



❖目 次

- | | |
|---------------------------|---|
| P2~3 写真で振り返る社協の1年 | P10 情報掲示板 |
| P4 どんどんボランちゃ | P11 寄付のお礼・脳トレコーナー |
| P5 いきいきつうしん
今月のクローズアップ | P12 輝く島の酉年さん
グループホームからこんにちは
表紙の紹介 |
| P6~9 介護保険事業所アンケート結果 | |



感謝1年間ありがとうございました ～写真で振り返る社協の1年～



体験



笑顔



努力



交流



買い物バス

協力

支え合いマップづくり

仲間

登録ボランティア交流会(高齢者疑似体験)

ボランティアきっかけ作り講座

挑戦

男の料理教室

ボランティアフェスティバルさとこひ
防災力=人間力×地域力～高めよう 地域の絆～

ボランティアフェスティバル

新年度も、社協の使命である“誰もが
安心して暮らすことのできる福祉のまちづ
くり”に邁進します。皆さま、どうぞ宜しく
お願いします!

どんどん★ボランチャ

いきいき活動するボランティアさん=ボランチャをどんどん紹介するコーナーです。

ボランチャとは…

ボランはボランティアとサッカーのつなぎ役であるボランチから、ちやは沖縄で〇〇の人という意味のちゅを佐渡らしくもじりました。島内のボランティアさんのお名前として考えました。

癒しをお届けします

さどわんにゃんクラブ(佐和田)



さどわんにゃんクラブはワンちゃん・ネコちゃんが大好きで、その命を心から大切に思う人たちの集まりです。ワンちゃんやネコちゃんが持つ癒しの力を借りて、訪問ボランティアの活動をしています。

日本はまだ動物の命に対しては後進国です。我が家のかわいらしいペットを可愛く思えば思うほど、命が軽視されている現状に胸が痛む思いです。少しずつでも活動することで動物飼育に関する普及活動、ワンちゃん、ネコちゃんに優しい環境作りにつながって欲しいと願います。それには飼い主も責任を持ってマナーを守った行動をしなくてはと強く思います。

(さどわんにゃんクラブ事務局 菊地 牧子)



地域になじんで

青木 あさ子(赤泊)



平成27年に佐渡へ来られて、「ボランティアでお役に立てることがあれば…。」と連絡をくださいました青木さん。

いきいきサロン運営のお手伝いをしており、「お手伝いをしていても、参加者の皆さんから教えてもらうことが多く、地域になじむきっかけを与えていただきました。」と優しい口調で話してくれました。そんな青木さんは参加者の皆さんからたくさん話しかけられ、人気者となっています。

青木さんは他にも、祭りやイベントのボランティア活動をしており、「他のボランティアもやってみたい。そして、いろんな人と知り合いたい。」とこれから抱負を語ってくださいました。

(社協 赤泊地域センター)



※集合写真の真ん中の方が青木さんです。

ボランティアステーションに登録されている個人・団体の代表様

ボランティア登録更新のお願い

ボランティア登録更新の時期となりました。更新の目的は、登録内容(希望するボランティア活動、活動できる日など)の見直しです。順次、用紙をお届けしますので確認のうえ、登録の更新をよろしくお願いします。

いきいきつうぶん

島内各地で活動している「いきいきサロン」や「地域の茶の間」の皆さんを紹介します。

住吉いきいきサロン(両津地区)

★開催日 月1回(毎年11月~3月)

★会場 住吉公民館

★時間 10:00~12:00

★参加状況

平成21年に発足してから、毎回25名位の参加があります。このサロンの特徴は、参加者の約3分



の1が男性だということです。「住吉松風クラブ」という、地区の老人クラブの活動とあわせて開催していることが理由の一つになっています。男女問わず、レクリエーションや健康体操などを楽しみながら過ごしています。

また、元看護師の方など、ボランティアとして長く携わってくださる方々が、サロンを継続する上での強い味方です。健康状態などの様子を見ながら、多くの方がいつまでも元気に参加できることを目標にしています。見学も歓迎いたしますので、ぜひお立ち寄りください。

★サロンのいいところ

タオルを使用した健康体操を毎回実施しています。ご寄付いただいたタオルを使用して、足や腕を伸ばして体をほぐしています。その他、風船バレーや童謡に合わせたリズム体操など、どなたでも気軽にできる内容を行っています。

● 今月の
Close Up
クローズアップ
各支所から、熱意を込めた事業の
ご紹介です！

● 小木地区
ボランティア園芸福祉
~ふれあい花街道~

毎年6月から9月にマリーゴールドとサルビアが、3月から4月にチューリップが小木港湾公園で色とりどりに花を咲かせます。佐和田の沿道に並んだチューリップや金井の花時計を見たボランティアの方からあがつた「小木でもきれいに咲かせてみたいね。」という声がきっかけで生まれた「ふれあい花街道」です。

地域の方々の交流とボランティア活動へのきっかけ作りを目的として、平成23年度から始めた花植え活動ですが、最初は参加者が10名ほどしかおらず、期待した成果は得られませんでした。しかし、私たちはあきらめずに地域や小学生の皆さんへの声かけを重ね、少しずつですが事業に賛同してもらえるようになり、今では40名もの方々に参加していただいています。

春には、たくさんのチューリップが咲きます。球根は寒くなり始めた12月頃に植えますが、毎年見てくださる方々の笑顔が寒さを吹き飛ばします。「きれいに咲いたね。また頑張ろうね。」

仲間たち同士でかけ合うこの声で、地域がきっと、もっと素敵になります。そして交流によって生まれた顔見知りの関係が“ずっとここで住み続けたい”と思える地域につながると、私たちは信じています。



介護保険事業所アンケート結果について

平成28年9月から12月にかけまして、当会の介護保険事業所を利用されているご利用者様、ご家族のみなさまにご協力いただいたアンケート結果についてご報告いたします。

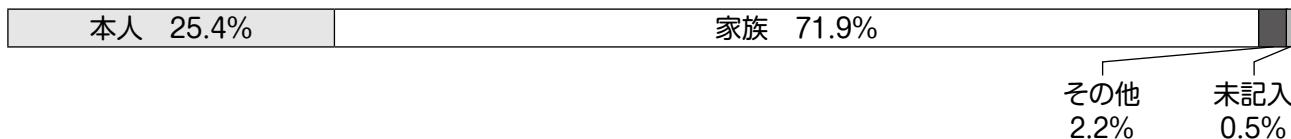
お寄せいただいたご意見ご要望と、その対応につきましては、概略を掲載させていただきます。このアンケート結果をもとに、より一層のサービス向上と改善に努めてまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

なお、ご意見やご要望はいつでも承っておりますので、どうぞお気軽にご相談ください。

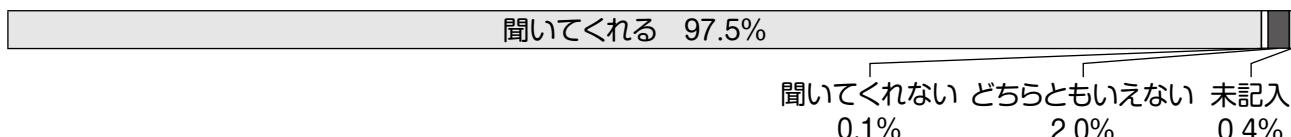
居宅介護支援事業所

配布数 1,237件 回答率 80.6%

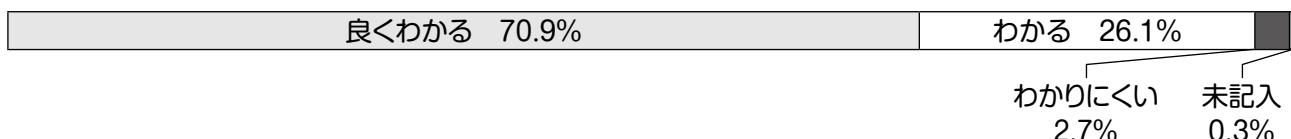
問1. アンケートご記入者様を教えてください。



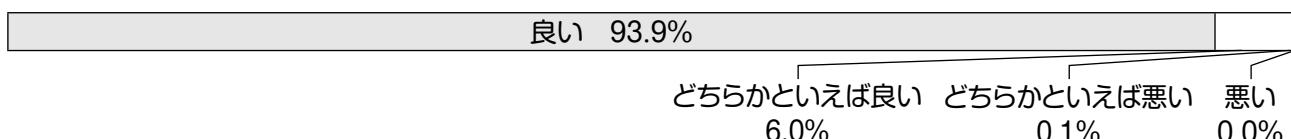
問2. 担当ケアマネジャーは、あなた様のお話を良く聞いてくれますか。



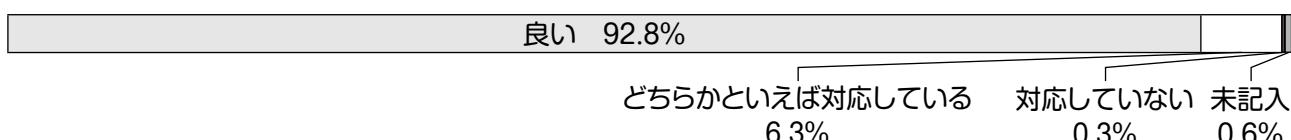
問3. 居宅サービス計画書(ケアプラン)の内容はわかりやすく理解できるものになっていますか。



問4. ケアマネジャーの言葉遣いや態度はいかがですか。



問5. ケアマネジャーは相談や苦情についてすばやく、適切に対応していますか。



問6. ケアマネジャーに対するご意見やご要望等がありましたら、なんでもご記入ください。

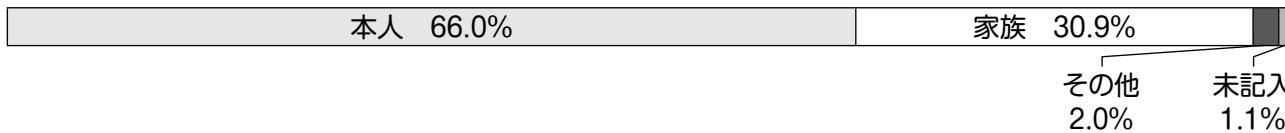
ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
○ささいな事でも親切丁寧に、対応してくれてありがとうございます。家族のストレス緩和のケアも必要かと思われます。	○介護する方が心配やストレスに感じていることを話されることで気持ちが楽になることもあります。また、サービスを見直すことで解決できることがあるかもしれません。ご利用者様だけでなく、介護する方の気持ちに寄り添うことも私たちの大切な業務です。今後ともよろしくお願ひいたします。
○ケアマネと施設とで連絡を密にして利用者に速やかに連絡をしてもらいたい。施設からまだ連絡がありませんので、利用者は計画が立たなくて不安です。	○連絡を待たれているご家族のお気持ちを察することができます、大変申し訳ありませんでした。今後は、進捗状況等をきめ細かくお伝えし決定した際は、電話で一報をいれるなど、ご利用者様やご家族のみなさまが安心してお過ごしいただけるように対応させていただきます。

ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
○国の考える介護保険制度の見直しは、給付費の抑制のみがねらいであって、介護社会化の理念を著しく歪めることにつながるのではと考えます。この点について社協さんの取り組みをお聞かせいただけたとありがとうございます。	○平成29年度から稼働する総合事業での訪問介護及び通所介護サービスに取組むとともに、これまでの介護サービス事業についても継続して実施いたします。その他に、市民のみなさまの協力による地域の茶の間等の立ち上げや運営支援を行い、地域での高齢者等の交流や居場所づくりに努め介護予防等に取り組みます。住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、地域のみなさまとともに、地域包括ケアシステムの実現に向け、佐渡市と連携し取り組んでまいります。

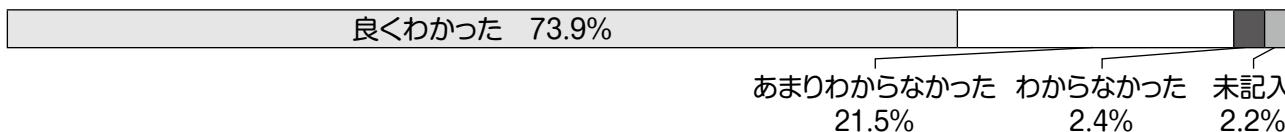
訪問介護事業所

配布数	551件	回答率	82.8%
-----	------	-----	-------

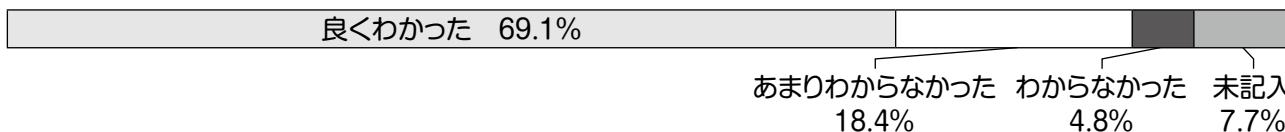
問1. アンケートご記入者様を教えてください。



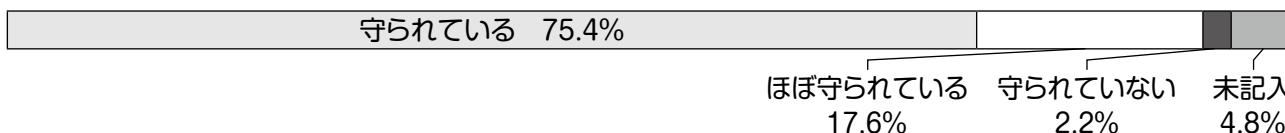
問2. 契約書や重要事項説明書についての説明を聞いて、内容は良くわかりましたか。



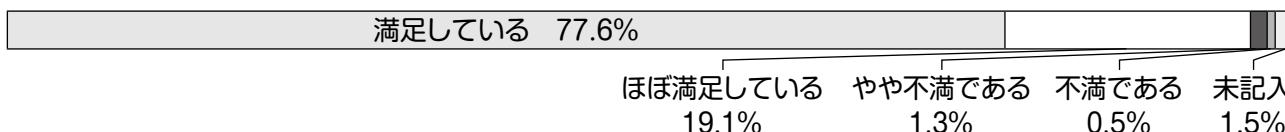
問3. 苦情申し出の際の窓口や方法の説明を聞いて、内容は良くわかりましたか。



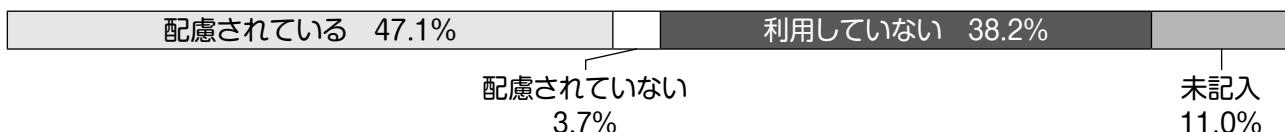
問4. 訪問の予定時間や、約束の時間は守られていますか。



問5. ヘルパーの言葉遣いや礼儀、態度に満足していますか。



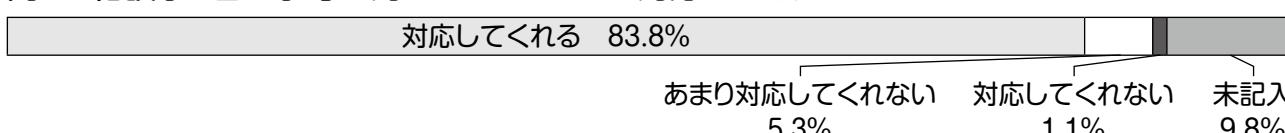
問6. 身体介護の（オムツ交換等）援助の際は安全やプライバシーについての配慮がされていますか。



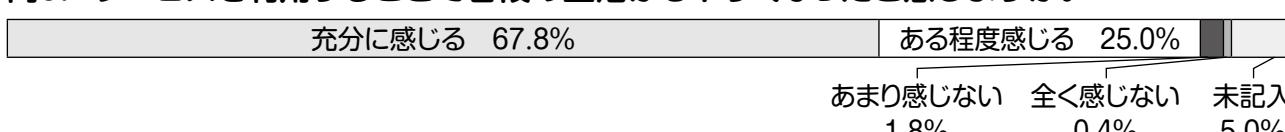
問7. 生活援助の買い物・掃除・調理方法は利用者の方に合うように配慮されていますか。



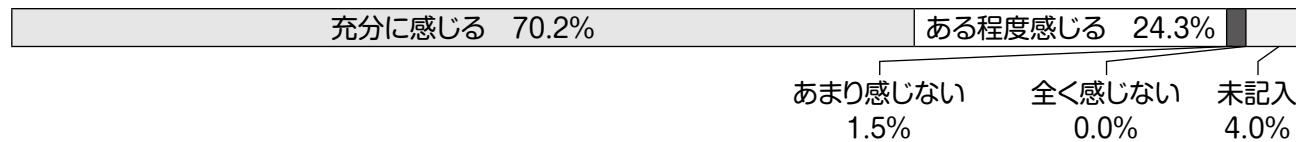
問8. 相談事・困り事等に対して、ヘルパーは対応してくれていますか。



問9. サービスを利用することで普段の生活がしやすくなつたと感じますか。



問10. ヘルパーは安全面・衛生面に対し配慮した援助をしていると感じますか。



問11. 健康状態の変化、緊急時や事故が発生した時など、家族へ速やかに連絡するなど満足な対応がありましたか。



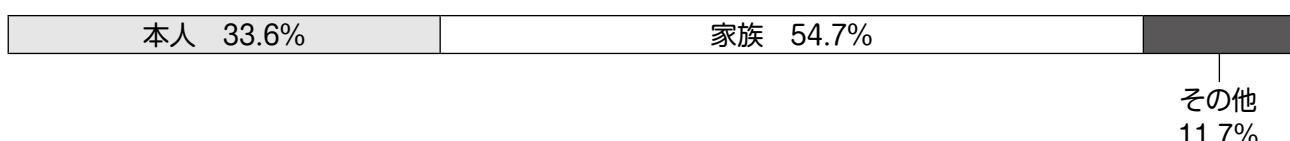
問12. 事業所、ヘルパー等に関してご意見・ご要望等お聞かせください。

ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
○契約書について理解するのが難しいのでわかりやすく説明してほしい。	○丁寧な説明を心がけてまいります。また、ご不明な点はいつでもお気軽にご相談ください。
○訪問が遅れる場合は連絡がほしい。	○時間の変更や、交通事情によりやむをえず遅れる場合には事前に連絡をさせていただきます。
○調理の味付けがヘルパーによって違う。	○ご利用者様とコミュニケーションを取りながら、より要望に沿えるよう努めてまいります。あわせて調理実習等の研修も継続して実施してまいります。
○プライバシーの事でも安心して聞いてもらえる。	○ヘルパーは個人情報に接する機会が多い事を自覚し、職務上知り得た個人情報を漏らさないことを厳守しています。
○ヘルパーの皆さんよく気配りしてくれています。ありがとうございます。	○ありがとうございます。これからもご利用者様、ご家族のみなさまに満足いただけるような接遇に努めます。

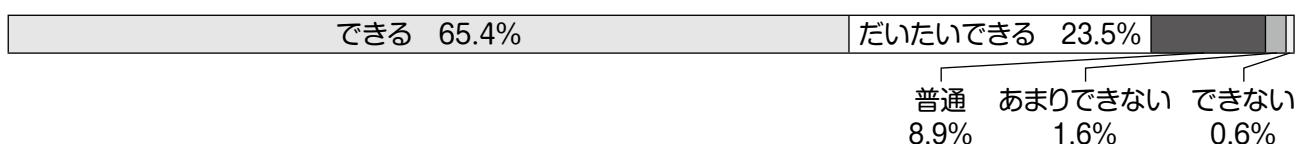
通所介護事業所

配布数	715件	回答率	76.0%
-----	------	-----	-------

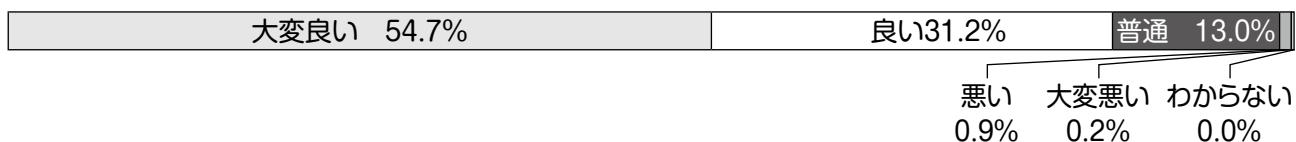
問1. アンケートご記入者様を教えてください。



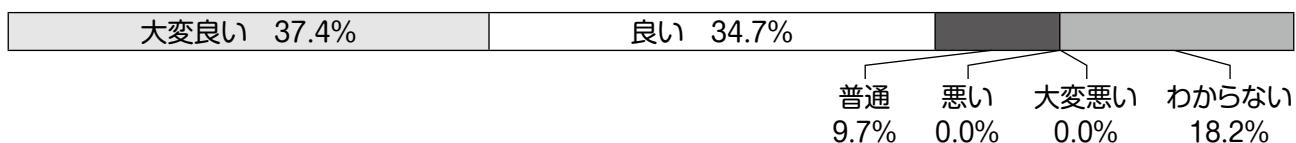
問2. みなさまの希望や要望を気軽に職員に伝えることができますか。



問3. 送迎車両の運転と介助についていかがでしょうか。



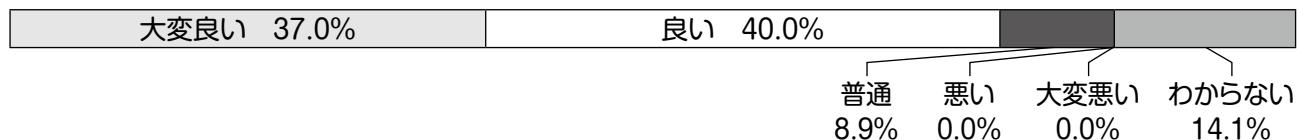
問4. 施設は掃除や整理整頓をきちんとされており、快適な環境でしょうか。



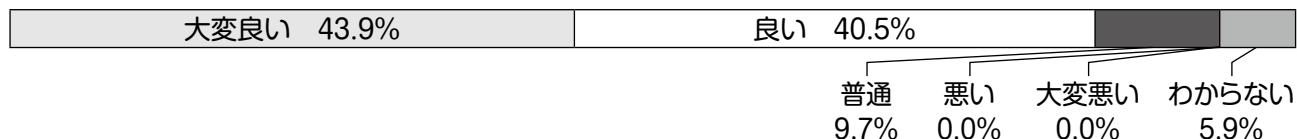
問5. 食事やおやつについて、いかがでしょうか。



問6. 入浴について、いかがでしょうか。



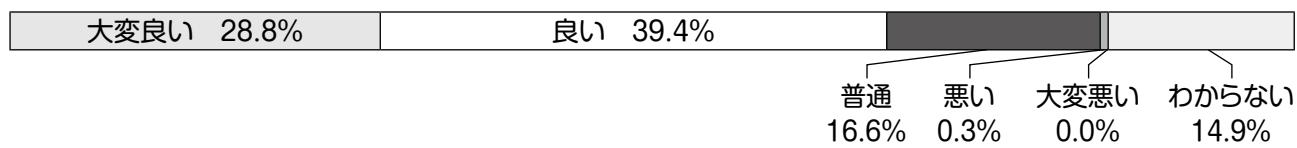
問7. 職員の介護方法は適切でしょうか。



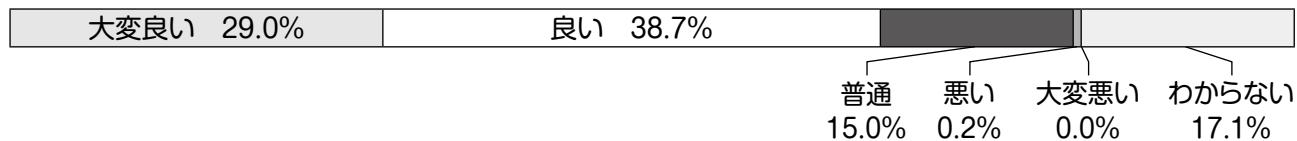
問8. 職員のあいさつ、態度、言葉遣い、服装について、いかがでしょうか。



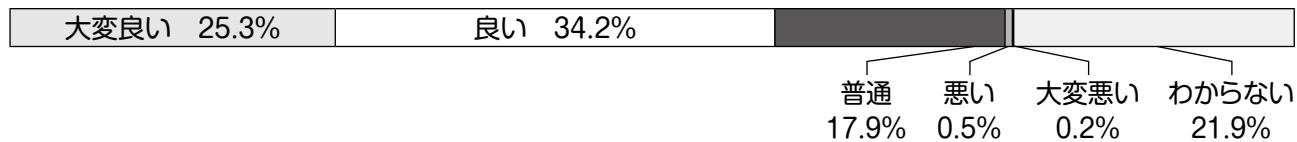
問9. デイサービスセンターでの活動(レクリエーション、行事等)について、いかがでしょうか。



問10. トイレ介助について、いかがでしょうか。



問11. 入浴待ち時間の過ごし方について、いかがでしょうか。



問12. 今後、サービスで「こんなサービスがあればいいな」や「あると助かるな」といったご希望などはありますか。今後の参考とさせていただきます。

ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への回答
○口では直接言えないことがありますので意見箱を設置してもらえるとありがたい。	○すでに設置している事業所もありますが、未設置の事業所は今後、設置してまいります。
○車椅子の移乗時、本人の意見を尊重しあまり手を出さないでほしい。	○ご本人の状況に応じて、対応させていただきます。
○洋食を出してほしい。	○多くの意見をいただきました。献立の内容につきましては、栄養士に提案し検討いたします。
○自宅では入浴できないので洗髪等してもらつてありがたい。	○これからもご利用者様のご要望に応えられるよう、努めてまいります。
○冬場にもっと体を動かすことを取り入れてほしい。	○レクリエーションの内容に反映できるよう、努めてまいります。
○待ち時間が長い。	○カラオケ、読書、手作業などを行っていただいておりますが、他にもご要望に応じ、色々メニューを検討いたします。

多くの貴重なご意見ありがとうございました。個別的なご意見は各事業所において対応させていただきます。

今後もみなさまに気持ち良くご利用いただけるよう努力いたします。

情報掲示板

介護職員初任者研修（旧ヘルパー2級）受講生募集

介護の知識と技術を身に付けて、あなたのチカラを活かしませんか？平成29年度は南部地区で開催します。

- ◆研修期間：5月13日(土)～8月6日(日) 全22日間
- ◆会場：赤泊福祉保健センターやすらぎ、小木多目的集会施設あゆす会館、羽茂農村環境改善センター
- ◆受講料：50,000円(教材費込み)
- ◆申込み締め切り：4月17日(月)必着
- ◆詳細については、社協本所・各支所・地域センター、市役所、ハローワーク等の窓口に設置しているチラシをご覧ください。ホームページからもダウンロードできます。
- ◆お問合せ：0259-81-1155(社会福祉協議会総務課総務企画係)
社協ホームページ <http://care-net.biz/15/sado-shakyo/>

新潟県委託音声訳奉仕員養成講座（初級）受講者募集

目の不自由な方のために、広報誌などに書かれている文字や図、写真等を音声に変えて伝える「音声訳」の方法を学ぶ講座を佐渡で初めて開催します。

- ◆日程：5/11(木)～7/13(木) 10:00～12:00 全10回
- ◆会場：佐渡市立中央図書館
- ◆対象者：音声訳の基本知識を習得して、将来音声訳奉仕員を志す者で、全日程を受講できる者
- ◆受講料：無料(但し、資料代800円が必要)
- ◆申込み締め切り：4月20日(木)必着
- ◆申込み・お問合せ：新潟県点字図書館 担当：狩野

〒950-0121 新潟市江南区亀田向陽1-9-1 電話：025-381-8111

※講座の案内・申込書は、市役所社会福祉課、社協各支所、佐渡市立中央図書館に備えてあります。

新潟県点字図書館のホームページ(<http://ngt-shikaku.jp/>)からもダウンロードできます。

弁護士による 無料法律相談

【両津地区】

日 時：4月21日(金)
10:00～15:00

場 所：両津福祉センター
しゃくなげ

予約電話番号：23-5500
(社会福祉協議会両津支所)

定 員：8名

※事前に予約が必要ですので、開催日の
一週間前までにお電話ください。
秘密は守られます。

4月開催 心配ごと相談

生活をしていく上で様々な心配ごとや困りごとを気軽に相談できる窓口、「心配ごと相談」を開催しています。

お住まいの地区以外での相談もできますので、ぜひご利用ください。秘密は守られます。

地区	相談日	時間	会場
両津	7日(金)・23日(日)	13:00～16:00	両津福祉センター しゃくなげ
相川	10日(月)	9:00～12:00	あいかわ開発総合センター
佐和田	27日(木)		佐渡中央会館
新穂	5日(水)		新穂行政サービスセンター
小木	19日(水)	13:30～16:30	小木多目的集会施設 (あゆす会館)

※相談員が問題の解決に向けた助言や情報提供を行います。予約の必要はありません。直接、相談日に会場へお越しください。(相談は無料です)



ご寄付ありがとうございました

平成29年2月1日～2月28日(受付順)

次の方々より、心あたたまる善意をお寄せいただきました。
お寄せいただいた金品は、地域福祉活動に役立させていただきます。

《両津支所》

小田島 伸光様(加茂歌代)

加藤板金様

勝廣寺聞法会様

《畠野支所》

匿名

匿名

タオル40枚

タオル100枚

タオル45枚

未使用切手 1,627円分

7,377円

《羽茂支所》

つくしふれあいまつり実行委員会 委員長 笠井 正昭様

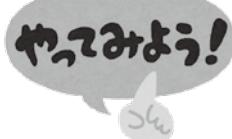
ビジネスプリンター、畳マット10枚

小木チャリティーカラオケフェスティバル実行委員会

委員長 笠木佑輔様

23,077円

野口 正平様(徳和) 機能訓練用具(ドミノ300個)



脳トレコーナー

みつけて応募!

●今月は正解者の中から抽選で5名様に、相川地区「相川岩百合」様の「島ふりかけ」をプレゼントいたします。社協だよりへのご意見・ご要望などを添えて、どんどんご応募ください!



左右のイラストには、ちがうところが5か所あります。
イラストをよく見くらべて、ちがいを全て探してください。

《答えの記入例》
窓の形、
花びらの数など

【応募方法】

ハガキに答えと、必要事項をご記入の上、右記宛先までお寄せください。

締切…4月21日(金)必着

※ご記入いただいた個人情報は適切に管理し、
景品の発送にのみ使用させていただきます。
なお、当選者の発表は商品の発送をもって
代えさせていただきます。

●宛 先 〒952-0206

佐渡市畠野甲533番地

佐渡市社会福祉協議会

社協だより担当者 行

●記載内容

- ・5つの答え
- ・住所
- ・氏名(ふりがな)
- ・年齢
- ・電話番号
- ・社協だよりへのご意見、ご要望など

【前回の答え】

121号のクロスワードパズルの答えは「ダルマサン」でした。

ご応募くださった皆さま、どうもありがとうございました!



★酉年の皆さんのお年玉や楽しみ、健康の秘訣を教えます★

輝く島のとり年さん

★自薦・他薦を問わず、元気な酉年の方を募集しています。応募が集中した場合はご期待に添えないこともありますので、ご了承くださいますようお願いします。



おおたに あきら (相川地区 小野見)
大谷 明さん 昭和8年生まれ
若いころから一家の主になって、出稼ぎで一生懸命働きました。佐渡へ戻ってからは、地域の学校や橋などの建設に職長として携わりました。じっとしていることが苦手で、地域の交流の場へ出て若者の話を聞いたり、田や畑へ出たり、カメラを持って写真撮影に出かけるのが日々の楽しみであり、健康の秘訣だと思っています。この時期は、小野見の山に舞い降りるトキの撮影に勤しんでいます。

わたなべ ゆきこ
渡辺ユキ子さん 久世ミサエさん
(畠野地区 大久保) 昭和8年生まれ
2人で仲良く月1回、集落センターで開催している“いきいきサロン”に参加しています。サロンに出ることによって元気でいられるので、休まず参加しています。
野菜作りが楽しみで、季節の野菜を作り友達におすそ分けをすることが生きがいになっています。



グループホームから こんにちは

「グループホームまの」では、地域の皆様とのつながりを大切にして、地域に開かれたサービスの実現を目指しています。ボランティア活動を通じて、人々のつながりが生まれ、多くの方と交流ができると考えています。

空いた時間を使って、また趣味や特技を生かしてボランティア活動をしてくださる方をお待ちしています。楽しみながら入居者の皆さまの潤いある生活のお手伝いをしてみませんか?



表紙の紹介

八幡新町のお堂では月1回、「八幡新町一本会」が開催されており、交流やイベントを楽しむことができます。2月に行われたバルーンアート（ウサギ作り）では、バルーンアートが初めての方も多く、風船が違う形になったり風船が割れたりすると、慣れない方はびっくりしていましたが、作品が出来上がっていいく面白さにみんな夢中になり、楽しいひと時を過ごすことができました。

