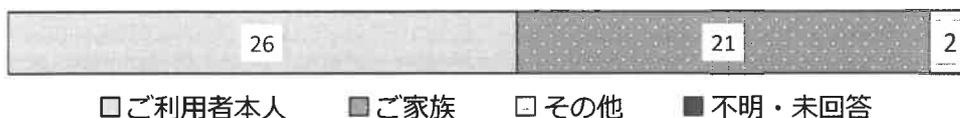
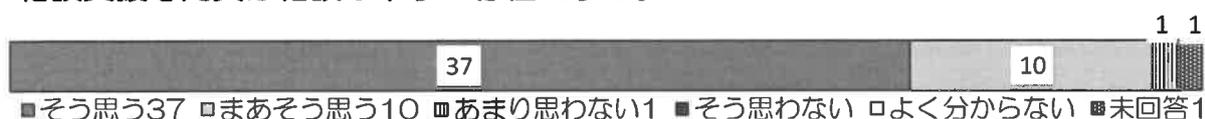


相談支援事業所 令和7年度 利用満足度調査結果

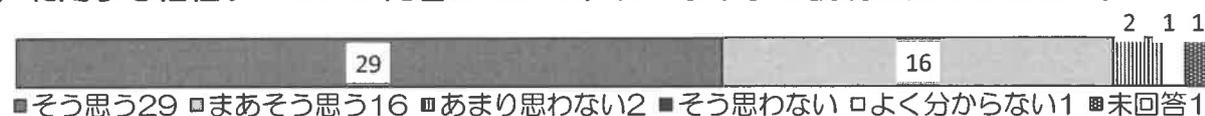
回答者数49人 (99人配布 回収率49%)



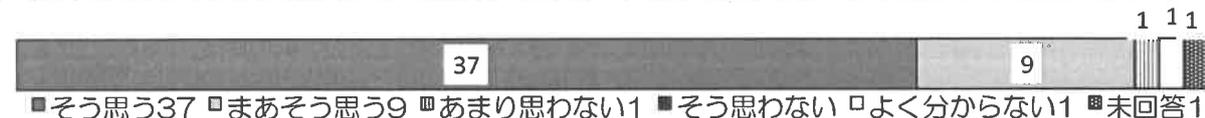
1. 相談支援専門員は相談しやすい存在ですか。



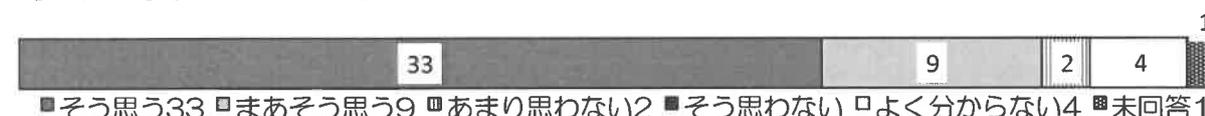
2. 利用する福祉サービスの内容について、わかりやすく説明を受けましたか。



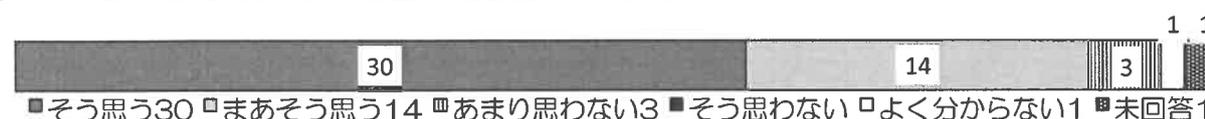
3. 約束したとおりに訪問し、相談する機会や必要な手続きを行なってくれますか。



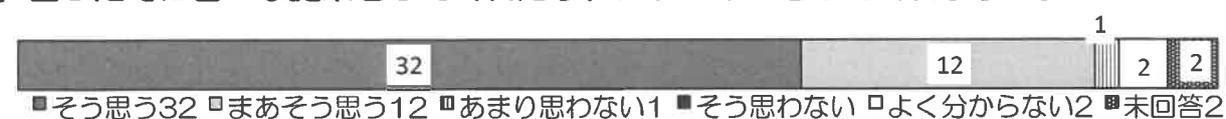
4. 利用する福祉サービスの内容を変更してほしい時や急な出来事が起こった時に、すぐに対応してくれますか。



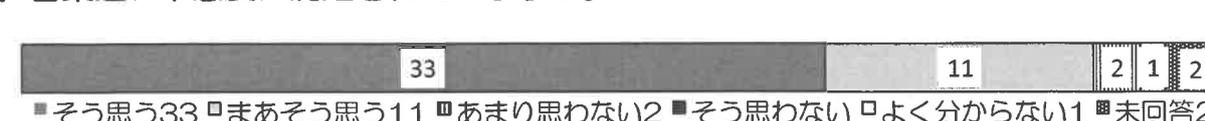
5. サービス等利用計画の内容や相談援助の技術に満足していますか。



6. 困った時に色々な提案をしてくれたり、アドバイスをしてくれますか。



7. 言葉遣いや態度に満足されていますか。



8. ご利用者やご家族の個人情報適切に守られていますか。

30

13

1 3

2

■ そう思う30 ■ まあそう思う13 ■ あまり思わない ■ そう思わない1 □ よく分からない3 ■ 未回答2

～ご意見・ご要望など～

- ・日頃より迅速丁寧な対応をしてくださり大変満足しております。今後も宜しくお願い致します。
- ・なにかと相談をするとすぐ対応をしてくれて助かります。
- ・いつも突然の相談に対応していただき助かっています。これからもよろしく願い致します。
- ・的確な対応でいつも感謝しています。
- ・前担当の方の対応は全て良かったと思いますが、担当者の方が変わり半月しか経っておらず、お話も一回しか話した事がないので、お答えのしようがありません。
- ・親身になって考えて下さり、行動してくれます。
- ・いつも一生懸命に話を聞いてくれたり、提案して下さい、とても感謝しています。
- ・相談員様は、日頃どんな病院で受診して、どんな医師なのか心配してくださり付き添って下さり向上心と姿勢が嬉しかったです。
- ・相談員が辞める時や変更になる時は前もって本人に教えてほしいです。
- ・いつもお世話になっていてとても感謝しています。ありがとうございます。
- ・困った時に、すぐにアドバイスや提案をして下さい、大変、心強い存在です。ただ、担当する人数が多く、忙し過ぎるのではないかと心配しています。
- ・まだ期間が短い(経過していない)ので思いつかないです。
- ・いつも相談にのっていただき誠にありがとうございます。

～その他のご要望～

- ・羽生田駅にクーラーを設置して欲しいです。
- ・交流センター等で、障がい者や福祉関連でフリマ等を行なって欲しいです。お菓子や手作り品等を販売したりするイベントがあれば嬉しいです。出展料は無料です。

※個人情報に関わる内容については掲載を差し控えさせていただきます。
何卒、ご承知おき下さい。

【事業所より】

この度はアンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。
皆様からいただいた貴重なご意見とご要望を真摯に受け止め検討し、
ご利用者にご家族が安心して地域で生活を継続できるよう取り組んでまいります。
今後とも宜しくお願い致します。

ご意見・ご要望への返答、または今後の対策について

- ① 前担当の方の対応は全て良かったと思いますが、担当者の方が変わり半月しか経っておらず、お話も一回しか話した事がないので、お答えのしようがありません。

【事業所より】 福祉サービスの利用内容により、モニタリング期間が基本的には3ヶ月から6ヶ月になりますので、利用月に合わせて皆様にお会いし利用状況や生活状況等のお話を聞かせていただいております。モニタリング月以外でも、何かお困りの事やご相談等がありましたら、お気軽にお話していただけるように信頼関係を築いていけるよう努めて参ります。

- ② 相談員が辞める時や変更になる時は前もって本人に教えてほしい。

【事業所より】 今後も退職者の個人事情により、ご連絡が遅くなる事も考えられますが、できる限り皆様にご迷惑をおかけしないようにお知らせできるよう努めて参ります。

田上町社会福祉協議会 相談支援事業所