



# 佐渡市 社 協 だ よ り



第162号

令和3年  
1月10日発行

## 主な内容

- 新年のごあいさつ ..... 2ページ
- まるっとぶくじ ..... 3ページ
- ボランチヤコーナー ..... 4ページ
- 介護保険事業所アンケート ..... 6ページ
- 生活支援係からのお知らせ ..... 10ページ
- かんがえて応募 ..... 11ページ
- 輝く島のうし年さん ..... 12ページ

社会福祉法人 佐渡市社会福祉協議会

佐渡市畠野甲533番地 TEL 0259-81-1155 FAX 0259-81-1156

<http://care-net.biz/15/sado-shakyo/>

編集・発行

# 令和3年

## 新年のごあいさつ

社会福祉法人 佐渡市社会福祉協議会

会長 和田幸雄

あけましておめでとうございます。

市民の皆さんには、希望に満ちた新春をお迎えになられたこととお喜び申し上げます。

はじめに、11月に発生した畠野デイサービスセンターやわらぎの里での火災に関しましては、ご利用者の皆さん、ご家族の皆さん、近隣住民の皆さんをはじめ、多くの関係者の皆さま方に大変なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。また、火災の一報を受けて現場に駆けつけ、ご協力くださいました皆さん方に、心よりお礼申し上げます。当施設の一日も早い再開を目指し、最大限の努力をしてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

さて、昨年は新型コロナウイルス感染症に悩まされた一年となりました。外出の自粛で

引きこもりがちになつたり、勤め先の休業などによつて経済的に苦しい生活を強いられた方もおられたことだと思います。新年を迎えるても油断できない状況下ではありますが、予防のワクチン接種が早い時期に始まり、感染収束の明るい光が見えることを期待しながら、さらなる感染予防に努めていきましょう。

当会は今年も地域福祉の推進を軸に、成年後見制度の利用促進や介護予防教室の開催、介護報酬を財源とした介護サービス事業に継続して取り組んでまいります。皆さま一人ひとりからのご理解・ご協力を願い申し上げます。

この一年が皆さまにとって良き年となりますようお祈り申し上げて、新年のごあいさつといたします。





いきいきサロン交流会（西津）

11月から12月にかけて、両津地区で実施しているサロンを小学校区ごとに分け、サロン参加者とスタッフの交流会を開催しました。体調確認と消毒を徹底し、



運転ボランティアフォローアップ講座

(新穂・畠野・真野)

A black and white photograph showing a group of about ten elderly individuals, mostly men, gathered around the open rear hatch of a dark-colored car. They are looking down and to the right, focused on examining the underside of the vehicle, specifically the rear wheel area. The setting appears to be an outdoor parking lot or a similar paved area.

（相川） サロンや茶の間の運営スタッフですが、開催を遅らせる方々のため、12月4日（金）集まって感染予防とコロナ禍ショヨンについて学びました。「方法や予防対策をお聞きした後、ブラックライトに当てみると…「洗い残しがある！」という結果に。みんなで感染予防対策を行いながら、今後の茶の間活動に取り組もう」というスタッフの皆さんの意欲と、地域の集まる場の大切さを改めて感じさせていただきました。日々となりました。



真野中学校の皆さんから、地域の方々への思いがぎゅっと詰まつた「メッセージボード&DVD」をお預かりしました。さっそく真野地区内の各介護予防教室で紹介させていただき、参加者の皆さんから喜ばれています。



地域と繋がる

福祉活動



# ボランチャコーナー

## \*ボランチャ紹介\*

今回は島内各地で活躍されているボランティアの皆さんを紹介します！



### 「お手伝いできる」と 山本圭子 (西津地区)

ボランティアを始めたきっかけは、「買物ができないなくて困っている人がいる」という社協さんからの声かけでした。私ができる」となりと最初は必死にやつていましたが、回数を重ねるうちに慣れてきて、今では利用者の方が喜んでくれ、楽しみに待つてくれる」ことが嬉しいです。これからも喜んでもらえるよう、利用者の方の笑顔を励みに活動していきたいです。



もりーと  
森人 (小木地区)

森人は自然の中、子どもから大人まで楽しくお話ししたり、交流活動などに活用したりしていただけるように2001年頃から月に1回、学校林の整備を行っています。最初の頃は生い茂るいばらの撤去などに大変苦労しましたが、少しずつ整備を続け遊歩道で散策ができるようになりました。森に遊びに来てみんなが楽しんでいる姿を見るのがやりがいになっています。活動を長く続けるのは大変なところもありますが、仲間同士で楽しく続けていきたいと思います。



### 「心地よい 居場所づくりを」

子どもから大人まで楽しくお話ししたり、交流活動などに活用したりしていただけるように



### 「笑顔の交換」 白杵フミエ (真野地区)

何かお役に立てる」とあればという思いでボランティアを始めました。デイサービスセンターでは入浴後の整髪やタオルたたみ等のお手伝いをしています。もう3年くらい活動していますので、利用者の皆様に顔を覚えていただき、楽しく交流しながら活動しています。喜んでくださる笑顔を見ると私自身も嬉しく笑顔になります。これからも私にできる」とで、ボランティア活動を続けていきたいと思います。



### 「治療は当院へ！」 おもちゃ病院さど (金井地区)



「おもちゃ病院さど」は、メー

カー・販売店保証期限切れの壊れたおもちゃを、原則無料で治療(修理)

するボランティアグループとして

2013年7月に設立しました。

佐渡市金井コミュニティセンターで

の定期開院とイベントでの臨時開

院など、佐渡市全域で治療活動を

行っています。おもちゃの治療を通

して、子ども達の「物を大切にする

心」「科学する心・創造力」が育まれ

ることを願いつつ、1つでも多くの

おもちゃを治せるようおもちゃド

クター同士で知識・技術の向上を図

りながら活動しています。治療の

必要なおもちゃをお持ちの方は、一

度ご来院ください。

ボランチャコーナーに関するお問合せは  
佐渡市ボランティアセンター ☎ 81-11155



### 「治療は当院へ！」

「おもちゃ病院さど」は、メー

カー・販売店保証期限切れの壊れ

たおもちゃを、原則無料で治療(修

理)するボランティアグループとし

て2013年7月に設立しました。

佐渡市金井コミュニティセンターで

の定期開院とイベントでの臨時開

院など、佐渡市全域で治療活動を

行っています。おもちゃの治療を通

して、子ども達の「物を大切にする

心」「科学する心・創造力」が育まれ

ることを願いつつ、1つでも多くの

おもちゃを治せるようおもちゃド

クター同士で知識・技術の向上を図

りながら活動しています。治療の

必要なおもちゃをお持ちの方は、一

度ご来院ください。

# あなたから寄付を ありがとうございます

令和2年10月16日～12月15日(受付順)

匿名	玄米180kg
匿名	車イス1台、タオル
匿名	10,000円
矢野 守幸 様(遺族)	(窪田)
紙オムツ5袋、リハビリパンツ2袋、衣類、他	
西津小学校6年生P.T.A 様	5,000円
菊地 邦光 様(小川)	紙オムツ8袋
株ハッピーステーションローソン 佐渡店 様	ポリ袋36,000枚
匿名	2,874円
石塚 様	3万円、紙オムツ1袋、尿とりパット1袋
匿名	5,000円



# 佐渡市共同募金 委員会からのお知らせ

## 赤い羽根共同募金中間報告

## 新マスコットキャラクター 名前決定!

また、この募金運動を進めるにあたり、各地区の代表の方や役員の方々からお力添えをいただきました。ご協力くださいました多くの皆さまに深く感謝申し上げます。ありがとうございます。

皆さんからのたくさんのご応募、ありがとうございました。厳正な審査の結果、新キャラクターの名前が決定しました!これから、募金活動などの場面で活躍しますので、どうぞよろしくお願いします。

命名 **ハネッピー**

また、この募金運動を進めるにあたり、各地区の代表の方や役員の方々からお力添えをいただきました。ご協力くださいました多くの皆さまに深く感謝申し上げます。ありがとうございます。

**募金額 13,249,711円**

(令和2年12月10日現在)

誠にありがとうございました!



僕の名前はハネッピー  
これからよろしくね!

### 名前の由来

「赤い羽根（ハネ）で幸せ（ハッピー）になりますよ」という意味が込められています。

性 別…男の子  
誕生日…10月1日  
性 格…優しくて友だち思い



# 介護保険事業所アンケート結果について

令和2年9月から11月にかけまして、当会の介護保険事業所のご利用者の皆さま・ご家族の皆さまにご協力いただいたアンケートの結果についてご報告いたします。このアンケート結果をもとに、より一層のサービス向上と改善に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

また、ご意見やご要望はいつでも承りますので、どうぞお気軽にご相談ください。

## ●居宅介護支援事業所 (6事業所)

配付数	952	回答数	777	回答率	81.6%
-----	-----	-----	-----	-----	-------

問1. アンケートご記入者さまを教えてください。

本人	家族	その他	記入なし
199	559	15	4

問2. 担当ケアマネジャーは、あなたさまのお話を良く聞いてくれますか。

聞いてくれる	聞いてくれない	どちらとも言えない	記入なし
761	4	7	5

問3. 居宅サービス計画書(ケアプラン)の内容は分かりやすく理解できるものになっていますか。

よくわかる	わかる	わかりにくい	記入なし
529	224	17	7

問4. ケアマネジャーの言葉遣いや態度、身だしなみはいかがですか。

よい	どちらかといえばよい	どちらかといえば悪い	悪い	記入なし
720	49	3	1	4

問5. ケアマネジャーは相談や苦情についてすばやく、適切に対応していますか。

対応している	どちらかといえば対応している	対応していない	記入なし
710	57	3	7

問6. ケアマネジャーに対するご意見やご要望等がありましたら、なんでもご記入ください。

ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
○ コロナウイルスで行動できない時期があったが対応してくれた。	○ 新型コロナウイルス感染症拡大予防についてご利用者さまご家族さまには、ご不自由な思いをさせてしまいました。今後も皆さまのお気持ちに寄り添った対応を心がけてまいります。
○ コロナ対応でも、次々と変化する対応方針についてもよく調べて伝えてもらえた。	○ 今後も速やかな情報の提供に努めてまいります。
○ いつも忙しそうで大変だと思いますが、もう少し話をする時間がほしいです。今後ともよろしくお願いします。ありがとうございます。	○ ご希望のお時間までお話を伺う事ができず申し訳ございませんでした。できるだけご利用者さまやご家族さまとお話しする時間を設けたいと思います。

# ●訪問介護事業所 (1事業所)

配付数	530	回答数	392	回答率	74.0%
-----	-----	-----	-----	-----	-------

問1. アンケートに回答される方をお聞かせください。

本人	家族	その他	記入なし
262	121	9	0

問2. 契約書や重要事項説明書についての説明を聞いて、内容は良くわかりましたか。

良くわかった	ほぼわかった	あまりわからなかった	わからなかった	記入なし
157	166	36	21	12

問3. 苦情申し出の際の窓口や方法の説明を聞いて、内容は良くわかりましたか。

良くわかった	ほぼわかった	あまりわからなかった	わからなかった	記入なし
155	135	46	25	31

問4. 訪問の予定時間は守られていますか。

守られている	ほぼ守られている	守られていない	記入なし
247	130	7	8

問5. ヘルパーの言葉遣いや態度、身だしなみはいかがでしょうか。

良い	普通	良くない	記入なし
273	109	2	8

問6. 身体介護の（オムツ交換等）援助の際は、安全やプライバシーについての配慮がされていますか。

配慮されている	配慮されていない	利用していない	記入なし
190	5	133	64

問7. 生活援助の買い物・掃除・調理方法は、利用者の方に合うように配慮されていますか。

配慮されている	配慮されていない	利用していない	記入なし
231	20	101	40

問8. 相談ごと・困りごと等に対して、ヘルパーは対応してくれていますか。

対応てくれる	あまり対応してくれない	対応してくれない	記入なし
316	25	12	39

問9. サービスを利用することで普段の生活がしやすくなったと感じますか。

充分に感じる	ある程度感じる	あまり感じない	感じない	記入なし
201	153	19	4	15

問10. ヘルパーは安全面・衛生面に対し配慮した援助をしていると感じますか。

充分に感じる	ある程度感じる	あまり感じない	感じない	記入なし
240	126	13	0	13

## 問11. 事業所、ヘルパー等についてご意見・ご要望等お聞かせください。

ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ヘルパーさんが毎週訪問してもらえることで調理を頑張ることが出来てます。これからもよろしくお願いします。</li> <li>○ 当初は1日1回午前中の1時間の訪問でしたが、本人の様子や、家族の負担も考えて、もう1回夕方30分の援助に入らうことになりました。自分の家に他人が入ることを拒んでいたのですが、午前中のヘルパーさんたちが夕方も入ってくれるので本人もとても安心しています。いつも気遣いをして頂きありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ あたたかいお言葉ありがとうございます。この言葉を励みに、なお一層質の高いサービスの提供を目指してまいります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 要支援2なのですが、出来る事出来ないことのマニュアルなどがあったら助かります。</li> <li>○ 大変よくしてもらえるけれど、あれもダメこれもダメではなく広い範囲でもらいたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 事業所が提供するサービスは、ケアマネジャーが作成するケアプランに基づいて提供させていただいております。ご不明の点につきましては、その都度説明させていただきますので、何なりとお声掛けをお願いいたします。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 契約書別紙（重要事項説明書）を9月初めに帰省した際につけました。特に気が付いた点について以下にあげます。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・1級ヘルパー2級ヘルパーの常勤・非常勤職員が0人と記載されていますが、「まごころ」さんに名称変更される前からお世話になっていましたが、介護職員初任者研修課程修了者の方々がヘルパーさんとして派遣されているという事でしょうか？</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ヘルパーの資格要件として介護福祉士（国家資格）、介護職員初任者研修修了者（旧ヘルパー2級）、介護職員実務者研修修了者（旧ヘルパー1級）がございます。当事業所は、介護福祉士60名（常勤48名・非常勤12名）、初任者研修修了者45名（常勤12名・非常勤33名）と、職員の約6割が介護福祉士であり、より専門的なサービスを提供しております。</li> </ul>



# ●訪問入浴介護事業所 (1事業所)

配付数 15 回答数 14 回答率 93.3%

問1. アンケートご記入者さまを教えてください。

本人	家族	その他	記入なし
2	12	0	0

問2. 契約書や重要事項説明書についての説明を聞いて、内容は良くわかりましたか。

良くわかった	ほぼわかった	あまりわからなかった	わからなかった	記入なし
8	4	1	0	1

問3. 皆さまの希望や要望を気軽に職員へ伝えることが出来ますか。

出来る	ほぼ出来る	あまり出来ない	出来ない	記入なし
11	3	0	0	0

問4. 訪問の予定時間や、約束の時間は守られていますか。

守られている	ほぼ守られている	あまり守られていない	守られていない	記入なし
9	5	0	0	0

問5. 職員の言葉遣いや態度、身だしなみに満足していますか。

満足している	ほぼ満足している	やや不満である	不満である	記入なし
12	2	0	0	0

問6. 入浴の際、安全やプライバシーへの配慮がされていますか。

配慮されている	ほぼ配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない	記入なし
11	3	0	0	0

問7. 相談ごと・困りごと等に対して、職員は対応してくれていますか。

対応てくれる	ほぼ対応してくれる	あまり対応してくれない	対応してくれない	記入なし
12	2	0	0	0

問8. 訪問入浴介護事業所に対するご意見・ご要望等がありましたら、なんでもご記入ください。

ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
○ いつも明るく元気に声をかけてくれて本人も嬉しそうにしています。ありがとうございます。困った時はいつでも相談したいと思っています。	○ 今後とも、よろしくお願ひいたします。また、気になることがありますしたら、いつでもご相談ください。

多くの貴重なご意見、ありがとうございました。個別的なご意見につきましては各事業所において対応させていただきます。今後も皆さんに気持ちよくご利用いただけるよう努力いたしますので、よろしくお願ひいたします。

※「ご意見・ご要望」につきましては、なるべく原文に近い形で掲載しております。また、スペースの都合上、アンケート結果の一部のみを掲載しております。ご了承ください。

※通所介護事業所、短期入所生活介護事業所のアンケート結果につきましては、3月発行の社協だよりでご報告させていただく予定です。

# 生活支援係からのお知らせです

主に次のような相談支援や事業を行っています。生活に関する困りごとや悩みごとがありましたら、ひとりで悩んだり抱え込んだりせず、お気軽にご相談ください。

相談・問合せ先：佐渡市社協 福祉課生活支援係 ☎81-1155

※受付時間 平日8：30～17：15



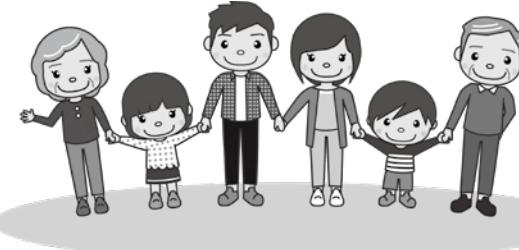
## 生活自立相談 支援センターです

当センターは、平成27年4月に「生活困窮者自立支援法」が施行されたことにともない、社協内に設置された相談窓口です。『暮らし』や『仕事』のことでも困ったら、ひとりで悩まないでご相談ください。生活や経済的な困りごとについて専門のスタッフが話をうかがい、一人一人の状況に応じた解決方法と一緒に考えていきます。

### 《相談内容の例》

- ★収入が不安定で、生活費のやりくりに困っている。
- ★仕事を辞めて、生活や住まいのことで今後が不安。
- ★借金が多くて、どうしたら良いか悩んでいる。
- ★新型コロナウイルス感染症の影響により生活が不安。
- ★困っているが、どこに相談していいのか分かららない。

相談は無料です。また、秘密は守られますので、ご安心ください。



## 生活福祉資金貸付制度 のご案内です



この制度は、経済的自立と生活の安定のために、資金の貸付と必要な相談支援を行うものです。

### ☆実施主体

新潟県社会福祉協議会

### ☆対象

低所得者世帯、障がい者世帯、高齢者世帯

### ☆主な資金の種類

総合支援資金、福祉資金、教育支援資金

世帯が抱える課題に応じて、生活自立相談支援センター等と協力して相談支援を行います。各資金には貸付の条件・基準があります。詳細についてはお問い合わせください。



## 日常生活自立支援 事業のご案内です

日常生活で不安を感じている方の福祉サービス利用のお手伝いやお金の出し入れ、大切な書類の預かりなどの支援を行います。

\*対象者：認知症の高齢者、知的障がいのある方、精神障がいのある方で、福祉サービス利用のお手伝いが必要な方

\*利用料：1回1時間まで1,200円

30分を超えるごとに400円

\*交通費：1kmあたり30円をご負担願います

### 《畠野デイサービスセンターやわらぎの里の休止について》

昨年11月に発生した火災につきましては、多くの皆さんに大変なご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生する事がないよう、安全な施設運営に万全を尽くしてまいります。

なお、当施設につきましては、復旧工事のため営業を休止しております。早期の再開に向けて努めてまいりますので、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。



# かんがえて応募!

**[問題]** ①～⑤のひらがなは、それぞれ四字熟語の読み方を並び替えたものです。□にあてはまる文字をA～Eの順に並べると一つの言葉ができるください。

- ① しんぎん[A]はん
- ② さんべせばん[B]
- ③ だいぜんん[C]み
- ④ いことせ[D]こん
- ⑤ しん[E]んしんい

A      B      C      D      E

## ヒント

一年の感謝を捧げたり、新年の無事と平安を祈願したりします。

『ちい[A]ちいえ』を並び替えて  
『いち[A]いちえ』とし、[A]に『ご』を入れると  
『いちごいちえ（一期一會）』になります。

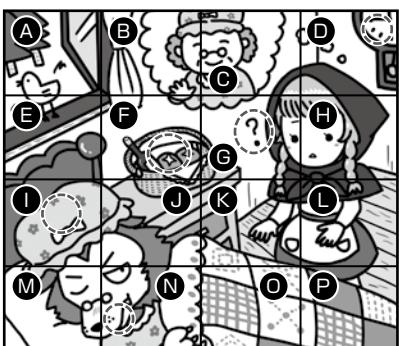
## 【前回の答え】

161号の答えは

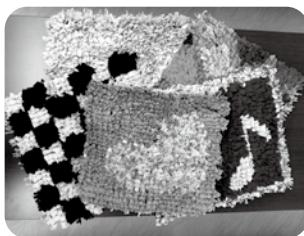
「D・F・G・I・N」

でした。

ご応募くださった皆さん、  
ありがとうございました。



宛先	〒952-0206 佐渡市畠野甲533番地
記載内容	・問題の答え・氏名(ふりがな)・住所 ・電話番号・年齢・社協だよりへのご意見、ご要望など



「愛らんど相川」様の  
「結び織り座布団」

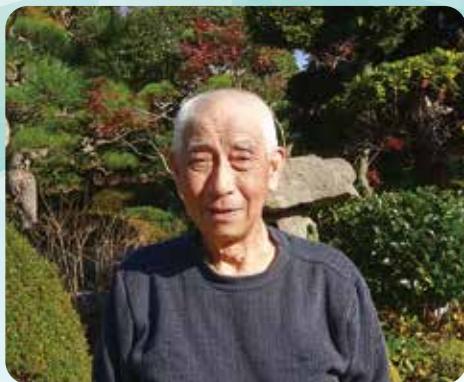
**【応募方法】**  
ハガキに問題の答えの他、必要事項を記入の上、左記宛先までお寄せください。  
**締切…締切2月10日(水)必着**  
※ ご記入いただいた個人情報は適切に管理し、景品の発送にのみ使用させていただきます。なお、当選者の発表は商品の発送をもつて代えさせていただきます。

※ ご記入いただいた質問や感想を紙面やホームページに掲載させていただく場合があります。ご了承くださいますようお願いします。  
えて、どんどん応募ください! -

◎今月は正解者の中から抽選で5名様に、相川地区「愛らんど相川」様の「結び織り座布団」をプレゼントいたします。社協だよりへのご意見・ご要望などを添えて、どんどん応募ください! -



★五年の皆さんの趣味や楽しみ、健康の秘訣を教えます★  
自薦他薦を問わず、元気な丑年の方を募集しています。  
応募が集中した場合はご期待に添えないこともあります  
ので、ご了承くださいますようお願いします。



まつもと ひで お  
**松本 秀雄さん** 金井地区  
昭和12年生まれ

思つています。毎日を充実したいと、俳句や短歌を新聞に投稿したり、佐渡ジャーナルという地紙に記事を提供したりして、脳トレにつながっています。これからも好きなことを楽しみながら、つけています。



ふじい すみえ  
**藤井 澄江さん** 羽茂地区  
昭和12年生まれ

出かけることが楽しみで、ゲートボールや介護予防教室に通つたり、好きなコーヒーを洋食の食べ歩きをしたりしています。家中では漢字ナンク口にのめり込み、月に2冊は解いています。一度始めると解けるまでやめられず、夜の12時を過ぎてしまうこともあります。また、若い頃から好きなワインは、今も少しがんでいます。また娘と一緒に飲んでいます。

出かけることが楽しみで、ゲートボールや介護予防教室に通つたり、好きなコーヒーを洋食の食べ歩きをしたりしています。家中では漢字ナンク口にのめり込み、月に2冊は解いています。一度始めると解けるまでやめられず、夜の12時を過ぎてしまうこともあります。また、若い頃から好きなワインは、今も少しがんでいます。また娘と一緒に飲んでいます。

# 輝く島のうし年さん

## ケアの五輪

子ども向け企画

ごりん



今回はデイサービス  
(通所介護サービス)を紹介するよ。



介護の仕事には、どんな種類があるんだろう?  
どうしてその仕事が必要なのかな?



次回もおたのしみに



★デイサービスは住み慣れた自宅での暮らしを支えるサービスの一つで、介護を受けるだけでなく、顔なじみの人たちと交流できる大切な場所なんだね!



## 訪問車両の駐車について（おねがい）

ヘルパーやケアマネジャーなどが利用者のご自宅へ訪問する際、特に冬期間は積雪状況などにより、利用者宅の敷地内ではなく近隣に駐車させていただく場合があります。通行の障害とならないよう留意してまいりますので、皆さまのご理解とご協力ををお願いいたします。（社協 介護保険課 ☎81-1155）

