



# 佐渡市 社協だより

第134号  
平成30年  
3月25日発行



1月15日に「にこにこお楽しみ会」を開催しました。この会は佐和田地区の介護予防教室として、ボランティア団体「つくしの会」の皆さんにご協力をいただきながら運営しています。

この日は折り紙で奴さんを作りました。参加された方々は時折ボランティアさんの手を借りながら、「懐かしいね」「子どもの頃に戻ったようだ」と交流を深め、楽しそうに作品を仕上げていました。



編集・発行

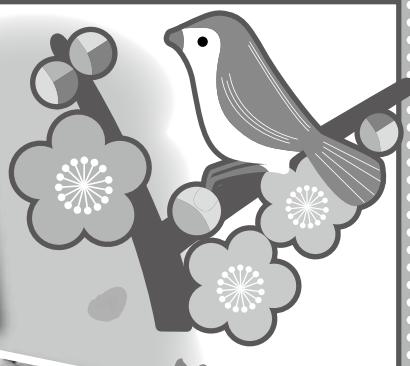
社会福祉法人 佐渡市社会福祉協議会

佐渡市畠野甲533番地 TEL 0259-81-1155 FAX 0259-81-1156  
<http://care-net.biz/15/sado-shakyo/>



今年度も活動にご協力ください、

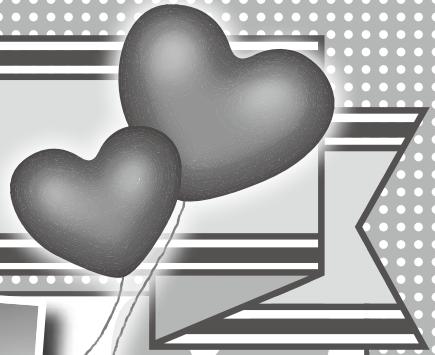
春



夏



# ありがとうございました



# どんどん★ボランチャ

いきいき活動するボランティアさん=ボランチャをどんどん紹介するコーナーです。

## ボランチャとは…

ボランはボランティアとサッカーのつなぎ役であるボランチから、ちやは沖縄で〇〇の人という意味のちゅを佐渡らしくもじりました。島内のボランティアさんのお名前として考えました。

## 縁の下の力持ち

佐渡総合病院ボランティア



佐渡総合病院には、病院の運営を支える様々なボランティア活動があります。今回は、ボランティアを募集している二つの活動をご紹介します。

一つ目は「メンテナンスボランティア」で、院内を回り、車いすやベッドなどの修理やチェック等を行う活動です。活動されている方は、病院にお世話になった恩返しの気持ちでボランティアを始め、10年以上活動しています。

二つ目は、案内ボランティアとして活動する「佐渡総合病院OB会」です。縁のベストが目印で、玄関やホールに立ち、病院内のガイドや見守りを行っています。笑顔でのお迎えを心掛け、来院する方が安心して気持ちよく利用できるよう活動しています。

長きにわたり案内ボランティア活動を支える後藤会長は、「一緒にボランティアをしませんか。看護や介護の知識は必要ありません。誰かのためのちょっとしたお手伝いで、楽しく優しい活動です。」と話されました。

どちらの活動もボランティアを大募集しています。また、上記以外にも活動がありますので、興味をお持ちの方は下記までお問い合わせください。

●メンテナンスボランティア 活動日時 毎週金曜日(冬期間休み) 9:00~12:00

●案内ボランティア 活動日時 毎週月・水・木曜日 9:00~11:00

問合せ: 佐渡総合病院総合サポートセンターひまわり ☎63-3121(代表)



## 出張!! ステーション インフォメーション

佐渡の各ボランティアステーションの情報をお届けします

## 「私たちの元気は 私たちの手で」

両津

両津ボランティアステーションでは、現在個人ボランティア104名、団体ボランティア47団体に登録いただいている。タイトルの「私たちの元気は私たちの手で」は、昨年開催したボランティアの集いで、参加者の皆さんから考えていただいたテーマのひとつです。

主な  
活動は…

- 地域福祉サービス、ちょっとした困りごとのお手伝い
- サロンや茶の間、デイサービスでのお手伝い
- 楽器の演奏、踊りなど趣味や特技を生かした活動
- などです。



両津では息の長い活動をされている方が多く、10年近く活動されている方も少なくありません。年数を重ねても、ご自分のペースでいきいき活動している方が多くいらっしゃいます。春に向けて新たに活動したい方、登録お待ちしています!

問合せ: 両津ボランティアステーション TEL 23-5500

## ボランティアステーションに登録されている個人の皆さま・団体の代表者さま

今年もボランティア登録更新の時期となりました。更新の目的は、登録内容（希望するボランティア活動、活動できる日など）の見直しです。順次、用紙をお届けしますので、ご確認いただき、登録の更新をお願いします。



## ご寄付ありがとうございました

平成30年2月1日～2月28日(受付順)

次の方々より、心あたたまる善意をお寄せいただきました。  
お寄せいただいた金品は、地域福祉活動に役立させていただきます。

### 《両津支所》

両津商工会女性部様

14,404円

匿名

入浴用車イス1台

### 《佐和田支所》

小竹 浩史様(津南町) 飲料水(2ℓ×6本入り) 14箱

### 《羽茂支所》

赤泊婦人会様

箱ティッシュ60個

つくしふれあいまつり実行委員会 実行委員長 笠井 正昭様

簡易ベッド1台、加湿空気清浄機1台

OGIチャリティーカラオケフェスティバル実行委員会

実行委員長 吉田 歩様

60,357円



島内各地で活動している「いきいきサロン」や「地域の茶の間」の皆さんを紹介します。

### 「もやいサロン」(小木地区)

★開催日 毎月第3木曜日(8月は休み)

★会場 寄れっっちゃや もやい(旧 竹寿司)

★時間 13:30～15:00

★参加費 200円

★活動の様子

もやいサロンが立ち上がってまもなく1年になります。『もやい』には繋ぐという意味があり、「みんなが集まって繋がりがもてるように」と願いをこめて名前をつけました。「ここに来れば皆に会える」と毎回来てくれる方もいて、名前への願いが届いているようです。



写真は、真野のえんやさんによる介護予防教室の様子で、血圧測定や軽い運動を皆さん大変喜んで行っています。その他、クリスマス会やお雛様作りなど季節に合わせた活動も行い、毎回用意しているボランティアの手作りおやつも好評です。ぜひお越しください。

## ボランティアフェスティバルさど2018開催決定!

日 時：平成30年7月29日(日) 10:00～14:30

会 場：アミューズメント佐渡

参加していただけるボランティア団体・個人を募集します。それぞれにブース(区画)をご用意しますので、活動紹介や会員募集などの場としてご活用ください。多くの方のお申込みをお待ちしています!



### 【申込み・問合せ】

ボランティアセンター(社協内☎81-1155)または最寄りのボランティアステーション(社協各支所・地域センター内)まで、お気軽にご連絡ください。

お詫びと  
訂正

2月25日発行の社協だより133号において、記載内容に誤りがありました。

お詫びいたしますとともに、下記のとおり訂正いたします。

3ページ「Q & A」※2つめ

正：Q.福祉マップとはどう違うの？ 誤：Q.作ったマップはどうするの？



## 断水発生時のご支援に心よりお礼申し上げます

1月に市内広域で断水が発生した際には、利用者の方々の衛生面を考慮し、休業せざるを得ないデイサービスセンターもありました。そのような中、関係機関の皆さまが飲料水を届けてくださり、営業できたデイサービスセンターや、ヘルパーの訪問先のお宅で活用させていただきました。ここにお名前をご紹介し、お礼とさせていただきます。誠にありがとうございました。

新潟県佐渡海洋深層水株式会社様 株式会社第一印刷所様  
第一生命保険株式会社様 小竹浩史様(再掲)

# 情報掲示板

### 「弁護士による無料法律相談」および 「心配ごと相談所」事業終了のお知らせ

佐渡市からの委託を受けて実施してきた上記2つの事業が、平成30年3月31日をもって終了となります。長きにわたり、心配ごと相談所の開設にご尽力いただきました相談員の皆さまに、心より御礼申し上げます。

なお、佐渡市社協では、今後も地域の皆さまの様々な困りごとに対する支援を継続して行います。生活の中での心配なこと、不安なことを、お気軽にご相談ください。

### 生活自立相談支援センター からのお知らせ

暮らしや経済的な困りごとについて、専門のスタッフがお話をうかがい、一人ひとりの状況に応じた解決方法を一緒に考えていきます。一人で悩まず、まずはお電話ください。

相談・問合せ: ☎81-1155  
受付時間: 平日8:30~17:15

### 赤泊福祉保健センターやすらぎ 開館日および開館時間について

平成30年4月1日(日)より、赤泊福祉保健センターやすらぎの開館日および開館時間を下記のとおりといたします。今後も利用者の皆さんに安心して利用していただけるよう努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

#### 平成30年4月1日から

開館日	開館時間
日曜日、土曜日、祝祭日及び年末年始(12月29日~1月3日)を除く日 機能訓練室については、火曜日及び金曜日(祝祭日及び年末年始を除く)	8:30~ 17:00

### 地域包括支援センター からのお知らせ

市内4カ所にある地域包括支援センターでは、高齢者の生活に関する相談に幅広く応じています。また、要支援認定を受けた方のケアプラン作成や高齢者虐待への対応も行い、年齢を重ねても住みなれた地域で安心して生活できるように、高齢者ご本人やご家族のお手伝いをさせていただいています。

ご相談は、お住まいの地区担当の地域包括支援センターまで、お気軽にご連絡ください。

佐渡中央地域包括支援センター(佐渡市直営)	
担当地区: 金井・新穂・畠野・真野	☎63-3120
佐渡東地域包括支援センター	
担当地区: 両津	☎23-5515
佐渡西地域包括支援センター	
担当地区: 相川・佐和田	☎57-8152
佐渡南地域包括支援センター	
担当地区: 小木・羽茂・赤泊	☎88-3844

# 介護保険事業所アンケート結果について

平成29年9月から12月にかけて、当会の介護保険事業所のご利用者の皆さま・ご家族の皆さまにご協力いただきましたアンケートの結果についてご報告いたします。このアンケート結果をもとに、より一層のサービス向上と改善に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

なお、ご意見やご要望はいつでも承りますので、どうぞお気軽にご相談ください。

※スペースの都合上、アンケート結果の一部のみを掲載しております。また、ご意見・ご要望につきましては原文のまま掲載しております。予めご了承ください。

## ●訪問介護事業所

配付数	550	回答数	404	回答率	73.5%
-----	-----	-----	-----	-----	-------

問1. アンケートご記入者様を教えて下さい。

本人	家族	その他	無回答
261	127	11	5

問2. 契約書や重要事項説明書についての説明を聞いて、内容は良くわかりましたか。

良くわかった	あまりわからなかった	わからなかった	無回答
283	78	25	18

問3. 苦情申し出の際の窓口や方法の説明を聞いて、内容は良くわかりましたか。

良くわかった	あまりわからなかった	わからなかった	無回答
257	84	27	36

問4. 訪問の予定時間や、約束の時間は守られていますか。

守られている	ほぼ守られている	守られていない	無回答
273	116	9	6

問5. ヘルパーの言葉遣いや礼儀、態度に満足していますか。

満足している	ほぼ満足している	やや不満である	不満である	無回答
274	112	11	2	5

問6. 身体介護の（オムツ交換等）援助の際は安全やプライバシーについての配慮がされていますか。

配慮されている	配慮されていない	利用していない	無回答
171	6	186	41

問7. 生活援助の買い物・掃除・調理方法は利用者の方に合うように配慮されていますか。

配慮されている	配慮されていない	利用していない	無回答
265	15	90	34

問8. 相談事・困り事等に対して、ヘルパーは対応してくれますか。

対応してくれる	あまり対応してくれない	対応してくれない	無回答
354	21	5	24

問9. サービスを利用することで普段の生活がしやすくなったと感じますか。

充分に感じる	ある程度感じる	あまり感じない	全く感じない	無回答
236	144	12	2	10

問10. ヘルパーは安全面・衛生面に対し配慮した援助をしていると感じますか。

充分に感じる	ある程度感じる	あまり感じない	全く感じない	無回答
262	111	13	0	18

問11. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生した時など、家族へ速やかに連絡するなど満足な対応がありましたか。

対応があった	対応はなかった	これまで事例がない	無回答
161	8	207	28

## 問12. 事業所、ヘルパー等に関してご意見・ご要望等お聞かせ下さい。

ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
○賞味期限を厳格にしないでほしい。物にもよるが期限を過ぎても捨てないで。	○食品の賞味期限や消費期限につきましては、ご本人やご家族の方とご相談して対応させていただきます。
○訪問の頻度が少ない。当方の必要とするものに必ずしも合致しない。	○ご希望がございましたら、担当のケアマネジャーまたはサービス提供責任者へご相談ください。できる限りご要望にお応えいたします。
○このようなアンケートを取る事は非常に良いことだと思う。	○今後も継続して実施してまいりますので、ご協力をお願いいたします。
○皆さん勉強していて本当に力になってくれて嬉しいです。	○今後も、ご利用者の皆さまにより良いサービスが提供できるように自己研鑽に努めてまいります。
○ヘルパーさんの働きに何時も感謝しています。急なお休みや、こちらの都合でご迷惑をおかけしますが、仕事が続けられるのもヘルパーさんのお陰です。	○ご利用者の皆さまはもちろんのこと、ご家族の皆さまにも安心して生活していただけるように努めてまいります。

## ●訪問入浴介護事業所

配付数	18	回答数	16	回答率	88.8%
-----	----	-----	----	-----	-------

## 問1. アンケートご記入者様を教えて下さい。

本人	家族	その他
1人	14人	1人

## 問2. 契約書や重要事項説明書についての説明を聞いて、内容は良くわかりましたか。

良くわかった	ほぼわかった	あまりわからなかった	わからなかった
8人	7人	1人	0人

## 問3. みなさまの希望や要望を気軽に職員へ伝えることが出来ますか。

出来る	ほぼ出来る	あまり出来ない	出来ない
12人	4人	0人	0人

## 問4. 訪問の予定時間や、約束の時間は守られていますか。

守られている	ほぼ守られている	あまり守られていない	守られていない
13人	3人	0人	0人

## 問5. 職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足していますか。

満足している	ほぼ満足している	やや不満である	不満である
12人	4人	0人	0人

## 問6. 入浴の際、安全やプライバシーの配慮がされていますか。

配慮されている	ほぼ配慮されている	あまり配慮されていない	配慮されていない
15人	1人	0人	0人

## 問7. 相談事・困り事等に対して、職員は対応してくれていますか。

対応してくれる	ほぼ対応してくれる	あまり対応してくれない	対応してくれない
13人	3人	0人	0人

## 問8. 訪問入浴介護事業所に対するご意見・ご要望等がありましたら、なんでもご記入ください。

ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
○本当に積極的に声をかけてくださるので助かっています。	○和やかな雰囲気の中で湯舟に入っていただき、心も身体もリフレッシュしていただけるように、お声掛けをさせていただいています。
○家族の及ばない所を助けて頂いて感謝しております。大変なことでしょうが今後共よろしくお願ひいたします。	○これからもご利用者の皆さま、ご家族の皆さまに喜んでいただけるように努めてまいります。

ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
○大変ありがとうございます。訪問入浴のおかげで私も（家族）母の体の良い所、悪い所を見ることが出来ますし看護婦さんがついていてくださるので、いろいろ教えてもらいますので感謝しております。担当してくださる看護婦さん介護士さん、3人の方がお互いの仕事のケアしていらっしゃるのを見ると本当に頭が下がります。協力態勢が心を和ませてくれます。職員の方が身体をこわさないようお気をつけください。ありがとうございます。	○お心づかいありがとうございます。ご自宅へお伺いするのは介護員2名と看護師1名で、看護師は血圧や体温、脈拍などのチェックと床ずれなどの皮膚のお手当てを行います。これからもご満足していただけるようチームワークを大切に努めてまいります。

## ●通所介護事業所

配付数 739 回答数 533 回答率 72.1%

問1. アンケートご記入者様を教えてください。

本人	家族	その他
169	356	8

問2. みなさまの希望や要望を気軽に職員に伝えることができますか。

できる	だいたいできる	普通	あまりできない	できない
302	148	56	18	9

問3. 送迎車両の運転と介助について、いかがでしょうか。

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない
244	204	56	7	5	17

問4. 施設は掃除や整理整頓をきちんとされており、快適な環境でしょうか。

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない
161	208	50	9	0	105

問5. 食事やおやつについて、いかがでしょうか。

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない
147	221	78	3	1	83

問6. 入浴について、いかがでしょうか。

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない
176	210	58	1	0	88

問7. 職員の介護方法は適切でしょうか。

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない
189	221	62	1	0	60

問8. 職員のあいさつ、態度、言葉遣い、服装について、いかがでしょうか。

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない
226	222	67	1	0	17

問9. デイサービスセンターでの活動(体操やレクリエーション、行事等)について、いかがでしょうか。

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない
116	217	91	2	0	107

問10. トイレ介助について、いかがでしょうか。

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない
137	208	76	2	0	110

問11. 入浴待ち時間の過ごし方について、いかがでしょうか。

大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	わからない
108	185	105	2	0	133

問12. 今後、サービスで「こんなサービスがあればいいな」や「あると助かるな」といったご希望などはありますか。今後の参考とさせて頂きます。(自由記述)

ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
○送迎の時間がもっと正確であるとありがたい。	○お迎えの時間が不規則となり申し訳ありません。道路状況や訪問先の状況等により時間が前後することがあります。通常の時間と大きく異なる場合はご連絡させていただきます。
○送迎時に職員の私語が多い気がします。	○不快な思いをさせて申し訳ありません。各事業所内で職務に対する姿勢について確認し、快適にご利用いただけるよう取り組んでまいります。
○その人にあったリハビリができるようなレクリエーションの内容を工夫をしてほしい。	○ご利用者の皆さまの要望に応えられるよう、内容を工夫し対応させていただきます。
○身体の不自由な方でもお風呂に入れてもらい家族が助かっています。	○ありがとうございます。これからも気持ちよく入浴していただけるよう努めてまいります。
○家族としていざれ利用の様子を見学したい。	○ぜひ見学にお越しください。 時間等については各事業所にお問い合わせください。

## ●居宅介護支援事業所

配付数 1,163 回答数 897 回答率 77.1%

問1. アンケートご記入者様を教えてください。

本人	家族	その他	無回答
250	635	9	3

問2. 担当ケアマネジャーは、あなた様のお話を良く聞いてくれますか。

聞いてくれる	聞いてくれない	どちらともいえない	無回答
883	2	8	4

問3. 居宅サービス計画書(ケアプラン)の内容はわかりやすく理解できるものになっていますか。

よくわかる	わかる	わかりにくい	無回答
634	242	13	8

問4. ケアマネジャーの言葉遣いや態度はいかがですか。

よい	どちらかといえばよい	どちらかといえば悪い	悪い
772	119	5	1

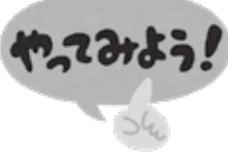
問5. ケアマネジャーは相談や苦情についてすばやく、適切に対応していますか。

対応している	どちらかといえば対応している	対応していない	無回答
833	58	4	2

問6. ケアマネジャーに対するご意見やご要望等がありましたら、なんでもご記入ください。

ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
○認知症のある者に、サービス計画書を渡しても、家族に届かない場合がある。(同居していないので)日頃世話をしている人をケアマネジャーは知っているはずだから、その人に送るなり、渡して欲しいと思います。	○担当ケアマネジャーとして配慮が足りなかったと思います。今後は、ご家族の方にも確認していただこうようにいたします。
○サラリーマンが参加しやすい、夕方～夜に、介護全般についてのセミナーや教室を開いたり、同じ立場の人が、ディスカッションやアドバイスし合える場を設けて欲しい。	○在宅介護リフレッシュ事業等が開催されていますが、平日の参加が難しい就労介護者の皆さまの生活スタイルに合わせた開催について、関係者等へ要望してまいります。
○本人や家族の気持ちに寄り添い優しく接してもらえるだけで私達は安心して在宅介護を続けられます。また、サービスの種類が少ない地域の中で何とか快適に生活できるようにと情報を示していただいてありがとうございます。	○これからも、安心して生活していただけるように情報提供を行いながら、ご利用者の皆さまやご家族の皆さまに寄り添った対応に努めてまいります。

多くの貴重なご意見ありがとうございました。個別的なご意見につきましては各事業所において対応させていただきます。今後も皆さんに気持ちよくご利用いただけるよう努力いたしますので、よろしくお願ひいたします。



## 脳トレコーナー

## みつけて応募!

●今月は正解者の中から抽選で5名様に、羽茂地区「サウスクラブ」様の「打ち豆」をプレゼントいたします。社協だよりへのご意見・ご要望などを添えて、どんどんご応募ください!



イラストボランティア 菊池 敏さん(小木)

左右のイラストには、ちがうところが**5か所**あります。  
イラストをよく見くらべて、ちがいのあるエリアを右図に示したアルファベットでお答えください。

A	B	C
D	E	F
G	H	I
J	K	L

## 【応募方法】

ハガキに答えと、必要事項をご記入の上、下記宛先までお寄せください。タテ書きでもヨコ書きでも構いません。

**締切…4月20日(金)必着**

※ご記入いただいた個人情報は適切に管理し、景品の発送にのみ使用させていただきます。

なお、当選者の発表は商品の発送をもって代えさせていただきます。

<input type="text"/>	〒952-0206
佐渡市社会福祉協議会 社協だより担当者 行	佐渡市畠野甲533番地

・電話番号	・年齢	・氏名 (ふりがな)	・住所	・5つの答え
・ ご要望など	・ 社協だよりへの ご意見、			

## 【前回の答え】

131号のクロスワードパズルの  
答えは  
「ラストラン」でした。

①	ヘ	ン	②	ジ	ン	E	ン	③	モ	④	ツ	⑤	コ
ル			カ					⑥	ト	ク		ド	
⑦	パ	D	ラ	ダ		イ	B	ス				モ	
一				ン			⑧	コ	メ		ダ		
		⑩	ガ	パ	オ			⑪	C	ト	マ		
⑫	A	ラ	ガ	ン			⑬	ノ	ロ	シ			

ご応募くださった皆さま、どうもありがとうございました!

★戌年の皆さんのお楽しみや趣味を教えてください★

# 輝く島の いぬ年さん



★自薦・他薦を問わず、元気な戌年の方を募集しています。応募が集中した場合はご期待に添えないこともありますので、ご了承くださいますようお願いします。

なかがわ ひろし みちこ (真野地区 豊田)  
**中川 弘・美智子さん** 昭和9年生まれ

お菓子屋をはじめて60年。多くの方との出会いがあり、世間の方に育ててもらってここまでやつてこられたと感じています。日々の目標は、どんなことでもいいから集中して何かに取り組むことです。一生懸命に過ごす時間は生きがいを感じ、希望をもって明日に向かうこともできると思っています。これからも無理せず、努力していきたいです。

いけ かずみ  
**池 一美さん** (赤泊地区 下川茂) 昭和9年生まれ

私の楽しみは買い物に行き、いろいろな食材を見ることです。魚は毎日食べており、塩分を控えるためにほうれん草や小松菜のおひたしも欠かすことはありません。また、時間がある時には裁縫をしていて、古着を簡単なものに仕立て直すこともあります。家はひこ3人を含め9人家族で、いきいきサロンや老人クラブの活動にもよく参加し、毎日賑やかに楽しく生活しています。



**デイから  
こんにちは**



両津デイサービスセンターたんぽぽ  
佐渡市加茂歌代904-1 電話23-5200

たんぽぽは「認知症対応型デイサービスセンター」です。1日の利用定員は12名と少なく、少人数ならではの手厚い介護で、利用者の方に安心して、落ち着いて過ごしていただくことができます。



また、介護浴槽が設置しており、座ることが難しい方にも安全で快適な入浴を提供しています。介護が必要になっても住み慣れた地域での生活が続けられるよう、これからも支援させていただきます。ぜひご利用ください。



佐渡市共同募金委員会からのお知らせ

## 平成31年度地域福祉活動事業費の助成団体を募集します

平成30年度の赤い羽根共同募金を財源として、平成31年度に佐渡市内で地域福祉推進のために活動する団体の事業を支援します。詳細は募集要項にてご確認ください。

募集要項は、社協ホームページ (<http://care-net.biz/15/sado-shakyo/>) または共同募金委員会窓口（社協本所・各支所・各地域センター内）にてご覧いただけます。

