

訪問介護（ホームヘルパー）利用満足度調査結果

令和3年8月1日（日）～令和3年8月31日（火）

回答率53% 60人配布 32人回答

1. 利用説明について

ヘルパーの利用について、職員から丁寧に分かりやすく説明がありましたか。



■満足：19 ■やや満足：10 ■やや不満：1 □不満：0 □未回答：2

訪問介護計画書、又は、居宅介護計画書はご利用者の日常生活全般の状況及び、希望を踏まえ作成されていますか。



■満足：19 ■やや満足：9 ■やや不満：1 □不満：0 □未回答：3

2. ヘルパーの対応について

訪問時間（来る時間・帰る時間）を守っていますか。



■満足：24 ■やや満足：6 ■やや不満：1 □不満：0 □未回答：1

サービス提供時間中は的確な働きをしていますか。



■満足：21 ■やや満足：8 ■やや不満：2 □不満：0 □未回答：1

言葉遣い、服装、その他工チケットに配慮していると思いますか。



■満足：28 ■やや満足：3 ■やや不満：1 □不満：0 □未回答：0

サービスの質（ヘルパーの技術）はいかがですか。



■満足：20 ■やや満足：11 ■やや不満：1 □不満：0 □未回答：0

ご利用者やご家族のご希望に沿った支援が行なわれていますか。



■満足：24 ■やや満足：6 ■やや不満：1 □不満：0 □未回答：1

ご利用者や家族の思いをヘルパーはくみ取って支援していると思いますか。



■満足：23 ■やや満足：6 ■やや不満：1 □不満：0 □未回答：2

掃除機や洗濯機などの家電製品や、家具、食器など丁寧に取り扱っていますか。



■満足：19 ■やや満足：5 ■やや不満：0 □不満：1 □未回答：7

ヘルパーは家の物を使って、元の場所にきちんと戻して、後片付けもきちんと行っていますか。



■満足：23 ■やや満足：5 ■やや不満：0 □不満：0 □未回答：4

ヘルパーは、介護の相談に乗り、助言をしてくれますか。



■満足：19 ■やや満足：9 ■やや不満：1 □不満：0 □未回答：3

3. 個人情報について

職員は、ご利用者やご家族の個人の情報に関する守秘義務を順守していますか。



■満足：24 ■やや満足：6 ■やや不満：0 □不満：0 □未回答：2

4. 最後にお伺いします。

ヘルパーの利用に満足していますか。

24

8

■満足：24 ■やや満足：8 □やや不満：0 □不満：0 □未回答：0

【事業所より】

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
お礼の言葉や、今後の課題など、貴重なご意見を多数、頂戴することができました。
アンケート結果を踏まえまして、サービスの改善、質の向上に取り組み、よりきめ細かい
サービス提供を行い、皆様に満足していただけるよう職員一同、精一杯努力いたします。
今後ともよろしくお願いいたします。

このアンケートに関するご質問等は訪問介護課 57-6271までお願いいたします。