

## 平成26年度事業報告 (平成26年4月1日～平成27年3月31日)

### I 研修実施実績

	施設外研修件数	施設内研修件数
遊生の森	25件	10件
遊生の里	18件	13件
ML吉田	1件	6件
ML岩室	4件	10件
ML西川	16件	4件
MLみずき野	5件	5件
かくれんぼ	9件	12件
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者の排尿・頻尿・褥瘡対策</li> <li>・リスクマネジメント</li> <li>・虐待防止</li> <li>・結核・感染症対策</li> <li>・認知症について</li> <li>・特養看護職員研修</li> <li>・県立吉田病院地域連携室研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・排泄関係</li> <li>・虐待防止、身体拘束廃止</li> <li>・基本介護技術</li> <li>・コミュニケーション</li> <li>・医療的ケア (喀痰吸引、経管栄養)</li> <li>・救命講習</li> <li>・新入職員研修</li> </ul>

### II 運営推進会議について⇒対象：地域密着型全事業所

開催日 (2か月に1回)	ML吉田 5/26, 7/23, 9/24, 11/26, 1/28, 3/25 ML西川 5/22, 7/24, 9/25, 11/27, 1/22, 3/26 ML岩室 5/23, 7/25, 9/18, 11/28, 1/23, 3/27 MLみずき野 4/25, 6/27, 8/22, 10/24, 12/26, 2/27 かくれんぼ 5/23, 7/25, 9/18, 11/28, 1/23, 3/27 遊生の森 5/23, 7/25, 9/18, 11/28, 1/23, 3/27 遊生の里 5/22, 7/22, 9/18, 11/20, 1/15, 3/19
参加者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市職員又は地域包括センター職員 1～2名</li> <li>・学識、知見を有する者 1名</li> <li>・地域の代表(民生委員、自治会長等) 2名</li> <li>・利用者家族 1名 ・利用者 1～2名</li> <li>・施設管理者 1名</li> <li>・参考人(理事長、計画作成担当者等) 必用に応じて</li> </ul>
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設活動報告</li> <li>・利用者状況について</li> <li>・意見交換</li> </ul>

### Ⅲ 指導監査、実地指導、外部評価等の実績

#### ア 外部評価⇒グループホーム及び小規模多機能型居宅介護事業所

実施者	ウェルフェアー普及協会
実施日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ML吉田 3 / 7</li> <li>・ML西川 11 / 26</li> <li>・かくれんぼ 9 / 3</li> <li>・ML岩室 11 / 14</li> <li>・MLみずき野 7 / 30</li> </ul>
主な内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉に関する情報の提供状況についての評価</li> <li>・研修等についての評価</li> <li>・提供するサービスの質についての評価</li> <li>・自己評価</li> </ul>
主な指摘事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ML吉田／①地震対策等のマニュアル整備及び職員研修が必要</li> <li>・ML岩室／①家族の意見・要望をよりの確に把握する配慮を ②地震などの災害発生時に備えた訓練及び地域との協力関係の構築を</li> <li>・ML西川／特になし</li> <li>・MLみず／①応急処置や初期対応の訓練の必要性 き野 ②地震対策等の防災対策を強化 ③虐待防止への理解を深める</li> <li>・かくれんぼ / 特になし。より一層地域との交流を深めるよう</li> </ul>

#### イ 実地指導 ⇒特別養護老人ホーム

実施者	新潟市福祉監査課
主な内容	①事業所の運営について ②事業所の会計について
主な指摘事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊生の森（実施日 H27/1/16） 文書による指摘 口頭による指摘 <ul style="list-style-type: none"> <li>・手すりへの洗濯物掛け禁止</li> <li>・事故防止職員研修の定期2回以上の実施</li> </ul> </li> <li>・遊生の里（実施日 H26/12/9） ○文書による指摘 なし ○口頭による指摘 <ul style="list-style-type: none"> <li>・刃物の鍵掛け管理</li> <li>・災害マニュアルの作成</li> <li>・宿直者の配置</li> <li>・居室内クローゼットの転倒防止</li> </ul> </li> </ul>

#### ウ 指導監査 ⇒法人本部

実施者	新潟県福祉保健部国保・福祉指導課 福祉指導班
主な内容	①法人の運営について ②法人の会計について
実施日	平成27年2月17日
主な指摘事項	<p>○文書による指摘 ①・定款・規程関係（就業規則、苦情解決第三者委員設置要綱の理事会承認）</p> <p>・苦情解決第三者委員の理事会承認</p> <p>・常務理事、施設長等の事務委任規程作成</p> <p>②・法人全体の資金収支決算内訳表の作成</p> <p>○口頭による指摘 ①・法人役員等の履歴書の整備</p> <p>・法人現況報告書のインターネット公表</p> <p>・苦情解決の実績公表</p> <p>②・期末支払残高、補助金等の計上ミス</p> <p>・入札立会いの厳格化</p> <p>・経理区分の適正化</p> <p>・固定資産台帳の記載ミス</p>

#### IV 主な行事について

花見、地域の茶の間参加、地域の小・中学校との交流会、夏祭り、敬老会、  
 外食ツアー、干し柿づくり、クリスマス会、正月行事、節分豆まき、ひな祭り

#### V ボランティア受入れ実績

アコーディオン演奏、カラオケ、干し柿づくり指導、書道教室、手品、紙芝居、  
 工作当各種活動ボランティア受入れ

#### VI 避難訓練等各種訓練の実施について

※（ ）内は実施日

種類	①（日中・夜間）火災想定避難訓練 ②地震想定避難訓練 ③（総合的）防災訓練 ④地区防災訓練参加
実施日	遊生の森 ③5/15 ③11/7 遊生の里 ①6/23 ③12/18 ML吉田 ①5/16 ML岩室 ③5/15 ③11/7 ML西川 ②5/12 ①7/22 ④10/19 ②11/25 MLみずき野 ③7/24 ①2/16 かくれんぼ ①5/22 ④6/8 ②10/16

## Ⅶ 主な事故について

事故の種類	サービスの種類	事業所名	種類別件数	合計
①転倒、転落 ②骨折 ③打撲等 ④服薬ミス ⑤行方不明 ⑥誤嚥 ⑦その他	グループホーム (まいらいふ)	吉田	①3 ③2	5
		西川	①3 ①+②1	4
		岩室	①7 ⑥1	8
		みずき野	①9 ④5 ⑤6	20
	小規模多機能型	かくれんぼ	①5 ⑤1	6
	特別養護老人 ホーム	遊生の森	①23 ②1 ③22 ⑥2 ⑦5	53
		遊生の里	①33 ②2 ③16 ④5 ⑤1 ⑦5	62

## Ⅷ 苦情の公表

苦情の種類	事業所名	種類別件数	合計
①服薬に関する苦情 ②サービスに関する 苦情 ③その他の苦情	ML吉田	③2	2
	ML西川	なし	0
	ML岩室	なし	0
	MLみずき野	なし	0
	かくれんぼ	②4	4
	遊生の森	①0件 ②2件 ③2件	4
	遊生の里	①0件 ②2件 ③0件	2
解決方法	各苦情について、担当者より詳細に説明、謝罪して理解を頂いた。なお、第三者委員の関与に至るまでの苦情はなかった。		

## Ⅸ 障害者雇用の実績

- ・特別養護老人ホーム遊生の森 1名（男性）：主に清掃業務
- ・特別養護老人ホーム遊生の里 1名（男性）：介護職に従事