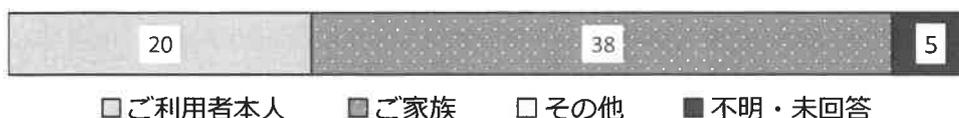


居宅介護支援事業所 令和7年度 利用満足度調査結果

回答者数63人 (80人配布 回答率78.8%)



ご利用者本人 ご家族 その他 不明・未回答

1. ケアマネジャーは相談しやすい存在ですか。



■ そう思う:61 □ まあそう思う:2 ■ あまり思わない ■ そう思わない □ よく分からない ■ 未回答

2. 言葉遣いや態度に満足されていますか。



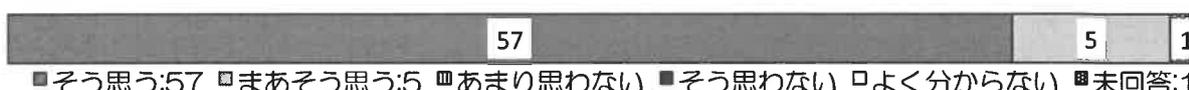
■ そう思う:61 □ まあそう思う:2 ■ あまり思わない ■ そう思わない □ よく分からない ■ 未回答

3. 約束したとおりに訪問していますか。



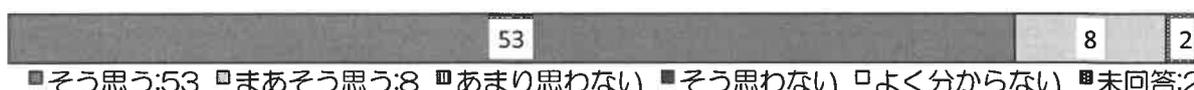
■ そう思う:62 □ まあそう思う:1 ■ あまり思わない ■ そう思わない □ よく分からない ■ 未回答

4. 利用するサービスや料金についてわかりやすく説明をしていますか。



■ そう思う:57 □ まあそう思う:5 ■ あまり思わない ■ そう思わない □ よく分からない ■ 未回答:1

5. 居宅サービス計画書（ケアプラン）の内容に満足されていますか。



■ そう思う:53 □ まあそう思う:8 ■ あまり思わない ■ そう思わない □ よく分からない ■ 未回答:2

6. 利用するサービスの内容を変更したいときや、急な出来事にもすぐに対応していますか（すると思われませんか）。



■ そう思う:58 □ まあそう思う:2 ■ あまり思わない ■ そう思わない □ よく分からない:2 ■ 未回答:1

7. いろいろな提案をしたり、適切にアドバイスしていますか。

56

4 1 2

■ そう思う:56 ■ まあそう思う:4 ■ あまり思わない:1 ■ そう思わない □ よく分からない ■ 未回答:2

8. ご利用者やご家族の個人情報には十分に守られていると思いますか。

58

3 2

■ そう思う:58 ■ まあそう思う:3 ■ あまり思わない ■ そう思わない □ よく分からない ■ 未回答:2

ケアマネジャーに対して、普段から感じておられることやご要望・ご不満など、なんでもお聞かせください。

ご本人様より

●いつも大変お世話になっており、ありがとうございます。今のところ幸い身体的にも無事生活できてお陰様と思っておりますが、暑さの後、寒さの時期も無事どうか在宅のまま生活できますよう何卒よろしくお願いいたします。私自身も努力していきたいと思っております。

- 要望を聞いて一緒に考え助言して下さい、ありがたく思っています。
- 十分お話をして下さい助かっています。
- 話相手になってもらって助かっています。
- 人として素晴らしい方で信用しています。自分もあんなになれたらと羨ましく思っています。
- 常に高齢者の立場に於いて、適切なアドバイスと励ましの言葉を戴き感謝して居ります。
- とても満足しています。
- 大変良くしてもらっていると思います。
- 不満などなし。
- ありません。
- なし。

ご家族様より

- 色々とお話を聞いて頂き、対応して頂いて感謝しております。
- 訪問時に本人の話しをよく聞いていただき、本人の気持ちを聞いていただけてありがたいです。
- 困った時相談出来ありがたいです。
- どんな時でも、ていねいに相談していただいています。
- いつも親身に相談にのって頂きありがとうございます。母（利用者本人）も、何でも話を聞いてくれてうれしいと言っております。今後も宜しくお願いします。
- いつも適切なアドバイスをしてもらい非常に助かります。親身に相談に乗って頂いております。
- いつも良くして下さい話も色々聞かせてもらい、本人もよろこんで一緒に話し安心しています。
- 満足です。
- いつも優しい言葉使い、優しい笑顔で接して下さい安心感でいっぱいになります。ありがとうございます。
- これからも長くお付き合いお願いしたい。
- いつもありがとうございます。本人の事だけでなく家族にもやさしく相談にのってくださり感謝しております。もうしばらくお世話になります。宜しくお願い致します。

- 不満な点はありません。相談にのって頂きありがたく思っております。
- 介護での不満やぐちを聞いてくださり、ありがたく思っています。
- 居宅介護支援（ケアマネジャー）利用するなら社協にと決めておりました。とても良くして頂き感謝です。
- 〇〇さんには大変お世話になっております。とてもありがたい存在です。今後ともよろしく御願ひします。
- 普段から要望や不安に真摯に向き合っただき感謝しています。介護老人保健施設や訪問看護、福祉サービスとの連携、情報共有もとられ安心しています。
- いつもお世話になっています。これからも宜しく御願ひします。
- 信賴して接してます。

皆様からのご意見は、そのまま記載させていただきました。

事業所より

温かいお言葉をたくさんいただきまして、本当に嬉しく、とても励みになりました。あまり思わないと回答された方や、未回答の方もいらっしゃいます。改善しながら皆様にご満足いただけるよう努めてまいりますので、気になるところは気兼ねなくご指摘いただければと思っております。

アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

今後ともよろしく御願ひ申し上げます。

このアンケートに関するお問い合わせは
田上町社会福祉協議会 居宅介護支援(ケアマネジャー) ☎57-5830までお願いいたします。