

通所介護（デイサービスセンター康養園）利用満足度調査結果

令和3年8月1日（日）～令和3年8月31日（火）

回答率89% 56人配布 50人回答

1. デイサービスの内容と利用料金の説明について

デイサービスの利用について、職員から丁寧に分かりやすく説明がありましたか。

■満足:32 ■やや満足:14 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:4

32 14 0 4

通所介護計画書は、ご利用者の心身の状況や希望、環境などを踏まえて作成されていますか。

■満足:38 ■やや満足:9 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:3

38 9 0 3

2. 職員の対応について

職員は気持ちの良い挨拶を行い、適切な態度や言葉遣いで対応していますか。（電話対応を含む）

■満足:39 ■やや満足:9 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:2

39 9 0 2

職員はご利用者やご家族の意見・要望を良く聞き、満足のいく対応をしていますか。

■満足:37 ■やや満足:11 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:2

37 11 0 2

職員は体調の変化や緊急時・事故発生時など、速やかに適切な処置や対応を行っていましたか。

■満足:37 ■やや満足:10 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:3

37 10 0 3

3. 送迎について

デイサービスのお迎えの時間に満足していますか。

■満足:31 ■やや満足:14 ■やや不満:4 ■不満:0 ■未回答:1

31 14 4 0 1

送迎サービスは安全に行なっていますか。

■満足:39 ■やや満足:9 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:2

39 9 0 2

4. 入浴について

安心で快適な入浴となるよう設備を整え、安全に配慮していますか。

■満足:35 ■やや満足:11 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:4

35

11

0

4

健康管理やプライバシー等の配慮がされていますか。

■満足:37 ■やや満足:10 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:3

37

10

0

3

入浴時の職員の介助の仕方に満足していますか。

■満足:33 ■やや満足:13 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:4

33

13

0

4

入浴後の看護時の処置の仕方に満足していますか。

■満足:34 ■やや満足:12 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:4

34

12

0

4

5. 食事について

食事の献立や味付けの温かさに満足していますか。

■満足:31 ■やや満足:14 ■やや不満:2 ■不満:0 ■未回答:3

31

14

2 0

3

食事や箸・スプーンなどは食べやすいように配慮されていますか。

■満足:34 ■やや満足:12 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:4

34

12

0

4

6. 排泄について

排泄時に安全性やプライバシーについての配慮がされていますか。

■満足:34 ■やや満足:10 ■やや不満:0 ■不満:1 ■未回答:5

34

10

01

5

排泄時の職員の介助の仕方に満足していますか。

■満足:35 ■やや満足:11 ■やや不満:0 ■不満:1 ■未回答:3

35

11

01

3

7. 機能訓練について

機能訓練（リハビリ）は心身の状況や希望などを踏まえて実施されていますか。

■満足:27 ■やや満足:16 ■やや不満:1 ■不満:0 ■未回答:6

27

16

10

6

8. 行事・レクリエーションについて

行事（外出、季節の行事、誕生日）やレクリエーションの種類や内容に満足していますか。

■満足:35 ■やや満足:11 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:4

35

11

0

4

行事やレクリエーションなどは、参加しやすいように配慮されていますか。

■満足:33 ■やや満足:10 ■やや不満:1 ■不満:0 ■未回答:6

33

10

10

6

9. 個人情報について

職員は、ご利用者やご家族の個人情報に関する守秘義務を順守していますか。

■満足:41 ■やや満足:6 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:3

41

6

0

3

10. 最後にお伺いします

デイサービスセンター康養園の利用に満足していますか。

■満足:41 ■やや満足:6 ■やや不満:0 ■不満:0 ■未回答:3

41

6

0

3

事業所より

貴重なご意見や温かいお言葉を頂き、誠にありがとうございました。

○送迎時間のご要望については、カンファレンス時または、在宅連携ノート等にご記入頂ければ可能な限り対応させて頂きます。曜日によっては送迎ルートや道の混み具合によって皆様にご迷惑をお掛けしていますがご協力ををお願い致します。

○食事の提供については、日清医療食品の調理員さんと相談し、味付け（濃い・薄い）や盛り付けのタイミングなど工夫して改善していきたいと思います。

○設備については、田上町の施設で「田上町デイサービスセンター康養園」を運営しているので老朽化や設備の不十分な所も多く、今後も田上町に改善の要望を挙げ設備の改善を進めて参ります。

これからも皆様に安心してご利用して頂き、喜んで頂けるようなサービスを、職員一同目指してまいりますので、今後ともよろしくお願ひ致します。

皆様からのご意見等はそのまま記載させて頂きました。

・アンケートにご協力頂き、ありがとうございました。このアンケートに関するご質問等はデイサービスセンター康養園 57-5570までお願い致します。

