

家族アンケート集計表
令和5年度 ホームさくらい

利用者 18 人中 13 人回答

設問 1 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いてくれますか？

よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答
9	4			

設問 2 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答
7	6			

設問 3 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

説明を受け一緒に話し合っている	10
説明は受けたが話し合っていない	2
説明も話し合いもない	1
無回答	

設問 4 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答
8	5			

設問 5 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
11	2			

設問 6 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿がみられるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答
7	5		1	

設問 7 本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

よく出かけている	ときどき出かけている	ほとんど出かけていない	わからない	無回答
8	4		1	

設問 8 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面についての心配な点はないですか？

全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答
8	5			

設問9 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答
7	5	1		

設問10 ご家族から見て、職員はいきいきと働いているように見えますか？

全ての職員が生き生きしている	12
一部の職員のみ生き生きしている	1
生き生きしている職員はいない	
無回答	

設問11 ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答
12				1

設問12 ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答
11	2			

● 事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・ いつも細やかな配慮をいただきありがとうございます。
- ・ 大変お世話になっています。何かあれば逐一連絡を下され感謝しています。
- ・ 本人や家族に対して柔軟に対応して頂いています。
- ・ 職員の皆さんはいつ合っても大きな声で挨拶してくださりありがたいです。
- ・ たくさんの写真をありがとうございます。
- ・ 体調をよく観察し、適切な処置をして頂いています。
- ・ 施設が近いので連絡を受けてもすぐに行けるところがいいところです。
- ・ たまにしか面会に行けなくて申し訳ないです。
- ・ 明るく、対応が親切です。

● 事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・ 今までどおりでいいです。