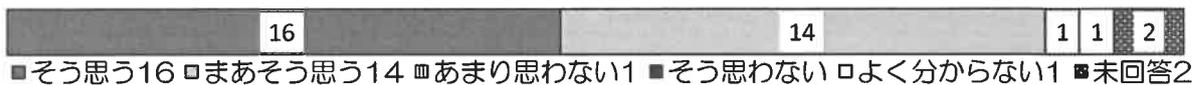


訪問介護事業所 令和7年度 利用満足度調査結果

回答者数 34人 (53人配布 回答率64%)



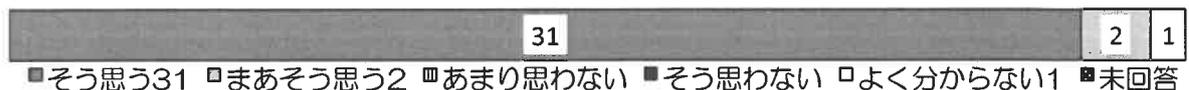
1. サービス内容や料金の変更があった時、ヘルパーはわかりやすく説明してくれますか？



2. 訪問の計画書は、生活の状況やご希望を受け止めて作成されていると思いますか？



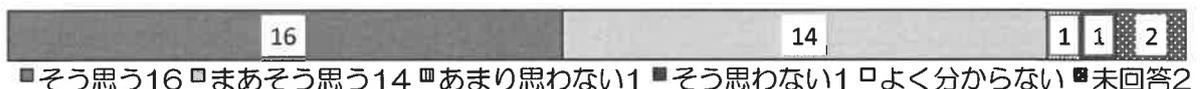
3. ヘルパーは訪問する時間を守っていますか？



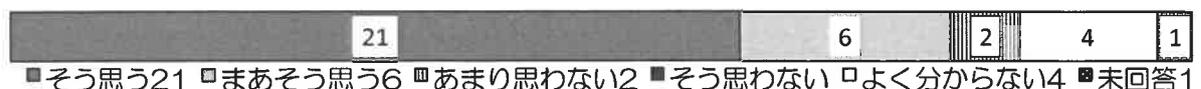
4. ヘルパーの言葉づかいや態度、服装はきちんとしていますか？



5. ヘルパーは皆様の心配ごとに関心を持って相談に乗ったりアドバイスをしてくれますか？



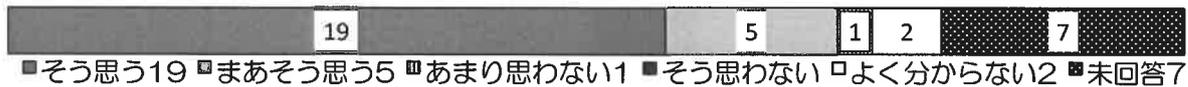
6. 個人情報もしっかりと守られていると感じられますか？



7. ヘルパーは皆さまのお宅にある道具を、丁寧に扱っていますか？



8. ヘルパーは調理や掃除、身の回りのお手伝いなどの後、きちんと片付けを行っていますか？



9. ヘルパーを利用して良かったと思いますか？



～ご意見・ご要望など～

- 1週間に1回のサービスを受けて居りますが、大変有難く感謝申し上げます。ヘルパーという味方がついているという安心感がとても私には大きいです。これから年を取り体が弱っていくでしようが、1年でも半年でも在宅が長くでき、私自身も身体が動いて元気に生活できるよう努力しますが、お世話になると思います。何卒よろしくお願い申し上げます。
- とてもよくしていただき、ありがとうございます。
- 介護士1人1人の特性があるので一概には言えないが、利用者に対して丁寧に対応してくれて有難いと感じている。
- いつもありがとうございます。本当に助かっています。
- いろんな方がおられますので、来て下さるのを楽しみにしております。いい方ばかりですので有難く思っています。
- 助け合いが出来ている、お互いに！！仕事のやりくりもOKです。みんながしっかりしているのでいい！！

【事業所より】

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
お礼のお言葉や今後の課題など、貴重なご意見を多数頂戴いたしました。
アンケート結果を踏まえまして、ご利用者様によりきめ細かいサービスをご提供することができますよう、また、ご家族様にもご安心、ご満足していただくことができますよう職員一同精一杯努力し、サービスの質の向上と改善に取り組んでまいります。
今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

ご意見・ご要望への返答、または今後の対策について

- ① ヘルパーと家族との情報共有がとれていない。

【事業所より】

ご家族様との情報共有ができておらず誠に申し訳ありませんでした。ご利用者様やご家族様が安心して生活を送っていただけるよう、在宅連携ノート等を活用し、ご家族様との情報共有が図れるよう努めてまいります。

田上町社会福祉協議会 訪問介護事業所