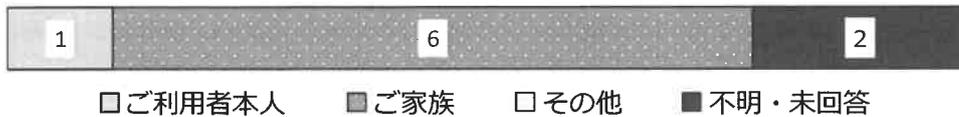
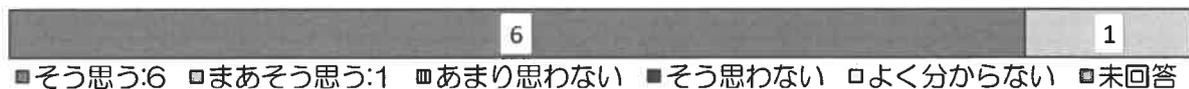


田上町障がい者支援センター 生活介護
令和7年度 利用満足度調査結果

回答者数 7人 (9人配布 回収率77.7%)



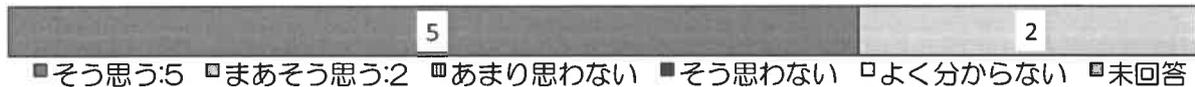
1. 気持ちの良いあいさつ、言葉遣いはできていますか。



2. ご利用者・ご家族の話を親身に聞いていますか。



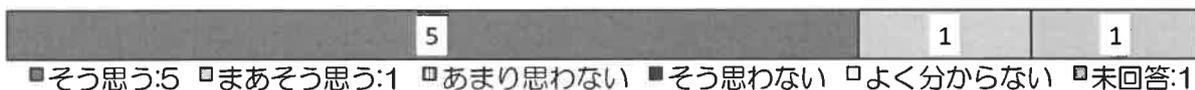
3. 支援の内容、利用状況について丁寧に説明がされていますか。



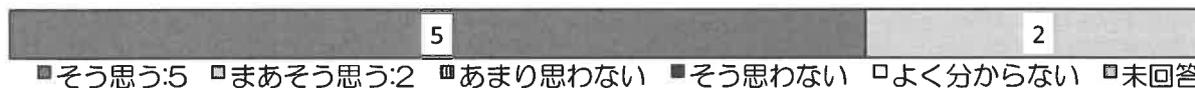
4. ご利用者やご家族からの要望・苦情に迅速かつ適切に対応していますか。



5. 個人情報について十分に配慮がされていますか。



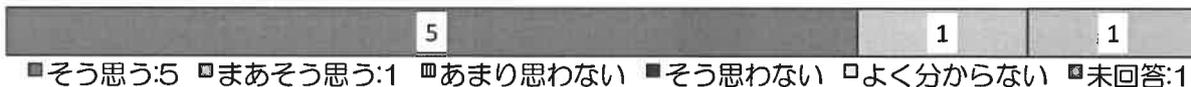
6. ご利用者やご家族の意向が反映されたサービス内容となっていますか。



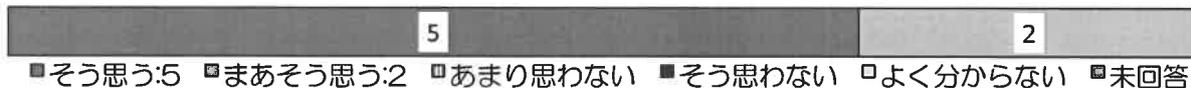
7. 食事（味付け、量、献立など）について満足していますか。



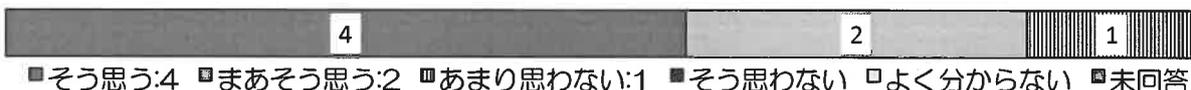
8. 送迎について満足していますか。



9. 相談したいことや意見が言いやすい雰囲気ですか。



10. ご利用者は、通所を楽しみにされていますか。



皆様からのお言葉(ご意見・ご要望は別紙記載)

- ・ 職員のみなさん、いつも真摯に取り組んでくださってありがとうございます。
- ・ いつも相談にのって頂いて感謝しています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【事業所より】

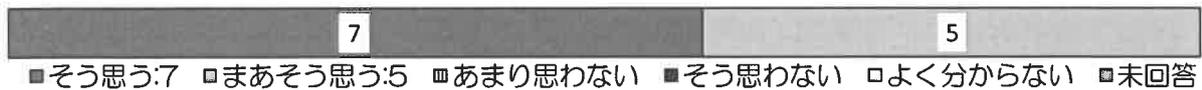
この度はアンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。
あたたかいお言葉ありがとうございます。皆様に満足して頂けるような事業所を目指し、様々な活動やサービスの質の向上、改善に取り組み、より満足して頂ける運営に努めて参りますので、今後ともよろしくお願い致します。

田上町障がい者支援センター 就労継続支援B型
令和7年度 利用満足度調査結果

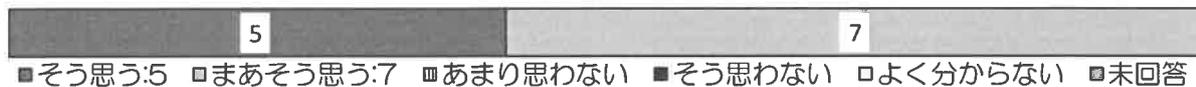
回答者数12人 (22人配布 回収率54.5%)



1. 気持ちの良いあいさつ、言葉遣いはできていますか。



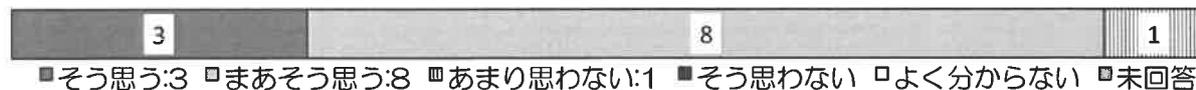
2. ご利用者・ご家族の話を親身に聞いていますか。



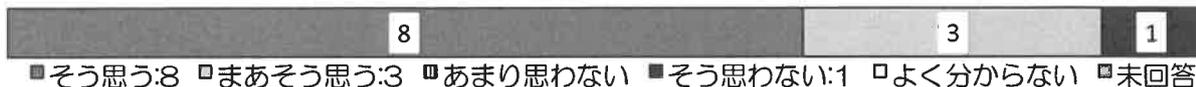
3. 支援の内容、利用状況について丁寧に説明がされていますか。



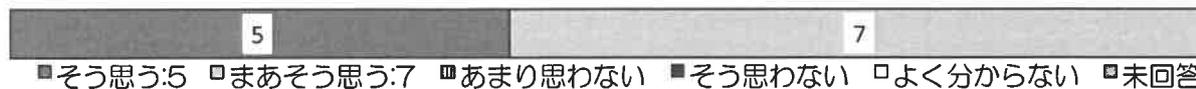
4. ご利用者やご家族からの要望・苦情に迅速かつ適切に対応していますか。



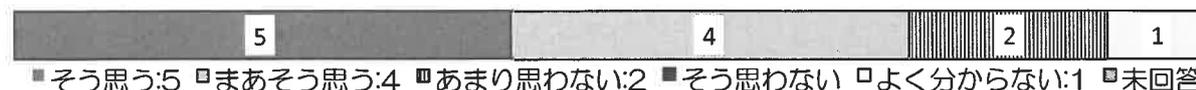
5. 個人情報について十分に配慮がされていますか。



6. ご利用者やご家族の意向が反映されたサービス内容となっていますか。



7. 食事（味付け、量、献立など）について満足していますか。



8. 送迎について満足していますか。



■ そう思う:5 ■ まあそう思う:3 ■ あまり思わない:2 ■ そう思わない:2 ■ よく分からない:2 ■ 未回答:2

9. 相談したいことや意見が言いやすい雰囲気ですか。



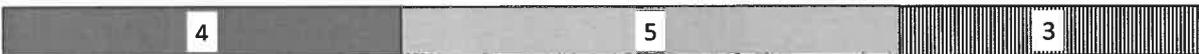
■ そう思う:4 ■ まあそう思う:6 ■ あまり思わない:1 ■ そう思わない:1 ■ よく分からない:1 ■ 未回答:1

10. 就労に向けた知識の習得や能力の向上に役立っていますか。



■ そう思う:3 ■ まあそう思う:6 ■ あまり思わない:3 ■ そう思わない:3 ■ よく分からない:3 ■ 未回答:3

11. 作業工賃の支給額には満足していますか。



■ そう思う:4 ■ まあそう思う:5 ■ あまり思わない:3 ■ そう思わない:3 ■ よく分からない:3 ■ 未回答:3

【事業所より】

この度はアンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。
今回のアンケート結果やご意見を踏まえまして、サービスの質の向上、知識の習得方法や作業工賃アップに向けての取り組みなどを改善し、皆様により満足して頂ける運営に努めて参ります。今後ともよろしくお願ひ致します。

ご意見・ご要望への返答、または今後の対策について

- ① 利用に当たっての「しおり」の様な物があると、もっと良いと思います。例えば、飲食の持ってきてよいもの、だめなもの、服そうやアクセサリー、必ずくつ下をはかなくてはいけないとかの説明等。

【事業所より】

ご不明な点がないよう、利用時の注意点や過ごし方などのしおりを作成します。

- ② 作業工賃を上げてほしい。

【事業所より】

事業所としても工賃アップを目標に掲げ、新しい作業を受託したり、単価の高い作業を選んだり、施設外就労にも取り組んでおりますが、難しい課題となっております。今後も工賃を上げられるよう継続して検討していきます。また、取り組む作業によって工賃は変動します。どのようにすれば工賃がアップするか、個別に話し合いながら一緒に取り組んでいきましょう。工賃についてご不明な点がありましたら気兼ねなく職員にお声がけください。

- ③ 「イベントの企画をいろいろ考えたいし、職員さんもその企画を実行してほしいな」って思った。（例：ハロウィンパーティー（かそう）、夏祭りetc…

【事業所より】

やってみたい活動がありましたら、気兼ねなく職員にお声がけください。工賃アップの課題もありますので、実施できるかは検討が必要ですが、工賃作業と行事イベントのバランスが取れた年間計画を検討していきたいと思っております。

- ④ ご病気の為、声が出せないメンバーさんが、行けないトコロ、カラオケなどの、レクリエーションは止めた方がいいと思っております。

【事業所より】

皆様からは様々な要望があり、カラオケなどを楽しみにされている方もいるため7月にカラオケの活動を行いました。その際、歌を歌うグループと、歌ではなくウノをしたりお菓子を食ったりして楽しむグループに分かれて実施しました。皆様に満足して頂けるよう検討しながらにはなりますが、年間を通して色々な行事を企画していきたいと考えております。