

令和2年度

## 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

- ◆外部評価（地域かかわりシート②）・・・（地②-1～6）
- ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

小規模多機能型居宅介護 あつとホーム和楽

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	5		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・個別評価後に事業所評価を行う際、職員それぞれの感じ方が違うが取り組むべきことは同じだった。
- ・新型コロナウイルス感染防止のため地域の方やご家族と楽しむことができず残念に思った。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ・和楽かわら版を定期的に回覧することができ、事業所の情報発信することができていた。近隣郵便局にはご利用者の作品はあったが新型コロナウイルス感染防止のため持って行くことが出来なくて残念だった。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・新型コロナウイルス感染防止の徹底をしながら改善計画にそってご利用者との関わりを深めていくことで統一したケアにつながる。
- ・オンライン等で事業所内外研修に積極的に参加し職員の資質向上につなげていく。
- ・近隣郵便局に作品を展示してもらい、事業所の情報発信をすることを継続する。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・新型コロナウイルス感染防止のために地域のかたとの関わりをもつことができないことや訪問ボランティアの受け入れも難しい。帰宅時の小学生の見守り隊も離れた場所で行うなど工夫やアイデアが必要。

【改善計画】※後日記入

- ・今後もより多くの地域の方に事業所を理解して頂けるようかわら版を定期的に回覧し、近隣郵便局にご利用者の作品を飾らせていただき、積極的に情報発信していく。
- ・新型コロナウイルス感染防止の徹底をし、工夫とアイデアをもちより小規模多機能型のよさをアピールしていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	1		4
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・新型コロナウイルス感染防止のため事業所に入る時は熱等チェックされてしっかりと対策ができています。
- ・職員はいつも笑顔で挨拶される。
- ・玄関から入っても嫌な臭いはせず、調理しているおいしいおかずの匂いがして家庭的な雰囲気を感じました。

【前回の改善計画】

- ・ご利用者が居心地の良い場所や空間となるよう環境を整える。
- ・家族や地域の方が事業所に入りやすいような雰囲気をつくり笑顔で迎える。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・自動ドアを力づくに開けようとするご利用者がいる時は内側のドアに鍵をかけることは仕方がない、安全重視でおこなってほしい。
- ・事業所内の壁面飾りがとてもきれいです、ご利用者の作品もありいつも安らぎます。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・ご利用者が居心地の良い場所や空間となるよう環境を整える。
- ・新型コロナウイルス感染防止の徹底をする。
- ・職員の笑顔で事業所内が明るい雰囲気になる。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		4
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	5		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1		4
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			5

**【上記5つのチェック項目に関する意見】**

- ・新型コロナウイルス感染防止のため「見守り隊」ができなかったが良い試みなので、工夫をして続けていけるといい。
- ・いつも職員のあいさつは明るくて良い。
- ・地域の方には和楽のことは知られているが、相談できる場所という認識はないだろう。
- ・地域の祭りも新型コロナウイルス感染防止のため中止となっているが、できるようになったら参加してもらいたい。

**【前回の改善計画】**

- ・ご利用者が地域に貢献できるように「見守り隊」を積極的に継続していく。
- ・ボランティア訪問の際に「喫茶わらく」を開き地域住民からも足を運んでもらい交流を図る。

**【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】**

- ・新型コロナウイルス感染防止のため地域の祭りは神事だけになったり、和楽の夏祭りも事業所内だけとなり、関わるできない状況になっている。早く新型コロナウイルスが収束し以前のように自由に交流ができることを望む。

**【改善計画】※後日記入**

- ・新型コロナウイルスが収束してきたら、感染防止を徹底した中でできる事を行っていく、地域に貢献できる小学生の帰宅時の「見守り隊」、地域住民との交流も工夫をして行う。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2		3
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2		3
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？		2	3
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・春祭り・秋祭りは新型コロナウイルス感染のため中止となり残念でした。
- ・ドライブやご近所の散歩、近隣郵便局にも足を運べず残念でした。
- ・地域の行事、イベント、会議全て新型コロナウイルス感染のため中止となる。
- ・事業所内にも入る事ができず地域の方との交流も全くできなかった。

【前回の改善計画】

- ・ご近所の方に事業所を知っていただけるよう工夫をし、行事等には声をかけて参加して頂く。
- ・運営推進会議で地域の情報交換をする時間を設けたり、情報収集の機会を確保する。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・ご近所の方がこの事業所を頼りにしてくれていることを聞き安心しました、これからも助け合いのできる事業所、頼りになる事業所であってほしいです。

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議で地域の情報交換をする時間を設けたり、情報収集の機会を確保する。
- ・新型コロナウイルス感染対策の徹底をしたうえでご近所の方に事業所を知っていただけるよう工夫をしていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1	4	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・運営推進会議では、事業所が良くやっている事が伝わります。
- ・ご利用者の状態やサービス利用状況は会議の報告で分かりやすく説明されています。

【前回の改善計画】

- ・運営推進会議の中で様々な情報を得た時、事業所としての役割が果たせるようこちらからの情報発信を積極的にしていく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・地域の心配な方等の事例検討までは難しいと思う。事業所のご利用者で手一杯ではないだろうか。地域の方から相談に来られたら支援してほしい。
- ・ここの事業所が相談できる場所ということも地域の方にとっては認識不足になっている。

【改善計画】※後日記入

- ・事業所が相談できる場所だということを情報発信していく。
- ・運営推進会議の中で様々な情報を収集し事業所としての役割が果たせるよう積極的に取り組んでいく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	4		1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1		4
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		5	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所は三条市の防災訓練に参加している。
- ・事業所の火災避難訓練は年に2回行っていることは知っているが同じ地域とはいっても参加するのは仕事があるので難しい。

【前回の改善計画】

- ・事業所の総合避難訓練には可能な範囲で参加を募っていく。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・今後も三条市の防災訓練に参加して、頼りになる事業所でいて欲しいです。
- ・災害があつて、自宅の風呂が使えなくなった時、もし事業所の風呂が使えた場合一時的に使用の提供ができるといい。

【改善計画】※後日記入

- ・事業所の総合避難訓練には可能な範囲で参加を募っていく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 さかえ福祉会	代表者	野村 正人	法人・ 事業所 の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>『支援を必要とする人、支援をする人、すべての人が常に笑顔で、お互いに思いやりを持って過ごせるように笑顔の実現』を法人の基本方針としている。</li> <li>サービス利用時も自宅にいるような和やかで穏やかに過ごしていただけるよう心掛け柔軟なサービスを行っている。</li> <li>地域との交流を大切にし地域行事、施設の行事への参加を積極的に行っている。</li> </ul>
事業所名	あっとホーム和楽	管理者	飛田 玲子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	2人	1人	1人	人	人	2人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後もより多くの地域の方に事業所を理解して頂けるようかわら版を定期的に回覧し、近隣郵便局にご利用者の作品を飾らせて頂き、情報発信していく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>かわら版を定期的に発行し回覧する事ができ地域の方には事業所を知って頂けた。</li> <li>コロナウイルス感染予防で近隣郵便局に情報発信が出来なかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染防止の徹底をし、改善計画にそってご利用者との関わりを深め統一したケアにつなげていって欲しい。</li> <li>近隣郵便局に作品だけでも展示してもらい事業所の情報発信を継続していって欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後もより多くの地域の方に事業所を理解して頂けるようかわら版を定期的に回覧し、近隣郵便局にご利用者の作品を飾らせていただき、積極的に情報発信していく。</li> <li>新型コロナウイルス感染防止の徹底をし、工夫とアイデアをもちより小規模多機能型の良さをアピールしていく。</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者が居心地の良い場所や空間となるよう環境を整える。</li> <li>家族や地域の方が事業所に入りやすい雰囲気をつくり笑顔で迎える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員はいつも笑顔で挨拶される。</li> <li>玄関から入っても嫌な臭いはせず、調理しているおいしいおかずの匂いがして家庭的な雰囲気を感じた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染防止のため事業所に入る時は熱等チェックされて対策が出来ている。</li> <li>事業所内の壁面がきれいでご利用者の作品もありいつも安らぎます。</li> <li>自動ドアを力づくで開けようとするご利用者がいる時は内側のドアに鍵をかけることは仕方がない、安全重視で行って欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者が居心地の良い場所や空間となるよう環境を整える。</li> <li>新型コロナウイルス感染防止の徹底をする。</li> <li>職員の笑顔で事業所内が明るい雰囲気になるよう心掛ける。</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者が地域に貢献できるように「見守り隊」を積極的に継続していく。</li> <li>ボランティア訪問の際に「喫茶わらく」を開き地域住民からも足を運んでもらい交流を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染防止のため「見守り隊」が出来なかったが良い試みなので、工夫をして続けていけるといい。</li> <li>地域の方には和楽の事は知られているが、相談できる場所という認識はないだろう。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染防止のため地域の祭りは神事だけになり、和楽の夏祭りも事業所内だけで行うことになり、地域の方との交流が一切できなかった、早く新型コロナウイルスが収束し以前のように自由に交流ができるようになるといい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルスが収束したら、感染防止を徹底した中でできる事を行っていく。</li> <li>地域に貢献できる小学生の帰宅時の「見守り隊」や地域住民との交流も工夫して行う。</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご近所の方に事業所を知って頂けるよう工夫し、行事等には声をかけて参加して頂く。</li> <li>運営推進会議で地域の情報交換をする場を設けたり情報収集の機会を確保</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>春祭り・秋祭りは、新型コロナウイルス感染のため中止となり残念でした。</li> <li>ドライブ、散歩、近隣郵便局にも足を運べず残念でした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご近所の方がこの事業所を頼りにしていることを聞いて安心した。これからも助け合いのできる事業所、頼りになる事業所であって欲しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営推進会議で地域の情報交換や情報収集をする。</li> <li>新型コロナウイルス感染対策の徹底をし、ご近所とのつながりを途絶えない様工夫をする。</li> </ul>

	する。	・事業所内にも入る事ができず地域の方との交流も全くできなかった。		
E. 運営推進会議を活かした取組み	・運営推進会議の中で様々な情報を得た時、事業所としての役割が果たせるようこちらからの情報発信を積極的にしていく。	・運営推進会議で様々な情報収集ができたが、それについて事業所としての役割がコロナウイルス感染によってできなかった。	・地域の心配な方の事例検討までは難しいのでは、事業所のご利用者で手一杯ではないか、相談に来られたら支援してほしい。	・事業所が相談できる場所だということ情報を発信していく。 ・運営推進会議の中で、様々な情報を収集し事業所としての役割が果たせるよう積極的に取り組んでいく。
F. 事業所の防災・災害対策	・事業所の総合避難訓練には可能な範囲で参加を募っていく。	・新型コロナウイルス感染により、事業所の総合避難訓練には地域の方には参加を見合わせてもらった。	・今後も三条市の防災訓練には参加し、頼りになる事業所でいて欲しい。 ・万が一災害が起こり、自宅の風呂が使えない状態になった時、事業所のふろが使えた場合一時的に使用の提供ができるという。	・事業所の年2回行っている総合避難訓練には可能な範囲で参加を募っていく。

