

令和 3 年度

# 事業報告書

社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会

## 目次

はじめに	－ 1 －
I 一般事業報告書	－ 2 －
1 思いやりの心を育むまちづくりの推進	－ 2 －
2 支え合い助け合うまちづくりの推進	－ 5 －
3 健やかに安心して暮らせるまちづくりの推進	－ 11 －
4 安全で住みやすいまちづくりの推進	－ 29 －
5 介護サービス事業の経営強化と発展	－ 36 －
6 福祉センター等の有効活用	－ 37 －
7 法人運営機能の充実・強化	－ 38 －
8 その他の取り組み	－ 45 －
II 介護保険事業、障がい福祉サービス事業報告書	－ 46 －

# 令和3年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告

## はじめに

長期化する新型コロナウイルス感染症の影響により、失業、多重債務、ひきこもり、障がい、病気、介護もしくは就労や家計の課題など様々な生活課題が顕在化しています。

当会では、コミュニティソーシャルワーカー（福祉なんでも相談員）を配置し、生活課題を抱えた方の発見や相談支援を行う地域力強化推進事業に取り組むとともに、相談件数が増加している生活困窮者への支援に努めました。特に、生活困窮者自立支援事業においては、生活福祉資金貸付（コロナ特例貸付）などの手続きの支援や就労準備支援プログラムを立案し、社協内外の関係機関との支援ネットワークを構築しながら、個々の状況に応じた寄り添い、支援に努めました。

地域福祉事業では、居場所づくりやボランティア事業等において、感染症の影響を受け中止等の対応が生じた一方、生活支援ボランティア派遣や配食サービスによる見守り事業の実施回数が増加しました。さらに、新たな取り組みとして、民生委員・児童委員の協力による福祉つながりセット配付事業、生活困窮者等の支援として社協就労体験事業の取り組みを進め、社会的孤立への支援に努めました。

成年後見センターにおいては、中核機関として市民後見人の受任調整を実施し、適切な後見人等を家庭裁判所へ推薦しました。市民がメリットを実感できるように成年後見制度の利用促進を図りました。

介護保険事業については、訪問入浴介護事業所を市中心部に移転をしたことで移動効率が上がり、利用者が増加しました。一方、通所介護事業所では新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用者が減少しました。また、安定的な事業経営を行うため、利用状況に応じた営業日の変更を実施しました。

第2次社協・発展強化計画及び第3次地域福祉活動計画に基づき、以下のとおり事業を実施しましたので報告します。

# I 一般事業報告書

## 1 思いやりの心を育むまちづくりの推進

### (1) 福祉教育の充実

ボランティアセンター、各支所・地域センター連携のもと、福祉やボランティアのこころを育むことを目的に依頼のあった学校や企業等に出向き、出前塾やふくボラ講座を実施した。新規事業の「夏休み体験ボランティアプログラム」は、新型コロナウイルス感染症の影響により実施を中止した。

#### ① 福祉教育事業の実施（補助事業 17,560 円）

##### ア. 出前塾の実施

地 区	学校名	開催日	参加者数	内 容
両 津	加茂小学校	10月28日	30名	・車イス体験、高齢者疑似体験、地域での福祉の取り組み
	両津中学校	12月16日	34名	・高齢者疑似体験、アイマスク体験
相 川	相川小学校	1月28日	9名	・アイマスク体験
佐和田	八幡小学校	2月22日	13名	・認知症サポーター養成講座
		3月2日	13名	・車イス体験、高齢者疑似体験
佐和田	河原田小学校	3月11日	27名	・車イス体験、高齢者疑似体験
金 井	金井小学校	9月16日	52名	・デイサービスのお話、地域での福祉の取り組み
		9月29日	60名	・高齢者疑似体験
		10月13日	60名	・車イス体験
		10月27日	60名	・盲導犬のお話、アイマスク体験
新 穂	新穂中学校	4月28日	25名	・車イス体験、高齢者疑似体験
	新穂小学校	2月15日	18名	・傾聴体験
畑 野	畑野中学校	2月24日	34名	・補助犬を知ろう、アイマスク体験、バリアフリー・ユニバーサルデザインの紹介
真 野	真野小学校	6月1日	8名	・車イス体験
		6月15日	8名	・高齢者疑似体験
		6月29日	8名	・認知症サポーター養成講座
		11月30日	8名	・盲導犬のお話
		3月14日	37名	・収集ボランティア、ペットボトルキャップの使い道
	真野中学校	10月4日	35名	・避難所での災害ボランティア体験
		12月2日	40名	・車イス体験、高齢者疑似体験

#### ② 福祉ボランティア講座（ふくボラ講座）の実施（補助事業・会費事業 1,678 円）

	開催日	参加者数	実施先	内 容
1	6月16日	14名	羽茂高等学校	・佐渡市社会福祉協議会の紹介、佐渡市の高齢者の現状と課題 ・社会福祉協議会の地域福祉事業の紹介 ・演習「未来会議」
2	6月23日	14名	羽茂高等学校	・社協ヘルパーステーションの紹介 ・演習「介護体験」 ・介護技術の紹介、訪問介護の仕事について

開催日		参加者数	実施先	内 容
3	9月4日	9名	JA 佐渡畑野支店	・高齢者の体の特性について ・高齢者疑似体験
4	10月4日	25名	真野中学校体育館	・災害時非常食について ・災害ボランティアセンターについて
5	11月17日	8名	四日町地区はつらつ教室	・介護保険制度について
6	1月21日	9名	金丸地区はつらつ教室	・介護保険制度について ・認知症の理解、関わり方について
7	2月17日	9名	ろうきん佐渡支店	・地域での福祉の取り組み
8	3月8日	10名	新穂瓜生屋女性部	・災害ボランティアを知ろう ・災害への備え
9	3月23日	10名	尾花の茶の間	・認知症サポーター養成講座

### ③ 夏休み体験プログラム

対象：夏休み期間の佐渡市内在住の小学3年生～6年生、中学生、高校生

地区	申込者数	内 容	参加者数
両津	20名	・おはようコール ・配食サービス ・施設ボランティア ・宿題ボランティア	(※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止)
相川	8名	・配食サービス	
佐和田	20名	・おはようコール ・配食サービス ・身障レクリエーション大会 ・宿題ボランティア	
金井	12名	・おはようコール ・宿題ボランティア	
新穂	7名	・お元気コール	
畑野	11名	・配食サービス、手紙送付	
真野	5名	・介護予防教室、いきいきサロン ・宿題ボランティア	
小木	6名	・お元気コール	
羽茂	19名	・カレンダーづくり	
赤泊	4名	・ニュースポーツ ・宿題ボランティア	
合計	112名		

## (2) ボランティア等市民活動団体への支援

### ① ボランティアの相談、連絡調整（補助事業・会費事業 1,155,228 円）

#### ア. ボランティアセンター運営委員会の開催

開催日	出席者	場 所	決議事項
1 5月28日	11名	畑野母子健康センター	1 運営委員長、副委員長の選出 2 令和2年度佐渡市ボランティアセンター事業報告について 3 令和3年度佐渡市ボランティアセンター事業計画について
2 12月21日	11名	畑野母子健康センター	1 令和3年度佐渡市ボランティアセンター事業中間報告について 2 令和4年度佐渡市ボランティアセンター事業計画（案）について

#### イ. ボランティアルームの設置

ボランティアルームを開放して、ボランティア同士の交流の場として活用した。

地 区	場 所	名 称
相 川	福祉センターあいかわ 内	相川ボランティアルーム
佐和田	佐渡市佐和田行政サービスセンター 内	佐和田ボランティア フリースペース
金 井	金井デイサービスセンターしゃくなげの里 内	金井ボランティアルーム
真 野	真野老人福祉センター寿楽荘 内	真野ボランティアルーム
赤 泊	赤泊福祉保健センターやすらぎ 内	赤泊ボランティアルーム

#### ウ. ボランティア担当者会議等の開催

各種事業の打合せや次年度事業計画、各地区情報交換等を目的に12回開催した。

## 2 支え合い助け合うまちづくりの推進

### (1) 支え合い意識の高揚と参加の促進

#### ① 地域福祉懇談会の実施（受託事業：地域力強化推進事業に含む）

各支所において、小地域単位で開催し、コロナ禍における地域の実情や課題等意見をいただくことができた。また、感染拡大防止の観点より開催中止やアンケート実施に変更した。

地 区	開催回数	参加者数	場 所（対象集落）
両 津	4回	226名	白山集落開発センター（白山）、上梅津ふれあいセンター（大野） 梅津、両津湊（アンケートの結果を回覧にて報告）
相 川	5回	19名	矢柄役員宅（矢柄）、姫津総代宅（姫津）、北田野浦生活活性化センター（北田野浦）、福祉センターあいかわ（相川4分団）、達者活性化センター（達者）
佐和田	2回	8名	囑託員宅（西二宮）、鍛冶町集会場（鍛冶町）
金 井	2回	18名	貝塚活性化センター（貝塚）、新保多目的研修センター（新保）
新 穂	2回	27名	島公民館（島）、北方公民館（北方）
畑 野	2回	15名	猿八集会所（猿八）、飯持集落センター（飯持）
真 野	1回	18名	西三川集落開発センター（西三川）
小 木	1回	2名	栄町区長宅（栄町）
羽 茂	1回	10名	亀脇ふれあいセンター（亀脇）
赤 泊	1回	18名	柳沢集落開発センター（柳沢）
合 計	21回	361名	

#### ② 支え合いマップづくりの実施（受託事業：地域力強化推進事業に含む）

集落へ働きかけを行い、市民とともに支え合いマップづくりに取り組んだ。地域を見直すことや地域の情報を共有することで、近所同士の支え合い意識の高揚や、地域の現状の再確認に繋がった一方、感染拡大防止の観点から開催を見送った地区もみられた。

地 区	実施回数	参加者数	場 所（対象集落）
両 津	0回	0名	
相 川	1回	5名	米郷集落開発センター（米郷）
佐和田	1回	3名	沢根上町会館（沢根紙町）
金 井	1回	8名	貝塚活性化センター（貝塚）
新 穂	0回	0名	
畑 野	0回	0名	
真 野	1回	5名	真野老人福祉センター寿楽荘（新町）
小 木	0回	0名	
羽 茂	0回	0名	
赤 泊	0回	0名	
合 計	4回	21名	

③ 生活支援体制整備事業の実施（受託事業 11,520,000 円）

生活支援コーディネーターを配置し、地域の助け合い支え合いを広めるため、地域のニーズや資源の把握・開発に取り組むとともに、顕在化する課題等について話し合うため環境づくりを進めた。

活動内容	西圏域 (相川・佐和田)	南圏域 (小木・羽茂・赤泊)	合計
社会資源の開発	112件	122件	234件
支援ネットワークの構築	10件	17件	27件
ニーズと取組のマッチング	5件	2件	7件
その他	8件	14件	22件
合計	135件	155件	290件

④ 第3次佐渡市地域福祉活動計画の評価

様々な福祉ニーズや福祉課題の解決を目指し、地域住民をはじめ地域の関係機関との連携に努めるとともに、地域福祉委員会での協議、及び佐渡市地域福祉計画・地域福祉活動計画推進懇談会による評価を行った。

⑤ 佐渡市社会福祉大会の実施

社会福祉大会は新型コロナウイルス感染症対策のため中止したが、社会福祉功労者表彰式を開催し、永年にわたり社会福祉の進展にご尽力いただいている方々を表彰した。

ア. 佐渡市社会福祉大会の開催

開催日	内 容	場 所	参加者数
新型コロナウイルス感染症対策のため中止	第17回佐渡市社会福祉大会 ・式典		

イ. 社会福祉関係者の顕彰

開催日	内 容	場 所	参加者数
10月22日	令和3年度社会福祉功労者表彰式 ・被表彰者 個人8名	畑野行政サービスセンター	20名

(2) 子育てにやさしい地域づくり

① 世代間交流事業の実施

ア. 世代間ふれあい交流の実施（会費事業）

新型コロナウイルス感染症対策のため中止

イ. 世代間交流の推進

世代間交流を図るために、オンライン交流会や手紙送付等感染対策を講じた対応を行った。

地 区	回 数	内 容
相 川	2回	小学校1、2年生5名程度が茶の間などに参加し、茶の間参加者との交流をした。
佐和田	0回	介護予防教室、茶の間等で交流を予定していたが、コロナ感染症拡大防止のため中止
金 井	1回	金井中学校のボランティア委員会にメッセージカードを作成していただき、歳末配付物に同梱した。
新 穂	1回	新穂小学校、行谷小学校の生徒にメッセージカードを作成していただき、歳末配付物に同梱した。



畑 野	2 回	松ヶ崎小学生、中学生による「まつさきの里」への手作りうちわ、メッセージDVDの配付(12/28、1/20)
真 野	1 回	真野中学校生徒と真野の里、あすかの郷及びグループホームまの利用者のオンライン交流会(1/19) 介護予防教室にて、真野中学校生徒が作成したメッセージボード&DVDの紹介・放映(7回)
羽 茂 小 木	1 回	南佐渡中学校にメッセージカードを作成していただき、歳末配付物に同梱した。
赤 泊	2 回	赤泊小学校の児童より年賀状を作成していただき、80歳以上の一人暮らし高齢者及び80歳以上の高齢者のみ世帯の方に送付した。 赤泊中学校にメッセージカードを作成していただき、歳末配付物に同梱した。
合計	10 回	

#### ウ. 福祉のつどいの実施協力

新型コロナウイルス感染症対策のため中止

### (3) 地域の人材・リーダー育成

#### ① 民生委員・児童委員等との連携・強化

各地区民生委員・児童委員協議会と、地域課題の情報収集や社協事業についての意見交換等を行い連携・強化に努めた。

地 区	開催回数	内 容
全 島	月 1 回	民生委員・児童委員協議会定例会への出席
新 穂	5 回	民生委員との福祉懇談会の開催
畑 野	8 回	民生委員との福祉懇談会の開催
真 野	7 回	民生委員との福祉懇談会の開催

#### ② ボランティア研修会等の実施(補助事業 102,541 円)

ボランティア活動を積極的に推進するために、シニア世代を対象としたセカンドライフ講座を新規に実施した。

##### ア. ボランティア交流会

開催日	参加者数	場 所	内 容
1 10月26日	25名	アミューズメント佐渡	・寸劇、活動ひとこと発表「紹介！ボランティア活動」

##### イ. セカンドライフ講座

開催日	参加者数	場 所	内 容
1 9月3日 (参加申込者が見込めず中止)		畑野行政サービスセンター	「セカンドライフの生活設計」 講師 新潟県金融広報委員会 金融広報アドバイザー
2 9月10日	11名	畑野行政サービスセンター	「初心者のためのスマホ講座」 講師 ドコモショップ佐渡店

##### ウ. 支所ボランティア事業

地 区	開催日	参加者数	備 考
小 木	6月8日	13名	・ボランティア園芸福祉活動
	11月17日	8名	・ボランティア園芸福祉活動

地 区	開催日	参加者数	備 考
赤 泊	6 月 1 4 日	1 2 名	・ ボランティア園芸福祉活動
	1 1 月 1 日	1 1 名	・ ボランティア園芸福祉活動
合 計	4 回	4 4 名	

#### (4) 地域での見守り・声かけ体制づくり

##### ① おはようコール（お元気コール）の実施（補助事業・会費事業 600,581 円）

一人暮らし高齢者・障がい者等世帯に対し、定期的な電話による安否の確認を行い、健康状態の把握や孤独感の解消に努めた。また、ボランティア同士の情報交換の場やモチベーション維持のために交流会を開催した。

##### ア．おはようコール（お元気コール）

地 区	利用者数	ボランティア数	備 考	実施曜日
両 津	1 5 名	2 名	ボランティア（個人）が対応	月・水・金
相 川	2 5 名	5 名	ボランティア（個人）が対応	月・火・水・木
佐和田	2 7 名	1 1 名	ボランティア（おはようコール「テレ友」）が対応	月・水・金
金 井	1 0 名	8 名	ボランティア（金井おはようコールボランティア）が対応	月・水・金
新 穂 畑 野 真 野	1 8 名	1 0 名	ボランティア（個人）が対応 新穂・畑野・真野地区のボランティアが曜日を決めて実施	月（新穂） 木（畑野） 金（真野）
小 木	1 3 名	8 名	ボランティアが対応	金
羽 茂	5 名	4 名	ボランティア（おはようコールはもち）が対応 赤泊地区の方にもコールしている	水
赤 泊	2 名	0 名		
合 計	1 1 5 名	4 8 名		

##### イ．コールボランティアの育成

地 区	実施回数	参加者数	主な内容
相 川	1 回	3 名	おはようコール事業情報交換会（5 月 2 1 日） ・ 今年度の活動について ・ 今年度の課題について ・ 情報交換
合 計	1 回	3 名	

##### ② 配食サービスの実施（補助事業・会費事業 7,833,406 円）

一人暮らし高齢者及び高齢者のみ世帯等で、公的サービスのみでは食生活に不安のある方に、配達ボランティアの協力を得て、配食サービスを提供するとともに見守り・安否確認を行った。

地 区	実施日	実利用者数	延配食数	うちおかず延数	ボランティア数 （実働）
両 津	毎週 火・木	5 4 名	2, 5 9 8 食	1, 6 0 3 食	3 3 名
相 川	毎週 月・水・木	3 7 名	2, 8 8 7 食	1, 7 4 1 食	1 1 名
佐和田	毎週 月・水・木	2 8 名	2, 0 4 8 食	7 1 2 食	7 名
金 井	毎週 月・水・金	1 5 名	9 3 0 食	3 3 0 食	3 名
新 穂	毎週 月・水・金	8 名	3 6 7 食	2 6 7 食	2 名
畑 野	毎週 月・水・木	1 6 名	8 6 4 食	2 8 8 食	7 名

地 区	実施日	実利用者数	延配食数	うちおかず延数	ボランティア数 (実働)
真 野	毎週 月・水・木	10名	474食	58食	3名
小 木	毎週 月・水・木	1名	37食	0食	1名
羽 茂	毎週 月・水・木	4名	396食	0食	5名
赤 泊	毎週 月・水・木	8名	497食	253食	3名
合 計		181名	11,098食	5,252食	75名

③ 佐渡市配食サービス（受託事業 19,637,921 円）

佐渡市から配食サービス事業を受託し、社協配食サービスと併せて、平日（月曜日～金曜日。）一貫しての食の確保、見守り、安否確認を行った。

実利用者数 324名

延配食数 15,801食

④ 見守り活動の推進（受託事業：地域力強化推進事業に含む）

一人暮らし高齢者世帯等への近隣住民の定期的な訪問や、支援のネットワークによる声かけ、訪問、気配りなどを行い安否の確認や見守りを行った。民生委員・児童委員、福祉協力員、集落等関係機関と連携強化を図りながら取り組んだ。

地 区	取組地区数	対象者数	協力員数	備 考
両 津	129地区	455名	91名	民生委員・児童委員と連携して地域福祉協力員が見守り活動 福祉協力員会議は、6会場で実施 (10/20, 10/21, 10/22, 10/29 実施、参加者75名)
相 川	17地区	124名	17名	民生委員・児童委員等と連携しての見守り活動 民生委員定例会において、説明会を実施
佐和田	9地区	11名	9名	茶の間・福祉会活動を通して見守りを実施…7地区 対象者を決め、集落で取り組んでいる…2地区(真光寺・西二宮)
金 井	47地区	204名	20名	あったかネットワーク事業の推進 地域の茶の間ボランティアによる地域の見守り活動の推進 茶の間・地域懇談会時に、見守り活動の必要について説明
新 穂	4地区	42名	59名	対象者の見直しのための見守り会議を開催2会場 (3/2, 3/3 実施、参加者11名)
畑 野	7地区	18名	20名	畑野まごころネットワーク会議は新型コロナウイルス感染症 対策のため、パンフレットのみ配付
真 野	3地区	10名	11名	対象者の見直しを兼ねて、見守り活動会議を開催2会場 (12/17, 1/27 実施、参加者13名)
羽 茂	5地区	100名	74名	地域福祉会および地域による見守り
赤 泊	3地区	115名	114名	地域福祉会および地域による見守り
合 計	224地区	1,079名	415名	

⑤ 地域福祉会への活動支援

福祉会を支援することで見守り活動の推進や福祉活動の活発化を図った。

地 区	地区数	主な活動内容
両 津	1 1 地区	見守り、昼食会の開催
佐和田	3 地区	茶の間・サロン、見守り、配食、子どもの健全育成
金 井	1 地区	茶の間、地域版ごむしんネット、見守り、雪かき
新 穂	1 地区	サロン・茶の間・見守り活動
羽 茂	4 地区	見守り
赤 泊	3 地区	見守り、生活支援
合 計	2 3 地区	

### 3 健やかに安心して暮らせるまちづくりの推進

#### (1) 誰もが集える場所・機会づくり

##### ① 地域力強化推進事業の実施（受託事業 16,450,000 円）

制度の狭間や複数の福祉課題を抱えるなど、既存の福祉サービスだけでは対応困難な事案の発見や解決に取り組むため、コミュニティソーシャルワーカー（福祉なんでも相談員）を配置し、アウトリーチ（訪問活動）や関係機関、包括化推進員との連携により、課題解決の支援を行った。

##### ア. 相談実績

	両 津	相 川	佐和田	畑 野	羽 茂	合 計
相談受付総件数	275件	117件	229件	802件	278件	1,701件
うち問合せ件数	97件	0件	5件	90件	66件	258件
うち新規件数	45件	25件	48件	83件	19件	220件
うち継続相談件数	133件	92件	176件	629件	193件	1,223件
うち解決した件数	26件	8件	19件	5件	3件	61件

##### イ. 相談内容

	両 津	相 川	佐和田	畑 野	羽 茂	合 計
福祉制度・サービスに関する相談	14件	3件	15件	45件	17件	94件
日々の生活に関する相談	31件	25件	69件	70件	91件	286件
病気・健康に関する相談	21件	1件	6件	23件	0件	51件
障がいに関する相談	0件	0件	2件	10件	0件	12件
介護に関する相談	7件	0件	0件	9件	12件	28件
仕事に関する相談	4件	0件	2件	1件	2件	9件
財産管理・債務に関する相談	11件	1件	2件	6件	4件	24件
権利擁護に関する相談	0件	0件	0件	0件	0件	0件
消費者被害に関する相談	0件	0件	0件	1件	0件	1件
家族関係・人間関係に関する相談	0件	0件	1件	6件	2件	9件
地域との関係・社会参加に関する相談	2件	3件	1件	8件	4件	18件
ひきこもり・不登校に関する相談	0件	1件	0件	0件	2件	3件
DV・虐待に関する相談	0件	0件	0件	0件	0件	0件
地域福祉・ボランティアに関する相談	2件	6件	0件	6件	21件	35件
住宅に関する相談	5件	0件	1件	4件	22件	32件
子育て・子どもの教育に関する相談	0件	0件	1件	0件	2件	3件
その他	1件	0件	1件	2件	9件	13件
合計	98件	40件	101件	191件	188件	618件

##### ウ. 活動実績

	両 津	相 川	佐和田	畑 野	羽 茂	合 計
サロン・個人宅等への訪問	91件	26件	46件	108件	112件	383件
福祉サービス、関係機関等へのつなぎ	59件	2件	34件	46件	20件	161件
会議・地域福祉懇談会等への出席	34件	30件	30件	82件	29件	205件
新たな社会資源に関する活動	17件	2件	0件	1件	0件	20件
その他	18件	7件	8件	29件	4件	66件
合計	219件	67件	118件	266件	165件	835件

## エ. 包括化推進員の配置

福祉課に包括化推進員を配置し、コミュニティソーシャルワーカー（福祉なんでも相談員）をはじめ社協内の各部署との連携強化、複数の福祉課題を抱える世帯の個別支援に取り組んだ。

(ア). 相談件数 64件                      うち多機関連携件数 17件

(イ). 包括化推進会議の開催

生活困窮者自立支援調整会議にて個別事例の検討 7件

(ウ). ネットワーク構築にむけた取り組み

支え合い仕組みづくり連絡会への出席 1回

生活支援コーディネーターとの連携 5回

## ② 地域の居場所づくり事業の推進（補助事業・会費事業 1,480,877円）

### ア. 地域の茶の間・いきいきサロン等の実施、支援

日中孤立しがちな高齢者等の、閉じこもり予防や仲間との交流による孤独感の解消が図れるよう、地域の茶の間、ふれあいいきいきサロン等を実施したが、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け、昨年度に引き続き各地区で実施回数等は減少傾向であった。そのため、各地区でつながりを絶やさないよう定期的な連絡、チラシ作成・情報提供等の支援に積極的に取り組んだ。

地 区	実施回数	開催箇所	延参加者数	備 考
両 津	193回	26箇所	1,586名	いきいきサロン24地区 地域の茶の間2地区
	5回	1箇所	16名	お試しサロン（お買い物サロン）
相 川	120回	11箇所	422名	地域の茶の間16地区（1地区休止）
	1回	1箇所	20名	お試し茶の間（鹿伏）
	3回	2箇所	21名	お出かけサロン（2回目、5回目は新型コロナウイルス感染症対策のため中止）
佐和田	51回	10箇所	576名	地域の茶の間10地区（3地区休止）
	1回	1箇所	6名	お試し茶の間（河原田本町）
金 井	63回	13箇所	947名	地域の茶の間13地区（4地区休止）
新 穂	93回	13箇所	883名	ふれあいいきいきサロン13地区
畑 野	81回	5箇所	1,341名	いきいきサロン4地区（3地区休止） 地域の茶の間1地区
	1回	1箇所	27名	お試しサロン（金丸）
真 野	0回	0箇所	0名	子育てサロン（地域の茶の間）（新型コロナウイルス感染症対策のため中止）
	103回	6箇所	761名	いきいきサロン6地区（うち1地区は今年度休止）
小 木	1回	1箇所	10名	ゆったりサロン（2回目は新型コロナウイルス感染症対策のため中止）
	91回	10箇所	687名	いきいきサロン・地域の茶の間10地区
	0回	0箇所	0名	ゆったりサロン（新型コロナウイルス感染症対策のため2回とも中止）
羽 茂	1回	1箇所	4名	お試しサロン（杉浜）
	63回	6箇所	767名	いきいきサロン6地区
赤 泊	1回	1箇所	24名	ゆったりサロン（2回目は新型コロナウイルス感染症対策のため中止）
	0回	0箇所		お試しサロン（山田西）（新型コロナウイルス感染症対策のため中止）
	872回	109箇所	8,098名	
合 計				

## イ. スタッフや参加者同士の交流会・スタッフ研修会の実施

地 区	実施回数	参加者数	主な内容
両 津	2 回	1 6 名	地域の茶の間ボランティア情報交換会 (2月16日、3月4日) ・令和3年度活動実績、令和4年度活動予定、情報交換など
	1 回	2 0 名	いきいきサロンボランティア研修会(9月28日) ・職員紹介、コロナ禍で行うサロン活動の注意点、体力測定・健康体操の紹介、みんなで工作など
相 川 佐和田 金 井	1 回	3 6 名	相川・佐和田・金井地区サロン・地域の茶の間交流会(12月20日) ・講話、開催状況、情報提供、市内サロンの映像、レクリエーション見本市など
新 穂	0 回	0 名	サロン参加者交流会は新型コロナウイルス感染症対策のため中止
畑 野	0 回	0 名	サロンボランティア説明会は新型コロナウイルス感染症対策のため中止
小 木 羽 茂 赤 泊	1 回	9 名	南部3地区サロン・茶の間スタッフ交流会(11月30日) ・ミュージックケア、意見交換など
小 木	0 回	0 名	小木地区サロン交流会は新型コロナウイルス感染症対策のため中止
羽 茂	0 回	0 名	羽茂地区サロン・茶の間交流会は新型コロナウイルス感染症対策のため中止
赤 泊	0 回	0 名	赤泊地区サロン交流会は新型コロナウイルス感染症対策のため中止
合 計	5 回	8 1 名	

## (2) 健康・生きがいの推進

### ① ボランティア活動の推進

#### ア. ボランティア登録状況

ボランティア登録の促進やニーズの把握・発掘に努めた。(令和4年3月31日現在)

地 区	個 人	団 体	地 区	個 人	団 体
両 津	1 6 9	4 6	相 川	6 6	1 4
佐和田	6 9	3 4	金 井	5 0	1 6
新 穂	5 5	8	畑 野	4 8	8
真 野	3 6	6	小 木	3 5	1 0
羽 茂	2 4	2 2	赤 泊	1 6	1 2
			合 計	5 6 8	1 7 6

#### イ. ボランティア保険加入受付・報告

ボランティア活動保険加入者(令和3年度補償の対象者) 1, 972名

#### ウ. 収集ボランティアの協力

市民からお寄せいただいた物品を島外の支援団体に送付した。

物 品	受付量	物 品	受付量
ペットボトルのふた	2, 448 kg	書き損じハガキ	286枚
外国の硬貨	9枚	中古メガネ	24本
使用済み切手	6, 207 g		

## エ. 障がい者福祉活動の支援

両津支所において音訳グループ「音訳とわの会」の活動支援として、原稿の預かり、送付等（毎月3回程度）を行った。利用者7名。

### ② 介護予防教室の実施（受託事業 12,060,888 円）

新型コロナウイルス感染症予防により自宅で過ごす時間が増える中、参加により参加者同士の交流を通じ、活動的な生活や閉じこもりを予防することを目的に感染症対策を図り実施した。感染状況により参加者数に変動があったものの、実施回数が前年度比で90回増加し、延参加者数は246名増加した。

地 区	教室数	実施回数	延参加者数	会 場
両 津	1 箇所	4 4 回	6 3 1 名	両津福祉センターしゃくなげ
相 川	2 箇所	1 2 3 回	1, 7 3 3 名	あいかわ開発総合センター、外海府活性化センター 相川体育館、福祉センターあいかわ
佐和田	2 箇所	6 4 回	9 0 5 名	ビューさわた、佐渡中央会館、佐和田行政サービスセンター、 佐和田漁民交流センター、八幡集落センター
金 井	2 箇所	8 7 回	7 8 1 名	妙見荘
新 穂	2 箇所	8 6 回	7 5 2 名	はたの温泉松泉閣、新穂地区公民館・新穂湯上温泉
畑 野	7 箇所	1 1 0 回	9 4 1 名	はたの温泉松泉閣、畑野区民会館、まっさき茶屋、丸山ゲートボ ール場、多田ゲートボール場、浜河内ゲートボール場
真 野	1 4 箇所	1 1 6 回	8 7 3 名	竹田集落センター、背合集落センター、静山集落センター、滝脇 公民館、豊田集落センター、椿尾集落センター、小川内公民館、 金丸公民館、真野老人福祉センター寿楽荘、吉岡集落センター、 田切須集落センター、大小エアーセンター、上の堂
小 木	1 箇所	2 1 回	1 1 8 名	小木多目的集会施設あゆす会館
羽 茂	2 箇所	1 9 回	1 6 2 名	羽茂農村環境改善センター、佐渡市役所羽茂支所
赤 泊	2 箇所	4 4 回	4 8 3 名	赤泊福祉保健センターやすらぎ、川茂会館
合 計	3 5 箇所	7 1 4 回	7, 3 7 9 名	

### ③ 24時間テレビ「愛は地球を救う」チャリティー募金活動の実施

佐渡市社会福祉協議会事務所における募金活動を行った。

地 区	実施日	実績額	場 所
両 津	8月20日 ～9月17日	11, 232 円	佐渡市社会福祉協議会両津支所
相 川		4, 292 円	佐渡市社会福祉協議会佐和田支所相川地域センター
佐和田		10, 010 円	佐渡市社会福祉協議会佐和田支所
金 井		4, 103 円	佐渡市社会福祉協議会佐和田支所金井地域センター
新 穂		1, 097 円	佐渡市社会福祉協議会新穂地域センター
畑 野		7, 145 円	佐渡市社会福祉協議会本所
真 野		0 円	佐渡市社会福祉協議会真野地域センター
小 木		1, 521 円	佐渡市社会福祉協議会羽茂支所小木地域センター
羽 茂		1, 367 円	佐渡市社会福祉協議会羽茂支所
赤 泊		3, 392 円	佐渡市社会福祉協議会羽茂支所赤泊地域センター
合 計		44, 159 円	

### ④ 社協就労体験事業（共同募金配分金事業 140,725 円）

就労体験等を希望する方等が、社会参加のきっかけにするため社協内での軽作業や施設消毒作業をボランティアの協力を得て実施した。

- ・参加者（実人員） 11名          サポーター 2名
- ・活動回数（延べ） 98回



### (3) 福祉情報の提供

#### ① 佐渡市社協だよりの発行

地域の方々が社協を身近に感じ、地域福祉事業や生活支援事業に関心をもってくださるよう、誰にでも読みやすく分かりやすい記事づくりを心がけて発行した。

社協だより 第164号～第169号（奇数月発行）

#### ② ホームページの活用

幅広い世代の方々や市外にお住まいの方々にも情報を届けられるよう、ホームページを活用して、社協事業の紹介や、共同募金に関する情報などを発信した。

### (4) 権利擁護の推進

#### ① 日常生活自立支援事業の推進（県社協受託事業 7,751,359円）

判断能力の低下している高齢者・障がい者に対し、福祉サービス利用援助・日常金銭管理等を行った。

今年度の新規契約者は7名で、各相談支援事業所や、生活自立相談支援センター、地域包括支援センター、病院等からの相談が多かった。相談援助件数は2,887件となっており、特に知的障がい者の相談が多く、実利用者数も知的障がい者が全体の半分以上となっている。

##### ア. 新規契約者・解約者数

対象者 事 項	認知症高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	生活保護（再掲）	合計
新規契約者数	1名	3名	3名	3名	7名
解約者数	3名	3名	2名	2名	8名

##### イ. 実利用者数

対象者	認知症高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	生活保護(再掲)	合計
実利用者数	6名	31名	14名	7名	51名

##### ウ. 問い合わせ・相談件数

対象者 事 項	認知症 高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	不明・その他 (分類困難)	合 計
問い合わせ件数	12件	2件	3件	0件	17件
初回相談件数	5件	2件	1件	0件	8件
相談援助件数	400件	1,609件	852件	1件	2,862件
合 計	417件	1,613件	856件	1件	2,887件

##### エ. 生活支援員登録者数

登録者数 49名（内 実働者数 35名）

##### オ. 生活支援員の研修会の開催

開催日	場 所	参加者数	内 容
11月22日	畑野行政サービスセンター	21名	<p>県社協主催令和3年度日常生活自立支援事業生活支援員研修Ⅱ「スキルアップ編」(佐渡会場)</p> <p>・講義</p> <p>1. 精神障害者の支援とコミュニケーションの取り方</p> <p>2. 関係機関の機能と役割を理解する</p> <p>3. 日常生活自立支援事業と成年後見制度の違いを理解する</p>

② 成年後見事業等の実施（受託事業 39,527,630 円）

ア．成年後見制度等の普及啓発、相談対応相談に関しては成年後見の初回相談（新規）及び相談援助（継続）はほぼ例年どおりであるが、法人後見支援状況については法人後見受任件数の増加や被後見人等への支援の複雑化により増加した。

連絡調整については、テーマ別に市民へ周知、関係機関へ連絡を行った。

（ア）．相談に関すること

対象者 事 項	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合 計
初回相談件数(新規)	25件	6件	7件	16件	54件
相談援助件数(継続)	27件	5件	22件	21件	75件
法人後見支援状況	3,684件	1,152件	2,667件	0件	7,503件
合 計	3,736件	1,163件	2,696件	37件	7,632件

（イ）．連絡調整に関すること

事 項	件 数
成年後見制度に関する問合せ、普及啓発等	420件
法人後見支援事業	190件
運営委員会関係	175件
ネットワークづくり	65件
その他	38件
合 計	888件

（ウ）．研修会等への職員派遣

職員の派遣を行い、成年後見制度の活用方法や後見人の役割等について、説明を行った。

開催日	場 所	内 容
6月17日	相談支援事業所こもれび	令和3年度相談支援・障害福祉サービス事業所新任職員研修会 第1回
8月25日	佐渡市社会福祉協議会 (オンライン開催)	社会福祉協議会における新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に関するヒアリング調査
8月30日	新穂公民館	令和3年度新穂地区公民館「いきいき学級」
10月1日	佐渡市社会福祉協議会 (オンライン開催)	村上市市民後見人養成講座
10月14日	相談支援事業所こもれび	令和3年度相談支援・障害福祉サービス事業所新任職員研修会 第2回
12月18日	佐和田中央会館	ばあとなあ新潟佐渡地区研修会
1月17日	真野老人福祉センター 寿楽荘	令和3年度社協ケアプランセンターきずな研修会
1月28日	佐渡市社会福祉協議会 (オンライン開催)	令和3年度地域福祉推進セミナー
2月4日	佐渡市社会福祉協議会 (オンライン開催)	家事関係機関と家庭裁判所との連絡協議会の開催について

(エ)．成年後見セミナーの開催

成年後見制度の普及啓発を目的として、市民を対象に成年後見セミナーを開催した。成年後見制度の利用促進と地域共生社会の観点から、成年後見制度の活用について理解を促す機会として開催した。

開催日	場 所	参加者数	内 容
6月24日	金井コミュニティセンター	30名	タイトル 「不幸予防士にきくあなたの未来 聞いて納得！備えて安心」 講 師 不幸予防士 渋井保之 氏 新潟お笑い集団 NAMARA 大野まさや 氏

イ．後見人等の受任

親族など、他に適切な後見人がいない方について、法人として後見人等を受任している。令和3年度は5名を新規で受任した。また、被後見人等への支援のため、市民後見人養成講座修了生のうち2名が法人後見支援員として活動している。

(ア)．受任案件

対象者 事 項		認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	合 計
後 見		10件	3件	6件	19件
保 佐		4件	1件	2件	7件
補 助		1件	0件	0件	1件
合 計		15件	4件	8件	27件
内訳 (再掲)	在宅	5件	0件	2件	7件
	施設等	10件	4件	6件	20件

(イ)．終了案件

対象者 終了年度	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	合 計	備 考
平成26年度	1件	0件	1件	2件	後見2件
平成30年度	0件	0件	1件	1件	後見1件
令和元年度	4件	0件	1件	5件	保佐1件 後見4件
令和2年度	1件	1件	0件	2件	後見2件
令和3年度	0件	0件	1件	1件	後見1件
合計	6件	1件	4件	11件	

ウ．社会福祉法人等による法人後見の推進

(ア)．法人後見支援事業の実施

成年後見制度における担い手のひとつである法人後見を推進するため、市内の社会福祉法人等を対象にセミナーを開催し、法人後見の理解促進を図った。

開催日	場 所	参加者数	内 容
3月10日	畑野行政サービスセンター	4法人 6名	<p>【報告】</p> <p>「佐渡地域における成年後見制度の利用状況について」</p> <p>～事前アンケートから見えてくるもの～</p> <p>報告者 佐渡市社会福祉協議会</p> <p>福祉課 課長補佐 佐藤秀樹</p> <p>【講演】</p> <p>「社会福祉法人の地域貢献活動について」</p> <p>～地域における法人後見の意義～</p> <p>前佐渡市副市長 藤木則夫 氏</p> <p>【活動報告】</p> <p>「一般社団法人 SADOAct における法人後見」</p> <p>一般社団法人 SADOAct 権利擁護サポートセンター</p> <p>管理者・認定社会福祉士 本間奈美 氏</p>

エ．市民後見人の養成・市民後見人及び親族後見人への活動支援

後見人の担い手不足の問題に対応するため、平成25年度から市民後見推進事業を実施しており、令和3年度市民後見人養成講座には11名の申込みがあり、講座修了生は11名であった。行政・専門職等と連携して市民後見人の活動支援と受任体制づくりに努めた。

佐渡市市民後見人名簿登録者77名（累計）の内、これまでに46名（累計）が家庭裁判所からの審判（単独受任）を受け、活動している。

(ア)．市民後見人の受任状況等

	佐渡市市民後見人名簿登録者数 (累計)	受任案件	終了案件
平成25年度	6名	なし	なし
平成26年度	8名	1件	なし
平成27年度	10名	4件	なし
平成28年度	9名	11件	3件（被後見人死亡）
平成29年度	養成講座未実施	4件	2件（被後見人死亡）
平成30年度	12名 (うち面談未了者4名)	3件	2件（被後見人等死亡）
令和元年度	11名	7件	2件（被後見人死亡）
令和2年度	10名	2件	3件（被後見人死亡、辞任）
令和3年度	11名	14件	5件（被後見人死亡）
合 計	77名	46件	17件
			活動中の市民後見人数 29名

(イ)．市民後見人活動支援

市民後見人が安心して活動できるよう、センターとの相談体制の確保及び弁護士、司法書士等と連携して活動支援に努めた。市民後見人が活動する中で、疑問に思うことや不安を感じることにについて、支援を行ったことで、随時相談件数が増加した。

また、市民後見人の活動事例紹介（リレートーク）や後見業務上、必要となる内容を中心にフォローアップ研修を開催し、後見活動における知識の修得及び活動内容の向上を図った。

a. 随時相談

内 訳	件 数
・市民後見人相談件数	9 9 2 件
・市民後見人養成講座に関する相談・問合せ・連絡調整	6 8 4 件
・市民後見人フォローアップ研修会に関する相談・問合せ・連絡調整	4 3 2 件
・専門職相談会に関する相談・問合せ・連絡調整	4 6 件
・市民後見人受任に関する相談・問合せ・連絡調整	2 8 7 件
合 計	2, 4 4 1 件

b. 専門職相談会

開催日	相談件数	講師	内容
9 月 1 3 日	1 件	佐渡かんぞう法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏	・相続事務について
1 月 2 5 日	1 件	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	・死後事務について
3 月 1 6 日	1 件	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	・相続事務について
3 月 3 0 日	1 件	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	・相続事務について
合計	4 件		

c. フォローアップ研修

開催日	場 所	参加者数	内 容
5 月 2 7 日	金井コミュニティセンター	2 3 名	・講演 「障がい者と共に歩む専門職後見人」 講師 相談支援センターそらうみ 管理者 本間奈美 氏
8 月 1 8 日	畑野農村環境改善センター	2 0 名	・講義「事例から考える成年後見業務」 講師 ばあとなあ新潟 社会福祉士 川原晴夫 氏
1 2 月 3 日	金井コミュニティセンター	3 6 名	・「市民後見人の活動について」 報告者 市民後見人 本間満 氏 市民後見人 北村幸治 氏 コーディネーター 佐渡かんぞう法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏
2 月 2 4 日	金井コミュニティセンター	2 1 名	・「成年後見における事例検討」 講師 法テラス佐渡法律事務所 弁護士 平賀宏典 氏

(ウ)．市民後見人養成講座の開催

a. 基礎講座 全5日間：会場 畑野行政サービスセンター

開催日	参加者数	講師	内容
8月11日	11名	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	・市民後見人のすすめ 市民後見概論
		佐渡市役所 市社会福祉課 課長補佐 兵庫研司 氏	・成年後見制度と市町村の責任等
		佐渡かんぞう法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏	・旧制度から新制度へ 人権と後見
		佐渡かんぞう法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏	・成年後見制度概論
8月26日	11名	佐渡市役所 社会福祉課 援護係 中森一良 氏	・成年後見を取り巻く関係諸制度の基礎
		佐渡市役所 社会福祉課 障がい福祉係 塚本あすか 氏	・障がい者をめぐる法制度の外観
		相談支援センターそらうみ 管理者 本間奈美 氏	・知的障がい者の理解
		真野みずほ病院 ケースワーカー 橋本奈七子 氏	・精神障がい者の理解
9月9日	11名	佐渡市役所 高齢福祉課 介護保険係 係長 後藤公彦 氏	・介護保険法
		佐渡中地域包括支援センター 社会福祉士 小菅宏卓 氏	・高齢者虐待防止法
		佐渡西地域包括支援センター 所長 高橋 智弥	・介護保険で利用できる在宅サービス
		グループホームまの 所長 逸見 美津枝	・介護保険で利用できる施設サービス
		汐彩クリニック 院長 森本芳典 氏	・認知症の理解
9月22日	10名	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	・民法その他の法律の基礎
		法テラス佐渡法律事務所 弁護士 北越一成 氏	・財産管理
		佐渡かんぞう法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏	
10月7日	11名	佐渡市社会福祉協議会 福祉課 佐藤秀樹	・権利擁護に関する組織
		石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	・事例検討
		相談支援センターそらうみ 管理者 本間奈美 氏	
		市民後見人 鳥井英五 氏	・市民後見活動の実際

b. 基礎講座補講

開催日	参加者数	内容
10月6日	1名	・9月22日欠席分

c. 市民後見人養成講座 実務選考面談

開催日	参加者数	内容
10月19日	11名	・個別面談

d. 実務講座 全5日間：会場 畑野行政サービスセンター

開催日	参加者数		内容
11月11日	11名	成年後見センター職員	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実務講座 オリエンテーション</li> <li>・後見開始の審判と就任時の実務</li> <li>・後見活動における報告業務</li> </ul>
		佐渡かんぞう法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏	
		法テラス佐渡法律事務所 弁護士 北越一成 氏	
11月26日	11名	ぱあとなあ新潟 社会福祉士 川原晴夫 氏	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対人援助の基礎</li> <li>・後見人に求められる身上保護</li> </ul>
		相談支援センターそらうみ 管理者 本間奈美 氏	
12月9日	11名	佐渡かんぞう法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏 法テラス佐渡法律事務所 弁護士 北越一成氏 石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種財産の基本的概念と管理方法</li> <li>・相続と戸籍</li> </ul>
12月23日	11名	新潟家庭裁判所佐渡支部 裁判所書記官 皆川貴夫 氏	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭裁判所からみる後見実務</li> <li>・後見終了に関する実務</li> </ul>
		佐渡かんぞう法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏 法テラス佐渡法律事務所 弁護士 北越一成 氏	
1月13日	11名	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏 佐渡かんぞう法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏 法テラス佐渡法律事務所 弁護士 北越一成 氏 相談支援センターそらうみ 管理者 本間奈美 氏	<ul style="list-style-type: none"> <li>・後見業務総仕上げ</li> </ul>
		修了式 修了者数 11名	

e. 市民後見人養成講座実地研修・事務研修

開催日	参加者数	内容
12月14日	11名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オリエンテーション</li> <li>・訪問研修の振り返り</li> <li>・市民後見活動の体制について</li> <li>・後見事務演習</li> <li>・ケース検討</li> <li>・まとめ</li> </ul>

f. 市民後見人養成講座実地研修・訪問研修

開催日	参加者数	内容
12月2日	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オリエンテーション</li> <li>・後見人の活動について</li> <li>・記録について</li> <li>・演習</li> <li>・まとめ</li> </ul>
12月7日	2名	
12月16日	2名	
12月21日	3名	
12月22日	2名	
12月28日	1名	

g. 市民後見人養成講座 最終選考面談

開催日	参加者数	内容
1月14日	11名	・グループワーク及び個別面談

オ. 市民後見人等の受任調整

開催日	検討件数
6月29日	6件
11月17日	5件
12月22日	1件
3月23日	1件
合計	13件

カ. 権利擁護のネットワークづくり

成年後見制度の普及啓発・法人後見の推進及び市民後見人が安心して活動できる体制について、行政との関係機関連絡会議を開催した。コロナ禍でもあり、開催回数は減少している。

開催日	場 所	参加者数	内 容
4月9日	畑野行政サービスセンター	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度成年後見事業について</li> <li>・受任調整会議について</li> <li>・その他</li> </ul>
6月1日	佐渡市役所	4名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受任調整会議について</li> <li>・その他</li> </ul>



#### キ. 成年後見センター運営委員会の開催

専門職や関係機関等により 9 名で構成された運営委員会を設置して、センターの運営や法人後見に係る審議、ケースへの助言などを行った。また、市民後見人活動支援等についても協議した。

開催日	場 所	出席者	内 容
5 月 2 0 日	畑野行政サービスセンター	8 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 報告案件（定期 4 件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>・ 令和 2 年度成年後見センター事業実施報告について</li> <li>・ 令和 3 年度成年後見センター事業計画について</li> <li>・ その他</li> </ul>
7 月 1 5 日	畑野行政サービスセンター	9 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新規案件（2 件）</li> <li>・ 報告案件（定期 6 件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>・ 市民後見人養成講座受講生の選考について</li> <li>・ その他</li> </ul>
9 月 1 6 日	畑野行政サービスセンター	6 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和 3 年度市民後見人養成講座実務講座選考について</li> <li>・ 報告案件（初回 2 件、定期 6 件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>・ その他</li> </ul>
1 0 月 2 1 日	畑野行政サービスセンター	8 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 報告案件（定期 3 件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>・ 市民後見人養成講座実務講座選考について</li> <li>・ その他</li> </ul>
1 1 月 1 7 日	書面決議	9 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 後見開始の審判事件の候補者について</li> </ul>
1 月 2 0 日	畑野行政サービスセンター	8 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新規案件（1 件）</li> <li>・ 報告案件（定期 2 件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>・ 市民後見人養成講座最終選考について</li> <li>・ その他</li> </ul>
3 月 1 7 日	畑野行政サービスセンター	8 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 副委員長の選任について</li> <li>・ 報告案件について（終了 1 件、初回 1 件、定期 2 件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>・ その他</li> </ul>

## (5) 相談・支援体制の充実

### ① 地域包括支援センター・ブランチの設置

#### ア. 地域包括支援センター

担当圏域包括ケア会議や個別ケア会議の開催により、個別ケースの対応方法や地域課題解決に向け、関係者と協議を行った。また、生活支援コーディネーターやコミュニティソーシャルワーカー等と連携し、地域課題の把握やネットワーク強化に努めた。

#### (ア). 佐渡東地域包括支援センター

##### a. 介護予防把握・介護予防ケアマネジメント作成件数

	新規件数	継続件数
介護予防把握	0	
介護予防ケアマネジメント1（総合事業）	75	862
介護予防ケアマネジメント2（予防給付）	40	1,147

##### b. 相談件数（延数）

##### c. 相談内容（実数）

##### d. 会議・研修等への出席

相談方法	件数	相談内容		新規件数	継続件数	会議名	件数
電話	9 1 3	総合相談	6 5 歳以上	3 7 1	5 8 1	担当地域包括ケア会議	2 0
文書	9		その他	1 8	2 0	ケース会議	2 9
来所	3 4 3	権利擁護	成年後見	1 1	3 2	その他	1 2 2
訪問・巡回	3 5		高齢者虐待	1 2	9	合 計	1 7 1
その他	7 2		困難事例	1 0	1 8		
合 計	1, 3 7 2		消費者被害	0	0		
		包括的・継続的ケアマネジメント		4 9	6 2		
		合 計		4 7 1	7 2 2		

#### (イ). 佐渡西地域包括支援センター

##### a. 介護予防把握・介護予防ケアマネジメント作成件数

	新規件数	継続件数
介護予防把握	0	
介護予防ケアマネジメント1（総合事業）(C型含)	75	1,457
介護予防ケアマネジメント2（予防給付）	52	1,702

##### b. 相談件数（延数）

##### c. 相談内容（実数）

##### d. 会議・研修等への出席

相談方法	件数	相談内容		新規件数	継続件数	会議名	件数
電話	1,098	総合相談	65歳以上	491	857	担当地域包括ケア会議	38
文書	8		その他	20	19	ケース会議	29
来所	361	権利擁護	成年後見	22	57	その他	137
訪問・巡回	190		高齢者虐待	16	7	合 計	204
その他	48		困難事例	4	41		
合 計	1,705		消費者被害	0	1		
		包括的・継続的ケアマネジメント		54	86		
		合 計		607	1,068		

(ウ)．佐渡南地域包括支援センター

a. 介護予防把握・介護予防ケアマネジメント作成件数

	新規件数	継続件数
介護予防把握	0	4 3 7
介護予防ケアマネジメント1（総合事業）	3 1	
介護予防ケアマネジメント2（予防給付）	7	

b. 相談件数（延数）

c. 相談内容（実数）

d. 会議・研修等への出席

相談方法	件数	相談内容		新規件数	継続件数	会議名	件数
電話	4 8 2	総合相談	6 5 歳以上	3 0 8	2 9 1	担当地域包括ケア会議	1 5
文書	2 3		その他	1 3	6	ケース会議	1 5
来所	2 0 1	権利擁護	成年後見	1 1	2 2	その他	1 2 6
訪問・巡回	6 5		高齢者虐待	7	1 0	合 計	1 5 6
その他	6 2		困難事例	0	0		
合 計	8 3 3		消費者被害	0	0		
		包括的・継続的ケアマネジメント		3 6	5 5		
		合 計		3 7 5	3 8 4		

イ．ランチ

（相川ランチ・真野ランチ・新穂ランチ・小木ランチ・赤泊ランチ）

(ア)．高齢者の介護予防把握状況

内 容	相川	真野	新穂	小木	赤泊	合計
サービス基本台帳作成件数	2 5 0 件	1 7 8 件	8 7 件	2 0 0 件	1 4 3 件	8 5 8 件
うち地域包括支援センターへの情報提供	2 1 件	7 件	0 件	1 件	5 件	3 4 件

(イ)．総合相談状況

内 容	相川	真野	新穂	小木	赤泊	合計
相談受理件数	1 6 件	5 1 件	3 7 件	1 7 件	3 2 件	1 5 3 件
うち地域包括支援センターへつないだ数	1 3 件	1 4 件	1 0 件	1 4 件	1 2 件	6 3 件

ウ．在宅介護支援センターの設置

（両津在宅介護支援センターいわゆり・両津在宅介護支援センターかんぞう・松ヶ崎在宅介護支援センター）

(ア)．高齢者の介護予防把握状況

内 容	いわゆり	かんぞう	松ヶ崎	合計
サービス基本台帳作成件数	3 0 0 件	2 7 1 件	1 8 7 件	7 5 8 件
うち地域包括支援センターへの情報提供	0 件	1 件	1 2 件	1 3 件

(イ)．総合相談状況

内 容	いわゆり	かんぞう	松ヶ崎	合計
相談受理件数	4 0 件	1 4 件	3 3 件	8 7 件
うち地域包括支援センターへつないだ数	3 件	6 件	1 2 件	2 1 件

## (6) 生活困窮者自立支援事業の推進

### ① 生活困窮者自立支援事業の推進（受託事業 25,400,000 円）

経済的に困窮している市民に対し、生活困窮状態からの脱却を図るために相談支援を行った。新型コロナウイルス感染症の影響による相談が急増し、新規受付件数は299件となり、相談援助件数が約4,900件を超えた。また、支援調整会議や生活困窮者自立支援事業研修会を開催し、関係機関とのネットワークの構築に努め、連携しながら相談支援を行った。特に就労準備支援事業・被保護者就労準備支援事業での就労準備支援プログラムでは相談者の個性に応じた新規のプログラムを多数立案し、社協内外のネットワークを生かして相談者の生活や社会面の自立に向けて支援を拡充した。

#### ア. 自立相談支援事業の実施

##### (ア) 相談件数、相談方法、プラン作成数、一般就労・増収者数（各延件数）

相談件数	件数	相談方法	件数		件数
問合わせ件数	0件	電話	3,225件	自立プラン作成数 (再プラン含む)	75件
新規受付件数	299件	文書・メール	206件		
相談援助件数	4,603件	来所	470件	一般就労数	21件
その他	36件	訪問・同行	787件	増収者数	7件
合計	4,938件	他機関との会議	189件		
		その他	61件		
		合 計	4,938件		

##### (イ) 支援調整会議の開催

開催日	場 所	参加者数	内 容
4月28日	畑野行政サービスセンター	13名	自立相談支援事業プラン 新規5名 終結3名 家計改善支援事業プラン 新規2名 就労準備支援事業プラン なし
5月31日	畑野行政サービスセンター	14名	自立相談支援事業プラン 新規2名 再プラン3名 終結4名 家計改善支援事業プラン 新規1名 再プラン3名 終結3名 就労準備支援事業プラン なし
6月30日	畑野行政サービスセンター	15名	自立相談支援事業プラン 新規4名 再プラン3名 終結1名 家計改善支援事業プラン 再プラン1名 終結1名 就労準備支援事業プラン 再プラン2名
7月30日	オンラインによる開催	8名	自立相談支援事業プラン 新規4名 再プラン8名 家計改善支援事業プラン 新規2名 再プラン5名 終結1名 就労準備支援事業プラン なし 被保護者就労準備支援プラン 新規1名
8月31日	畑野行政サービスセンター	14名	自立相談支援事業プラン 新規5名 再プラン1名 終結6名 家計改善支援事業プラン 新規1名 再プラン1名 終結3名 就労準備支援事業プラン なし
9月30日	畑野行政サービスセンター	16名	自立相談支援事業プラン 新規5名 終結4名 家計改善支援事業プラン 新規3名 終結1名 就労準備支援事業プラン なし
10月22日	畑野行政サービスセンター	12名	自立相談支援事業プラン 新規5名 終結2名 家計相談支援事業プラン なし 就労準備支援事業プラン 新規2名 終結1名

開催日	場 所	参加者数	内 容
11月26日	畑野行政サービスセンター	12名	自立相談支援事業プラン 新規1名 再プラン3名 終結2名 家計相談支援事業プラン 再プラン2名 終結1名 就労準備支援事業プラン なし
12月20日	畑野行政サービスセンター	11名	自立相談支援事業プラン 新規3名 再プラン3名 終結3名 家計改善支援事業プラン 再プラン1名 終結2名 就労準備支援事業プラン なし
1月26日	書面による確認		自立相談支援事業プラン 新規6名 再プラン1名 終結5名 家計改善支援事業プラン 再プラン4名 終結1名 就労準備支援事業プラン なし
2月28日	書面による確認		自立相談支援事業プラン 新規4名 再プラン3名 終結2名 家計改善支援事業プラン 新規4名 再プラン2名 終結2名 就労準備支援事業プラン 新規3名
3月25日	畑野行政サービスセンター	12名	自立相談支援事業プラン 新規1名 再プラン5名 終結5名 家計相談支援事業プラン 再プラン1名 終結1名 就労準備支援事業プラン 新規1名

(ウ) 個別支援調整会議

開催日	場 所	参加者数	内 容
4月19日	就業・生活支援センターあてび	7名	個別支援調整会議の開催 10回 対象者 12世帯27名
4月19日	本人自宅	6名	【参集機関】 新潟保護観察所 法テラス佐渡法律事務所 石塚司
4月21日	佐渡市役所両津支所	7名	法書士事務所 就業・生活支援センターあてび 相談支援事業所こ
4月23日	佐渡総合病院	4名	もれび 相談支援事業所そらうみ 相談支援事業所さど 佐渡総
7月16日	社協金井地域センター	8名	合病院 佐渡市役所市民生活課健康推進室 両津中学校 ささえ
8月19日	両津福祉センターしゃくなげ	7名	愛あいの山 ツクイ佐渡さわた 佐渡市役所両津支所 佐渡市役
9月9日	赤泊福祉保健センターやすらぎ	4名	所羽茂支所 佐渡市役所高齢福祉課包括支援係 佐渡市役所社会
10月1日	両津地区公民館	12名	福祉課課保護係 佐渡西地域包括支援センター 佐渡東地域包括支
10月8日	佐和田行政サービスセンター	7名	援センター 佐渡南地域包括支援センター 社協両津支所地域福祉係
3月29日	相談支援事業所こもれび	7名	社協佐和田支所地域福祉係 社協羽茂支所地域福祉係 社協ヘルパーステーションまごころ

(エ) 普及啓発、広報

開催日	内 容
6月10日	生活困窮者自立支援事業チラシ配布（全戸）
10月10日	生活困窮者自立支援事業チラシ配布（全戸）

(オ) 生活困窮者自立支援事業研修会の開催

開催日	場 所	参加者数	内 容
11月30日	畑野行政サービスセンター	24名	新潟県定着支援センターによる司法福祉研修会オンライン配信による視聴研修 【参集機関】 就業・生活支援センターあてび 相談支援事業所こもれび 相談支援事業所そらうみ 相談支援さど 佐渡総合病院 佐渡市健康推進室 両津中学校 ささえ愛あいの山 ツクイ佐渡 さわた 佐渡市役所両津支所 佐渡市役所羽茂支所 佐渡市役所高齢福祉課包括支援係 佐渡市役所社会福祉課援護係 佐渡西地域包括支援センター 佐渡東地域包括支援センター 佐渡南地域包括支援センター 社協両津支所地域福祉係 社協佐和田支所地域福祉係 社協羽茂支所地域福祉係

イ. 家計改善支援事業の実施

(ア). 家計改善支援事業プラン等の実績

	件数
家計再生プラン作成数（再プラン含む）	33件
生活福祉資金あっせん数	2件

ウ. 就労準備支援事業・被保護者就労準備支援事業の実施

(ア). 就労準備支援事業プラン等の実績

	内容
就労準備支援事業プランの作成数（再プラン含む）	8件
就労準備支援プログラムの実施	作成数 18件 実施回数 127回 実参加者数 62名 延参加者数 233名 実施内容 ボランティア活動（新聞紙ゴミ箱作り・メモ紙作り・軽清掃作業）・ポップコーン選別作業体験・キャンプ場整備作業体験・チャレンジカフェ・農作業体験・牡蠣の殻むき体験・履歴書作成セミナー・配付物品梱包作業（マスク・つながりセット）・しめ縄作り・しめ縄飾りとそばのセット作業・封筒に封をする作業・消毒作業

(イ) 被保護者就労準備支援事業プランの実施

	件数
被保護者就労準備支援事業プランの作成数	1件

## 4 安全で住みやすいまちづくりの推進

### (1) 誰もが暮らしやすい基盤整備の充実

#### ① 生活福祉資金の貸付支援（県社協受託事業 1,111,910 円）

低所得者世帯、障がい者世帯、高齢者世帯及び失業により生計の維持が困難となった世帯を対象に、生活の安定と自立を目的として生活福祉資金を貸付けした。

また、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業や失業等により生活資金でお悩みの世帯に対して緊急小口資金及び総合支援資金の特例貸付を実施した。

さらに、生活困窮者自立支援事業と連携し、複合的な課題に対応するために継続的な相談支援を行った。

資金種類	相談件数	申請件数	貸付決定件数	申請金額	貸付決定金額
総合支援資金	3 件 (うち新規 2 件)	—	—	—	—
福祉費	70 件 (うち新規 12 件)	1 件	1 件	600,000 円	600,000 円
緊急小口資金	119 件 (うち新規 29 件)	2 件	2 件	166,000 円	166,000 円
教育支援資金	26 件 (うち新規 1 件)	—	—	—	—
緊急小口資金(特例貸付)	283 件 (うち新規 59 件)	35 件	35 件	5,400,000 円	5,300,000 円
総合支援資金(特例貸付)	40 件 (うち新規 7 件)	4 件	4 件	1,491,000 円	1,371,000 円
総合支援資金(再貸付)	30 件 (うち新規 2 件)	2 件	2 件	624,000 円	624,000 円
合計	571 件	44 件	44 件	8,281,000 円	8,061,000 円

地区	資金種類	申請件数	貸付決定件数	申請金額	貸付決定金額
両津	緊急小口資金(特例貸付)	6 件	6 件	1,000,000 円	1,000,000 円
相川	緊急小口資金	1 件	1 件	100,000 円	100,000 円
	緊急小口資金(特例貸付)	7 件	7 件	1,200,000 円	1,100,000 円
	総合支援資金(特例貸付)	2 件	2 件	960,000 円	840,000 円
	総合支援資金(再貸付)	1 件	1 件	480,000 円	480,000 円
佐和田	緊急小口資金	1 件	1 件	66,000 円	66,000 円
	緊急小口資金(特例貸付)	11 件	11 件	1,500,000 円	1,500,000 円
	総合支援資金(特例貸付)	1 件	1 件	321,000 円	321,000 円
	総合支援資金(再貸付)	1 件	1 件	144,000 円	144,000 円
金井	緊急小口資金(特例貸付)	5 件	5 件	600,000 円	600,000 円
	総合支援資金(特例貸付)	1 件	1 件	210,000 円	210,000 円
畑野	緊急小口資金(特例貸付)	1 件	1 件	200,000 円	200,000 円
新穂	—	—	—	—	—

真 野	緊急小口資金(特例貸付)	3 件	3 件	500,000 円	500,000 円
小 木	緊急小口資金(特例貸付)	1 件	1 件	200,000 円	200,000 円
羽 茂	緊急小口資金(特例貸付)	1 件	1 件	200,000 円	200,000 円
赤 泊	福祉費	1 件	1 件	600,000 円	600,000 円
合 計		44 件	44 件	8,281,000 円	8,061,000 円

② 車椅子貸与事業（会費事業 16,984 円）

病気やけが等により一時的に車椅子が必要な方を対象に貸与した。

地 区	利用件数	保有台数
両 津	2 8 件	3 台
相 川	4 3 件	3 台
佐和田	2 3 件	7 台
金 井	6 件	3 台
畑 野	1 2 件	3 台
真 野	1 4 件	3 台
小 木	3 4 件	2 台
羽 茂	5 件	2 台
赤 泊	6 件	2 台
合 計	1 7 1 件	2 8 台

③ 歳末たすけあい事業の実施（共同募金配分金事業 3,958,873 円）

市民から寄せられた歳末たすけあい募金を財源に、障子張替え、しめ縄飾り・そばセットや歳末たすけあい弁当の配付、出張理容など、安心して新たな年を迎えていただけるよう、各種サービスの提供を行った。民生委員・児童委員や関係機関の協力を得て、対象者への周知等を行った。

また、しめ縄飾りについては、佐渡文化財団、就労準備支援事業と連携を図り製作を行った。

地 区	利用世帯数	事業内容	対象者
両 津	6 9 8 世帯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障子張替え</li> <li>・出張理容サービス</li> <li>・しめ縄飾り、そばセット配付</li> <li>・歳末たすけあい弁当配付</li> </ul>	80 歳以上一人暮らし高齢者、 80 歳以上高齢者のみ世帯、 80 歳以上高齢者と介助を要する同居親族のみ世帯、 療育手帳 A, B 所持者、 身体障害者手帳「上下肢不自由 1 級」所持者、 視覚障がい者 1 種（1～4 級）所持者、 聴覚障がい者 1 種（2～3 級）所持者、 精神障害者保健福祉手帳所持者、 介護度「4、5」の認定者
相 川	3 8 8 世帯		
佐和田	3 3 6 世帯		
金 井	2 4 3 世帯		
新 穂	1 8 9 世帯		
畑 野	2 1 3 世帯		
真 野	1 9 6 世帯		
小 木	1 0 8 世帯		
羽 茂	1 0 6 世帯		
赤 泊	9 9 世帯		
合 計	2, 4 7 7 世帯		



④ 福祉つながりセット配付事業（共同募金配分金事業 1,858,276 円）

民生委員の協力を得て、80歳以上一人暮らし高齢者へ生活用品を配付し、実態把握や見守りを行った。

地 区	実施回数	延利用者数	対象者
両 津	2 回	8 8 3 名	80 歳以上一人暮らし高齢者
相 川	2 回	5 5 6 名	
佐和田	2 回	4 6 0 名	
金 井	2 回	3 5 3 名	
新 穂	2 回	2 1 5 名	
畑 野	2 回	3 1 8 名	
真 野	2 回	3 0 1 名	
小 木	2 回	1 5 3 名	
羽 茂	2 回	1 3 0 名	
赤 泊	2 回	1 0 2 名	
合 計	2 0 回	3, 4 7 1 名	

⑤ 共同募金事業の協力

佐渡市内の地域福祉事業に活用される共同募金については、目標額 14,071,000 円に対して 99.6%の達成率、前年度より 73,709 円の増額となった。

(実績額 単位：円)

地 区	【戸別】 件数 実績額	【法人】 件数 実績額	【学校】 件数 実績額	【職域】 件数 実績額	【その他】 件数 実績額	【歳末たすけ あい募金】 件数 実績額	【合計】 件数 実績額
本 所	0 0	0 0	0 0	26 46,859	17 113,733	0 0	43 160,592
両 津	3,219 1,342,578	223 800,869	14 52,969	30 40,593	19 367,051	3,368 954,635	6,873 3,555,998
相 川	1,706 798,447	100 216,240	11 39,722	14 26,614	11 37,590	1,803 465,759	3,645 1,561,704
佐和田	2,058 955,988	153 318,771	10 35,083	14 28,108	11 28,460	2,191 588,106	4,437 1,952,190
金 井	1,374 614,942	107 212,951	8 34,370	11 92,025	13 91,148	1,481 388,443	2,994 1,408,190
新 穂	915 426,438	29 37,740	4 19,409	26 36,921	2 2,314	944 218,263	1,920 741,085
畑 野	1,280 605,964	58 133,280	7 20,998	17 33,647	9 18,533	1,338 339,356	2,709 1,151,778
真 野	1,396 638,330	25 46,240	2 8,968	12 40,317	14 14,876	1,421 315,228	2,870 1,063,959
小 木	923 436,704	79 120,360	2 4,189	5 4,474	10 13,788	984 246,536	2,003 826,051
羽 茂	900 424,327	59 190,060	4 23,962	8 33,413	19 17,394	959 281,163	3,952 969,435
赤 泊	659 323,636	20 51,680	3 14,739	6 12,135	11 10,205	644 161,384	1,343 573,779
合 計	14,430 6,567,354	853 2,128,191	65 254,409	169 395,106	136 715,092	15,133 3,958,873	30,786 14,019,025

⑥ 戦没者慰霊祭の実施（補助事業 4,761 円）

地 区	開催日	場 所	参加者数	遺族 参列者数	備 考
金 井					新型コロナウイルス感染症対策のため中止
新 穂	8 月 1 5 日	日吉神社			新型コロナウイルス感染症対策のため中止
真 野	1 1 月 4 日	昭忠碑		2 名	遺族代表者 2 名が清掃とお供えのみ実施
南佐渡					新型コロナウイルス感染症対策のため中止
合 計			0 名	2 名	

⑦ 佐渡市福祉団体活動支援事業業務（受託事業 6,000,000 円）

	老人クラブ連合会 (10 団体)	身体障がい者福祉協議会 (6 団体)	佐渡市手をつなぐ育成会 (6 団体)
事業企画・実施に関する事項	8 7 8 件	1 9 5 件	1 4 7 件
総会定例会等の会議開催に関する事項	1 3 4 件	4 6 件	5 0 件
書類等の作成指導等に関する事項	4 2 6 件	8 4 件	3 4 件
事務に関する事項	1, 9 4 7 件	9 4 2 件	6 4 1 件
合 計	3, 3 8 5 件	1, 2 6 7 件	8 7 2 件

ア. 佐渡市老人クラブ連合会の事務・事業協力

(ア) 高齢者運動会等への協力

地 区	事業名	開催日	場 所	参加者数	備 考
全 体	リーダー研修会	8 月 2 6 日	アミューズメント佐渡		開催に向け検討していたが、感染拡大のため延期の末中止
	グラウンド・ゴルフ大会	7 月 2 日	金井 城塚みどりの広場	6 3 名	
	ゲートボール大会	1 0 月 1 3 日	金井温泉体育館	4 5 名	
	第 1 回佐渡市老連健康推進事業	1 1 月 2 9 日 (午後)	赤泊総合文化会館	4 5 名	
	「歯がある人もない人も お口のケアで健康長寿」	1 1 月 3 0 日 (午前)	アミューズメント佐渡	4 8 名	
	リーダー研修会	8 月 2 6 日	アミューズメント佐渡		開催に向け検討していたが、感染拡大のため延期の末中止
相 川	パンフレット・マスク配付事業（会全員送付）	8 月 2 0 日	相川地区内	5 3 1 名	
	ゲートボール大会	9 月 1 6 日	相川ゲートボールコート	1 8 名	

地 区	事業名	開催日	場 所	参加者数	備 考
佐和田	ノルディックウォークで健康作り	7月16日	佐渡市総合体育館	12名	
	ハンドメイドを楽しもう	11月12日	佐和田行政サービスセンター 佐渡中央会館	16名	
	友愛訪問（全会員送付） 友愛訪問	8月16日 12月8日 ～10日	佐和田地区内	47名 16名	
	会員交流会	1月11日	佐和田行政サービスセンター	20名	
金 井	友愛訪問（全会員送付） 友愛訪問	8月20日 12月24日 ～28日	金井地区内	136名 36名	
	金婚祝賀の品配付	11月11日	金井地区内	4名	
新 穂	新穂地区老人クラブ連合 会ゲートボール大会	5月27日 9月2日 11月4日	金井温泉体育館 〃	32名 24名 25名	
	敬老事業 ・喜寿・米寿・白寿記念 品贈呈及び友愛訪問	9月16日	新穂地区内	15名	
	新穂地区老人クラブ連合 会ニューススポーツ大会	7月7日 11月25日 1月27日（中 止）	トキのむら元気館 〃	57名 58名	
小 木	友愛訪問	9月20日	小木地区内	226名	
	南部郷老人クラブ連合会 交歓研修会	12月13日	小木多目的集会施設あゆ す会館	34名	
羽 茂	羽茂地区長生会連合会長 杯ゲートボール大会	5月29日	B&Gゲートボール場	18名	
	レクリエーション大会	12月2日	羽茂農村環境改善センタ ー	21名	
赤 泊	赤泊地区ゲートボール大 会	8月4日	赤泊小学校ゲートボール コート	15名	
	ニューススポーツ体験教室	11月25日	赤泊福祉保健センターや すらぎ	24名	
合 計				1,586名	

（イ）高齢者囲碁・将棋大会への協力

地 区	開催日	場 所	参加者数	備 考
両 津	中止			

（ウ）高齢者福祉大会への協力

地 区	開催日	場 所	参加者数	備 考
両 津	11月2日	両津福祉センターしゃくなげ	11名	

イ. 佐渡市身体障がい者福祉協議会の事務・事業協力

障がい者の社会参加、健康保持及び交流を目的に実施される運動会等の開催にあたり協力支援を行った。会員の減少、高齢化等により体制の維持が困難なことから、体制の見直しを図り、令和4年度に向けて各地区身体障がい者福祉協議会の統合を図った。

開催日	場 所	参加者数	備 考
9月27日	トキのむら元気館	16名	ボッチャを楽しむ会
11月12日	新穂地区、さわやか	6名	役員島内研修
2月22日	浦島	中止	第14回佐渡市身体障がい者福祉協議会研修会

ウ. 佐渡市手をつなぐ育成会の事務・事業協力

開催日	場 所	参加者数	備 考
12月中	市内全域	109名	友愛訪問事業
1月～2月	市内クリニック18件、企業16件	50名	ウエス作り事業 (収集750枚、製作2,600枚、寄付2,600枚)

⑧ 地区文化祭の実施協力（会費事業 18,590円）

地 区	開催日	場 所	参加者数	備 考
赤 泊	10月24日 ～25日	赤泊総合文化会館	236名	びんしゃん教室・いきいきサロン参加者・デイサービスやすらぎ利用者の作品展、デイサービスセンターやすらぎ・デイ体験の紹介

（2）生活交通の確保と買い物支援

① 生活支援ボランティア派遣事業（ごむしんネット）の実施（補助事業・会費事業 929,537円）

高齢者や障がい者等日常生活での心配ごとや困りごとに対応するため生活支援ボランティアを派遣した。居宅介護支援事業所等他機関との連携を図り、事業周知に努めたことにより、派遣回数の増加につながった。

地 区	派遣回数	利用実人数	ボランティア数	主な内容
両 津	869回	37名	37名	買い物、掃除、ゴミ出し、雪かき、話し相手
相 川	420回	11名	11名	ゴミ出し、買い物、デイサービスの見送り
佐和田	563回	13名	11名	ゴミ出し、買い物、話し相手、調理
金 井	302回	11名	9名	ゴミ出し、話し相手、買い物、調理
新 穂	73回	5名	4名	ゴミ出し、古紙回収、買い物
畑 野	28回	4名	4名	古紙回収、ゴミ出し
真 野	10回	1名	1名	掃除、買い物、ゴミ出し
小 木	117回	4名	5名	ゴミ出し、買い物、掃除
羽 茂	13回	2名	2名	レシートと出納帳の確認、ゴミ出し
赤 泊	44回	1名	4名	弁当配達
合 計	2,439回	89名	88名	

② 移送サービス事業の実施（会費事業 1,527,077 円）

公共交通機関を利用することが困難な高齢者等に対し、運転ボランティアの協力により福祉車両による病院への通院や福祉施設への入退所時の送迎等を行った。

地 区	実施回数	利用実人数	ボランティア数 (実働)	備 考
両 津	7 6 回	1 2 名	1 0 名	病院受診・施設入退所
相 川	1 7 回	5 名	4 名	病院受診・入退院
佐和田	4 2 回	7 名	5 名	病院受診・施設入退所
金 井	1 3 回	3 名	4 名	病院受診・施設入退所
新 穂	1 4 回	3 名	1 名	病院受診・施設入退所
畑 野	4 6 回	4 名	3 名	病院受診・施設入退所
真 野	1 4 回	1 名	3 名	病院受診・施設入退所
小 木	0 回	0 名	0 名	病院受診
羽 茂	5 回	1 名	3 名	病院受診
赤 泊	2 回	2 名	0 名	病院受診
合 計	2 2 9 回	3 7 名	3 3 名	

(3) 自治会活動等への支援

① ボランティア人材バンク一覧の発行

市民に広く情報提供するため、社協だより、ホームページ及び佐渡テレビ等を通じてボランティア情報を発信した。また、ボランティア人材バンク（きらっとボランティア情報ブック）の更新を行った。

(4) 地域の防災・防犯体制づくり

① 災害救援体制の整備（補助事業・共同募金配分金事業 1,117,597 円）

災害ボランティア活動や被災者支援活動を効率的、効果的に行うことを目的に、佐渡青年会議所と災害時相互協力協定を更新した。

ア．災害ボランティア講座の開催

	開催日	参加者数	場 所	内 容
1	1 1 月 6 日	2 2 名	アミューズメント佐渡	○地域出張型災害ボランティア講座 ・講義「災害ボランティア活動と地域の連携」 講師：NPO法人にいがた災害ボランティアネットワーク 理事長 李 仁鉄 氏 ・講義「地域で想定される災害と地域防災マップ」 講師：佐渡市防災管財課 防災安全係 中川 英幸 氏
2	1 1 月 7 日	3 2 名	佐渡市防災センター	

イ．佐渡災害ボランティアネットワーク調整会議の開催

開催日	参加者数	場 所	内 容
2 月 9 日	佐渡市 3 名 佐渡青年会議所 1 名	畑野行政サービスセンター	講義「災害ボランティアセンターとは」 講師：公益社団法人中越防災安全推進機構 地域防災力センターマネージャー 河内 毅 氏 ・演習「災害ボランティアセンター開設・運営シミュレーション」 ・振り返り「今後に向けて」

ウ．災害ボランティアセンタースタッフ研修会の開催

開催日	参加者数	場 所	内 容
6月20日	職員 26 名	社会福祉協議会 本所、両津支 所、羽茂支所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義「コロナ禍における ICT を利用した災害ボランティアセンターの設置・運営」（オンライン） 講師：NPO 法人にいがた災害ボランティアネットワーク 理事長 李 仁鉄 氏</li> <li>・演習①「模擬 ZOOM 会議」</li> <li>・演習②「コロナ禍における ICT を利用した災害ボランティアセンター設置訓練」</li> </ul>

エ．佐渡市総合防災訓練への参加

開催日	参加者数	場 所	内 容
11月14日		両津地区（新型 コロナウイルス 感染症対策のため中止）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害ボランティアセンター設置・運営訓練</li> <li>・他団体（佐渡青年会議所、あいびすアマチュア無線クラブ）との連携訓練</li> </ul>

オ．佐渡青年会議所との災害時相互協力協定の更新・情報交換会

開催日	参加者数	場 所	内 容
12月15日	佐渡青年会議所 5 名 佐渡市社会福祉協議会 3 名	畑野行政サービス センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度の活動振り返りについて</li> <li>・災害時相互協力協定内容確認、更新について</li> </ul>

カ．災害支援マップ整備事業

開催日	参加者数	場 所	内 容
11月29日	8 名	畑野行政サービスセンター	・マップシステム説明（ゼンリン）
12月27日	8 名	畑野行政サービスセンター （オンライン）	・マップシステムデモ実施
3 月		畑野行政サービスセンター	ゼンリン住宅地図 LGWAN 導入

## 5 介護サービス事業の経営強化と発展

46 ページ以降参照

## 6 福祉センター等の有効活用

### (1) 老人福祉センターの経営

新型コロナウイルス感染症予防対策をとりながら運営を行った。

介護予防教室の利用が中心で利用者数は横ばいとなった。

施設名	3年度利用数	2年度利用数	備 考
真野老人福祉センター寿楽荘	2 5 4 名	2 5 1 名	

### (2) 福祉センター等の経営

福祉事業を総合的に行う拠点とし、福祉活動の高揚を図ることを目的に新型コロナウイルス感染症対策を図りながら運営を行った。

広く市民に周知した結果、新たな利用に繋がり利用者数が増加した。

また、小木福祉保健センターつくしについては、小木診療所への貸与により利用者なしとなった。

施設名	3年度利用者数	2年度利用者数	備 考
両津福祉センターしゃくなげ	5, 1 5 3 名	4, 1 4 6 名	
福祉センターあいかわ	7 8 1 名	2 1 7 名	
小木福祉保健センターつくし	0 名	0 名	
赤泊福祉保健センターやすらぎ	1, 3 7 9 名	1, 2 1 7 名	

### (3) 高齢者住宅の経営

高齢者が安心して健康的な生活が送れるよう、相談員及び宿直員を配置して、入浴時の見守りや健康管理、また緊急時に対応できるよう体制を整え運営を行った。

夫婦部屋は昨年度から変更なく満室。単身部屋については、令和3年度中に2名が退居し、3室が空室となっているが、建物の老朽化もあり、新たな入居者の受け入れを行っていない。

施設名	実利用者数	入居状況
畑野高齢者住宅やわらぎの里	9 名	夫婦部屋：2 室 4 名    単身部屋：5 室 5 名、空き 3 室

### (4) 屋内ゲートボール場すばーく両津の経営

高齢者等の健康と生きがい・仲間づくりを目的に運営を行った。

施設名	3年度利用者数	利用回数	2年度利用者数	利用回数	備 考
屋内ゲートボール場すばーく両津	2, 4 8 5 名	2 9 4 回	2, 6 8 7 名	2 9 0 回	

## 7 法人運営機能の充実・強化

### (1) 理事会の開催

開催日		出席 役員	場 所	決 議 事 項
	月 日			
1	4月19日	15名	書面決議	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会の基本財産（土地）の取得について
2	6月1日	15名	畑野行政サービスセンター	1 令和2年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告及び決算について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会諸規程の改正について 3 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会次期評議員候補者について 4 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会次期理事及び監事候補者について 5 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会令和3年度定時評議員会の開催について
3	6月18日	12名	畑野行政サービスセンター	1 会長、副会長及び常務理事の選定について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事務組織規程の一部を改正する規程について 3 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会苦情解決第三者委員の選考について
4	9月17日	14名	畑野行政サービスセンター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会定款の一部を変更する定款について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会定款細則の一部を改正する細則について 3 社協訪問入浴介護事業所運営規程の一部を改正する規程について 4 両津デイサービスセンターいわゆり運営規程の一部を改正する規程について 5 事業所廃止等に伴う関係規程の整理に関する規程について 6 令和3年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第1次補正予算について 7 新潟県最低賃金額改定に伴う臨時職員等の賃金の一部改正について 8 令和3年度第2回評議員会の開催について
5	3月4日	14名	畑野行政サービスセンター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会ほう賞規程の一部を改正する規程について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会職員の私有車の公務使用に関する規程の一部を改正する規程について 3 社協訪問入浴介護事業所運営規程の一部を改正する規程について 4 グループホームまの入退居事務処理要綱の一部を改正する要綱について



開催日		出席 役員	場 所	決 議 事 項
	月 日			
				5 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会配食サービス事業実施要綱の一部を改正する要綱について 6 令和3年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第2次補正予算について 7 令和3年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業計画について 8 令和4年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会資金収支予算について 9 令和4年度社会福祉法人社会福祉協議会資金運用計画について 10 令和4年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会役員等賠償責任保険の加入及びこれに伴う法人の保険料負担について 11 令和3年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第3回評議員会の開催について 12 第3次社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会発展・強化計画について

## (2) 評議員会の開催

開催日		出 席 評議員	場 所	決 議 事 項
	月 日			
1	6月18日	22名	畑野行政サービスセンター	1 令和2年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告及び決算について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会理事及び監事について
2	10月4日	20名	畑野行政サービスセンター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会定款の一部を変更する定款について 2 令和3年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第1次補正予算について
3	3月22日	20名	畑野行政サービスセンター	1 令和3年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第2次補正予算について 2 令和3年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業計画について 3 令和4年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会資金収支予算について

## (3) 監事会の開催

開催日		出席 監事	場 所	決 議 事 項
	月 日			
1	5月14日 5月17日	2名	畑野行政サービスセンター	1 令和2年度事業報告 2 令和2年度計算関係書類及び財産目録

開催日		出席 監事	場 所	決 議 事 項
	月 日			
2	12月15日 12月16日	2名	畑野行政サービスセンター、社協各支所・施設	1 福祉団体等の金銭管理状況について 2 後見センターおよび日常生活自立支援事業における財産管理状況等について 3 令和2年度および令和3年度上半期における修繕等の実施状況について

#### (4) 委員会の開催

法人経営の安定、地域福祉事業の推進及び介護サービスの経営等を検討することを目的として、各委員会を開催し意見をいただいた。

開催日		出席 委員	場 所	委員会
	月 日			
1	9月2日	6名	畑野行政サービスセンター	介護サービス委員会
2	書面決議			法人運営委員会
3	書面決議			地域福祉委員会
4	書面決議			介護サービス委員会

#### (5) 経営会議

開催日		決 議 事 項
	月 日	
1	4月22日	1 事業所事業執行状況について 2 小木福祉保健センターつくし空調修繕について 3 令和3年度の部員構成について
2	5月11日	1 令和2年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告について 2 令和2年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会決算について
3	5月21日	1 事業所事業執行状況について 2 第2回理事会提案事項について
4	6月24日	1 事業所事業執行状況について 2 委員会の構成員について
5	7月21日	1 事業所事業執行状況について 2 第3次発展・強化計画の策定について 3 交通事故防止およびその後の対応について
6	8月24日	1 事業所事業執行状況について 2 訪問入浴介護事業所移転について 3 両津デイサービスセンターいわゆりの営業日変更について 4 真野老人福祉センター寿楽荘付帯施設の取り扱いについて 5 令和3年度第4回理事会提案事項について 6 新潟県最低賃金改定に伴う臨時職員賃金の改定について
7	9月2日	1 令和3年度第1次補正予算について 2 令和3年度第4回理事会提案事項について
8	9月22日	1 事業所事業執行状況について
9	10月22日	1 事業所事業執行状況について
10	11月24日	1 事業所事業執行状況について 2 両津デイサービスセンターかんぞうを拠点とした買い物支援等事業について 3 今後のスケジュールについて

開催日		決 議 事 項
	月 日	
11	1 2 月 2 2 日	1 事業所事業執行状況について 2 令和4年度事業計画策定方針について 3 令和4年度予算編成方針について
12	1 月 2 5 日	1 事業所事業執行状況について 2 地域福祉事業執行状況について 3 支所管内における情報共有等について 4 規程等の一部改正について
13	2 月 2 2 日	1 事業所事業執行状況について
		2 令和3年度第2次補正予算について
		3 令和4年度事業計画について
		4 令和4年度当初予算について
		5 理事会提案事項について
14	3 月 2 3 日	1 事業所事業執行状況について

## (6) 支所長会議

開催日		決 議 事 項
	月 日	
1	1 月 4 日	1 会長指示事項について

## (7) 役員研修の実施

(開催なし)

## (8) 会員組織拡充の推進

### ① 一般会員・賛助会員の状況

社協は地域の皆様のご理解とご賛同を得ながら各種事業に取り組んでいる。加入促進には、ご支援をいただきながら努めてきたが、前年度に比べ一般会員で264世帯の減少、賛助会員で40名の減少となった。

地 区	一般会員数	賛助会員数	備 考
両 津	3, 1 9 2 世帯	9 2 名	個人92名
相 川	1, 7 2 0 世帯	4 2 名	個人41名、団体1 (山本組)
佐和田	2, 1 1 7 世帯	6 3 名	個人60名、団体3 (佐和田地区単位老人クラブ2クラブ、佐和田地区身体障がい者福祉協議会)
金 井	1, 4 1 1 世帯	4 1 名	個人41名
新 穂	9 1 1 世帯	3 1 名	個人31名
畑 野	1, 2 5 5 世帯	3 9 名	個人39名
真 野	1, 3 4 9 世帯	3 2 名	個人32名
小 木	9 6 0 世帯	4 1 名	個人41名
羽 茂	8 7 9 世帯	3 7 名	個人37名
赤 泊	6 3 7 世帯	2 7 名	個人27名
合 計	1 4, 4 3 1 世帯	4 4 5 名	

## (9) 苦情解決の適切な対応

四半期ごとに苦情内容を第三者委員に報告し、情報共有を行うとともに対応について助言を求め、サービスの向上に繋げた。

### ① 苦情の件数等

分類	件数	内 容	対 応
処遇の内容	4 件	衣類の汚れ、計画書の間違い等	業務の流れの確認・見直し、利用者への連絡・説明の徹底等
職員の言動	11 件	職員の言葉使い、職員の行動等	ミーティングでの指導、研修の実施
その他	9 件	公用車の運転マナー、請求書の内容間違い、共同募金等	職員への周知徹底、業務手順の確認・見直し
計	24 件		

## (10) 人材育成の推進

### ① 職員研修の実施

開催日	出席者	場 所	内 容
4月1日 7月17日 9月28日	2名 11名 14名	社協ヘルパーステーションまごころ	社協ヘルパーステーションまごころ：新任訪問介護職員研修 4/1「訪問介護員の心得」 7/17「老計10号に基づいたサービス提供の実践を目指して」「記録の書き方」 9/28「おむつ内におけるスキンケア～今日から使えるテクニック～」
5月18日 5月20日	42名 43名	社協ヘルパーステーションまごころ	社協ヘルパーステーションまごころ：安全管理研修 「事故発生時、緊急時の対応・手順について」等
5月25日	11名	畑野行政サービスセンター	新任職員研修会
5月28日	14名	グループホームまの	グループホームまの：認知症研修・身体拘束に関する研修 「認知症及び認知症ケアに関する知識、理解を深めるために」 「身体拘束の排除、高齢者虐待防止に関すること」
6月16日 6月23日	35名 34名	畑野行政サービスセンター	接遇・マナー研修 「社会福祉従事者のビジネスマナー研修」
6月20日	26名	畑野行政サービスセンター・福祉センターしゃくなげ・佐渡市役所羽茂支所	災害ボランティアセンタースタッフ研修 「コロナ禍におけるICTを利用した災害ボランティアセンターの設置・運営」
6月22日 6月24日	41名 40名	社協ヘルパーステーションまごころ	社協ヘルパーステーションまごころ：衛生管理研修 「感染症及び食中毒・熱中症発生の予防、及びまん延防止に関する研修」
7月15日	9名	トキのむら元気館	調理員研修 「調理業務に関する知識・技術の習得と共有について」
7月15日 1月13日	66名 70名	畑野行政サービスセンター、他	メンタルヘルス研修会（オンライン開催） 講師 真野みずほ病院 公認心理師 梅川春樹 氏
8月2日 ～8月24日	51名	各事業所等	ハラスメント防止に関する研修（動画視聴研修） 「撲滅しよう、職場のハラスメント」
9月17日 10月13日	40名 43名	畑野行政サービスセンター、他	コンプライアンス研修会（オンライン開催） 「SDGsから学ぶ介護倫理」 講師 医療法人健明会 事務長 青見健志 氏

開催日	出席者	場 所	内 容
10月22日 10月23日 11月18日 11月19日	6名 9名 8名 9名	畑野行政サービスセンター、他	地域福祉部会：地域福祉推進研修会（オンライン開催） 「コロナ禍における小地域福祉活動」 「いざ、共生、共創～安心して自分らしく暮らせるまちをともにつくる」
11月4日 ～25日	80名		苦情解決研修会（動画視聴研修） 「クレーム対応力」
11月17日	16名	佐和田行政サービスセンター	地域包括支援センター部会：地域包括支援センター職員研修会 「ケアプランの作成、業務報告の記載方法について」
11月19日 1月21日 3月11日	11名 10名 11名	畑野行政サービスセンター／畑野農村環境改善センター	新任職員フォローアップ研修
11月25日	11名	畑野行政サービスセンター	調理員研修 「給食施設における衛生管理について」 講師 佐渡地域振興局 生活衛生課
11月26日	16名	グループホームまの	グループホームまの：高齢者虐待防止研修 「高齢者虐待防止法関連についての理解」
11月～2月	2名 2名 1名 1名	両津デイしゃくなげ 新穂デイ 松ヶ崎デイまつさきの里 赤泊デイやすらぎ	通所介護部会：交流研修
12月13日	14名	各事業所	通所介護部会：生活相談員研修（オンライン開催） 「記録等システムフォロー説明」
12月27日	11名	各事業所	通所介護部会：生活相談員研修（オンライン開催） 「LIFE 機能概要説明」
1月13日	10名	畑野デイサービスセンターやわらぎの里	通所介護部会：腰痛予防研修 講師 佐渡総合病院リハビリテーション科 金子 義弘 氏
1月16日 ～31日	19名	各事業所	通所介護部会：介護職員研修（動画視聴研修） 「レクリエーションに関する研修」
1月18日 1月20日	42名 31名	社協ヘルパーステーションまごころ	社協ヘルパーステーションまごころ：認知症ケア研修 「認知症の人の家族支援について」
1月25日	16名	グループホームまの	グループホームまの：倫理及び法令遵守研修 「介護職員の倫理研修」
2月1日 ～18日	9名	各事業所	通所介護部会：認知症研修（動画視聴研修） 「介護家庭の理解」「対応力の強化を考える」「認知症ケアアプローチの実践」
2月18日	30名	各支所・事業所等	安全運転講習会（オンライン開催） ・令和3年中の交通事故の現状及び事故防止について ・社協内の事故内容分析及び共済保障内容について ・事故報告手順について
3月14日	28名	畑野行政サービスセンター	災害時の対応・災害支援研修 「災害時の対応について」 講師 NPO 法人 にいがた災害ボランティアネットワーク 理事長 李 仁鉄 氏
3月15日 3月17日	44名 33名	社協ヘルパーステーションまごころ	社協ヘルパーステーションまごころ：倫理・法令遵守、個人情報・プライバシー保護研修

開催日	出席者	場 所	内 容
3月18日	13名	畑野デイサービスセンターやわらぎの里	通所介護部会：看護師研修 「感染予防対策について」
3月18日	16名	グループホームまの	グループホームまの：事故発生時等緊急時の対応及び救急法研修 「AEDの取扱い、心肺蘇生法、緊急時の対応」等
3月23日	17名	グループホームまの	グループホームまの：権利擁護研修・プライバシー保護研修 「利用者のプライバシー保護の取り組み」 「日常生活自立支援事業・成年後見制度」等
3月24日	6名	グループホームまの	グループホームまの：災害時の対応研修 「津波発生時の避難・誘導訓練」

上記のほか、支所や事業所単位でも研修を行い、人材育成とスキルアップに努めた。

### (11) 人事評価制度の取り組み

上期は係長以上、下期は主任以上の職員に対して人事評価を実施した。

目標管理評価に係る面談を実施し、業務目標の共有、課題の把握に努めた。

### (12) 第3次社協発展・強化計画の策定

組織体制の整備と強化、財政基盤の充実を図り、必要となる地域福祉事業や介護サービス事業を検討して進むべき方向を定めるために、第3次社協発展・強化計画を策定した。

#### ①策定委員会の開催

開催日	会 場	内 容
第1回 8月12日	畑野農村環境改善センター	1. 委員長および副委員長選任について 2. 佐渡市社協発展・強化計画の概要について 3. 組織構成について 4. スケジュールについて
第2回 1月21日	畑野行政サービスセンター	1. 第3次佐渡市社協発展・強化計画(案)について

#### ②作業委員会の開催

開催日	会 場	内 容
第1回 9月22日 地域福祉計画 9月24日 介護サービス計画 法人運営計画	畑野母子健康センター  畑野行政サービスセンター	1. 佐渡市社協発展・強化計画の概要について 2. 組織構成について 3. スケジュールについて 4. 佐渡市社協発展・強化計画の現状と課題について
第2回 11月5日 介護サービス計画 地域福祉計画 11月8日 法人運営計画	畑野行政サービスセンター	1. 第3次佐渡市社協発展・強化計画の素案について

第 3 回	12月13日	畑野母子健康センター	1. 第3次佐渡市社協発展・強化計画(案)について
	介護サービス計画	畑野行政サービスセンター	
	12月14日	畑野農村環境改善センター	
	法人運営計画	ー	
	12月17日		
	地域福祉計画		

## 8 その他の取り組み

### (1) 介護保険外訪問介護事業の実施

訪問介護サービスが必要な方が介護保険を利用できない場合に、必要に応じてサービスを提供し、住み慣れた地域で生活ができるよう独自事業として対応した。

事業所	実施回数	実利用者数	備 考
社協ヘルパーステーションまごころ	2回	1名	

## Ⅱ 介護保険事業、障がい福祉サービス事業報告

### (1) 訪問介護事業所の経営

#### ① 運営の概況

実利用者数が増加したものの、常勤換算ヘルパー数の減員により年間延べサービス提供時間・回数が減少した。

#### ② 運営状況

ア. 社協ヘルパーステーションまごころ

※ ( ) 内は前年数値／前年比 以下同様

・実利用者数	698 名	(	559 名	/	24.9 %	)
[内介護分]	481 名	(	378 名	/	27.2 %	)
[内総合事業分]	121 名	(	101 名	/	19.8 %	)
[内障がい分]	96 名	(	79 名	/	21.5 %	)
・年間延サービス提供時間／回数						
	68,868 時間	(	71,566 時間	/	△3.8 %	)
	100,347 回	(	102,963 回	/	△2.5 %	)
[内介護分]	51,637 時間	(	61,158 時間	/	△15.6 %	)
	82,019 回	(	91,418 回	/	△10.3 %	)
[内総合事業分]	7,832 時間	(	7,212 時間	/	8.6 %	)
	7,885 回	(	7,324 回	/	7.7 %	)
[内障がい分]	9,397 時間	(	10,403 時間	/	△9.7 %	)
	10,442 回	(	11,540 回	/	△9.5 %	)
・実ヘルパー数	108 名	(	108 名	/	0.0 %	)
・常勤換算ヘルパー数	76.0 名	(	79.0 名	/	△3.8 %	)

### (2) 訪問入浴介護事業所の経営

#### ① 運営の概況

昨年度より訪問入浴車を 2 台に増車し、令和 3 年 1 1 月に事業所を市中心部に移転したことで、移動効率が向上し実利用者数と年間延サービス提供者数共に増加した。

#### ② 運営状況

ア. 社協訪問入浴介護事業所

・営業日数	359 日	(	359 日	)
・実利用者数	64 名	(	57 名	/ 12.3 % )
・年間延サービス提供者数	1,497 名	(	1,383 名	/ 8.2 % )



### (3) 通所介護事業所の経営

#### ① 運営の概況

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う利用控えと感染防止対策として事業を一時停止した影響もあり、年間延べサービス提供者数が減少した。

畑野デイサービスセンターやわらぎの里では令和2年に発生した火災に伴う他事業所への変更が要因となり、利用者離れから1日平均利用者数が減少した。

#### ② 運営状況(定員261名 (令和4年3月31日現在))

・延営業日数	2,815 日	( 2,928 日 )	
・実利用者数	938 名	( 1,065 名 )	△11.9 %
・年間延サービス提供者数	62,650 名	( 63,186 名 )	△0.8 %
[内介護分]	50,999 名	( 52,460 名 )	△2.8 %
[内予防・総合事業分]	7,090 名	( 6,666 名 )	6.4 %
[内障がい分]	999 名	( 1,034 名 )	△3.4 %
[内待鶴荘分]	3,562 名	( 2,781 名 )	7.1 %
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	( 41 件 )	△100.0 %
実人数	0 名	( 7 名 )	△100.0 %
・口腔機能向上加算 年間件数	151 件	( 78 件 )	0.0 %
実人数	76 名	( 39 名 )	0.0 %
・年間平均稼働率	68.3 %	( 79.9 % )	△11.6 ポイント
・一日平均利用者数	194.2 名	( 205.7 名 )	△5.6 %
[内介護分]	158.0 名	( 170.8 名 )	△7.4 %
[内予防・総合事業分]	22.2 名	( 22.0 名 )	1.1 %
[内障がい分]	4.1 名	( 7.6 名 )	△46.2 %
[内待鶴荘分]	9.9 名	( 7.7 名 )	24.7 %

#### ア. 両津デイサービスセンターしゃくなげ(定員35名)

・営業日数	361 日	( 361 日 )	
・実利用者数	170 名	( 183 名 )	△7.1 %
・年間延サービス提供者数	9,732 名	( 8,422 名 )	15.6 %
[内介護分]	7,884 名	( 6,894 名 )	14.4 %
[内総合事業分]	1,664 名	( 1,304 名 )	27.6 %
[内障がい分]	184 名	( 224 名 )	△17.9 %
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	( 0 件 )	0.0 %
実人数	0 名	( 0 名 )	0.0 %
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	( 0 件 )	0.0 %
実人数	0 名	( 0 名 )	0.0 %
・年間平均稼働率	77.0 %	( 73.9 % )	3.1 ポイント
・一日平均利用者数	27.0 名	( 23.3 名 )	15.6 %
[内介護分]	21.8 名	( 19.1 名 )	14.4 %
[内総合事業分]	4.6 名	( 3.6 名 )	27.6 %
[内障がい分]	0.5 名	( 0.6 名 )	△17.9 %

イ. 両津デイサービスセンターたんぽぽ（定員12名）※令和3年2月1日休止

・営業日数	0 日	( 214 日 )	
・実利用者数	0 名	( 31 名 /	△100.0 % )
・年間延サービス提供者数	0 名	( 1,447 名 /	△100.0 % )
	[内予防分]	0 名	( 0 名 / 0.0 % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	( 0 件 /	0.0 % )
	実人数	0 名	( 0 名 / 0.0 % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	( 0 件 /	0.0 % )
	実人数	0 名	( 0 名 / 0.0 % )
・年間平均稼働率	0.0 %	( 56.3 % /	△56.3 ポイント)
・一日平均利用者数	0.0 名	( 6.8 名 /	△100.0 % )
	[内予防分]	0.0 名	( 0.0 名 / 0.0 % )

ウ. 両津デイサービスセンターいわゆり（定員18名 令和3年11月から週5日営業）

・営業日数	288 日	( 310 日 )	
・実利用者数	55 名	( 49 名 /	12.2 % )
・年間延サービス提供者数	3,821 名	( 4,532 名 /	△15.7 % )
	[内介護分]	3,397 名	( 4,227 名 / △19.6 % )
	[内総合事業分]	424 名	( 305 名 / 39.0 % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	( 30 件 /	△100.0 % )
	実人数	0 名	( 7 名 / △100.0 % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	( 0 件 /	0.0 % )
	実人数	0 名	( 0 名 / 0.0 % )
・年間平均稼働率	73.7 %	( 81.2 % /	△7.5 ポイント)
・一日平均利用者数	13.3 名	( 14.6 名 /	△9.2 % )
	[内介護分]	11.8 名	( 13.6 名 / △13.5 % )
	[内総合事業分]	1.5 名	( 1.0 名 / 49.6 % )

エ. 両津デイサービスセンターかんぞう（定員18名）

・営業日数	206 日	( 208 日 )	
・実利用者数	36 名	( 41 名 /	△12.2 % )
・年間延サービス提供者数	2,817 名	( 2,763 名 /	2.0 % )
	[内介護分]	2,271 名	( 2,153 名 / 5.5 % )
	[内総合事業分]	496 名	( 562 名 / △11.7 % )
	[内障がい分]	50 名	( 48 名 / 4.2 % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	( 0 件 /	0.0 % )
	実人数	0 名	( 0 名 / 0.0 % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	( 0 件 /	0.0 % )
	実人数	0 名	( 0 名 / 0.0 % )
・年間平均稼働率	73.8 %	( 73.8 % /	0.0 ポイント)
・一日平均利用者数	13.7 名	( 13.3 名 /	2.9 % )
	[内介護分]	11.0 名	( 10.4 名 / 6.5 % )
	[内総合事業分]	2.4 名	( 2.7 名 / △10.9 % )
	[内障がい分]	0.2 名	( 0.2 名 / 5.2 % )

オ. 金井デイサービスセンターしゃくなげの里（定員51名）

・営業日数	359 日	(	360 日	)	
・実利用者数	139 名	(	173 名	／	△19.7 % )
・年間延サービス提供者数	10,169 名	(	11,391 名	／	△10.7 % )
[内介護分]	8,310 名	(	8,876 名	／	△6.4 % )
[内総合事業分]	1,650 名	(	1,778 名	／	△7.2 % )
[内障がい分]	209 名	(	261 名	／	△19.9 % )
[内待鶴荘分]	0 名	(	476 名	／	- % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	0.0 % )
実人数	0 名	(	0 名	／	0.0 % )
・口腔機能向上加算 年間件数	151 件	(	78 件	／	0.0 % )
実人数	76 名	(	39 名	／	0.0 % )
・年間平均稼働率	55.5 %	(	81.0 %	／	△25.5 ポイント)
・一日平均利用者数	28.3 名	(	31.6 名	／	△10.5 % )
[内介護分]	23.1 名	(	24.7 名	／	△6.1 % )
[内総合事業分]	4.6 名	(	4.9 名	／	△6.9 % )
[内障がい分]	0.6 名	(	1.5 名	／	△60.2 % )
[内待鶴荘分]	0.0 名	(	1.3 名	／	- % )

カ. 新穂デイサービスセンター（定員36名）

・営業日数	361 日	(	361 日	)	
・実利用者数	130 名	(	169 名	／	△23.1 % )
・年間延サービス提供者数	9,995 名	(	10,011 名	／	△0.2 % )
[内介護分]	7,645 名	(	7,923 名	／	△3.5 % )
[内総合事業分]	526 名	(	352 名	／	49.4 % )
[内障がい分]	175 名	(	164 名	／	6.7 % )
[内待鶴荘分]	1,649 名	(	1,572 名	／	4.9 % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	0.0 % )
実人数	0 名	(	0 名	／	0.0 % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	0.0 % )
実人数	0 名	(	0 名	／	0.0 % )
・年間平均稼働率	76.9 %	(	90.4 %	／	△13.5 ポイント)
・一日平均利用者数	27.7 名	(	27.7 名	／	△0.2 % )
[内介護分]	21.2 名	(	21.9 名	／	△3.5 % )
[内総合事業分]	1.5 名	(	1.0 名	／	49.4 % )
[内障がい分]	1.3 名	(	1.0 名	／	38.7 % )
[内待鶴荘分]	4.6 名	(	4.4 名	／	4.9 % )

キ. 畑野デイサービスセンターやわらぎの里（定員30名）

・営業日数	361 日	(	235 日	)	
・実利用者数	117 名	(	124 名	／	△5.6 % )
・年間延サービス提供者数	7,804 名	(	6,258 名	／	24.7 % )
[内介護分]	5,081 名	(	4,617 名	／	10.0 % )
[内総合事業分]	799 名	(	711 名	／	12.4 % )
[内障がい分]	11 名	(	0 名	／	0.0 % )
[内待鶴荘分]	1,913 名	(	930 名	／	105.7 % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	0.0 % )
実人数	0 名	(	0 名	／	0.0 % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	0.0 % )
実人数	0 名	(	0 名	／	0.0 % )
・年間平均稼働率	72.1 %	(	88.8 %	／	△16.7 ポイント)
・一日平均利用者数	21.6 名	(	26.6 名	／	△18.8 % )
[内介護分]	14.1 名	(	19.6 名	／	△28.4 % )
[内総合事業分]	2.2 名	(	3.0 名	／	△26.8 % )
[内障がい分]	0.1 名	(	0.0 名	／	0.0 % )
[内待鶴荘分]	5.3 名	(	4.0 名	／	0.0 % )

ク. 松ヶ崎デイサービスセンターまつさきの里（定員18名）

・営業日数	259 日	(	259 日	)	
・実利用者数	52 名	(	57 名	／	△8.8 % )
・年間延サービス提供者数	3,997 名	(	3,874 名	／	3.2 % )
[内介護分]	3,166 名	(	3,167 名	／	0.0 % )
[内総合事業分]	749 名	(	654 名	／	14.5 % )
[内障がい分]	82 名	(	53 名	／	54.7 % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	0.0 % )
実人数	0 名	(	0 名	／	0.0 % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	0.0 % )
実人数	0 名	(	0 名	／	0.0 % )
・年間平均稼働率	85.7 %	(	83.1 %	／	2.6 ポイント)
・一日平均利用者数	15.4 名	(	15.0 名	／	3.2 % )
[内介護分]	12.2 名	(	12.2 名	／	0.0 % )
[内総合事業分]	2.9 名	(	2.5 名	／	14.5 % )
[内障がい分]	0.3 名	(	0.2 名	／	54.7 % )

ケ. 小木デイサービスセンターつくし (定員25名)

・営業日数	310 日	(	310 日 )	
・実利用者数	126 名	(	118 名 /	6.8 % )
・年間延サービス提供者数	6,535 名	(	6,603 名 /	△1.0 % )
[内介護分]	6,001 名	(	5,994 名 /	0.1 % )
[内総合事業分]	329 名	(	340 名 /	△3.2 % )
[内障がい分]	205 名	(	269 名 /	△23.8 % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件 /	0.0 % )
実人数	0 名	(	0 名 /	0.0 % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件 /	0.0 % )
実人数	0 名	(	0 名 /	0.0 % )
・年間平均稼働率	84.3 %	(	85.2 % /	△0.9 ポイント)
・一日平均利用者数	21.1 名	(	21.3 名 /	△1.0 % )
[内介護分]	19.4 名	(	19.3 名 /	0.1 % )
[内総合事業分]	1.1 名	(	1.1 名 /	△3.2 % )
[内障がい分]	0.7 名	(	0.9 名 /	100.0 % )

コ. 赤泊デイサービスセンターやすらぎ (定員30名)

・営業日数	310 日	(	310 日 )	
・実利用者数	113 名	(	120 名 /	△5.8 % )
・年間延サービス提供者数	7,780 名	(	7,885 名 /	△1.3 % )
[内介護分]	7,244 名	(	7,162 名 /	1.1 % )
[内総合事業分]	453 名	(	660 名 /	△31.4 % )
[内障がい分]	83 名	(	63 名 /	- % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件 /	0.0 % )
実人数	0 名	(	0 名 /	0.0 % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件 /	0.0 % )
実人数	0 名	(	0 名 /	0.0 % )
・年間平均稼働率	83.7 %	(	84.8 % /	△1.1 ポイント)
・一日平均利用者数	25.1 名	(	25.4 名 /	△1.2 % )
[内介護分]	23.4 名	(	23.1 名 /	1.3 % )
[内総合事業分]	1.5 名	(	2.1 名 /	△28.6 % )
[内障がい分]	0.3 名	(	0.2 名 /	- % )

#### (4) 短期入所生活介護事業所の経営

##### ① 運営の概況

入所・入院等によるキャンセルが多く実利用者数が減少したものの、介護支援専門員と連携し空室削減に努め、年間延サービス提供者数は増加した。

##### ② 運営状況

ア. 小木短期入所施設つくし（定員15名）

・営業日数	361 日	(	361 日	)	
・実利用者数	77 名	(	86 名	／	△10.5 % )
・年間延サービス提供者数	6,305 名	(	6,205 名	／	1.6 % )
[内予防分]	0 名	(	0 名	／	0.0 % )
・年間平均稼働率	116.4 %	(	114.6 %	／	1.8 ポイント)
・一日平均利用者数	17.5 名	(	17.2 名	／	1.6 % )
[内予防分]	0.0 名	(	0.0 名	／	0.0 % )

#### (5) 居宅介護支援事業所の経営

##### ① 運営の概況

介護支援専門員の減員によりプラン請求件数は減少したが、訪問調査及び介護予防プラン受託を積極的に行い増収に取り組んだ。

##### ② 運営状況

・ケアマネ人数（常勤換算）	21.0 名	(	25.3 名	／	△17.0 % )
・プラン請求件数	8,789 件	(	10,368 件	／	△15.2 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	34.9 件	(	34.2 件	／	2.1 % )
・訪問調査件数	281 件	(	177 件	／	58.8 % )
・介護予防プラン受託件数	181 件	(	97 件	／	86.6 % )

ア. 社協ケアプランセンターしゃくなげ（両津） 6人体制→令和3年10月から5人体制

・ケアマネ人数（常勤換算）	5.5 名	(	7.0 名	／	△21.4 % )
・プラン請求件数	2,413 件	(	2,917 件	／	△17.3 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	36.5 件	(	34.7 件	／	5.2 % )
・訪問調査件数	78 件	(	41 件	／	90.2 % )
・介護予防プラン受託件数	4 件	(	0 件	／	0.0 % )

イ. 社協ケアプランセンターかんぞう（両津）

令和3年4月1日から休止

・ケアマネ人数（常勤換算）	0.00 名	(	0.80 名	／	△100.0 % )
・プラン請求件数	0 件	(	330 件	／	△100.0 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	0.0 件	(	27.5 件	／	△100.0 % )
・訪問調査件数	0 件	(	0 件	／	0.0 % )
・介護予防プラン受託件数	0 件	(	0 件	／	0.0 % )

ウ. 社協ケアプランセンター天領（相川）

・ケアマネ人数（常勤換算）	4.0 名	(	4.0 名	／	0.0 % )
・プラン請求件数	1,813 件	(	1,766 件	／	2.7 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	37.8 件	(	36.8 件	／	2.7 % )
・訪問調査件数	70 件	(	21 件	／	233.3 % )
・介護予防プラン受託件数	86 件	(	0 件	／	0.0 % )

エ. 社協ケアプランセンターなごみ（佐和田） 6人体制→令和4年2月から7人体制

・ケアマネ人数（常勤換算）	6.5 名	（	6.5 名	／	0.0 %	）
・プラン請求件数	2,530 件	（	2,577 件	／	△1.8 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	32.4 件	（	30.6 件	／	5.9 %	）
・訪問調査件数	74 件	（	72 件	／	2.8 %	）
・介護予防プラン受託件数	44 件	（	74 件	／	△40.5 %	）

オ. 社協ケアプランセンターきずな（真野）

・ケアマネ人数（常勤換算）	5.0 名	（	5.0 名	／	0.0 %	）
・プラン請求件数	2,033 件	（	1,927 件	／	5.5 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	33.8 件	（	32.1 件	／	5.3 %	）
・訪問調査件数	59 件	（	30 件	／	96.7 %	）
・介護予防プラン受託件数	47 件	（	12 件	／	291.7 %	）

カ. 社協ケアプランセンターつくし（小木） 令和2年8月1日から休止

・ケアマネ人数（常勤換算）	0.0 名	（	1.0 名	／	△100.0 %	）
・プラン請求件数	0 件	（	406 件	／	△100.0 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	0.0 件	（	33.8 件	／	△100.0 %	）
・訪問調査件数	0 件	（	8 件	／	△100.0 %	）
・介護予防プラン受託件数	0 件	（	0 件	／	0.0 %	）

キ. 社協ケアプランセンターおもと（羽茂）

・ケアマネ人数（常勤換算）	5.0 名	（	3.3 名	／	51.5 %	）
・プラン請求件数	2,188 件	（	1,494 件	／	46.5 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	36.4 件	（	37.4 件	／	△2.7 %	）
・訪問調査件数	14 件	（	14 件	／	0.0 %	）
・介護予防プラン受託件数	44 件	（	9 件	／	0.0 %	）

ク. 社協ケアプランセンターやすらぎ（赤泊） 令和2年8月1日から休止

・ケアマネ人数（常勤換算）	0.0 名	（	1.0 名	／	△100.0 %	）
・プラン請求件数	0 件	（	445 件	／	△100.0 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	0.0 件	（	37.0 件	／	△100.0 %	）
・訪問調査件数	0 件	（	5 件	／	△100.0 %	）
・介護予防プラン受託件数	0 件	（	11 件	／	△100.0 %	）

## （6）認知症対応型共同生活介護施設の経営

### ① 運営の概況

空室削減に努め稼働率増加を目指したが、入院による空室日数が78日と昨年を22日上回り、0.3ポイント減少となった。

### ② 運営状況

ア. グループホームまの（定員18名）[2ユニット]

・定員（2ユニット合計）	18 名	（	18 名	／	0.0 %	）
・実利用者数	21 名	（	23 名	／	△8.7 %	）
・年間平均稼働率	98.5 %	（	98.8 %	／	△0.3 ポイント	）
・1日平均利用者数	17.7 名	（	17.8 名	／	△0.6 %	）