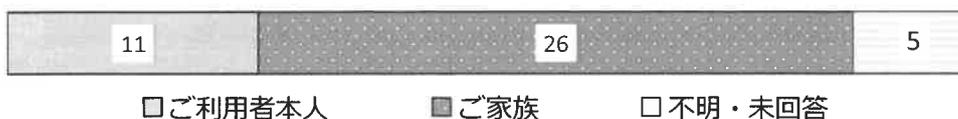
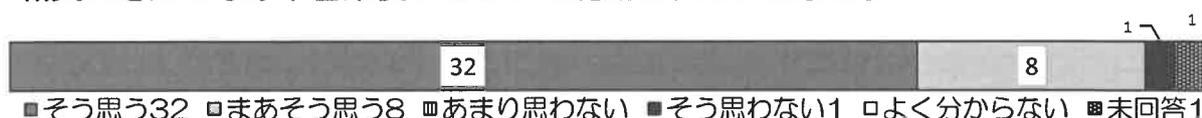


田上町デイサービスセンター康養園 令和7年度 利用満足度調査結果

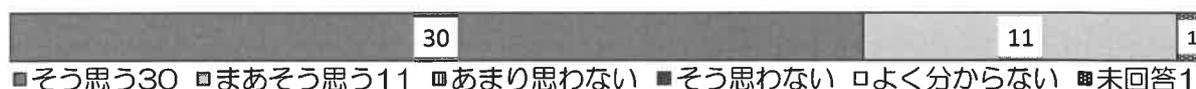
回答者数 42人 (58人配布 回答率72.4%)



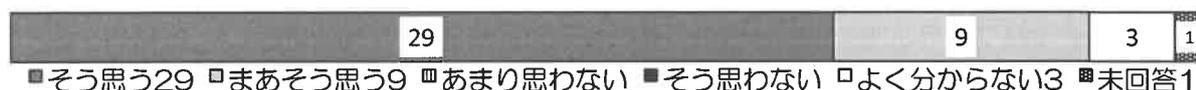
1. 職員の身だしなみや言葉使いについて満足されていますか。



2. ご利用者の体調管理は適切に行われているとおもいますか。



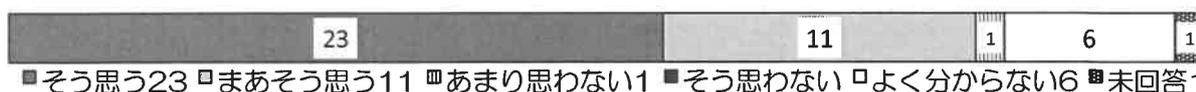
3. 入浴について満足していますか。



4. 食事（味付け、量、献立など）について満足していますか。



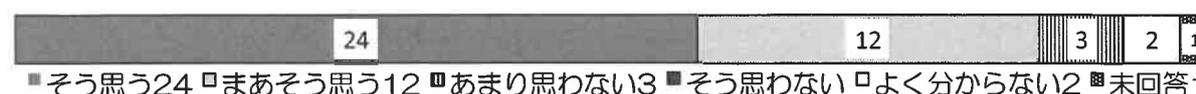
5. レクリエーションについて満足していますか。



6. ご利用者やご家族の意向が反映されたサービス内容となっていますか。



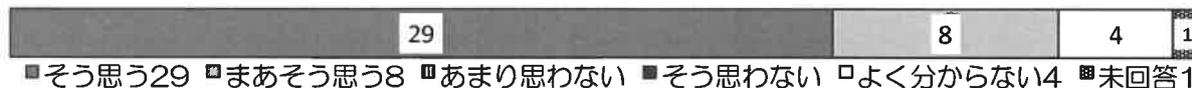
7. ご利用者やご家族に相談したいことや困りごとがあったとき、職員に気軽に相談できますか。



8. 事業所は困りごとや要望に対して迅速に対応してくれますか。



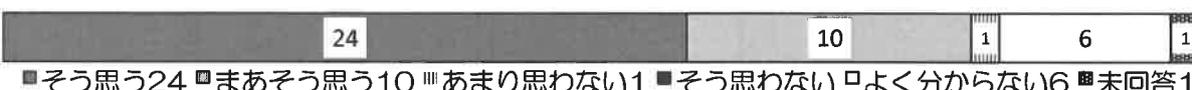
9. ご利用者やご家族の個人情報を守られていますか。



10. 職員は事業所でのご利用者の様子や情報を分かりやすく伝えてくれますか。



11. サービス内容や料金の変更があった場合、わかりやすく説明してくれますか。



12. 事業所の利用に満足していますか。



13. 事業所に対して感じていることや介護全般に関するご要望など、

ご自由にお書きください。

- ①いつも優しく接してくれてありがとうございます。
- ②腰が痛い時に車椅子の送迎をしていただき助かりました。
- ③利用者本人は、他と比べて（月1回位ショートに行っています）一番良いと言います。食事毎も毎食完食していますので満足です。
- ④全てにおいてとても満足しています。健康状態についてもいつも電話等で相談に乗っていただきいつも適切に対処してもらっています。
- ⑤利用でき喜んでいきます。
- ⑥ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
- ⑦デイサービスセンター康養園の皆様がいつも笑顔で接して下さり本人、家族も安心して利用させてもらっています。これからもよろしくお願ひいたします。
- ⑧送迎時、名前を名乗っていただけの方が少なく、名札もついていないため担当の方の名前が分からないままです。
- ⑨食事の献立、イベントなど利用者に平等にされているのかどうか？その日にあたらなければ別の日に何かあれば良いと思います。週何回も利用していれば色々体験、経験ができるのですが。

ご意見・ご要望への返答、または今後の対策について

◎送迎時、名前を名乗っていただける方が少なく、名札もついていないため担当の方の名前が分からないままである。

【事業所より】 名札が付いていないユニフォームがあるので、名札の装着を検討したいと思います。

◎食事の献立、イベントなど利用者に平等にされているのかどうか？その日にあたらなければ別の日に何かあれば良いと思います。週何回も利用していれば色々体験、経験ができるのですが。

【事業所より】 行事については他の行事と曜日がなるべく重ならないように計画を立てていますが職員数の関係で複数回実施することが難しい場合があります。康養園NEWSやポスターで事前にお知らせするようにしますのでご要望があれば利用日の変更も承っています。
献立については栄養士と相談してなるべく偏らないようにしていきたいと思います。

【事業所より】

この度はアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

たくさんの感謝や労いの言葉も励みとなりました。

これからもご利用者、ご家族の気持ちに寄り添ったサービス提供をめざし、努力してまいります。

社会福祉法人田上町社会福祉協議会
田上町デイサービスセンター康養園