

ご意見・ご要望への返答、または今後の対策について

- ① 田上町に福祉の資源がないと思う。例えば、県央地区に発達障害の診断ができる所がないのは、伝えるべきだと思う。

【事業所より】 発達障害の診断が行なえる医療機関が少なく、受診したくても予約がすぐには取れない状況です。診断を受けても、児童発達支援等の療育支援の場や、その方の特性を伸ばせる支援が行なえる場も限られています。田上町に限らず、近隣の地域資源が不足している事について、田上町に要望として伝えていきます。

- ② 町外の事業所への交通費の負担が重い。事業所へ通う本人と家族の方々と話し合える場が欲しい。1人では陳情も請願もできない。

【事業所より】 以前にも、障害福祉サービス事業所を利用されているご利用者から、交通費補助についての要望がありました。ご利用者とご家族の方々と話し合える場を設ける事については、それぞれの事情があり難しいと思いますので、今後、相談支援専門員がご利用者と面談を行なう際に、交通費補助について希望やご意見を伺い、皆様からの意見をまとめて来年度、田上町へ要望として提出させていただく予定です。

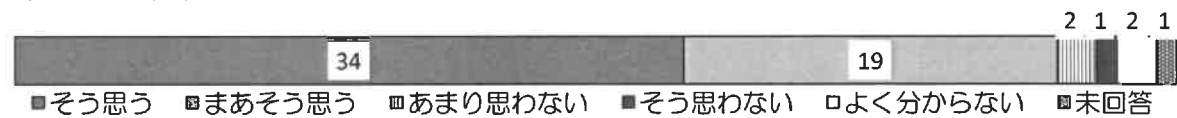
相談支援事業所 令和5年度 利用満足度調査結果



1. 相談支援専門員は相談しやすい存在ですか。



2. 利用する福祉サービスの内容について、わかりやすく説明を受けましたか。



3. 約束したとおりに訪問し、相談する機会や必要な手続きを行なってくれますか。



4. 利用する福祉サービスの内容を変更してほしい時や急な出来事が起こった時に、すぐに対応してくれますか。



5. サービス等利用計画の内容や相談援助の技術に満足していますか。



6. 困った時に色々な提案をしてくれたり、アドバイスをしてくれますか。



7. 言葉遣いや態度に満足されていますか。



■ そう思う □ まあそう思う □ あまり思わない ■ そう思わない □ よく分からない ■ 未回答

8. ご利用者やご家族の個人情報適切に守られていますか。



～ご意見・ご要望など～

- ・サービス等利用計画に、私の言った事がきちんと書かれていたので、とてもありがたかった。
- ・困っている事に迅速に対応し、小事の内に解決できありがたい。支援センターと連携を取られている事が素晴らしい。
- ・社協と繋がっていて良い。内職に報酬が与えられ助かっている。対応が良く土日祝も助かっている。
- ・その都度、状態とか体調とか変化がある時、とても親身に相談にのってもらえる。
- ・本人もですが、家族もとても助かっています。わがままな本人に家族も手を焼いていますが、サービスを利用させてもらって、家族は感謝しています。
- ・ご相談に的確なアドバイスを頂き、本人はもちろんのこと家族にも寄り添って頂けている事で、とても安心し心強く思っています。
- ・現在、担当の専門員の方には大変お世話になっている。いつも本人（子供）の想い、家族の想いに寄り添って頂き、困りごとを相談した際には、迅速に対応して下さり、大変助かっています。感謝しかありません。今の担当の方が変わらないで欲しいなと思っております。他の方が変わっても同じ様に対応して頂けたら良いのですが。
- ・田上町に福祉の資源がないと思う。例えば、県央地区に発達障害の診断ができる所がないのは、伝えるべきだと思う。
- ・就労移行支援の事業所への交通費の負担が重い。事業所にはそれぞれ異なる特色があり、一人ひとりに合った事業所へ通所する事が、田上町の障害者の自立支援と就労に繋がると思います。就労A、B、就労移行に通う本人と家族の方々と話し合える場が欲しいです。1人では陳情も請願もできません。就労Bは特別支援学校の延長となってしまう事業所もあります。親が亡くなったら、本人は年金でグループホームで暮らすのが「人間」として扱われているのでしょうか。金銭的に行政は「厳しい」と言っておられますが、「人間」として障害者を扱わない、自立支援を受けさせない、それはおかしいでしょう。

～その他のご要望～

- ・生活支援さんのところに男性の職員を入れるべき。
- ・羽生田駅にクーラーが付いていなくて暑い。クーラーを設置して欲しい。

※個人情報に関わる内容については掲載を差し控えさせていただきます。
何卒、ご了承ください。

【事業所より】

この度はアンケートにご協力頂き誠にありがとうございました。
皆様からいただいた貴重なご意見とご要望を真摯に受け止め検討し、
ご利用者とご家族が安心して地域で生活を継続できるよう取り組んでまいります。
今後とも宜しくお願い致します。