

# 平成30年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告

## はじめに

佐渡市では、人口減少に加え、少子高齢化・核家族化が一段と進行し、一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯が増え、地域で暮らす人と人とのつながりや支え合いが希薄化しています。

近年、失業、多重債務、引きこもり、障がい、病気、介護もしくは就労や家計の課題など様々な生活課題や福祉課題が顕在化してきております。

当会では、新たに各支所にコミュニティソーシャルワーカー（地域福祉相談員）を配置し、生活課題を抱えた方の発見や相談支援をはじめ、生活困窮者自立支援事業等との連携を進めました。また、地域に出向き、地域福祉懇談会の開催や生活ボランティア派遣事業等による生活支援と担い手の確保に取り組み、事業の充実を図りました。

生活困窮者自立支援事業では、このような課題に対して制度の狭間に陥らないように、行政や司法、医療などの関係機関と支援のネットワークづくりをしながら、個々の状況に応じて本人が主体的に解決できる「寄り添い支援」の取り組みを行い、成果を上げています。

さらに、成年後見センターにおいては、職員体制の強化を行い、法人後見の受任及び市民後見人の養成、専門職と連携した活動支援に努めました。

一方、介護保険事業については、介護報酬改定に伴う減収が危惧されたことから、安定的な事業経営を行うため、通所介護事業所の利用状況に応じた人員配置、営業日・利用定員の見直しを実施しました。また、訪問介護事業所及び居宅介護支援事業所の統合を行い、業務の効率化とサービスの質の向上を目指しました。

社協・発展強化計画及び第3次地域福祉活動計画に基づき、以下のとおり事業を実施しましたので報告します。

# I 一般事業報告書

## 1 地域における支え合いの仕組みづくりの推進

### (1) 民生委員・児童委員等との連携・強化

各地区民生委員・児童委員協議会と、地域課題の情報収集や社協事業についての意見交換等を行い連携・強化に努めた。

地 区	開催回数	内 容
全 島	月 1回	民生委員・児童委員協議会定例会への出席
新 穂	7回	民生委員との福祉懇談会の開催
畠 野	10回	民生委員との福祉懇談会の開催
真 野	10回	民生委員との福祉懇談会の開催

### (2) 地域福祉懇談会の実施（補助事業・会費事業 143,737 円）

各支所において開催した。小地域単位で開催し、膝を交えて市民と懇談・事業検討を行うことで、地域の実情や課題を共有し、今後の取り組みについて多くの意見をいただくことができた。

地 区	開催回数	参加者数	場 所（対象集落）
両 津	4回	34名	浦川公会堂（平松・浦川・歌見）、旧馬首保育園（和木・馬首・北松ヶ崎）、白瀬公会堂（北五十里・白瀬・玉崎）、駒坂集会所（外羽黒・野町・駒坂・吉住・椿）
相 川	6回	51名	小野見公民館（小野見）、食事処とみそば（相川五分団）、石花活性化センター（石花）、関公民館（関）、二見集落センター（二見）、北狄ふれあいセンター（北狄）
佐和田	3回	75名	八幡集落センター（八幡）、長木集会所（長木）、真光寺会館（真光寺）
金 井	3回	28名	平泉会館（泉）、中興公会堂（中興）、吉井ふれあいセンター（吉井）
新 穂	4回	70名	上大野集落開発センター（上大野）、郷平集落開発センター（郷平）、舟下集落開発センター（舟下）、青木転作促進研修センター（青木）
畠 野	2回	52名	三宮・畠田ふれあいセンター（三宮）、栗野江集落センター（栗野江）
真 野	3回	32名	背合集落センター（背合・東大須）、豊田集落センター（豊田）、新町集落センター（真野新町）
小 木	5回	70名	小木港湾会館（山本町・学校町・旭町）、小木行政サービスセンター（海岸通り）、木野浦担い手育成センター（小木木野浦）、金田新田公民館（小木金田新田）、沢崎生活改善センター（沢崎）
羽 茂	6回	65名	中平公民館（中平）、佐渡マリンスポーツハウス（浜組・更生・中浜）、池の平集会所（池の平）、杉浜集落開発センター（杉浜）、入子集会所（入子・平）、八坂集落所（八坂）
赤 泊	4回	51名	腰細会堂（腰細）、杉野浦公会堂（杉野浦）、赤泊福祉保健センターやすらぎ（上町第一・上町第二）、下川茂中央集会所（下川茂）
合 計	40回	528名	

### (3) 見守り活動の推進（補助事業・会費事業 175,775 円）

一人暮らし高齢者世帯等への近隣住民の定期的な訪問や、支援のネットワークによる声かけ、訪問、気配りなどを行い安否の確認や見守りを行った。民生委員・児童委員、福祉協力員、集落等関係機関と連携強化を図りながら取り組んだ。

地 区	取組地区数	対象者数	協力員数	備 考
両 津	134地区	374名	76名	民生委員・児童委員と連携して地域福祉協力員が見守り活動 福祉協力員会議を開催3会場（3/6, 3/8, 3/13 実施、参加者69名）
相 川	33地区	114名	33名	民生委員・児童委員等と連携しての見守り活動 見守り活動連絡会議・見守り検討会を開催2会場 (6/15, 1/22 実施、参加者23名)
佐和田	7地区	26名	18名	地域の茶の間・サロンボランティアによる見守り活動
金 井	47地区	204名	149名	あつたかネットワーク事業の推進 地域の茶の間ボランティアによる地域の見守り活動の推進 見守り活動会議を開催1会場（1/6 実施、参加者27名）
新 穂	4地区	37名	52名	対象者の見直しのための会員協議会を開催4会場 (1/20, 1/23, 2/7, 3/13 実施、参加者38名) 検討会議を開催1会場（2/8 実施、参加者28名）
畠 野	9地区	22名	32名	対象者の見直しのための畠野まごころネットワークユニット会議を開催（3/1, 3/4, 3/5, 3/6, 3/8, 3/11 参加者数49名） 3地区合同の「地域見守り研修会」を開催 (11/17 実施、参加者数24名)
真 野	3地区	13名	15名	対象者の見直しを兼ねて、見守り活動会議を開催3会場 (12/21, 12/25, 1/23 実施、参加者21名)
羽 茂	4地区	55名	35名	地域福祉会による見守り 支え合いマップ作成
赤 泊	2地区	9名	8名	地域福祉会による見守り 見守り活動検討会を開催（3/6、参加者数3名）
合 計	243地区	854名	418名	

### (4) 地域の茶の間・いきいきサロン等の実施、支援（補助事業・会費事業 3,211,933 円）

#### ① 地域の茶の間・いきいきサロンの実施

日中孤立しがちな高齢者等の、閉じこもり予防や仲間との交流による孤独感の解消が図れるよう、地域の茶の間、ふれあいいきいきサロン等を実施した。また、各地区で交流会等を開催し、ボランティア相互の情報交換やレクリエーションの紹介等を行い、活動支援に取り組んだ。同じく、お試しサロン・茶の間を開催し未実施地域での新規立ち上げ支援を行った。

地 区	実施回数	開催箇所	延参加者数	備 考
両 津	262回	39箇所	3,033名	いきいきサロン37地区 地域の茶の間2地区
	1回	1箇所	27名	サマースクール（子どもの居場所づくり）
相 川	165回	16箇所	2,545名	地域の茶の間13地区 お試し茶の間6回3地区（北片辺、橋、大倉）
	6回	1箇所	73名	お出かけサロン
	5回	5箇所	93名	地域の茶の間合同開催 (旧相川地区・二見地区・高千地区・金泉地区・外海府地区)
	3回	2箇所	49名	子どもの居場所づくり

地区	実施回数	開催箇所	延参加者数	備考
佐和田	233回	14箇所	2, 298名	地域の茶の間14地区 お試し茶の間1地区（東二宮・市野沢）
金井	96回	12箇所	1, 407名	地域の茶の間12地区
	3回	1箇所	50名	子育てサロン（子どもの居場所づくり）
新穂	145回	16箇所	1, 629名	ふれあいいきいきサロン13地区（新規 舟下） お試しサロン1地区（舟下） 地域の茶の間3地区
畠野	135回	8箇所	2, 257名	いきいきサロン7地区 地域の茶の間1地区
	3回	1箇所	94名	子どもサロン（子どもの居場所づくり）
真野	25回	2箇所	626名	お試しサロン1地区（長石） 子育てサロン（地域の茶の間）1地区
小木	123回	13箇所	1, 988名	いきいきサロン12地区 お試しサロン1地区（山本町・学校町・旭町）
羽茂	162回	11箇所	1, 179名	いきいきサロン・地域の茶の間10地区 お試しサロン1地区（浜組・更生・中浜）
赤泊	62回	5箇所	924名	いきいきサロン4地区 お試しサロン1地区（腰細）
合計	1, 429回	147箇所	18, 272名	

## ② スタッフや参加者同士の交流会・スタッフ研修会の実施

地区	実施回数	参加者数	主な内容
両津	2回	76名	いきいきサロンボランティア研修会（4月10日、3月3日） ・事業趣旨説明・レクリエーション紹介・情報交換・共同募金申請など
	5回	169名	両津地区いきいきサロン交流会（5会場所で合同開催） ・レクリエーション、茶話会、園児との交流
佐和田 金井	1回	26名	佐和田・金井地区地域の茶の間交流会（7月20日） ・活動紹介・情報交換・レクリエーション
新穂 畠野 真野	1回	16名	いきいきサロンボランティア交流会（5月28日） ・レクリエーション・交流・意見交換
新穂	1回	40名	サロン参加者交流会（12月6日） ・レクリエーション・茶話会・授産品の販売
畠野	1回	38名	サロン参加者交流会（12月11日） ・太鼓教室・活動紹介・出店販売・茶話会
小木 羽茂 赤泊	1回	20名	南部3地区サロンスタッフ交流会（12月6日）
小木	1回	28名	小木地区サロン交流会（7月11日） ・ゲーム・会食・情報交換・施設見学・健康体操
羽茂	2回	46名	羽茂地区サロン・茶の間交流会（6月28日） ・4面バレー・会食・茶話会・作品づくり 羽茂地区サロン・茶の間先進地研修（12月7日） ・他地区サロンの見学、会食、買い物
合計	15回	459名	

## (5) 地域福祉会への活動支援（補助事業・会費事業 25,811 円）

福祉会を支援することで見守り活動の推進や福祉活動の活発化を図った。交流会を開催し、活動強化と活動継続への意識の高揚に努めた。

地 区	地区数	備 考
両 津	1 2 地区	地域福祉会で見守り活動
新 穂	1 地区	地域福祉会で見守り活動
小 木	一	見守り活動説明会を開催 1 会場 (3/11 実施、参加者数 7 名)
羽 茂	4 地区	地域福祉会で安否確認等
赤 泊	2 地区	地域福祉会で安否確認等
合 計	1 9 地区	

## (6) ふれあい招待昼食会の実施（会費事業 183,889 円）

多くのボランティアにご協力いただき、75歳以上一人暮らし高齢者等を昼食会に招待し、地域の交流を通して楽しい時間を過ごしていただくことで、孤独感の解消、健康維持、生活情報の交換等に取り組んだ。

地 区	実施回数	参加者数	場 所	内 容
両 津	1 回	2 4 名	片野尾ふるさと会館	講話 (介護保険)、園児との交流、会食
小 木	1 回	1 6 名	春日神社、ホテル万長、あいかわ開発総合センター、佐渡セントラルタウン等	会食、買い物、ひなまつり見学
赤 泊	1 回	2 8 名	赤泊総合文化会館	そばの会食、アトラクション
合 計	3 回	6 8 名		

## (7) おはようコール（お元気コール）の実施（補助事業・会費事業 567,691 円）

一人暮らし高齢者・障がい者等世帯に対し、定期的な電話による安否の確認を行い、健康状態の把握や孤独感の解消に努めた。また、ボランティア同士の情報交換の場やモチベーション維持のために交流会を開催した。

### ① おはようコール（お元気コール）の実施

地 区	利用者数	ボランティア数	備 考	実施曜日
両 津	4 名	3 名	ボランティア (個人) が対応	月・金
相 川	3 1 名	7 名	ボランティア (個人) が対応	月・火・水・木
佐和田	1 8 名	1 0 名	ボランティア (おはようコール「テレ友」) が対応	月・水・金
金 井	7 名	8 名	ボランティア (金井おはようコールボランティア) が対応	月・水・金
新 穂	5 名	7 名	ボランティア (個人) が対応 畠野・真野地区の方にもコールしている	月
畠 野	6 名	4 名	ボランティア (個人) が対応 真野地区の方にもコールしている	木
真 野	1 2 名	3 名	ボランティア (個人) が対応 畠野地区の方にもコールしている	金
小 木	2 6 名	2 5 名	ボランティア (小木町婦人会) が対応	
羽 茂	7 名	5 名	ボランティア (おはようコールはもち) が対応 赤泊地区の方にもコールしている	
赤 泊	3 名	0 名	職員が対応	
合 計	1 1 9 名	7 2 名		

## ②コールボランティアの育成

地区	実施回数	参加者数	主な内容
相川	2回	12名	おはようコール情報交換会（5月8日、1月29日）
新穂 畠野 真野	1回	8名	おはようコール情報交換会（2月27日） ・講話「傾聴について」 講師：にりんそう 天池ミチエ氏 ・情報交換
新穂	1回	3名	おはようコール打ち合わせ会（3月13日）
合計	4回	23名	

## （8）在宅介護者リフレッシュ事業の実施（補助・会費事業 253,139円）

在宅で家族を介護している方が、日頃の悩みや不安を仲間と話し合うことや、レクリエーション等により楽しい時間を共有することで、心と体のリフレッシュを図った。また、介護負担の軽減に繋がるよう、介護に関する情報提供に取り組んだ。

地区	開催日	内 容	参加者数
全島	6月 8日	会場 国際佐渡観光ホテル八幡館 内容 介護体験者のお話・交流会・会食・入浴・音楽鑑賞・介護用品展示	50名
	11月30日	会場 はたの温泉「松泉閣」 内容 施設（ささえあい愛の山・けあビジョンホーム佐渡）見学・会食・入浴・芸能鑑賞・ハンドマッサージ	36名
合計	2回		
			86名

## （9）生活支援ボランティア派遣事業(ごむしんネット)の実施（補助事業・会費事業 497,069円）

高齢者や障がい者、子育て世帯の日常生活での心配ごとや困りごとに対応するため生活支援ボランティアを派遣した。子育て世帯を追加し、対象を拡大した。

地区	派遣回数	利用実人数	ボランティア数	主な内容
両津	120回	8名	7名	掃除、ゴミ出し、窓ふき
相川	264回	13名	13名	ゴミ出し、調理、買い物、話し相手、薬の管理
佐和田	308回	17名	9名	ゴミ出し、古紙出し、買い物、灯油の補給、話し相手、雪かき、清掃
金井	221回	8名	7名	買い物、ゴミ出し、話し相手
新穂	3回	2名	2名	郵便物の確認、買い物、掃除
畠野	27回	3名	4名	古紙回収、ゴミ出し、灯油の補給
小木	47回	1名	2名	郵便文書の確認、話し相手、薬のセット
赤泊	182回	3名	5名	レシートと出納帳の確認、弁当配達
合計	1,172回	55名	49名	

## （10）配食サービスの実施（補助事業・会費事業 6,502,024円）

一人暮らし高齢者及び高齢者のみ世帯等で、公的サービスのみでは食生活に不安のある方に、配達ボランティアの協力を得て、配食サービスを提供するとともに見守り・安否確認を行った。

地区	実施日	延配食数	実利用者数	うち お弁当利用者	うち おかげ利用者	ボランティア数 (実働)
両津	毎週 火・木	1,307食	24名	18名	6名	15名
相川	毎週 月・水・木	3,028食	49名	26名	23名	9名
佐和田	毎週 月・水・木	1,595食	20名	13名	7名	6名
金井	毎週 月・水・金	1,534食	25名	12名	13名	3名

地 区	実施日	延配食数	実利用者数	うち お弁当利用者	うち おかげ利用者	ボランティア数 (実働)
新 穂	毎週 月・水・金	459食	7名	3名	4名	5名
畠 野	毎週 月・水・木	577食	10名	5名	5名	9名
真 野	毎週 月・水・木	416食	7名	4名	3名	2名
小 木	毎週 月・水・木	46食	1名	1名	0名	1名
赤 泊	毎週 月・水・木	750食	12名	8名	4名	5名
合 計		9,712食	155名	90名	65名	55名

#### (1 1) 移送サービス事業の実施 (会費事業 1,280,911 円)

公共交通機関を利用することが困難な高齢者等に対し、運転ボランティアの協力により福祉車両による病院への通院や福祉施設への入退所時の送迎等を行った。

地 区	実施回数	利用実人数	備 考	ボランティア数 (実働)
両 津	35回	10名	病院受診・入退院、施設入退所	5名
相 川	77回	8名	病院受診・入退院、施設入退所	9名
佐和田	36回	5名	病院受診・施設入退所	5名
金 井	6回	2名	病院受診	6名
畠 野	29回	3名	病院受診・施設入退所	3名
真 野	8回	2名	病院受診・施設入退所	4名
小 木	25回	2名	病院受診	0名
羽 茂	1回	1名	病院受診	3名
赤 泊	34回	3名	病院受診	0名
合 計	251回	36名		35名

#### (1 2) 歳末たすけあい事業の実施 (共同募金配分金事業 4,183,521 円)

市民から寄せられた歳末たすけあい募金を財源に、障子張替え、干支飾り・年越しそばや歳末弁当の配付、出張理容など、安心して新たな年を迎えていただけるよう、各種サービスの提供を行った。民生委員・児童委員や関係機関の協力を得て、対象者への周知等を行った。

地 区	利用世帯数	事業内容	対象者
両 津	683世帯	・障子張替え	80歳以上一人暮らし高齢者、80歳以上高齢者のみ世帯、療育手帳A,B保持者、身体障害者手帳「上下肢不自由1級」、視覚障がい者1種(1~4級)、聴覚障がい者1種(2~3級)、精神障害者保健福祉手帳所持者、介護度「4,5」の認定者
相 川	379世帯	・出張理容サービス	
佐和田	280世帯	・干支飾り、年越しそば配付	
金 井	247世帯	・歳末弁当配付	
新 穂	186世帯		
畠 野	199世帯		
真 野	166世帯		
小 木	113世帯		
羽 茂	90世帯		
赤 泊	78世帯		
合 計	2,421世帯		

#### (1 3) 障がい者の地域生活支援 (補助事業・会費事業 53,929 円)

交流会を実施し、レクリエーション等を通してお互いの交流を深めた。日頃の悩みごとや困りごとなどを話し合い、ニーズ把握に取り組んだ。

支 所	開催日	対象者	参加者数	備 考
全 体	9月24日	18~50歳代までの身体障がい者	13名	若い障がい者交流会(はやで隊) レクリエーション、会食、情報交換

#### (14) コミュニティソーシャルワーカー（福祉相談員）の配置（補助事業 人件費のみ）

制度の狭間や複数の福祉課題を抱えるなど、既存の福祉サービスだけでは対応困難な事案の発見や解決に取り組むため、今年度より各支所にコミュニティソーシャルワーカーを配置し、アウトリーチ（訪問活動）や関係機関との連携により、課題解決の支援を行った。

##### ① 相談実績

	両 津	相 川	佐和田	畠 野	羽 茂	合 計
相談受付総件数	189件	163件	170件	199件	332件	1,053件
うち問合せ件数	24件	5件	52件	31件	1件	113件
うち新規件数	24件	37件	45件	59件	13件	178件
うち継続相談件数	141件	121件	73件	109件	318件	762件

##### ② 相談内容

	両 津	相 川	佐和田	畠 野	羽 茂	合 計
福祉制度・サービスに関する相談	8件	10件	64件	16件	1件	99件
日々の生活に関する相談	13件	15件	21件	47件	53件	149件
病気・健康・障がいに関する相談	8件	1件	17件	28件	0件	54件
介護に関する相談	0件	4件	17件	11件	0件	32件
仕事探し・就職に関する相談	0件	1件	1件	1件	0件	3件
財産管理・債務に関する相談	5件	7件	2件	6件	18件	38件
家族関係・人間関係に関する相談	5件	4件	2件	0件	0件	11件
地域との関係・社会参加に関する相談	3件	5件	13件	10件	12件	43件
地域福祉・ボランティアに関する相談	6件	16件	12件	7件	32件	73件
住宅に関する相談	0件	2件	3件	13件	0件	18件
子育て・子どもの教育に関する相談	3件	1件	0件	0件	0件	4件
その他	1件	11件	2件	10件	1件	25件
合計	52件	77件	154件	149件	117件	549件

##### ③ 活動実績

	両 津	相 川	佐和田	畠 野	羽 茂	合 計
サロン・個人宅等への訪問	26件	83件	58件	82件	107件	356件
福祉サービス等へのつなぎ	5件	30件	6件	4件	1件	46件
関係機関等へのつなぎ	23件	8件	18件	7件	7件	63件
会議・地域福祉懇談会等への出席	6件	12件	44件	34件	23件	119件
その他	9件	117件	51件	44件	99件	320件
合計	69件	250件	177件	171件	237件	904件

#### (15) ニーズ調査の実施

地域福祉懇談会やコミュニティソーシャルワーカーの訪問活動等にて地域や個人の課題の把握に努めた。

#### (16) 第2次佐渡市地域福祉活動計画の検証

様々な福祉ニーズや福祉課題の解決を目指し、地域住民をはじめ地域の関係機関との連携に努めた。また、地域福祉委員会で活動の進行管理や評価等を行った。

### (17) 第3次佐渡市地域福祉活動計画の評価

様々な福祉ニーズや福祉課題の解決を目指し、地域住民をはじめ地域の関係機関との連携に努めた。佐渡市と一体的に評価を行うため、評価の仕方等を協議し、地域福祉計画・地域福祉活動計画推進懇談会にて説明を行った。

### (18) 給食サービスの実施（共同募金配分金事業・会費事業 2,463,404円）

調理や配達などにボランティア団体や民生委員・児童委員、地域住民が協力し、一人暮らし高齢者世帯等にお弁当等を届けるとともに安否確認も行った。

地 区	実施回数	延利用者数	備 考
相 川	4回	479名	80歳以上一人暮らし高齢者を対象
佐 和 田	3回	1,153名	75歳以上一人暮らし高齢者、80歳以上高齢者のみ世帯を対象
金 井	3回	681名	77歳以上一人暮らし高齢者、80歳以上高齢者のみ世帯を対象
新 穂	2回	211名	75歳以上一人暮らし高齢者を対象
畠 野	1回	155名	75歳以上一人暮らし高齢者を対象
真 野	3回	392名	75歳以上一人暮らし高齢者を対象
小 木	2回	277食	75歳以上一人暮らし高齢者、80歳以上高齢者のみ世帯を対象
羽 茂	9回	446食	75歳以上一人暮らし高齢者（8回）、80歳以上高齢者のみ世帯（1回）を対象
赤 泊	5回	394名	75歳以上一人暮らし高齢者、80歳以上高齢者のみ世帯
合 計	32回	4,188名	

### (19) 世代間ふれあい交流の実施（共同募金配分金事業・会費事業 356,341円）

子どもやその親と高齢者との交流を通して、相互理解を深めた。

地 区	回 数	延参加人数等	内 容
両 津	1回	8名	茶の間参加者とボランティアの交流会
新 穂	2回	47名	75歳以上一人暮らし高齢者、地域の高齢者と保育園児との会食会
畠 野	4回	245名	高齢者と保育園児との交流会（レクリエーション）
真 野	3回	223名	75歳以上一人暮らし高齢者、地域の高齢者と保育園児との交流会（レクリエーション、会食）
	1回	108名	福祉レクリエーション（参加者は老人クラブ、介護予防教室参加者、身体障がい者、保育園児など）
小 木	1回	53名	高齢者と保育園児との交流会（遊戯披露、レクリエーション）
羽 茂	1回	129名	幼老運動会（高齢者と保育園児の運動会）
	2回	42名	園児・小学生・その親世代と高齢者との交流（調理、会食、カローリング等）
合計	15回	855名	

### (20) 高齢者生きがい事業（会費事業 34,687円）

冬期間にゲートボール大会を開催し、高齢者に生きがいをもってもらうことを目的に実施した。

地 区	実施回数	場 所	延利用者数	備 考
両 津	1回	すばーく両津	55名	しゃくなげ杯ゲートボール大会

## (21) 支え合いマップづくりの実施 (補助事業・会費事業 70,912 円)

集落へ働きかけを行い、市民とともに支え合いマップづくりに取り組んだ。地域を見直すことや地域の情報を共有することで、近所同士の支え合い意識の高揚や、地域の現状の再確認に繋がった。

地 区	実施回数	参加者数	場 所 (対象集落)
両 津	3回	69名	両津デイサービスセンターかんぞう (海府・加茂)、両津デイサービスセンターいわゆり (水津・岩首)、あいぽーと佐渡 (両津・吉井・河崎・加茂)
相 川	3回	17名	橋集落開業センター (橋)、姫津副総代自宅 (姫津)、姫津漁村センター (姫津2回目)
佐和田	4回	55名	八幡新町お堂 (八幡新町)、石田活性化センター (石田)、窪田集落センター (窪田)、東大通会館 (東大通)
金 井	1回	5名	中興公会堂 (中興)
新 穂	1回	12名	上大野集落開発センター (上大野)
畠 野	2回	14名	三宮・畠田ふれあいセンター (三宮/2回)
真 野	2回	10名	豊田集落センター (豊田)、きらく小島屋 (豊田)
小 木	2回	13名	木流公民館 (木流・大浦/2回)
羽 茂	2回	26名	村山・平集落開発センター (村山/2回)
赤 泊	1回	12名	山田会館 (山田中)
合 計	21回	233名	

## (22) 買い物支援事業の実施 (会費事業 65,800 円)

買い物に行くことが困難または買い物に不便を感じている、一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯、障がい者等に、商店街等での買い物に出かける買い物支援を実施した。

地 区	実施回数	参加者数	備 考
両 津	1回	4名	真更川～鷺崎～和木地区を対象に実施

## (23) 古紙回収事業の実施 (会費事業 27,968 円)

概ね80歳以上の一人暮らし高齢者および高齢者のみ世帯等で古紙の廃棄が困難な方に地域のボランティアが代って古紙等をごみ集荷場まで持って行った。

地 区	実施回数	実利用者数	協力ボランティア数
新 穂	12回	16名	団体1、個人3名

## (24) 社協事業検討会の開催 (会費事業 35,740 円)

地 区	開催回数	参加者数	場 所
佐和田 金 井	1回	17名	金井コミュニティセンター

## (25) 福祉のつどいの実施協力

地 区	開催日	参加者数	場 所	備 考
赤 泊	7月10日	114名	赤泊総合文化会館	園児遊戯披露、小学校生徒作文発表、講話 (保健師、特殊詐欺)

(26) 地区文化祭の実施協力 (会費事業 9,210円)

地 区	開催日	参加者数	場 所	備 考
赤 泊	10月27日	65名	赤泊福祉保健センター	

## 2 ボランティア活動の推進

### (1) ボランティア活動の推進

#### ①ボランティア登録状況

ボランティア登録の促進やニーズの把握・発掘に努めた。(平成 31 年 3 月 31 日現在)

地 区	個 人	団 体	地 区	個 人	団 体
両 津	1 0 4	4 7	相 川	6 9	1 6
佐 和 田	6 9	4 0	金 井	5 6	1 9
新 穂	6 4	1 1	畠 野	4 3	1 4
真 野	3 8	6	小 木	2 6	1 5
羽 茂	2 4	2 4	赤 泊	1 5	1 2
			合 計	5 0 8	2 0 4

### (2) ボランティアセンター・ステーション等の連携強化（補助事業・会費事業 1,967,393 円）

#### ① ボランティアセンター

##### ア. 運営委員会の開催

開催日		出席者	場 所	決議事項	
1	10月19日	9名	畠野行政サービスセンター 3階 会議室	1 平成 30 年度佐渡市ボランティアセンター事業中間報告 2 平成 31 年度佐渡市ボランティアセンター事業計画（案）	
2	3月18日	8名	畠野行政サービスセンター 3階 会議室	1 平成 30 年度佐渡市ボランティアセンター事業中間報告 2 平成 31 年度佐渡市ボランティアセンター事業計画（案）	

##### イ. ボランティア担当者会議等の開催

各種事業の打合せや次年度事業計画、各地区情報交換等を目的に 9 回開催した。

#### ② ボランティアステーション

##### ア. 運営委員会の開催

活動計画、事業内容の検討及び事業報告を行うため、運営委員会を開催し協議した。

地 区	開催回数	延出席者	地 区	開催回数	延出席者
両 津	2回	12名	相 川	2回	10名
佐 和 田	2回	15名	金 井	2回	19名
新 穂	2回	18名	畠 野	2回	15名
真 野	2回	15名	小 木	3回	22名
羽 茂	2回	14名	赤 泊	2回	15名

##### イ. ボランティアルームの設置

ボランティアルームを開放して、ボランティア同士の交流の場として活用した。

地 区	場 所	名 称
両 津	両津福祉センターしゃくなげ 2階	両津ボランティア室
相 川	福祉センターあいかわ 内	相川ボランティアルーム
佐 和 田	佐渡市佐和田行政サービスセンター 内	佐和田ボランティア フリースペース
金 井	金井デイサービスセンターしゃくなげの里 内	金井ボランティアルーム
畠 野	畠野母子健康センター 内	畠野ボランティアルーム「和が家」
真 野	真野老人福祉センター寿楽荘 内	真野ボランティアルーム

地区	場所	名称
小木	小木多目的集会施設あゆす会館 内	小木ふれあいTルーム
赤泊	赤泊福祉保健センターやすらぎ 内	赤泊ボランティアルーム

#### ウ. ボランティアステーション事業

ボランティア相互の親睦および情報交換を行うために、交流会や講習会を開催した。

地区	開催日	参加者数	備考
相川 佐和田 金井	10月31日	36名	・3地区合同ボランティア交流会 内容：ボランティア活動報告、助け合い体験カードゲーム、情報交換
佐和田	6月21日	8名	・ボランティアきっかけづくり講座（フレイル予防）
	2月28日	16名	・ボランティアきっかけづくり講座（ボランティア事業、認知症について）
金井	7月10日	9名	・ボランティアきっかけづくり講座（男性の料理教室）
	12月12日	19名	・ボランティアきっかけづくり講座（鎌・包丁研ぎ）
新穂 畠野 真野	6月16日	9名	・市民きっかけづくり教室 内容：車いすの操作、衣類の着脱
	11月4日	18名	・市民きっかけづくり教室 内容：転倒予防、筋力トレーニング
	12月9日	15名	・市民きっかけづくり教室 内容：福祉用具の操作、コミュニケーション方法、食事介助
	1月21日	29名	・3地区合同ボランティア交流会 内容：リフレッシュタイム、ボランティア寸劇、意見交換
小木 羽茂 赤泊	9月21日	8名	・南部3地区ボランティアきっかけづくり講座 内容：障子張り
	1月28日	18名	・南部3地区ボランティアのつどい 内容：自己紹介、ボランティア活動報告、助け合い体験カードゲーム、意見交換
小木	5月24日	32名	・ボランティア園芸福祉活動
	10月18日	16名	・ボランティア園芸福祉活動
	12月5日	15名	・ボランティア園芸福祉活動
羽茂	5月20日 27日 29日 30日 6月2日	102名	・ゴミゼロ運動
赤泊	8月3日	12名	・ボランティア園芸福祉活動
	11月2日	8名	・ボランティア園芸福祉活動
	1月10日	8名	・ボランティア園芸福祉活動

#### ③ 関係機関との連携・情報交換

関係機関との情報交換会

開催日	参加者数	場所	内容
1月25日	5名	畠野行政サービスセンター 3階 大会議室	・ボランティアセンター事例紹介 ・情報交換

### (3) 災害救援体制の整備（補助事業・会費事業 276,254 円）

予期せぬ自然災害に備え、地域全体での防災意識の高揚や、災害ボランティアセンターに携わるスタッフの育成を目的に、災害ボランティア講座を開催した。また、災害ボランティア活動や被災者支援活動を効率的、効果的に行うことを目的に、佐渡青年会議所と災害時相互協力協定を更新した。

#### ① 災害ボランティア講座の開催

	開催日	参加者数	場 所	内 容
1	10月13日	58名	佐渡中央会館	○地域出張型災害ボランティア講座 • 講義「災害ボランティア活動と地域の連携」 講師：NPO法人にいがた災害ボランティアネットワーク 理事長 李 仁鉄 氏
2	10月14日	25名	両津福祉センター しゃくなげ	• 講義「地域で想定される災害と地域防災マップ」 講師：佐渡市総務部防災管財課 課長補佐 田辺 豪 氏 • 演習「災害シミュレーション クロスロード」
3	12月20日	職員 26名	畠野行政サー ビスセンター 3階 大会議 室	○災害ボランティアセンタースタッフ研修会 • 講義「社協が災害ボランティアセンターを運営する意義」 講師：NPO法人にいがた災害ボランティアネットワーク 理事長 李 仁鉄 氏

#### ② 佐渡市総合防災訓練への参加

開催日	参加者数	場 所	内 容
11月11日	職員48名、ボランティア54名	佐渡市役所相川支所	• 災害ボランティアセンター設置・運営訓練 • 他団体（あいびすアマチュア無線クラブ）との連携訓練 • 訓練振り返り

#### ③ 災害ボランティアネットワーク情報交換会の開催

開催日：12月20日

参加者：佐渡青年会議所11名、佐渡市社会福祉協議会16名

会 場：アミューズメント佐渡 文弥人形室A

内 容：講義「JCと社協が連携協働する災害支援」

演習「私たちにできること」

講師：NPO法人にいがた災害ボランティアネットワーク 理事長 李 仁鉄 氏

#### ④ 佐渡青年会議所との災害時相互協力協定の更新

#### (4) ボランティア研修会等の実施（補助事業・会費事業 595,742 円）

ボランティア活動を積極的に推進するために、研修会等を開催し、人材の発掘・育成に努めた。

##### ①ボランティアフェスティバル

開催日	参加者数	場 所	内 容
1 7月29日	500名	アミューズメント佐渡	<p>ボランティアフェスティバルさど2018</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講演会「ともに走り、ともに楽しむ伴走者 ～寄り添う・支える・思いを形に～</li> <li>講師：スポーツライター、日本スポーツボランティア ネットワーク特別講師 星野恭子 氏</li> <li>・ステージ、ミニステージ発表</li> <li>・ニューススポーツ、高齢者疑似体験イベント</li> <li>・ボランティア活動紹介、体験（ボランティア自主運営ブース・映像紹介）</li> <li>・キッズコーナー、バルーンアート</li> <li>・屋台、カフェ、昼食販売コーナー</li> <li>・ペットボトルキャップアート</li> <li>・アンケート、抽選</li> <li>・西日本豪雨災害義援金募金 20,757 円</li> </ul> <p>※佐渡青年会議所より日本青年会議所へ送金</p>

##### ②ボランティアきっかけづくり講座

開催日	参加者数	場 所	内 容
1 8月4日	24名	トキのむら元気館	<p>○傾聴ボランティアステップアップ講座①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>基礎・振り返りコース</li> <li>・演習「傾聴・ストロークとは」</li> </ul> <p>講師：NPO 法人こころネットワーク 遠藤道子 氏</p>
2 8月5日	24名	佐渡中央会館	<p>○傾聴ボランティアステップアップ講座②</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>スキルアップコース</li> <li>・活動発表</li> </ul> <p>発表者：傾聴ボランティアグループ にりんそう 天池 ミチエ 氏</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・演習「傾聴の方法と実践」</li> </ul> <p>講師：NPO 法人こころネットワーク 遠藤道子 氏</p>
3 9月1日	34名	トキのむら元気館	<p>○生活支援ボランティア育成事業</p> <p>「ごむしんサポーター養成講座」</p> <p>地域で暮らすために必要なちょっとしたお手伝い ～生活支援ニーズ・地域の福祉ニーズの実際～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活支援ボランティア派遣事業説明</li> <li>・活動発表</li> </ul> <p>発表者：羽茂地区ボランティア 下澤 潔 氏</p>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>講話「効率の良いお掃除のポイント」 講師：サマンサ・サービス 伊藤 美智代 氏</li> <li>「高齢者の特徴とコミュニケーション」 講師：佐渡南地域包括支援センター 保健師 土屋貴子</li> </ul>
4	9月1日	13名	トキのむら元気館	<ul style="list-style-type: none"> <li>○生活支援ボランティア育成事業 「生活支援ボランティア交流会」</li> <li>・助け合い体験カードゲーム</li> <li>・生活支援ボランティアの活動内容の確認</li> <li>・意見交換</li> </ul>

### ③ふくボラ講座

開催日		参加者数	実施先	内 容
1	7月18日	11名	佐渡農協佐和田支店	・身体障がい者補助犬（盲導犬）を知ろう
2	9月1日	25名	椎泊桜の家	・地域での福祉の取り組み（配食サービス等）
3	10月24日	22名	佐渡総合高等学校	・障がいの理解、身体障がい者補助犬を知ろう
4	1月23日	10名	瓜生屋集落	・認知症サポーター養成講座
5	2月16日	15名	相川図書館友の会	・身体障がい者補助犬（聴導犬）を知ろう
6	2月20日	15名	佐渡ふれあい館	・精神障がいの理解
7	2月27日	28名	佐渡ふれあい館	・成年後見制度
8	3月11日	17名	佐渡地域振興局	・手話講習

### （5）その他のボランティア活動への支援

#### ①収集ボランティアの協力

市民からお寄せいただいた物品を島外の支援団体に送付した。

物 品	受付量	物 品	受付量
ペットボトルのふた	2, 850.5 kg	書き損じハガキ	104枚
外国の硬貨	12枚	中古メガネ	29本
使用済み切手	5, 802 g		

#### ②ボランティア保険加入受付・報告

ボランティア活動保険加入者（平成30年度補償の対象者）2, 355名

### （6）情報収集と情報提供（補助事業・会費事業 621,112円）

市民に広く情報提供するため、社協だより、ボランちやかわら版及びホームページ等を通じてボランティア情報を発信した。また、ボランティア人材バンク（きらっとボランちや情報ブック）の更新を行った。

### （7）福祉教育事業（出前塾・ボランティアスクール）の実施（補助事業・会費事業 106,424円）

ボランティアセンター、ステーション連携のもと、児童・生徒に福祉やボランティアのこころを育むことを目的に依頼のあった学校等に出向き、出前塾やボランティアスクールを実施した。

① 出前塾

地区	学校名	開催日	参加者数	内 容
両 津	河崎小学校	2月21日	17名	・車イス体験、高齢者疑似体験
	両津中学校	11月1日	50名	・高齢者疑似体験
相 川	相川小学校	2月6日	26名	・車イス体験、高齢者疑似体験
佐和田	河原田小学校	11月9日	22名	・点字講習
		11月21日	22名	・視覚障がいのお話、アイマスク体験
		11月29日	21名	・車イス体験、高齢者疑似体験
	八幡小学校	1月31日	7名	・車イス体験、高齢者疑似体験
		2月21日	10名	・認知症サポーター養成講座
	二宮小学校	9月12日	32名	・点字講習
	金 井	12月13日	58名	・ボランティアについて、車イス体験、高齢者疑似体験
		3月1日	50名	・車イス体験、高齢者疑似体験、アイマスク体験
		3月7日	50名	・聴覚障がいと聴導犬の理解
		3月8日	50名	・車イス体験、高齢者疑似体験、アイマスク体験
新 穂	新穂中学校	1月16日	22名	・傾聴ボランティア
		1月17日	23名	・視覚障がいのお話、アイマスク体験
		1月18日	24名	・高齢者疑似体験、アイマスク体験
		1月23日	22名	・災害ボランティア
		1月24日	23名	・聴覚障がいと聴導犬の理解
		1月30日	23名	・認知症サポーター養成講座
畠 野	畠野小学校	2月7日	26名	・認知症サポーター養成講座
		2月7日	26名	・車イス体験、高齢者疑似体験
	畠野中学校	9月27日	5名	・点字講習、手話講習
		9月27日	27名	・聴覚障がいと聴導犬の理解
真 野	真野中学校	10月31日	36名	・認知症サポーター養成講座
		11月6日	37名	・高齢者疑似体験、アイマスク体験

②ボランティアスクール

地区	場 所	開催日	参加者数	内 容
両 津	鷺崎漁港 寒ブリまつり会場	12月2日	8名	体験：イベント募金活動
佐和田	八幡新町お堂・八幡小学校	12月 1月10日 3月7日	58名 7名 7名	八幡地区 75歳以上一人暮らし高齢者へ年賀状を送付 合唱・交流会 〃
金 井	中興公会堂	11月9日	59名	芸能発表、茶話会
新 穂	新穂小学校	9月14日	26名	愛の一鉢運動（一人暮らし高齢者へ鉢植えと手紙を贈る）
	新穂小学校、行谷小学校	12月19日 21日	168名	手紙送付事業 〃
小 木	小木福祉保健センター つくし・小木多目的集会施設あゆす会館	10月21日	69名	体験：車いすの操作体験、バルーンアート作り
羽 茂	羽茂農村環境改善センター	7月31日	7名	体験：調理、防災学習
赤 泊	赤泊小学校	12月	63名	手紙送付事業

(8) 24時間テレビ「愛は地球を救う」チャリティー募金活動の実施（会費事業 131,985円）

街頭における募金活動を行った。

地 区	実施日	協力者数	実績額	場 所
両 津	8月25日	21名	139,765円	キングサンモール店前
相 川	8月26日	11名	81,118円	ローソン佐渡相川店前、ゴールデン佐渡（金山）入口付近、尖閣湾揚島観光売店前
佐和田	8月26日	10名	119,260円	佐渡セントラルタウン正面入口前
金 井	8月26日	10名	58,421円	ひらせいホームセンター佐渡店前
新 穂	8月26日	10名	80,919円	J Aエイコープ新穂店前
畠 野	8月26日	18名	66,130円	安寿天神まつり会場（佐渡市役所畠野行政サービスセンター前駐車場）
真 野	8月26日	11名	108,778円	フレッシュマツヤ真野店前
小 木 羽 茂 赤 泊	8月17日 ～19日	32名	129,598円	アースセレブレーション会場（小木みなど公園）
合 計		123名	783,989円	

### 3 総合相談、生活支援、生活困窮者支援による福祉増進

#### (1) 日常生活自立支援事業の推進

判断能力の低下している高齢者・障がい者に対し、福祉サービス利用援助・日常金銭管理等を行った。

今年度の新規契約者は4名で、各相談支援事業所や、生活自立相談支援センター、地域包括支援センター、病院等から新規の相談が多かった。相談援助件数は2, 413件となっており、特に障がい者の相談が多くなっている。

##### ① 契約締結者数

対象者 事 項	認知症高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	生活保護（再掲）	合計
契約者数	8名	25名	15名	8名	48名
解約者数	2名	1名	4名	2名	7名

##### ② 支所別契約者数

支所名	認知症高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	生活保護（再掲）	合計
両 津	1名	2名	4名	1名	7名
相 川	1名	6名	2名	3名	9名
佐和田	2名	11名	4名	3名	17名
畠 野	1名	5名	4名	0名	10名
羽 茂	3名	1名	1名	1名	5名
合 計	8名	25名	15名	8名	48名

##### ③ 問い合わせ・相談件数

対象者 事 項	認知症 高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	不明・その他 (分類困難)	合 計
問合わせ件数	6件	4件	1件	22件	33件
初回相談件数	10件	7件	3件	0件	20件
相談援助件数	245件	1, 202件	909件	4件	2, 360件
合 計	261件	1, 213件	913件	26件	2, 413件

##### ④ 生活支援員登録者数

支所名	支援員数	備 考	支所名	支援員数	備 考
両 津	12名	内 実働者数 3名	畠 野	10名	内 実働者数 10名
相 川	11名	内 実働者数 7名	羽 茂	5名	内 実働者数 3名
佐和田	19名	内 実働者数 10名	合 計	57名	内 実働者数 33名

##### ⑤ 生活支援員・専門員・担当職員の研修会の開催

開催日	場 所	参加者数	内 容
11月 1日	畠野行政サービスセンター	30名	県社協主催平成30年度日常生活自立支援事業生活支援員研修会 (佐渡会場)  講義「精神障害者の支援とコミュニケーションの取り方」 講師 JA 新潟厚生連真野みづほ病院 金子由美 氏 グループワーク

開催日	場 所	参加者数	内 容
6月19日	両津福祉センター しゃくなげ	2名	平成30年度日常生活自立支援事業生活支援員研修会
6月21日	福祉センターあい かわ	5名	日常生活自立支援事業の支所での状況について・ケース記録の書き方について・情報交換と課題の検討
6月22日	畠野母子健康セン ター	4名	
7月 4日	佐和田行政サービ スセンター	7名	
7月 4日	佐渡市役所羽茂支 所	3名	

## （2）苦情解決の適切な対応

苦情解決第三者委員会を開催し、受け付けた苦情の内容を共有し、再発防止策について協議した。また、四半期ごとに苦情内容を第三者委員に報告し、情報共有を行うとともに対応について助言を求め、サービスの向上に繋げた。

### ①第三者委員会の開催

開催日	場 所	内 容
5月15日	畠野行政サービ スセンター	苦情受付から解決・改善までの経過と結果について第三者委員に報告し、情報共有を行い、今後の対応について協議した。

### ②苦情の件数等

分類	件数	内 容	対 応
処遇の内容	16件	デイ利用時の衣類の紛失、利用日の誤り、洗身の介助方法、訪問内容と記録の相異、送迎時刻の遅延、内服薬のセットミス、送迎車の運転技術、生活援助の方法、担当職員の交代希望、ヘルパー訪問後の物品の紛失等	業務の流れの確認・見直し、ミーティングでの徹底、利用者への連絡・説明の徹底、利用者への配慮
職員の言動	11件	各種サービス利用時の職員の言葉使い、職員の行動、等	ミーティングでの指導、接遇研修の実施
制度に係る 意見要望	0件		
その他	8件	利用料の引き落としに関する通帳の記帳名、職員配置などの体制に対する意見、共同募金の文書内容、共同募金の金額、弁当の発注ミス、利用日当日のキャンセル依頼等	職員への周知徹底、業務手順の確認・見直し、他職種の連携
計	35件		

### (3) 生活福祉資金等の貸付支援

低所得者世帯、障がい者世帯、高齢者世帯及び失業により生計の維持が困難となった世帯を対象に、生活の安定と自立を目的として資金の貸付を行った。

生活困窮者自立支援事業と連携し、複合的な課題に対応するために継続的な相談支援を行った。

地 区	資金種類	新規相談件数	相談件数	申請件数	貸付決定件数	申請金額	貸付決定金額
両 津	総合支援資金	0 件	0 件	—	—	—	—
	福祉費	8 件	19 件	—	—	—	—
	緊急小口資金	8 件	19 件	1 件	1 件	20,000 円	20,000 円
	教育支援資金	1 件	1 件	—	—	—	—
相 川	総合支援資金	1 件	2 件	—	—	—	—
	福祉費	4 件	10 件	—	—	—	—
	緊急小口資金	2 件	7 件	—	—	—	—
	教育支援資金	1 件	12 件	—	—	—	—
佐和田	総合支援資金	0 件	0 件	—	—	—	—
	福祉費	4 件	20 件	1 件	1 件	36,000 円	36,000 円
	緊急小口資金	4 件	11 件	—	—	—	—
	教育支援資金	1 件	2 件	—	—	—	—
	不動産担保資金	0 件	0 件	—	—	—	—
金 井	総合支援資金	0 件	0 件	—	—	—	—
	福祉費	0 件	0 件	—	—	—	—
	緊急小口資金	2 件	5 件	—	—	—	—
	不動産担保資金	1 件	4 件	—	—	—	—
畠 野	福祉費	1 件	3 件	—	—	—	—
	緊急小口資金	0 件	0 件	—	—	—	—
	教育支援資金	0 件	0 件	—	—	—	—
新 穂	総合支援資金	0 件	0 件	—	—	—	—
	緊急小口資金	1 件	5 件	—	—	—	—
	福祉費	0 件	0 件	—	—	—	—
真 野	総合支援資金	0 件	0 件	—	—	—	—
	福祉費	0 件	0 件	—	—	—	—
	緊急小口資金	0 件	0 件	—	—	—	—
	教育支援資金	0 件	0 件	—	—	—	—
	不動産担保資金	0 件	0 件	—	—	—	—
小 木	福祉費	0 件	0 件	—	—	—	—
	緊急小口資金	0 件	0 件	—	—	—	—
	教育支援資金	0 件	0 件	—	—	—	—
赤 泊	緊急小口資金	1 件	14 件	—	—	—	—
羽 茂	福祉費	0 件	0 件	—	—	—	—
	緊急小口資金	0 件	0 件	—	—	—	—
	教育支援資金	0 件	0 件	—	—	—	—
合 計		40 件	134 件	2 件	2 件	56,000 円	56,000 円

#### (4) 地域包括支援センター

生活支援コーディネーターやコミュニティソーシャルワーカー等と連携し、地域課題の把握やネットワーク強化に努めた。

問題を抱える高齢者への支援について、様々な機関と連携を行い対応にあたった。

##### ① 佐渡東地域包括支援センター

###### ア. 介護予防把握・介護予防ケアマネジメント作成件数

	新規件数	継続件数
介護予防把握	3	
介護予防ケアマネジメント1 (総合事業)	68	939
介護予防ケアマネジメント2 (予防給付)	37	946

###### イ. 相談件数 (延数) ウ. 相談内容 (実数)

###### エ. 会議・研修等への出席

相談方法	件数	相談内容	新規件数	継続件数	会議名	件数
電話	846	総合相談	65歳以上	293	818	担当地域包括ケア会議
文書	9		その他	6	14	ケース会議
来所	320	権利擁護	成年後見	6	20	その他
訪問・巡回	154		高齢者虐待	4	20	合計
その他	7		困難事例	11	90	
合計	1,336		消費者被害	0	0	
		包括的・継続的ケアマネジメント	31	103		
		介護予防ケアマネジメント	4	11		
		合計	355	1,076		

##### ② 佐渡西地域包括支援センター

###### ア. 介護予防把握・介護予防ケアマネジメント作成件数

	新規件数	継続件数
介護予防把握	0	
介護予防ケアマネジメント1 (総合事業)	64	944
介護予防ケアマネジメント2 (予防給付)	41	815

###### イ. 相談件数 (延数) ウ. 相談内容 (実数)

###### エ. 会議・研修等への出席

相談方法	件数	相談内容	新規件数	継続件数	会議名	件数
電話	1,526	総合相談	65歳以上	307	836	担当地域包括ケア会議
文書	26		その他	56	91	ケース会議
来所	361	権利擁護	成年後見	25	68	その他
訪問・巡回	29		高齢者虐待	22	56	合計
その他	0		困難事例	5	41	
合計	1,942		消費者被害	4	1	
		包括的・継続的ケアマネジメント	47	111		
		介護予防ケアマネジメント	0	0		
		合計	466	1,204		

### ③ 佐渡南地域包括支援センター

#### ア. 介護予防把握・介護予防ケアマネジメント作成件数

	新規件数	継続件数
介護予防把握	0	
介護予防ケアマネジメント1 (総合事業)	42	548
介護予防ケアマネジメント2 (予防給付)	9	221

#### イ. 相談件数 (延数) ウ. 相談内容 (実数)

#### エ. 会議・研修等への出席

相談方法	件数	相談内容	新規件数	継続件数	会議名	件数
電話	1, 033	総合相談	65歳以上	197	451	担当地域包括ケア会議
文書	56		その他	19	26	ケース会議
来所	274	権利擁護	成年後見	4	7	その他
訪問・巡回	42		高齢者虐待	10	17	合計
その他	10		困難事例	2	66	
合 計	1, 415		消費者被害	0	1	
		包括的・継続的ケアマネジメント	14	55		
		介護予防ケアマネジメント	7	3		
		合 計	253	626		

#### (5) 在宅介護支援センター・プランチの受託

##### ① 在宅介護支援センター

(両津在宅介護支援センターいわゆり・

両津在宅介護支援センターかんぞう・松ヶ崎在宅介護支援センター)

#### ア. 高齢者の実態把握状況

内 容	いわゆり	かんぞう	松ヶ崎	合計
サービス基本台帳作成件数	301件	271件	205件	777件
うち地域包括支援センターへの情報提供	0件	11件	1件	12件

#### イ. 総合相談状況

内 容	いわゆり	かんぞう	松ヶ崎	合計
相談受理件数	4件	13件	7件	24件
うち地域包括支援センターへつないだ数	2件	13件	2件	17件

##### ② 地域包括支援センター・プランチ

(相川プランチ・畠野プランチ・新穂プランチ・小木プランチ・赤泊プランチ)

#### ア. 高齢者の実態把握状況

内 容	相川	畠野	新穂	小木	赤泊	合計
サービス基本台帳作成件数	250件	250件	230件	122件	220件	1, 072件
うち地域包括支援センターへの情報提供	73件	6件	13件	7件	0件	99件

#### イ. 総合相談状況

内 容	相川	畠野	新穂	小木	赤泊	合計
相談受理件数	93件	3件	88件	23件	25件	232件
うち地域包括支援センターへつないだ数	87件	2件	35件	16件	11件	151件

## (6) 介護予防教室の実施

参加をきっかけに外出の頻度を高め、また、参加者同士の交流の中から地域や社会での役割を再発見し、活動的な生活や閉じこもりを予防することを目的に実施した。

地 区	実施回数	実施箇所	延参加者数	備 考
両 津	109回	4箇所	2, 297名	両津福祉センターしゃくなげ、片野尾ふるさと館、憩いの館佐志住施設、鷺崎ふれあいセンター
相 川	85回	4箇所	2, 077名	あいかわ開発総合センター、二見集落センター、バスハイク
佐和田	82回	4箇所	1, 769名	ビューさわた、佐渡中央会館、佐和田漁民交流センター、八幡集落センター
金 井	100回	1箇所	1, 298名	妙見荘
新 穂	99回	2箇所	972名	新穂公民館、潟上温泉、はたの温泉松泉閣、
畠 野	111回	5箇所	1, 160名	はたの温泉松泉閣、畠野区民会館、まっさき茶屋、丸山ゲートボール場、畠野母子健康センター
真 野	145回	14箇所	1, 632名	竹田集落センター、背合集落センター、静山集落センター、滝脇公民館、豊田集落センター、椿尾集落センター、きらく小島家、小川内公民館、金丸公民館、真野老人福祉センター寿楽荘、吉岡集落センター、田切須集落センター、大立集落センター
小 木	34回	2箇所	334名	小木福祉保健センターつくし、小木多目的集会施設あゆす会館
羽 茂	22回	3箇所	273名	羽茂農村環境改善センター、バスハイク
赤 泊	36回	3箇所	441名	赤泊福祉保健センターやすらぎ、川茂会館、バスハイク
合 計	823回	42箇所	12, 253名	

## (7) 日常生活用具貸与事業 (共同募金配分金事業・会費事業 39,627 円)

地 区	利用件数		保有台数	
	特殊寝台	車椅子	特殊寝台	車椅子
両 津	1件	64件	37台	31台
	その他の貸与件数	・ポータブルトイレ6件、歩行器4件		
相 川	0件	7件	0台	4台
	その他の貸与件数	・ポータブルトイレ2件		
佐和田	0件	15件	0台	6台
	その他の貸与件数	・ポータブルトイレ3件、歩行器1件		
畠 野	0件	15件	0台	3台
	その他の貸与件数	・シャワーチェア1件		
真 野	0件	8件	0台	3台
	その他の貸与件数	なし		
小 木	0件	33件	0台	3台
	その他の貸与件数	・ポータブルトイレ1件		
羽 茂	0件	1件	0台	2台
	その他の貸与件数			
赤 泊	0件	1件	0台	2台
	その他の貸与件数	・ポータブルトイレ2件		
合 計	1件	144件	37台	54台

## (8) 生活支援体制整備事業の実施

活動内容	西圏域 (相川・佐和田)	南圏域 (小木・羽茂・赤泊)	合計
社会資源の開発	76件	141件	217件
支援ネットワークの構築	6件	1件	7件
ニーズと取組のマッチング	0件	1件	1件
その他	40件	67件	107件
合計	122件	210件	332件

## (9) 障がい者福祉活動の支援

両津支所において音訳グループ「音訳とわの会」の活動支援として、原稿の預かり、印刷、CDのダビング・送付等を行った。

## (10) 介護保険外訪問介護事業の実施

訪問介護サービスが必要な方が介護保険を利用できない場合に、必要に応じてサービスを提供し、住み慣れた地域で生活ができるよう独自事業として対応した。

事業所	実施回数	実利用者数	備考
社協東ヘルパーステーションほほえみ	8回	2名	
社協西ヘルパーステーションゆうばえ	0回	0名	
社協中央ヘルパーステーションまごころ	2回	2名	
社協南ヘルパーステーションかがやき	9回	5名	

## (11) 生活困窮者自立支援事業の実施

経済的に困窮している市民に対し、生活困窮状態からの脱却を図るために相談支援を行った。チラシの全戸配布により周知を行い、相談件数が約2,000件以上に増加した。また、研修会や支援調整会議を開催し、関係機関とのネットワークの構築に努め、連携しながら相談支援を行った。

### ① 自立相談支援事業の実施

#### ア. 相談件数、相談方法、プラン作成数、一般就労・増収者数（各延件数）

相談件数	件数	相談方法	件数		件数
問合わせ件数	3件	電話	1,444件	自立プラン作成数	39件
初回相談件数	172件	文書・メール	21件	一般就労・増収者数	10件
相談援助件数	1,898件	来所	156件		
その他	25件	訪問	384件		
合計	2,098件	他機関との会議	78件		
		その他	15件		
		合計	2,098件		

#### イ. 支援調整会議の開催

開催日	場 所	参加者数	内 容
4月27日	畠野行政サービスセンター	7名	自立相談支援事業プラン 新規1名 終結1名 新規相談について その他の相談者の状況についての協議 年間事業計画について
5月31日	畠野行政サービスセンター	7名	自立相談支援事業プラン 新規5名 新規相談について 生活困窮者自立支援事業研修会について
6月29日	畠野行政サービスセンター	6名	自立相談支援事業プラン 新規4名 終結1名 家計相談支援事業プラン 新規2名 終結1名 新規相談について
7月31日	畠野行政サービスセンター	8名	自立相談支援事業プラン 新規1名 終結4名 家計相談支援事業プラン 新規1名 新規相談について 支援調整会議の運営について
8月31日	畠野行政サービスセンター	13名	自立相談支援事業プラン 新規4名 再プラン1名 終結2名 家計相談支援事業プラン 新規2名 再プラン1名 新規相談について
9月27日	畠野行政サービスセンター	10名	自立相談支援事業プラン 新規1名 再プラン3名 終結4名 家計相談支援事業プラン 再プラン1名 新規相談について 生活困窮者自立支援事業研修会について協議
10月26日	畠野行政サービスセンター	7名	自立相談支援事業プラン 新規2名 再プラン1名 終結2名 新規相談について 就労準備支援事業について協議
11月30日	畠野行政サービスセンター	7名	自立相談支援事業プラン 新規4名 再プラン3名 家計相談支援事業プラン 新規2名 就労準備支援事業プラン 新規3名 新規相談について 佐渡市社会福祉協議会よろずバンク実績報告について
12月27日	畠野行政サービスセンター	8名	自立相談支援事業プラン 新規4名 終結2名 家計相談支援事業プラン 新規1名 終結1名 新規相談について
1月31日	畠野行政サービスセンター	10名	自立相談支援事業プラン 終結3名 新規相談について 庁内連携実務者会議について協議
2月28日	畠野行政サービスセンター	7名	新規相談について
3月28日	畠野行政サービスセンター	9名	自立相談支援事業プラン 新規5名 家計相談支援事業プラン・就労準備支援事業プランの支援決定について協議
9月4日 10月9日 11月9日 12月6日 12月12日 1月21日	両津小学校・佐渡総合病院・本人自宅	6名 6名 6名 9名 6名 10名	個別支援調整会議の開催 2世帯8名

開催日	場 所	参加者数	内 容
2月21日		12名	
3月13日		13名	

ウ. 普及啓発、広報

開催日	場 所	参加者数	内 容
10月1日	トキのむら元気館	41名	平成30年度 生活困窮者自立支援事業研修会 講師 NPO法人ほっとプラス代表理事 藤田孝典氏 講義「地域で生活困窮と対峙するために」 グループワーク・演習
7月25日	生活困窮者自立支援事業チラシ配布（全戸）		
1月25日	生活困窮者自立支援事業チラシ配布（全戸）		

② 家計相談支援事業の実施

家計相談支援事業プラン等の実績

	件数
家計再生プラン作成数	10件
生活福祉資金あっせん数	0件

③ 就労準備支援事業の実施

就労準備支援事業プラン等の実績

	件数
就労準備支援プログラム作成数	3件

## 4 成年後見センターの適正な運営

### (1) 成年後見制度の利用等、権利擁護にかかる相談及び利用支援

成年後見制度の周知、相談及び利用支援に努めたことで、相談件数が前年に比べ増加した。特に受任後援件数は、法人後見受任件数の増加や被後見人等への支援の複雑化により増加した。

対象者 事 項	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合 計
問合わせ件数	1 件	1 件	0 件	2 4 4 件	2 4 6 件
初回相談件数	1 1 件	2 件	1 件	6 件	2 0 件
相談援助件数	3 0 件	1 件	1 1 件	3 件	4 5 件
受任後援件数	1, 3 3 9 件	4 1 4 件	1, 7 7 2 件	0 件	3, 5 2 5 件
合 計	1, 3 8 1 件	4 1 8 件	1, 7 8 4 件	2 5 3 件	3, 8 3 6 件

### (2) 後見人等の受任

親族など、他に適切な後見人がいない方について、法人として後見人等を受任している。平成30年度は2名を新規で受任した。また、被後見人等への支援のため、市民後見人養成講座修了生のうち2名が法人後見支援員として活動している。

#### ①受任案件

対象者 事 項	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	合 計
後 見	6 名	3 名	5 名	1 4 名
	うち在宅 4 名	施設入所者 8 名	病院入院者 2 名	
保 佐	4 名	0 名	1 名	5 名
	うち在宅 1 名	施設入所者 4 名	病院入院者 0 名	
合 計	1 0 名	3 名	6 名	1 9 名

#### ②終了案件

対象者 終了年度	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	合 計	
平成 26 年度	1 名	0 名	1 名	2 名	後見 2 名
平成 30 年度	0 名	0 名	1 名	1 名	後見 1 名
合 計	1 名	0 名	2 名	3 名	

### (3) 成年後見制度等の普及、啓発

#### ①研修会等への職員派遣

職員の派遣を行い、成年後見制度の活用方法や後見人の役割等について、説明を行った。

開催日	場 所	内 容
4 月 18 日	相談支援事業所こもれび	平成 30 年度相談支援・障害福祉サービス事業所新任職員研修会 第 1 回
6 月 19 日	相談支援事業所こもれび	平成 30 年度相談支援・障害福祉サービス事業所新任職員研修会 第 2 回
6 月 19 日	愛らんど畠野	佐渡市手をつなぐ育成会
7 月 13 日	佐和田地区 東大通会館	地域の茶の間（東大通地区）
12 月 19 日	尖閣荘	相川地区民生委員・児童委員協議会研修会

1月 29日	新潟ユニゾンプラザ	平成30年度成年後見制度推進連絡会議
2月 19日	新潟ユニゾンプラザ	平成30年度成年後見制度法人後見推進研修会
2月 27日	ふれあい館	福祉ボランティア講座
3月 20日	佐渡市役所	社会福祉士連絡会議

## ②成年後見セミナーの開催

成年後見制度の普及啓発を目的として、市民を対象に成年後見セミナーを開催した。成年後見制度の利用促進と地域共生社会の観点から、成年後見制度の活用について理解を促す機会として開催した。

開催日	場 所	参加者数	内 容
11月 2日	アミューズメント佐渡	59名	<p>【状況説明】 「成年後見センターの受任状況について」 佐渡市社会福祉協議会 福祉課 課長補佐 佐藤秀樹</p> <p>【講演】 「認知症と成年後見制度～地域で安心して暮らし続けるために～」 講師 池上・神田法律事務所 弁護士 神田敬郎 氏</p>

## (4) 市民後見推進事業の実施

後見人の担い手不足の問題に対応するため、平成25年度から市民後見推進事業を実施しており、平成30年度市民後見人養成講座には14名の申込みがあった。行政・専門職等と連携して市民後見人の活動支援と受任体制づくりに努めた。

佐渡市市民後見人名簿登録者42名の内、これまでに23名が家庭裁判所からの審判(単独受任)を受け、活動している。平成30年度は、これまでの養成講座修了生で最終面談が未了であった方に対して、フォローアップを行い、新たに名簿登録を行えるよう支援を行った。

## ①市民後見人の受任状況等

	佐渡市市民後見人名簿登録者	受任案件	終了案件
平成25年度	6名	なし	なし
平成26年度	8名	1名	なし
平成27年度	10名	4名	なし
平成28年度	9名	11名	3名(被後見人死亡による)
平成29年度	養成講座未実施	4名	2名(被後見人死亡による)
平成30年度 (内面談未了者)	12名 (4名)	3件	2件(被後見人死亡による)
合 計	45名	23名	7名
			活動中の市民後見人数 16名

## ②市民後見人活動支援

市民後見人が安心して活動できるよう、センターとの相談体制の確保及び弁護士、司法書士等と連携して活動支援に努めた。市民後見人が活動する中で、疑問に思うことや不安を感じることについて、支援を行ったことで、隨時相談件数が増加した。

また、市民後見人の活動事例紹介(リレートーク)や後見業務上、必要となる内容を中心にフォローアップ研修を開催し、後見活動における知識の取得及び活動内容の向上を図った。

○相談状況

随時相談

	相談件数	相談内容	備考
随時相談	1, 460 件	・選任までの支援 ・財産管理及び身上監護に 関すること等の相談	成年後見センター職員による相談

専門職相談

開催日	相談件数	講師	内容
6月26日	3件	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	・利用者本人からの呼び出しに対する対応について ・相続人の確認について ・戸籍の確認について
10月3日	3件	ひまわり基金法律事務所 弁護士 傅田真梨絵 氏	・後見事務終了について ・申立人との調整、後見事務開始について ・申立人との調整、金銭管理事務について
10月30日	3件	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	・相続人の把握と死後事務準備について
12月21日	2件	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	・死後事務準備について ・就任後の事務内容の確認について
1月28日	2件	ひまわり基金法律事務所 弁護士 傅田真梨絵 氏	・申立人との調整について ・相続人の把握と死後事務準備について
3月28日	2件	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	・死後事務準備について
合計	15件		

○フォローアップ研修

開催日	場 所	参加者数	内 容
5月31日	金井コミュニティ センター	13名	・医療に関する後見業務及び身上監護 講師 石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏 ぱあとなあ新潟 社会福祉士 本間奈美 氏
8月30日	畠野行政サービス センター	14名	・後見活動の記録について 講師 ぱあとなあ新潟 社会福祉士 池 知子 氏
11月13日	畠野行政サービス センター	20名	・後見業務における相続について 講師 佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傅田真梨絵 氏
2月12日	畠野行政サービス センター	13名	・市民後見人活動報告 ・身上監護及び財産管理についての助言・指導 講師 法テラス佐渡法律事務所 弁護士 朝岡周太郎 氏 ぱあとなあ新潟

開催日	場 所	参加者数	内 容
			社会福祉士 本間奈美 氏 市民後見人 後藤正夫 氏 市民後見人 本間かづよ 氏 市民後見人 菊地佐智子 氏

③市民後見人養成講座の開催

○基礎講座 全5日間：会場 アミューズメント佐渡

開催日	人数	講師	内容
7月12日	13名	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏 佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏	・成年後見制度の基礎
		佐渡市役所 社会福祉課 課長補佐 計良好昭 氏	・成年後見制度と市町村の責任等
7月26日	12名	佐渡市役所 高齢福祉課 高齢福祉係 係長 出崎弘美 氏	・介護保険法
		佐渡中央地域包括支援センター 社会福祉士 佐々木伸一郎 氏	・高齢者虐待防止法
		佐渡中央地域包括支援センター 主任介護支援専門員 堀 直美 氏	・介護保険で利用できる在宅サービス
		グループホームまの 所長 逸見美津枝	・介護保険で利用できる施設サービス
		汐彩クリニック 院長 森本芳典 氏	・認知症の理解
8月9日	12名	佐渡市役所 社会福祉課 援護係 海老由紀 氏	・成年後見を取り巻く関係諸制度の基礎
		佐渡市役所 社会福祉課 障がい福祉係 牧野未来 氏	・障害者をめぐる法制度の外観
		相談支援センターそらうみ 管理者 本間奈美 氏	・知的障がい者の理解
		真野みづほ病院 ケースワーカー 橋本奈七子 氏	・精神障がい者の理解
8月23日	11名	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏	・民法その他の法律の基礎
		法テラス佐渡法律事務所 弁護士 朝岡周太郎 氏	・財産管理
9月6日	11名	市民後見人 小池正容 氏	・市民後見活動の実際

佐渡市社会福祉協議会 福祉課 課長補佐 佐藤秀樹	・権利擁護に関する組織
石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏 法テラス佐渡法律事務所 弁護士 朝岡周太郎 氏	・グループワーク

○基礎講座補講 全4日間：会場 畑野行政サービスセンター

開催日	参加人数	内容
8月7日	1名	・7月12日欠席分
8月21日	1名	・7月26日欠席分
9月9日	1名	・8月23日欠席分
9月18日	1名	・9月6日欠席分

○市民後見人養成講座 実務選考面談

開催日	参加人数	内容
9月25日	10名	・個別面談

○実務講座 全5日間：会場 アミューズメント佐渡

開催日	参加人数	講師	内容
10月11日	13名 (うち面談未了者3名)	成年後見センター職員	・実務講座 オリエンテーション
		佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏	・後見開始の審判と就任時の実務
		法テラス佐渡法律事務所 弁護士 朝岡周太郎 氏	・後見活動における報告業務
10月25日	12名 (うち面談未了者2名)	ぱあとなあ新潟 社会福祉士 川原晴夫 氏	・対人援助の基礎
		相談支援センターそらうみ 管理者 本間奈美 氏	・後見人に求められる身上監護
11月9日	10名 (うち面談未了者1名)	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏 法テラス佐渡法律事務所 弁護士 朝岡周太郎 氏	・各種財産の基本的概念と管理方法 相続と戸籍
11月22日	11名 (うち面談未了者1名)	新潟家庭裁判所佐渡支部 裁判所書記官 阿部 信 氏	・家庭裁判所からみる後見実務
		佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏 法テラス佐渡法律事務所 弁護士 朝岡周太郎 氏	・後見終了に関する実務

12月6日	12名 (うち面談未了者2名)	石塚司法書士事務所 司法書士 石塚尚志 氏 佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏 ばあとなあ新潟 社会福祉士 本間奈美 氏	・後見業務総仕上げ
-------	--------------------	---	-----------

○実務講座補講 全3日間：会場 畑野行政サービスセンター

開催日	参加人数	内容
11月8日	1名	・10月25日欠席分
11月20日	1名	・11月9日欠席分
12月17日	1名	・12月6日欠席分

○市民後見人養成講座実地研修・事務研修

開催日	参加人数	内容
11月16日	11名 (うち面談未了者1名)	・オリエンテーション ・後見実務演習「市民後見人の活動について」

訪問研修

開催日	参加人数	内容
10月29日	2名	・オリエンテーション
11月21日	2名	・DVD 視聴「成年後見の新たな担い手市民後見人」
11月26日	3名	・講義「市民後見について」
11月27日	1名	・講義「記録・ファイルの管理方法について」
11月28日	2名	・事例説明「被後見人について」 ・訪問同行

○市民後見人養成講座 最終選考面談

開催日	参加人数	内容
1月8日	14名 (内面談未了者4名)	・グループワーク及び個別面談

○市民後見人受任調整会議への出席

開催日	検討件数
4月12日	1件
7月2日	1件
8月2日	1件
9月27日	1件
10月30日	2件
2月7日	5件
合計	11件

## (5) 法人後見支援事業の実施

成年後見制度における担い手のひとつである法人後見を推進するため、市内の社会福祉法人を対象にセミナーを開催し、法人後見の理解促進を図った。

開催日	場 所	参加者数	内 容
9月21日	アミューズメント 佐渡	12法人 25名	<p>【現状説明】          「成年後見センターにおける法人後見の受任状況及び市民後見人の現状について」          佐渡市社会福祉協議会 福祉課          課長補佐 佐藤秀樹</p> <p>【話題提供】          「成年後見制度利用促進法の概要と利用促進基本計画について」          佐渡市市民福祉部社会福祉課          障がい福祉係 係長 兵庫研司 氏</p> <p>【報告】          「佐渡地域における成年後見制度の申立状況及び今後の課題について」          新潟家庭裁判所佐渡支部          裁判所書記官 阿部 信 氏</p> <p>【講演】          「地域で支える佐渡の未来～法人後見を始めるためのステップとは？～」          講師 法テラス埼玉法律事務所          弁護士 水島俊彦 氏</p>

## (6) 権利擁護のネットワークづくり

成年後見制度の普及啓発・法人後見の推進及び市民後見人が安心して活動できる体制について、行政・専門職等との関係機関連絡会議を開催した。

開催日	場 所	参加者数	内 容
5月31日	金井コミュニティセンター	7名	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度成年後見セミナーについて</li> <li>平成30年度法人後見推進セミナーについて</li> <li>市民後見人養成講座 名簿登録未了者の対応について</li> </ul>
10月30日	畠野行政サービスセンター	5名	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門職後見人と市民後見との情報交換・交流について</li> </ul>
2月22日	アミューズメント佐渡	22名	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度専門職と市民後見との合同研修会</li> </ul>
3月27日	畠野行政サービスセンター	1名	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度成年後見事業実績報告について</li> <li>平成31年度成年後見セミナーについて</li> <li>平成31年度法人後見推進セミナーについて</li> <li>平成31年度市民後見人養成講座について</li> <li>関係機関連絡会議について</li> <li>その他</li> </ul>

## (7) 運営委員会の開催

専門職や関係機関等により9名で構成された運営委員会を設置して、センターの運営や法人後見に係る審議、ケースへの助言などを行った。また、市民後見人活動支援等についても協議した。

開催日	場 所	出席者	内 容
5月10日	畠野行政サービスセンター	7名	<ul style="list-style-type: none"> <li>報告案件（定期4件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>年間事業計画について</li> <li>その他</li> </ul>
6月21日	畠野行政サービスセンター	6名	<ul style="list-style-type: none"> <li>運営委員会委員長、副委員長の選任</li> <li>報告案件（定期3件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>市民後見人養成講座受講生の選考について</li> <li>市民後見人養成講座名簿登録未了者の対応について</li> <li>市民後見人名簿登録者の更新について</li> <li>その他</li> </ul>
8月2日	畠野行政サービスセンター	6名	<ul style="list-style-type: none"> <li>報告案件（定期2件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>法人後見推進セミナーについて</li> <li>市民後見人フォローアップ研修について</li> <li>その他</li> </ul>
9月27日	畠野行政サービスセンター	7名	<ul style="list-style-type: none"> <li>審査案件（1件）</li> <li>報告案件（定期3件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>市民後見人養成講座実務講座選考について</li> <li>その他</li> </ul>
11月29日	畠野行政サービスセンター	7名	<ul style="list-style-type: none"> <li>報告案件（初回1件、定期4件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>成年後見セミナーについて</li> <li>その他</li> </ul>
1月17日	畠野行政サービスセンター	8名	<ul style="list-style-type: none"> <li>報告案件（終了1件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>市民後見人養成講座最終選考について</li> <li>その他</li> </ul>
3月7日	畠野行政サービスセンター	7名	<ul style="list-style-type: none"> <li>審査案件（2件）</li> <li>報告案件（定期4件）</li> <li>成年後見センター受任状況について</li> <li>市民後見人受任状況について</li> <li>その他 平成31年度事業計画案について</li> </ul>

## 5 介護保険事業・障がい福祉サービス事業の推進

49ページ以降参照

## 6 福祉センター等の経営強化と発展

### (1) 老人福祉センターの経営

高齢者の健康増進、教養の向上等を総合的に供与することを目的に運営を行った。

施設名	30年度利用数	29年度利用者数	備考
真野老人福祉センター寿楽荘	1, 511名	1, 425名	

### (2) 福祉センター等の経営

福祉事業を総合的に行う拠点とし、福祉活動の高揚を図ることを目的として運営を行った。

施設名	30年度利用者数	29年度利用者数	備考
両津福祉センターしゃくなげ	8, 644名	10, 925名	
福祉センターあいかわ	204名	195名	
小木福祉保健センターつくし	1, 187名	1, 726名	
赤泊福祉保健センターやすらぎ	2, 223名	2, 620名	

### (3) 屋内ゲートボール場すぱーく両津の経営

高齢者等の健康と生きがい・仲間づくりを目的に運営を行った。

施設名	30年度利用者数	利用回数	29年度利用者数	利用回数	備考
屋内ゲートボール場すぱーく両津	2, 932名	325回	3, 413名	346回	

### (4) 高齢者住宅の経営

高齢者が安心して健康で明るい生活が送れるよう、入浴時の見守りや緊急時の対応について相談員及び宿直員を配置して親切丁寧な対応を心がけて運営を行った。

夫婦部屋は昨年度から変更なく満室。単身部屋については、平成30年4月と8月にそれぞれ1名が退所したが、12月に2名の入居があり満室となった。(夫婦部屋2部屋、単身部屋8部屋)

施設名	実利用者数	備考	
畠野高齢者住宅やわらぎの里	12名	夫婦部屋	4人
		単身部屋	8人

## 7 子育て支援の取り組み

### (1) 子育て支援事業（共同募金配分金事業 99,056 円）

地 区	実施回数	参加者	場 所	内 容
畠 野	4回	102名	畠野母子健康センター	せっけん・昔のおもちゃ・おひなさまづくり、調理、会食

### (2) 子育てサロンの開催（再掲）

地域の中で安心して子育てが出来るよう、親子が自由に遊んだり、地域の方と交流したりすることが出来る場所の提供を行った。また、季節のイベントを取り入れ、参加者が増加した。

実施回数	場 所	延参加者	備 考
24回	真野老人福祉センター寿楽荘	618名	毎月第2・4土曜日開催

## 8 福祉情報の提供・啓発活動の推進

### （1）佐渡市社会福祉大会の実施

「広げよう！支えあい、助けあうまちづくり」をテーマに記念講演やアトラクションを行い、約600名の方に参加していただいた。記念講演では藤田孝典先生をお招きし、日本における貧困の厳しい現実について講演いただき、今の自分にできること、そして支えあうことの大切さを学ぶことができた。

開催日	内 容	場 所	参加者数
10月2日	第15回佐渡市社会福祉大会 ・式典 ・記念講演 演題 「地域に広がる社会的孤立と貧困ーいま私たちにできることー」 講師 NPO法人ほっとプラス代表理事 藤田孝典 氏 ・アトラクション 手、指の体操	アミューズメント 佐渡	600名

### （2）社会福祉関係者の顕彰

第15回佐渡市社会福祉大会の席上において、次のとおり表彰を行った。

社会福祉功労者（個人） 14名

### （3）佐渡市社協だよりの発行

地域の方々が社協を身边に感じ、地域福祉に関心をもって事業や活動に参加してくださるよう、読みやすく分かりやすい記事づくりを心がけて発行した。

社協だより 第135号～第146号（毎月発行）

### （4）ホームページの活用

幅広い世代の方々や市外にお住まいの方々にも情報を届けられるよう、ホームページを開設し、社協事業の紹介をはじめ各種講座やシンポジウム等の開催案内、共同募金に関する情報などを発信している。

### （5）介護職員初任者研修

深刻な介護人材不足への対策として介護職員初任者研修の実施を計画していたが、他事業者による実施状況を考慮し、今年度の開講は中止とした。

## 9 法人運営機能の充実・強化

### (1) 理事会の開催

開催日		出席 役員	場 所	決 議 事 項
月	日			
1	5月 25日	15名	畠野行政サービスセンター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会定款の一部を変更する定款について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会公印規程の一部を改正する規程について 3 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事務組織規程の一部を改正する規程について 4 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会定款細則の一部を改正する規程について 5 両津デイサービスセンターいわゆり運営規程等の一部を改正する規程について 6 平成29年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告について 7 平成29年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会決算について 8 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会委員の選任について 9 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会福祉サービス苦情解決第三者委員の選考について 10 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会平成30年度定時評議員会の開催について
2	9月 20日	14名	畠野行政サービスセンター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会文書規程の一部を改正する規程について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会人材育成のための資格取得助成金交付要綱の一部を改正する要綱について 3 平成30年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第1次補正予算について 4 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会福祉サービス苦情解決第三者委員の選任について 5 最低賃金額改定に伴う臨時職員の賃金の一部改正について 6 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会平成30年度第2回評議員会の開催について
3	3月 8日	15名	畠野行政サービスセンター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会の職員就業規程の一部を改正する規程について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事務組織規程の一部を改正する規程について 3 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会登録ヘルパー就業規程の一部を改正する規程について 4 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会給与規程の一部を改正する規程について 5 りょうつ訪問入浴介護事業所運営規程の一部を改正する規程について

開催日		出席 役員	場 所	決 議 事 項
月	日			
				6 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会衛生推進者設置要綱の一部を改正する要綱について 7 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会衛生委員会設置要綱の一部を改正する要綱について 8 平成30年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第2次補正予算について 9 平成31年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業計画について 10 平成31年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会資金収支予算について 11 平成31年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会資金運用計画について 12 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会平成30年度第3回評議員会の開催について

## (2) 評議員会の開催

開催日		出席 評議員	場 所	決 議 事 項
月	日			
1	6月15日	11名	トキのむら元氣館	1 平成29年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告について 2 平成29年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会決算について
2	10月9日	15名	畠野行政サービスセンター	1 平成30年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第1次補正予算について
3	3月26日	14名	畠野行政サービスセンター	1 平成30年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第2次補正予算について 2 平成31年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業計画について 3 平成31年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会資金収支予算について

## (3) 監事会の開催

開催日		出席 監事	場 所	決 議 事 項
月	日			
1	5月17日 5月18日	2名	畠野行政サービスセンター	1 平成29年度事業監査 2 平成29年度決算監査
2	12月10日 12月11日	2名	各支所	1 社協所有施設の管理状況等について

#### (4) 委員会の開催

法人経営の安定、地域福祉事業の推進及び介護サービスの経営等を検討することを目的として、各委員会を開催し意見をいただいた。

開催日		出席 委員	場 所	委員会
月	日			
1	12月26日	6名	畠野行政サービスセンター	法人運営委員会
2	12月26日	6名	畠野行政サービスセンター	地域福祉委員会
3	12月27日	2名	畠野母子健康センター	介護サービス委員会

#### (5) 経営会議

開催日		決 議 事 項
月	日	
1	4月23日	1 事業所事業執行状況について 2 人事評価の実施について 3 マイクロバスの配置について 4 予算管理について
2	5月12日	1 平成29年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告について 2 平成29年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会決算について 3 平成30年度第1回理事会提案内容について
3	5月23日	1 事業所事業執行状況について 2 第1回理事会提案事項について
4	6月22日	1 事業所事業執行状況について 2 デイサービスセンタ一員員変更等について 3 第15回佐渡市社会福祉大会について
5	7月23日	1 事業所事業執行状況について 2 人材育成のための資格取得助成金について 3 自動車保険について
6	8月24日	1 事業所事業執行状況について 2 人材育成のための資格取得助成金について 3 新潟県最低賃金改定に伴う臨時職員の賃金の一部改正について
7	9月10日	1 平成30年度第1次補正予算について 2 第2回理事会提案事項について
8	9月21日	1 事業所事業執行状況について
9	10月23日	1 事業所事業執行状況について 2 平成30年度上半期決算見込みについて 3 平成30年12月賞与の支給について
10	11月21日	1 事業所事業執行状況について 2 平成30年度12月賞与の支給について 3 今後のスケジュールについて
11	12月21日	1 事業所事業執行状況について 2 平成31年度事業計画策定方針について 3 平成31年度当初予算編成方針について
12	1月22日	1 事業所事業執行状況について
13	2月25日	1 事業所事業執行状況について 2 平成30年度第2次補正予算について 3 平成31年度事業計画について 4 平成31年度当初予算について

開催日		決議事項
月	日	
		5 平成 30 年度第 3 回理事会提案事項について 6 平成 31 年度昇給額について
14	3月25日	1 事業所事業執行状況について

#### (6) 支所長会議

開催日		決議事項
月	日	
1	4月2日	1 各部会の部員構成について 2 平成30年度4月～6月のスケジュールについて
2	1月4日	1 会長指示事項について

#### (7) 役職員の研修

##### ① 役員研修の実施

開催日		出席役員	場所	内 容
月	日			
1	8月10日	42名	トキのむら元気館	社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会役職員研修会 講師 新潟県社会福祉協議会 地域福祉課長 中原敦子 氏
2	10月29日	18名	新発田市社会福祉協議会	・地域福祉推進における職員の地区担当制について ・地区福祉活動計画の策定について

##### ② 職員研修の実施

開催日	出席者	場 所	内 容
5月22日	10名	畠野行政サービスセンター	新任職員研修会
6月12日	23名	畠野行政サービスセンター	ファシリテーション基礎研修会 講師 井上社会福祉士事務所 代表 井上基之 氏
6月26日	48名	畠野農村環境改善センター	苦情解決研修会 講師 畠野支所長 平形智秋
7月12日	34名	佐和田行政サービスセンター	リスクマネジメント研修会（居宅介護部会・包括支援部会） 講師 福祉課長 須藤信宏
7月19日	9名	畠野母子健康センター	調理員研修 調理実習・嚥下調整食について・関係帳簿保存年数について 小木デイサービスセンターつくし 栄養士 有田博子
7月22日	35名	福祉センターあいかわ	スキルアップ研修会（訪問介護部会） 口腔ケア研修「高齢者の口腔内把握と口腔ケアの基本を学ぶ」 講師 まもる歯科 院長 渡部 守 氏
7月24日	48名	アミューズメント佐渡	接遇研修会 講師 株式会社ツクイスタッフ 営業推進部教育研修担当 菊地みほ 氏
8月8日	31名	真野老人福祉センター寿楽荘	居宅介護支援事業所研修会（居宅介護部会） 「事例研究研修」
8月10日	16名	トキのむら元気館	地域福祉推進研修会 講師 新潟県社会福祉協議会 地域福祉課長 中原敦子 氏 佐渡市社会福祉協議会 福祉課長 須藤信宏

開催日	出席者	場 所	内 容
9月26日	38名	畠野農村環境改善センター	係長向けコンプライアンス研修会 講師 医療法人健明会 事務長 青見健志 氏
10月12日	31名	畠野行政サービスセンター	災害時の対応研修会 講師 NPO法人にいがた災害ボランティアネットワーク 理事長 李 仁鉄 氏
10月21日	36名	両津福祉センターしやくなげ	スキルアップ研修会（訪問介護部会） 認知症研修「見えない援助が見えてくる～ひもときシートを活用してみよう～」 講師 新潟県ホームヘルパー協議会理事 岩崎典子 氏
11月15日	31名	畠野農村環境改善センター	管理職対象アンガーマネジメント研修会 講師 一般社団法人日本アンガーマネジメント協会 公認シニアファシリテーター 菅野昭子 氏
11月15日	10名	畠野行政サービスセンター	調理員衛生管理研修会 テーマ「給食施設における衛生管理について」 講師 佐渡地域振興局健康福祉環境部生活衛生課 課長 渡邊 修 氏
11月16日	22名	両津福祉センターしやくなげ	居宅介護支援事業所研修会（居宅介護部会） 「ホワイトボード・ミーティング®を使った会議の進め方」 ホワイトボード・ミーティング® 認定講師 伊藤雅子 氏
11月19日	11名	畠野デイサービスセンターやわらぎの里	看護師研修会（通所介護部会） 「福祉施設における看護職員の役割」 両津デイサービスセンターいわゆり 看護師 本間貴子 「感染症予防と感染対策」 金井デイサービスセンターしやくなげの里 看護師 武田みどり
11月21日 ～23日	1名	ツクイ佐渡さわた	視察研修会（通所介護部会）
12月10 ～11日	1名	ツクイ佐渡かない	
12月14日	1名	社会福祉法人桜井の里福祉会 生きがい 広場地蔵堂	
12月14日	58名	畠野農村環境改善センター	メンタルヘルス研修会 講師 真野みづほ病院 臨床心理士 梅川春樹 氏
1月19日	19名	両津福祉センターしやくなげ	介護技術研修会・対人援助技術研修（訪問介護部会） 「コンプライアンスから考える介護の質について」
1月21日	24名 57名 31名	赤泊福祉保健センターやすらぎ 佐渡中央会館 両津福祉センターしやくなげ	安全運転講習会 112名 講師 J A佐渡 共済課 副部長 藤井 寿一 氏 同 自動車事故相談センター 白杵 敦 氏 営業課 北 浩之 氏 同 西埜 旭 氏
1月22日	10名	畠野デイサービスセンターやわらぎの里	腰痛予防研修（通所介護部会）

開催日	出席者	場 所	内 容
2月15日	18名	両津福祉センターし ゃくなげ	C SW実践研修会(地域福祉部会) 講師 立正大学 社会福祉学部 川本健太郎 氏 新潟市中央区社会福祉協議会 主査 秋山詩織 氏
2月18日	35名	小木福祉保健センタ ーつくし	安全運転講習会 127名
	76名	畠野農村環境改善セ ンター	講師 J A佐渡 共済課 次長 森下美智子 氏 〃 自動車事故相談センター 臼杵 敦 氏
	16名	福祉センターあいか わ	営業課 北 浩之 氏
2月20日	24名	畠野行政サービスセ ンター	リスクマネジメント研修(通所介護部会・訪問介護部会)
2月20日	9名	畠野行政サービスセ ンター	生活相談員研修会(通所介護部会)
2月22日	19名	佐渡市役所本庁	伝達研修(包括支援部会)
3月9日	27名	両津福祉センターし ゃくなげ	スキルアップ研修(訪問介護部会) 「ケアに活かす薬の基礎知識～事故を未然に防ぐために～」 講師 新潟県薬剤師会 佐渡支部 金子正規 氏
3月17日	27名	両津福祉センターし ゃくなげ	スキルアップ研修(訪問介護部会) テーマ「高齢期の食支援について」

## (8) 会員組織拡充の推進

### 一般会員・賛助会員の状況

社協は地域の皆様のご理解とご賛同を得ながら各種事業に取り組んでいる。加入促進には、ご支援をいただきながら努めてきたが、前年度に比べ一般会員で306世帯の減少、賛助会員で84名の減少となつた。

地 区	一般会員数	賛助会員数	備 考
両 津	3, 574世帯	97名	個人97名
相 川	1, 828世帯	55名	個人55名
佐和田	2, 160世帯	60名	個人53名、佐和田地区単位老人クラブ7クラブ
金 井	1, 516世帯	22名	個人22名
新 穂	959世帯	51名	個人41名、事業所10社
畠 野	1, 338世帯	25名	個人25名
真 野	1, 436世帯	41名	個人41名
小 木	1, 011世帯	119名	個人37名、事業所・団体82社・団体
羽 茂	931世帯	42名	個人42名
赤 泊	677世帯	90名	個人75名、事業所15社
合 計	15, 430世帯	602名	

## 10 その他の取り組み

### (1) 共同募金事業の協力

#### ① 共同募金運動の協力

佐渡市内の地域福祉事業に使用される共同募金については、前年度より 849,683 円 ( $\triangle 7.57\%$ ) の減額となった。

地区	戸別		法人		学校		職域		その他		合計	
	実績額	件数	実績額	件数	実績額	件数	実績額	件数	実績額	件数	実績額	件数
本所	0	0	0	0	0	0	11,233	1	147,115	8	158,348	9
両津	1,335,065	3,210	796,574	256	37,392	8	39,603	36	68,660	12	2,277,294	3,522
相川	883,774	1,843	246,400	101	10,384	5	22,491	22	17,835	7	1,180,884	1,978
佐和田	1,077,241	2,153	362,834	166	3,140	2	16,309	9	12,202	10	1,471,726	2,340
金井	711,711	1,534	255,316	126	22,209	5	46,713	7	28,566	8	1,064,515	1,680
新穂	381,709	944	32,214	27	11,823	5	3,059	4	19,971	9	448,776	989
畠野	712,558	1,339	153,230	59	13,090	5	13,022	12	23,903	35	915,803	1,450
真野	754,433	1,470	51,000	23	9,695	3	11,079	5	29,684	14	855,891	1,515
小木	449,784	994	148,680	85	12,165	2	7,153	3	11,127	3	628,909	1,087
羽茂	567,205	943	274,182	61	19,642	4	27,970	5	5,719	6	894,718	1,019
赤泊	388,285	694	64,780	22	18,310	2	8,166	3	195	2	479,736	723
合計	7,261,765	15,124	2,385,210	926	157,850	41	206,798	107	364,977	114	10,376,600	16,312

#### ② 歳末たすけあい運動の協力

歳末たすけあい募金は、前年度に比べ 280,573 円 ( $\triangle 6.29\%$ ) の減額となった。

地区	目標額	実績額	件数	備考
両津	1,205 千円	1,270,973 円	3,518 件	
相川	568 千円	521,356 円	1,978 件	
佐和田	546 千円	561,084 円	2,346 件	
金井	444 千円	442,925 円	1,680 件	
新穂	350 千円	310,359 円	987 件	
畠野	373 千円	270,310 円	1,446 件	
真野	383 千円	277,452 円	1,513 件	
小木	199 千円	243,651 円	1,086 件	
羽茂	147 千円	157,889 円	1,019 件	
赤泊	145 千円	127,522 円	723 件	
合計	4,360 千円	4,183,521 円	16,296 件	

※ 歳末たすけあい募金は、歳末たすけあい事業に使われています。

(2) 戦没者慰靈祭の実施（補助事業 838,590 円）

地 区	開催日	場 所	参加者数	遺族 参列者数	備 考
両 津	8月23日	あいぽーと佐渡	67名	56名	両津地区遺族会が開催
金 井	8月22日	金井コミュニティセンター	29名	18名	献花方式
新 穂	8月15日	日吉神社	58名	33名	慰靈祭実行委員会が開催 神式
畠 野	5月13日	長谷寺	74名	45名	仏式
真 野	11月7日	真野ふるさと会館	50名	15名	献花方式
小 木 羽 茂	8月21日	小木多目的集会施設あゆす 会館	51名	35名	小木羽茂慰靈祭実行委員会が開催 献花方式
赤 泊	8月18日	赤泊福祉保健センターやす らぎ	49名	32名	慰靈祭実行委員会が開催 献花方式
合 計			378名	234名	

(3) 佐渡市老人クラブ連合会の事務・事業協力

① 高齢者運動会等への協力

高齢者の社会参加、健康保持及び交流を目的に実施される運動会等の開催にあたり協力支援を行つた。

地 区	事業名	開催日	場 所	参加者数	備 考
全 体	リーダー研修会・会員 増強プラス2運動	7月18日	金井コミュニティセンター	53名	
	ゲートボール大会	10月16日	金井温泉体育館	81名	
	佐渡市老連健康推進事 業「健康カラオケ体操」	11月7日	小木多目的集会施設「あゆ す会館」	36名	
		11月8日	両津福祉センターしゃくな げ（午前）	26名	
			金井コミュニティセンター (午後)	25名	
	11月9日	あいかわ開発総合センター	30名		
両 津	佐渡市老連健康推進事 業 講話「健やかな老 後をめざしましょ う！」	3月15日	旅館浦島	33名	
	両津地区高齢者・障が い者親睦運動会	6月26日	両津総合体育館	297名	
相 川	相川地区老人クラブゲ ートボール大会	9月7日	相川総合体育館	25名	
	相老連会員一日研修会	11月12.13.14日	畠野～赤泊方面	217名	
佐和田	島内研修旅行	6月11日	大佐渡スカイライン、二見 方面	66名	
	友愛訪問	8月20日 ～24日	佐和田地区	37名	
		12月10日 ～14日	〃	29名	
	会員交流会	2月26日	アミューズメント佐渡	52名	

地 区	事業名	開催日	場 所	参加者数	備 考
金 井	金婚祝賀の会・健康推進講座	10月31日	金井コミュニティセンター	71名	・老ク 42名 ・伝統文化と環境福祉の専門学生 6名 ・佐渡総合高校生 20名 ・先生 3名
	金井地区老人クラブ連合会ミニボーリング大会	2月20日	金井コミュニティセンター	64名	
新 穂	新穂地区老人クラブ連合会ゲートボール大会	5月31日	金井温泉体育館	34名	
		8月30日	"	30名	
		11月15日	金井温泉体育館	40名	
	新穂地区老人クラブ連合会運動会	6月27日	新穂体育館	158名	
	新穂地区老人クラブ連合会ニュースポーツ大会	7月24日	トキのむら元気館	120名	
		11月20日	"	115名	
		1月24日	"	119名	
	健康教室	2月21日	トキのむら元気館	38名	
真 野	福祉レクリエーション大会 (各種福祉団体の協力)	6月29日	真野体育館	133名	
小 木	小木地区老人クラブ連合会スポーツ大会	6月25日	小木多目的集会施設あゆす会館	78名	小 木
羽 茂	羽茂地区長生会連合会 長杯ゲートボール大会	8月25日	B & G ゲートボール場	20名	羽 茂
赤 泊	赤泊地区ゲートボール大会	8月8日	赤泊小学校ゲートボールコート	25名	赤 泊
合 計				2, 052名	

## ② 高齢者囲碁・将棋大会への協力

地 区	開催日	場 所	参加者数	備 考
両 津	8月28日	両津福祉センターしゃくなげ	12名	

## ③ 高齢者福祉大会への協力

地 区	開催日	場 所	参加者数	備 考
両 津	10月30日	両津文化会館	178名	
真 野	8月3日	真野ふるさと会館	68名	
小 木	1月24日	小木多目的集会施設あゆす会館	96名	
羽 茂	8月7日	羽茂農村環境改善センター	76名	
赤 泊	7月10日	赤泊総合文化会館	118名	
合 計			536名	

#### (4) 佐渡市身体障がい者福祉協議会の事務・事業協力

障がい者の社会参加、健康保持及び交流を目的に実施される運動会等の開催にあたり協力支援を行った。

開催日	場 所	参加者数	備 考
6月24日	南佐渡中学校	63名	佐渡市身体障がい者体育大会（佐渡市と共に）
7月24日	金井コミュニティセンター	42名	第11回佐渡市身体障がい者福祉協議会研修会
9月26日	新穂トキのむら元気館	30名	ボッチャを楽しむ会
12月16日	アミューズメント佐渡	15名	あつたかフォーラム2018～佐渡地区障がい者週間推進集会～（佐渡市、佐渡市手をつなぐ育成会、佐渡地域精神障害者家族連合会と主催）

#### (5) 佐渡市手をつなぐ育成会の事務・事業協力

開催日	場 所	参加者数	備 考
6月19日	愛らんど畠野	14名	笑顔をつくろう会（会員研修会） 講話：成年後見制度について
9月8日	サンライズ城ヶ浜	59名	佐渡ワークキャンプ 下越地区育成会連絡協議会と交流
12月16日	アミューズメント佐渡	26名	あつたかフォーラム2018佐渡地区障がい者週間推進集会（佐渡市、佐渡市身体障がい者福祉協議会、佐渡地域精神障害者家族連合会と主催）
2月3日	トキのむら元気館	47名	お楽しみ会

## II 介護保険事業、障がい福祉サービス事業報告

### 訪問介護事業所

#### 1. 運営の概況

業務の効率化と質の高いサービスの提供を目指し事業所統合を行い、定例の連絡調整会議により業務の標準化と事業所間の連携・調整を行った。

重度者の入所・入院が多く実利用者数及び延サービス提供時間・回数ともに減少した。

#### 2. 運営状況

※ ( ) 内は前年数値／前年比 以下同様

・実利用者数	766 名	(	915 名	/	△16.3 % )
[内介護分]	514 名	(	646 名	/	△20.4 % )
[内総合事業分]	158 名	(	175 名	/	△9.7 % )
[内障がい分]	94 名	(	94 名	/	0.0 % )
・年間延サービス提供時間／回数					
	80,444 時間	(	87,289 時間	/	△7.8 % )
	99,248 回	(	107,523 回	/	△7.7 % )
[内介護分]	60,313 時間	(	67,786 時間	/	△11.0 % )
	78,640 回	(	87,349 回	/	△10.0 % )
[内総合事業分]	8,797 時間	(	8,936 時間	/	△1.6 % )
	8,855 回	(	8,963 回	/	△1.2 % )
[内障がい分]	11,334 時間	(	10,567 時間	/	7.3 % )
	11,753 回	(	11,211 回	/	4.8 % )
・実ヘルパー数			113 名	(	126 名 / △10.3 % )
・常勤換算ヘルパー数			83.4 名	(	89.5 名 / △6.8 % )

#### 社協中央ヘルパーステーションまごころ

・実利用者数	336 名	(	355 名	/	△5.4 % )
[内介護分]	215 名	(	229 名	/	△6.1 % )
[内総合事業分]	74 名	(	78 名	/	△5.1 % )
[内障がい分]	47 名	(	48 名	/	△2.1 % )
・年間延サービス提供時間／回数					
	34,240 時間	(	37,146 時間	/	△7.8 % )
	42,383 回	(	46,615 回	/	△9.1 % )
[内介護分]	23,547 時間	(	27,141 時間	/	△13.2 % )
	31,288 回	(	36,205 回	/	△13.6 % )
[内総合事業分]	4,373 時間	(	4,130 時間	/	5.9 % )
	4,386 回	(	4,157 回	/	5.5 % )
[内障がい分]	6,320 時間	(	5,875 時間	/	7.6 % )
	6,709 回	(	6,253 回	/	7.3 % )
・実ヘルパー数			49 名	(	56 名 / △12.5 % )
・常勤換算ヘルパー数			36.4 名	(	38.1 名 / △4.5 % )

※前年度数値は、さわた訪問介護事業所とはたの訪問介護事業所の合算となっています。

社協東ヘルパーステーションほほえみ

・実利用者数	166名	(	192名	/	△13.5%	)
[内介護分]	114名	(	138名	/	△17.4%	)
[内総合事業分]	31名	(	37名	/	△16.2%	)
[内障がい分]	21名	(	17名	/	23.5%	)
・年間延サービス提供時間／回数						
16,884時間	(	18,509時間	/	△8.8%	)	
20,851回	(	21,536回	/	△3.2%	)	
[内介護分]	13,684時間	(	15,400時間	/	△11.1%	)
17,737回	(	18,498回	/	△4.1%	)	
[内総合事業分]	1,751時間	(	1,968時間	/	△11.0%	)
1,751回	(	1,968回	/	△11.0%	)	
[内障がい分]	1,449時間	(	1,141時間	/	27.0%	)
1,363回	(	1,070回	/	27.4%	)	
・実ヘルパー数			22名	(	26名	/
・常勤換算ヘルパー数			16.6名	(	19.4名	/
					△15.4%	)
					△14.4%	)

社協西ヘルパーステーションゆうばえ

・実利用者数	107名	(	176名	/	△39.2%	)
[内介護分]	68名	(	125名	/	△45.6%	)
[内総合事業分]	28名	(	36名	/	△22.2%	)
[内障がい分]	11名	(	15名	/	△26.7%	)
・年間延サービス提供時間／回数						
13,439時間	(	16,130時間	/	△16.7%	)	
15,466回	(	18,698回	/	△17.3%	)	
[内介護分]	10,457時間	(	13,120時間	/	△20.3%	)
12,681回	(	15,870回	/	△20.1%	)	
[内総合事業分]	1,514時間	(	1,691時間	/	△10.5%	)
1,529回	(	1,681回	/	△9.0%	)	
[内障がい分]	1,468時間	(	1,319時間	/	11.3%	)
1,256回	(	1,147回	/	9.5%	)	
・実ヘルパー数			20名	(	21名	/
・常勤換算ヘルパー数			14.1名	(	16.6名	/
					△4.8%	)
					△15.1%	)

## 社協南ヘルパーステーションかがやき

・実利用者数	157名	(	192名	/	△18.2 %	)
[内介護分]	117名	(	154名	/	△24.0 %	)
[内総合事業分]	25名	(	24名	/	4.2 %	)
[内障がい分]	15名	(	14名	/	7.1 %	)
・年間延サービス提供時間／回数						
15,881時間	(	15,504時間	/	2.4 %	)	
20,548回	(	20,674回	/	△0.6 %	)	
[内介護分]	12,625時間	(	12,125時間	/	4.1 %	)
16,934回	(	16,776回	/	0.9 %	)	
[内総合事業分]	1,159時間	(	1,147時間	/	1.0 %	)
1,189回	(	1,157回	/	2.8 %	)	
[内障がい分]	2,097時間	(	2,232時間	/	△6.0 %	)
2,425回	(	2,741回	/	△11.5 %	)	
・実ヘルパー数			22名	(	23名	/
・常勤換算ヘルパー数			16.3名	(	15.4名	/
						△4.3 %
						5.8 %

## デイサービスセンター

### 1. 運営の概況

利用状況に応じ、利用定員及び営業日の変更を行った。

実利用者数及び年間延べサービス提供者数はほぼ横ばいであり、軽度認定者の増加に伴い総合事務員25%増となった。

### 2. 運営状況(定員242名 (31/3/31現在) )

・延営業日数	3,181日	(	3,148日	)
・実利用者数	1,053名	(	1,046名	/ 0.7 %)
・年間延サービス提供者数	65,885名	(	63,705名	/ 3.4 %)
[内介護分]	57,820名	(	57,089名	/ 1.3 %)
[内予防・総合事業分]	7,064名	(	5,657名	/ 24.9 %)
[内障がい分]	1,001名	(	896名	/ 11.7 %)
・運動機能向上加算 年間件数	0件	(	18件	/ △100.0 %)
実人数	0名	(	1名	/ △100.0 %)
・口腔機能向上加算 年間件数	0件	(	38件	/ △100.0 %)
実人数	0名	(	3名	/ △100.0 %)
・年間平均稼働率	81.6 %	(	82.8 %	/ △1.2 ポイント)
・一日平均利用者数	200.3名	(	196.7名	/ 1.8 %)
[内介護分]	175.6名	(	176.3名	/ △0.4 %)
[内予防・総合事業分]	21.3名	(	17.2名	/ 23.8 %)
[内障がい分]	3.3名	(	2.9名	/ 13.8 %)

両津デイサービスセンターしゃくなげ (定員25名→平成30年7月から26名→平成31年2月から30名)

・営業日数	358 日	( 361 日 )	
・実利用者数	171 名	( 171 名 / 0.0 % )	
・年間延サービス提供者数	8,171 名	( 8,198 名 / △0.3 % )	
[内介護分]	6,903 名	( 7,168 名 / △3.7 % )	
[内総合事業分]	1,082 名	( 845 名 / 28.0 % )	
[内障がい分]	186 名	( 185 名 / 0.5 % )	
・運動機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・口腔機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・年間平均稼働率		86.4 % ( 90.8 % / △4.4 ポイント )	
・一日平均利用者数		22.8 名 ( 22.7 名 / 0.4 % )	
[内介護分]	19.3 名	( 19.8 名 / △2.5 % )	
[内総合事業分]	3.0 名	( 2.4 名 / 25.0 % )	
[内障がい分]	0.5 名	( 0.5 名 / 0.0 % )	

両津デイサービスセンターたんぽぽ (定員12名) 週6日営業→平成31年1月から週5日営業

・営業日数	296 日	( 323 日 )	
・実利用者数	39 名	( 51 名 / △23.5 % )	
・年間延サービス提供者数	2,496 名	( 2,841 名 / △12.1 % )	
[内予防分]	0 名	( 0 名 / 0.0 % )	
・運動機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・口腔機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・年間平均稼働率		70.3 % ( 73.3 % / △3.0 ポイント )	
・一日平均利用者数		8.4 名 ( 8.8 名 / △4.5 % )	
[内予防分]	0.0 名	( 0.0 名 / 0.0 % )	

両津デイサービスセンターいわゆり (定員22名) 週5日営業→平成30年6月から週6日営業

・営業日数	300 日	( 256 日 )	
・実利用者数	59 名	( 58 名 / 1.7 % )	
・年間延サービス提供者数	5,342 名	( 4,480 名 / 19.2 % )	
[内介護分]	4,867 名	( 4,141 名 / 17.5 % )	
[内総合事業分]	475 名	( 339 名 / 40.1 % )	
・運動機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・口腔機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・年間平均稼働率		80.9 % ( 79.5 % / 1.4 ポイント )	
・一日平均利用者数		17.8 人 ( 17.5 人 / 1.7 % )	
[内介護分]	16.2 人	( 16.2 人 / 0.0 % )	
[内総合事業分]	1.6 人	( 1.3 人 / 23.1 % )	

両津デイサービスセンターかんぞう (定員15名→平成30年9月から18名) 週5日営業→平成30年9月から週4日営業

・営業日数	227 日	( 256 日 )	
・実利用者数	47 名	( 34 名 / 38.2 % )	
・年間延サービス提供者数	2,684 名	( 2,664 名 / 0.8 % )	
[内介護分]	2,276 名	( 2,580 名 / △11.8 % )	
[内総合事業分]	356 名	( 81 名 / 339.5 % )	
[内障がい分]	52 名	( 3 名 / 1,633.3 % )	
・運動機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・口腔機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・年間平均稼働率		71.4 % ( 69.4 % / 2.0 ポイント )	
・一日平均利用者数		11.8 名 ( 10.4 名 / 13.5 % )	
[内介護分]	10.0 名	( 10.0 名 / 0.0 % )	
[内総合事業分]	1.6 名	( 0.3 名 / 433.3 % )	
[内障がい分]	0.2 名	( 0.1 名 / △100.0 % )	

金井デイサービスセンターしゃくなげの里 (定員34名)

・営業日数	361 日	( 360 日 )	
・実利用者数	154 名	( 151 名 / 2.0 % )	
・年間延サービス提供者数	10,243 名	( 9,755 名 / 5.0 % )	
[内介護分]	8,399 名	( 8,187 名 / 2.6 % )	
[内総合事業分]	1,675 名	( 1,355 名 / 23.6 % )	
[内障がい分]	169 名	( 213 名 / △20.7 % )	
・運動機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・口腔機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・年間平均稼働率		83.5 % ( 79.7 % / 3.8 ポイント )	
・一日平均利用者数		28.4 名 ( 27.1 名 / 4.8 % )	
[内介護分]	23.3 名	( 22.8 名 / 2.2 % )	
[内総合事業分]	4.6 名	( 3.7 名 / 24.3 % )	
[内障がい分]	0.5 名	( 0.6 名 / △16.7 % )	

新穂デイサービスセンター (定員29名)

・営業日数	361 日	( 360 日 )	
・実利用者数	125 名	( 127 名 / △1.6 % )	
・年間延サービス提供者数	9,008 名	( 9,081 名 / △0.8 % )	
[内介護分]	8,560 名	( 8,646 名 / △1.0 % )	
[内総合事業分]	370 名	( 346 名 / 6.9 % )	
[内障がい分]	78 名	( 86 名 / △9.3 % )	
・運動機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・口腔機能向上加算	年間件数	0 件 ( 0 件 / 0.0 % )	
	実人数	0 名 ( 0 名 / 0.0 % )	
・年間平均稼働率		86.0 % ( 87.0 % / △1.0 ポイント )	
・一日平均利用者数		25.0 名 ( 25.2 名 / △0.8 % )	
[内介護分]	23.8 名	( 24.0 名 / △0.8 % )	
[内総合事業分]	1.0 名	( 1.0 名 / 0.0 % )	

[内障がい分]

0.2名

( 0.2名 / 200.0 % )

畠野デイサービスセンターやわらぎの里 (定員30名)

・営業日数	361 日	( 360 日 )	
・実利用者数	142 名	( 147 名 /	△3.4 % )
・年間延サービス提供者数	9,604 名	( 9,084 名 /	5.7 % )
[内介護分]	8,217 名	( 7,890 名 /	4.1 % )
[内総合事業分]	1,387 名	( 1,137 名 /	22.0 % )
[内障がい分]	0 名	( 57 名 /	△100.0 % )
・運動機能向上加算	年間件数	0 件	( 0 件 / 0.0 % )
	実人数	0 名	( 0 名 / 0.0 % )
・口腔機能向上加算	年間件数	0 件	( 0 件 / 0.0 % )
	実人数	0 名	( 0 名 / 0.0 % )
・年間平均稼働率		88.7 %	( 84.1 % / 4.6 ポイント )
・一日平均利用者数		26.6 名	( 25.2 名 / 5.6 % )
[内介護分]	22.8 名	( 21.9 名 /	4.1 % )
[内総合事業分]	3.8 名	( 3.1 名 /	22.6 % )
[内障がい分]	0.0 名	( 0.2 名 /	0.0 % )

松ヶ崎デイサービスセンターまつさきの里 (定員18名)

・営業日数	256 日	( 257 日 )	
・実利用者数	54 名	( 61 名 /	△11.5 % )
・年間延サービス提供者数	3,994 名	( 3,902 名 /	2.4 % )
[内介護分]	3,020 名	( 2,953 名 /	2.3 % )
[内総合事業分]	587 名	( 587 名 /	0.0 % )
[内障がい分]	387 名	( 362 名 /	6.9 % )
・運動機能向上加算	年間件数	0 件	( 0 件 / 0.0 % )
	実人数	0 名	( 0 名 / 0.0 % )
・口腔機能向上加算	年間件数	0 件	( 0 件 / 0.0 % )
	実人数	0 名	( 0 名 / 0.0 % )
・年間平均稼働率		86.7 %	( 84.3 % / 2.4 ポイント )
・一日平均利用者数		15.6 名	( 15.2 名 / 2.6 % )
[内介護分]	11.8 名	( 11.5 名 /	2.6 % )
[内総合事業分]	2.3 名	( 2.3 名 /	0.0 % )
[内障がい分]	1.5 名	( 1.4 名 /	7.1 % )

小木デイサービスセンターワーク (定員20名→平成30年7月から25名) 週6日営業→平成30年6月から週7日営業

・営業日数	352 日	( 308 日 )	
・実利用者数	125 名	( 109 名 /	14.7 % )
・年間延サービス提供者数	6,506 名	( 5,775 名 /	12.7 % )
[内介護分]	5,835 名	( 5,383 名 /	8.4 % )
[内総合事業分]	542 名	( 342 名 /	58.5 % )
[内障がい分]	129 名	( 50 名 /	158.0 % )
・運動機能向上加算	年間件数	0 件	( 18 件 / △100.0 % )
	実人数	0 名	( 1 名 / △100.0 % )
・口腔機能向上加算	年間件数	0 件	( 0 件 / 0.0 % )
	実人数	0 名	( 0 名 / 0.0 % )
・年間平均稼働率		77.3 %	( 93.8 % / △16.5 ポイント )
・一日平均利用者数		18.5 名	( 18.8 名 / △1.6 % )
[内介護分]	16.6 名	( 17.5 名 /	△5.1 % )
[内総合事業分]	1.5 名	( 1.1 名 /	36.4 % )

[内障がい分]

0.4名

( 0.2名 ／ 100.0 % )

## 赤泊デイサービスセンターやすらぎ（定員30名）

・営業日数	309 日	( 307 日 )		
・実利用者数	137 名	( 137 名 )	0.0 %	
・年間延サービス提供者数	7,837 名	( 7,925 名 )	△1.1 %	
[内介護分]	7,247 名	( 7,300 名 )	△0.7 %	
[内総合事業分]	590 名	( 625 名 )	△5.6 %	
[内障がい分]	0 名	( 0 名 )	0.0 %	
・運動機能向上加算	年間件数	0 件	( 0 件 )	0.0 %
	実人数	0 名	( 0 名 )	0.0 %
・口腔機能向上加算	年間件数	0 件	( 38 件 )	△100.0 %
	実人数	0 名	( 3 名 )	△100.0 %
・年間平均稼働率		84.5 %	( 86.0 % )	△1.5 ポイント
・一日平均利用者数		25.4 名	( 25.8 名 )	△1.6 %
[内介護分]	23.4 名	( 23.8 名 )	△1.7 %	
[内総合事業分]	1.9 名	( 2.0 名 )	△5.0 %	
[内障がい分]	0 名	( 0.0 名 )	0.0 %	

## 短期入所施設

### 1. 運営の概況

ケアマネジャーと連携を図り新規利用者の受入れやキャンセル時の補充を行うなど利用者確保に努めたが、実利用者数、年間延サービス提供者数ともに減少した。また、重度の要介護認定者の利用が減少し要支援認定者を含む軽度認定者の利用増加により収入が減少した。

### 2. 運営状況

#### 小木短期入所施設つくし（定員15名）

・営業日数	362 日	( 361 日 )	
・実利用者数	90 名	( 93 名 )	△3.2 %
・年間延サービス提供者数	5,041 名	( 5,244 名 )	△3.9 %
[内予防分]	20 名	( 0 名 )	0.0 %
・年間平均稼働率	92.8 %	( 96.7 % )	△3.9 ポイント
・一日平均利用者数	13.9 名	( 14.5 名 )	△4.1 %
[内予防分]	0.0 名	( 0.00 名 )	0.0 %

## グループホーム

### 1. 運営の概況

看護師資格をもつケアマネジャーの兼務配置により、医療連携体制加算を取得し増収を図った。また、入院による空室日を減らすことができた。

### 2. 運営状況

#### グループホームまでの（定員18名）[2ユニット]

・定員（2ユニット合計）	18 名	( 18 名 )	0.0 %
・実利用者数	20 名	( 22 名 )	△9.1 %
・年間平均稼働率	99.2 %	( 98.9 % )	0.3 ポイント
・1日平均利用者数	17.9 名	( 17.8 名 )	0.6 %

## 訪問入浴介護事業所

### 1. 運営の概況

サービス実利用者はほぼ横ばいであるが、キャンセルが多く年間延べサービス提供者数は減少し、南地域の居宅介護支援事業所への訪問等を行い利用者確保に努めたが、実績には至らなかった。

### 2. 運営状況

りょうつ訪問入浴介護事業所

・営業日数	359 日	( 359 日 )	
・実利用者数	33 名	( 35 名 / <span style="color: red;">△5.7 %</span> )	
・年間延べサービス提供者数	805 名	( 907 名 / <span style="color: red;">△11.2 %</span> )	

## 居宅介護支援事業所

### 1. 運営の概況

事業所統合により、業務の効率化及び経営の安定化を目指したが、入院・入所、軽度認定者の増加によりプラン請求件数が大幅に減少した。そのため、介護予防プランを受託し収入の増加に努めた。

### 2. 運営状況

・ケアマネ人数（常勤換算）	35.0 名	( 35.17 名 / <span style="color: red;">△0.5 %</span> )	
・プラン請求件数	13,476 件	( 15,211 件 / <span style="color: red;">△11.4 %</span> )	
・プラン請求件数（月一人当たり）	32.1 件	( 36.0 件 / <span style="color: red;">△11.0 %</span> )	
・訪問調査件数	428 件	( 958 件 / <span style="color: red;">△55.3 %</span> )	
・介護予防プラン受託件数	84 件	( 5 件 / 1,580.0 % )	

社協ケアプランセンターしゃくなげ（両津）

7 人体制→平成30年6月から 8 人体制→11月から 7 人体制

・ケアマネ人数（常勤換算）	7.4 名	( 6 名 / 23.3 % )	
・プラン請求件数	3,045 件	( 2,546 件 / 19.6 % )	
・プラン請求件数（月一人当たり）	34.3 件	( 35.4 件 / <span style="color: red;">△3.1 %</span> )	
・訪問調査件数	65 件	( 27 件 / 140.7 % )	
・介護予防プラン受託件数	0 件	( 0 件 / 0.0 % )	

社協ケアプランセンターかんぞう（両津）

・ケアマネ人数（常勤換算）	1 名	( 1 名 / 0.0 % )	
・プラン請求件数	433 件	( 452 件 / <span style="color: red;">△4.2 %</span> )	
・プラン請求件数（月一人当たり）	36.1 件	( 37.7 件 / <span style="color: red;">△4.3 %</span> )	
・訪問調査件数	3 件	( 20 件 / <span style="color: red;">△85.0 %</span> )	
・介護予防プラン受託件数	0 件	( 0 件 / 0.0 % )	

社協ケアプランセンター天領（相川） 5人体制→平成30年6月から4人体制→平成31年3月から3人体制

・ケアマネ人数（常勤換算）	4.2名	( 3名 / 40.0 % )
・プラン請求件数	1,768件	( 1,102件 / 60.4 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	35.1件	( 35.7件 / △1.7 % )
・訪問調査件数	18件	( 69件 / △73.9 % )
・介護予防プラン受託件数	5件	( 0件 / 0.0 % )

社協ケアプランセンターなごみ（金井）9人体制→平成30年9月から10人体制→平成31年1月から9人体制

・ケアマネ人数（常勤換算）	9.3名	( 4名 / 132.5 % )
・プラン請求件数	3,268件	( 1,671件 / 95.6 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	29.3件	( 34.8件 / △15.9 % )
・訪問調査件数	166件	( 26件 / 538.5 % )
・介護予防プラン受託件数	65件	( 0件 / 0.0 % )

社協ケアプランセンターきずな（真野）

・ケアマネ人数（常勤換算）	4.8名	( 3名 / 60.0 % )
・プラン請求件数	2,018件	( 1,285件 / 57.0 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	35.0件	( 36.0件 / △2.7 % )
・訪問調査件数	83件	( 34件 / 144.1 % )
・介護予防プラン受託件数	10件	( 0件 / 0.0 % )

社協ケアプランセンターつくし（小木）

・ケアマネ人数（常勤換算）	4.0名	( 3.0名 / 32.9 % )
・プラン請求件数	1,538件	( 1,220件 / 26.1 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	32.0件	( 33.7件 / △4.9 % )
・訪問調査件数	30件	( 2件 / 1,400.0 % )
・介護予防プラン受託件数	0件	( 0件 / 0.0 % )

社協ケアプランセンターやすらぎ（赤泊）

5人体制→平成30年7月から4人体制

・ケアマネ人数（常勤換算）	4.3名	( 3.3名 / 30.3 % )
・プラン請求件数	1,406件	( 1,362件 / 3.2 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	27.2件	( 34.3件 / △20.6 % )
・訪問調査件数	63件	( 67件 / △6.0 % )
・介護予防プラン受託件数	4件	( 3件 / 33.3 % )

社協ケアプランセンターいわゆり（両津）

H29年7月より休止

・ケアマネ人数（常勤換算）	0名	( 0.3名 / △100.0 % )
・プラン請求件数	0件	( 114件 / △100.0 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	0件	( 38.0件 / △100.0 % )
・訪問調査件数	0件	( 3件 / △100.0 % )
・介護予防プラン受託件数	0件	( 0件 / 0.0 % )

社協ケアプランセンターはまなす（佐和田）

平成30年4月から休止

・ケアマネ人数（常勤換算）	0名	( 4.0名 / △100.0 % )
・プラン請求件数	0件	( 1,685件 / △100.0 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	0件	( 36.5件 / △100.0 % )
・訪問調査件数	0件	( 12件 / △100.0 % )
・介護予防プラン受託件数	0件	( 17件 / △100.0 % )



## 社協ケアプランセンターほなみ（新穂）

平成30年4月から休止

・ケアマネ人数（常勤換算）	0名	( 3名	/	△100.0 % )
・プラン請求件数	0件	( 1,328件	/	△100.0 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	0件	( 36.8件	/	△100.0 % )
・訪問調査件数	0件	( 62件	/	△100.0 % )
・介護予防プラン受託件数	0件	( 0件	/	0.0 % )

## 社協ケアプランセンターやわらぎ（畠野）

H30年4月から休止

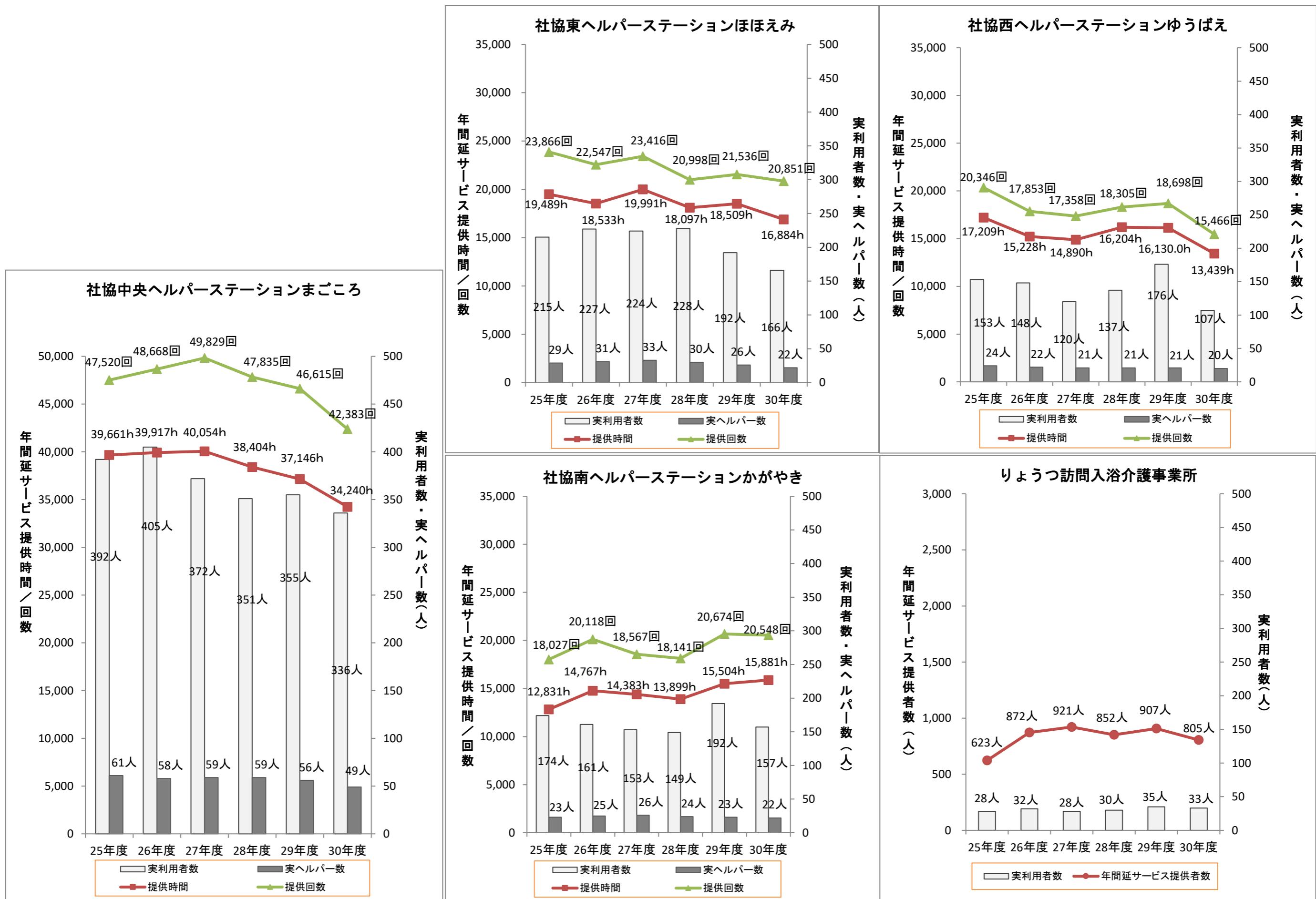
・ケアマネ人数（常勤換算）	0名	( 2.8名	/	△100.0 % )
・プラン請求件数	0件	( 1,310件	/	△100.0 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	0件	( 38.9件	/	△100.0 % )
・訪問調査件数	0件	( 34件	/	△100.0 % )
・介護予防プラン受託件数	0件	( 9件	/	△100.0 % )

## 社協ケアプランセンターおもと（羽茂）

平成29年7月から休止

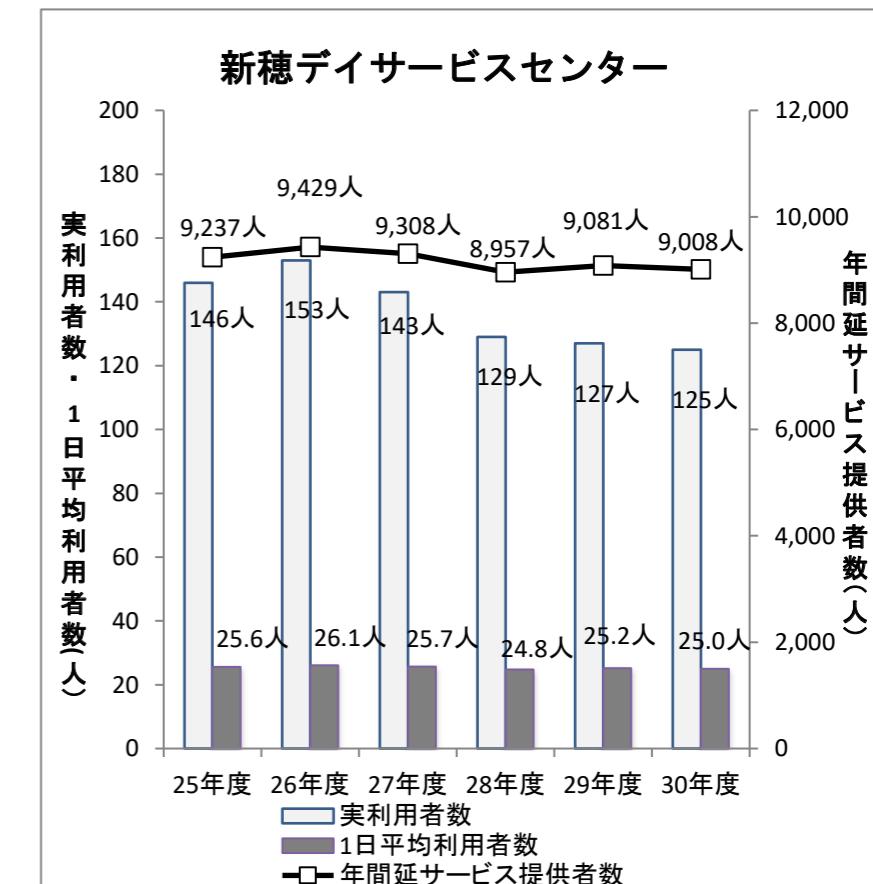
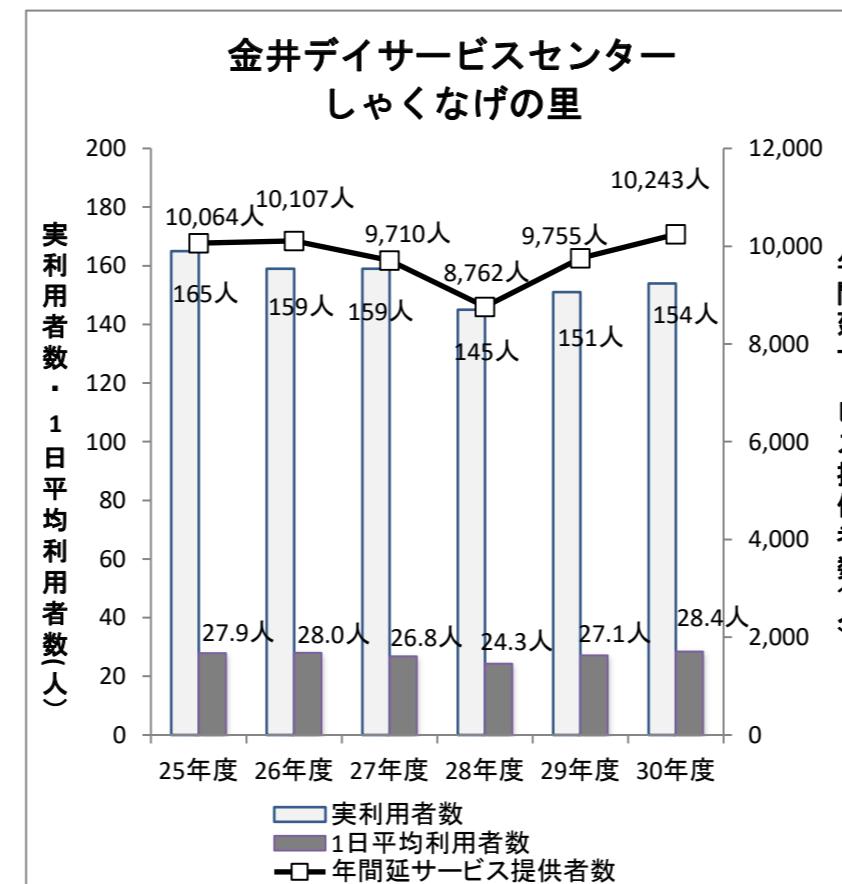
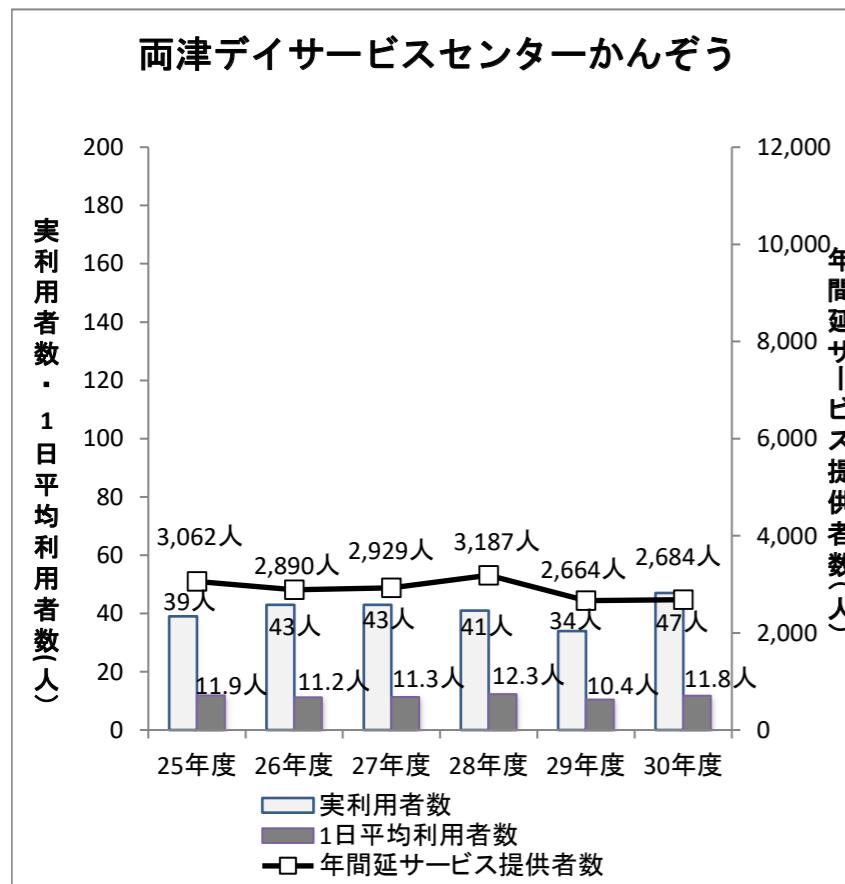
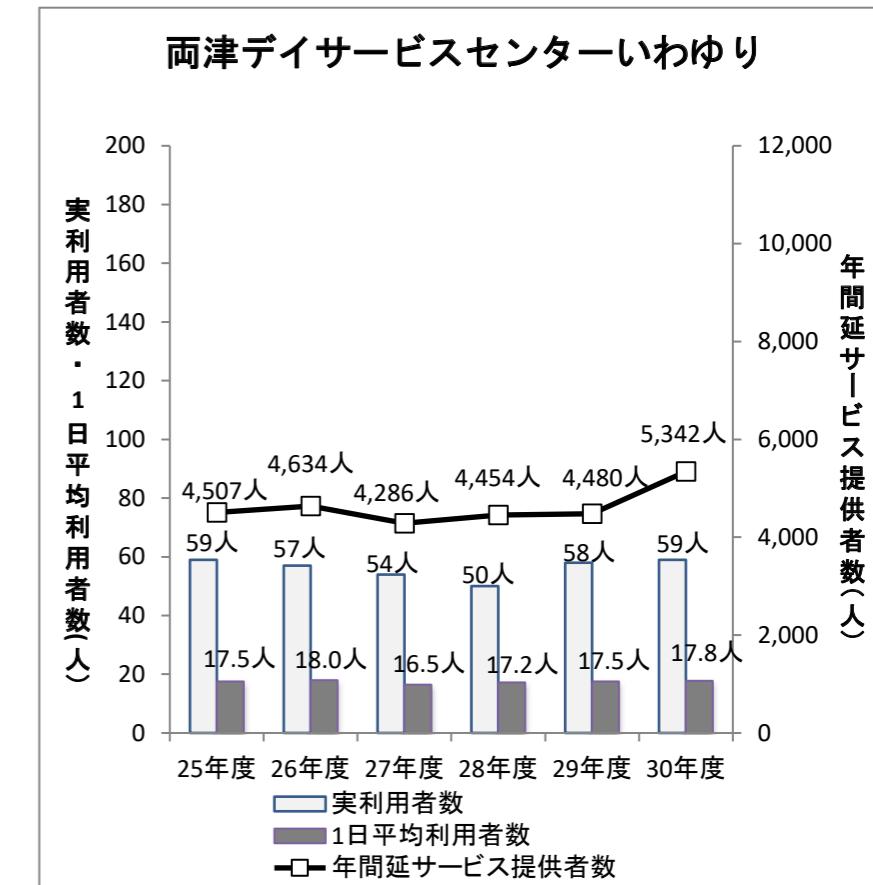
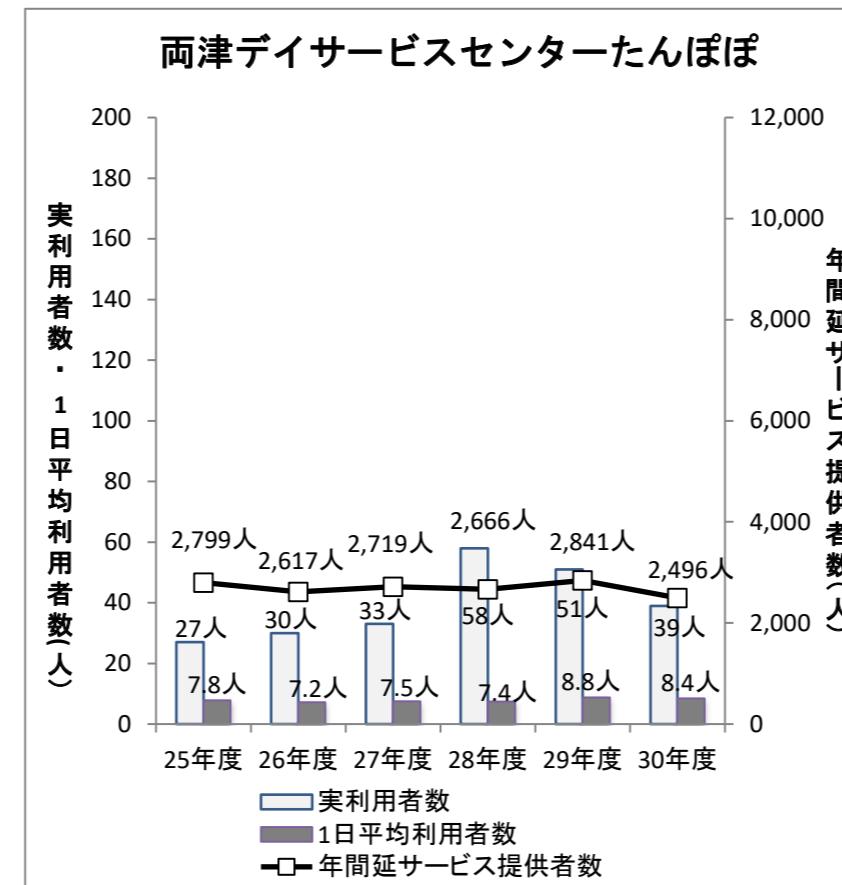
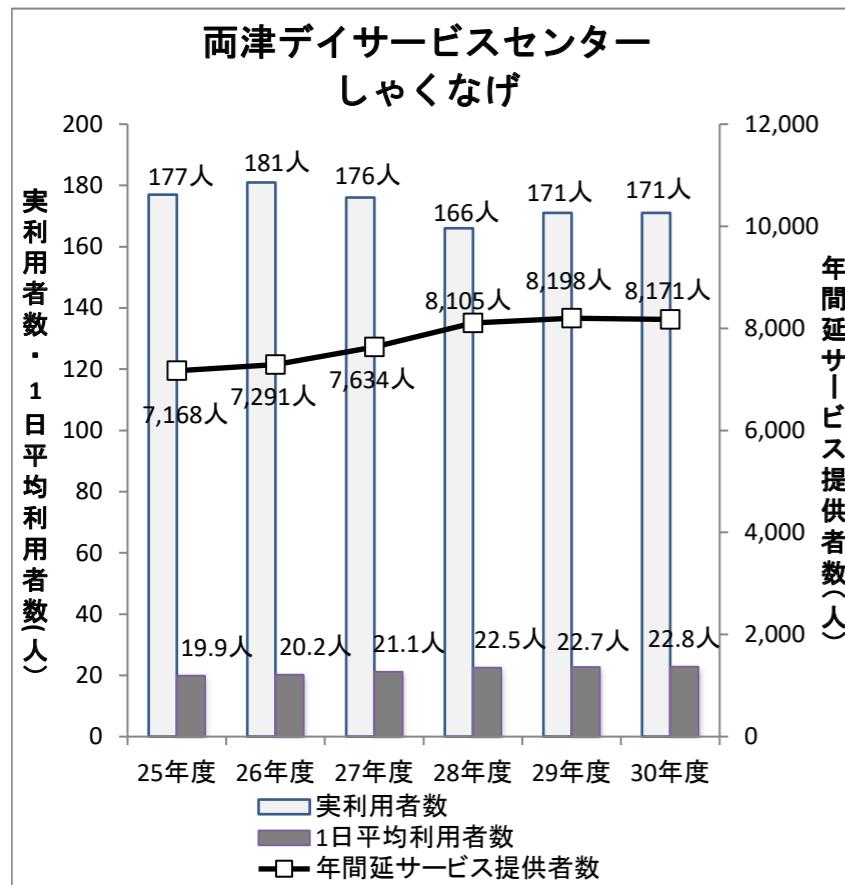
・ケアマネ人数（常勤換算）	0名	( 1.0名	/	△100.0 % )
・プラン請求件数	0件	( 352件	/	△100.0 % )
・プラン請求件数（月一人当たり）	0件	( 29.3件	/	△100.0 % )
・訪問調査件数	0件	( 0件	/	0.0 % )
・介護予防プラン受託件数	0件	( 0件	/	0.0 % )

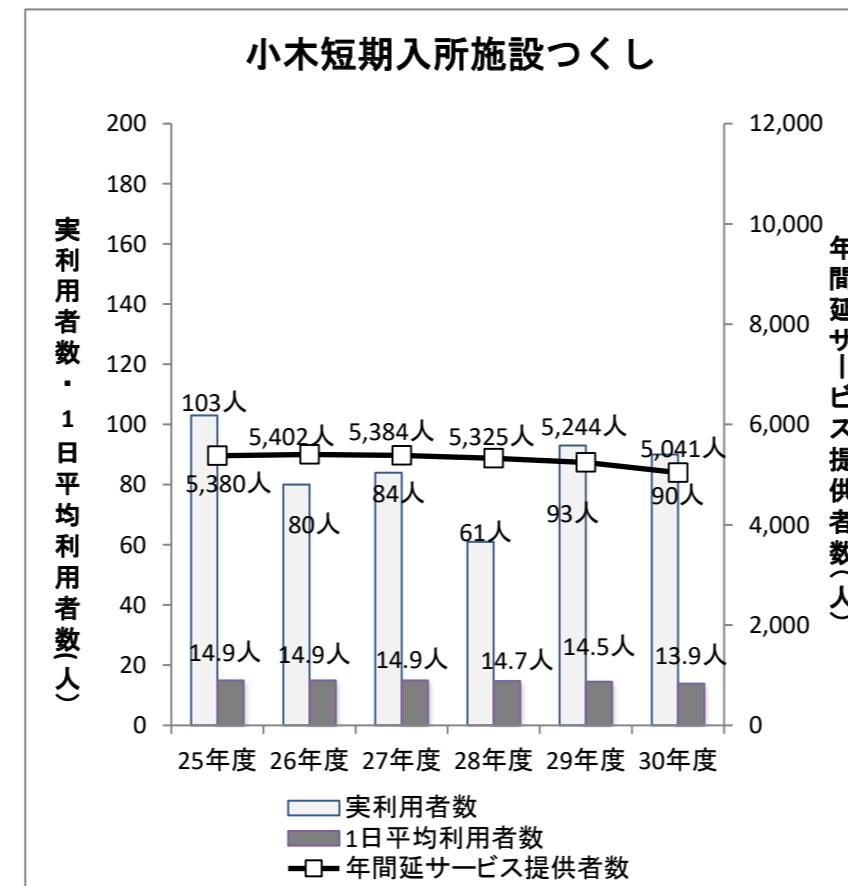
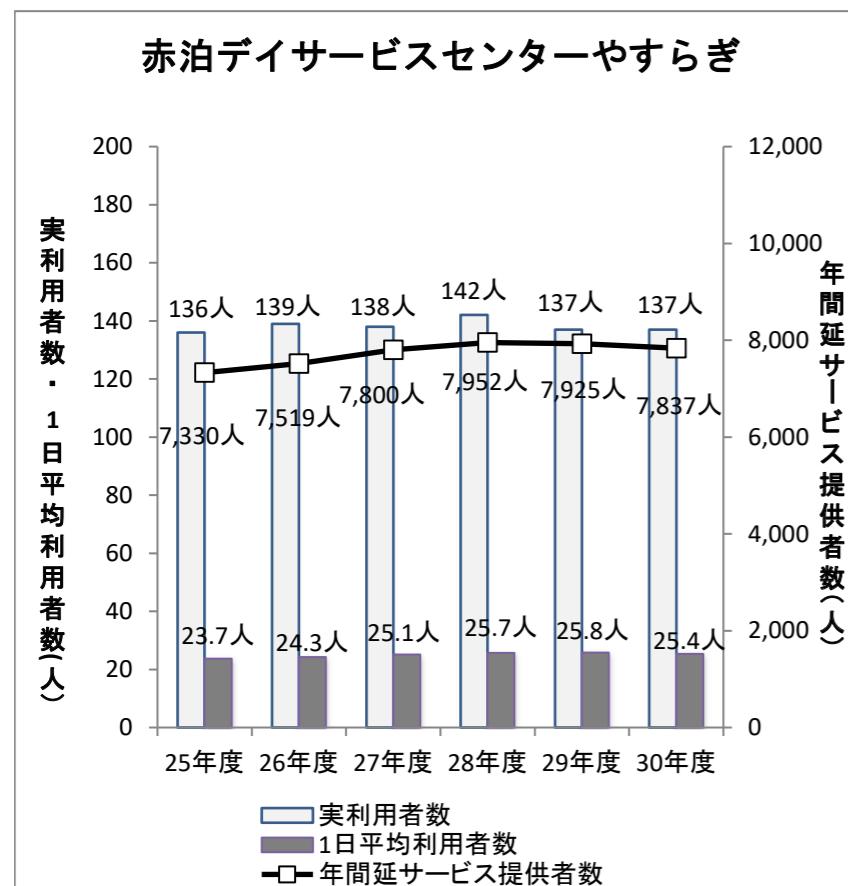
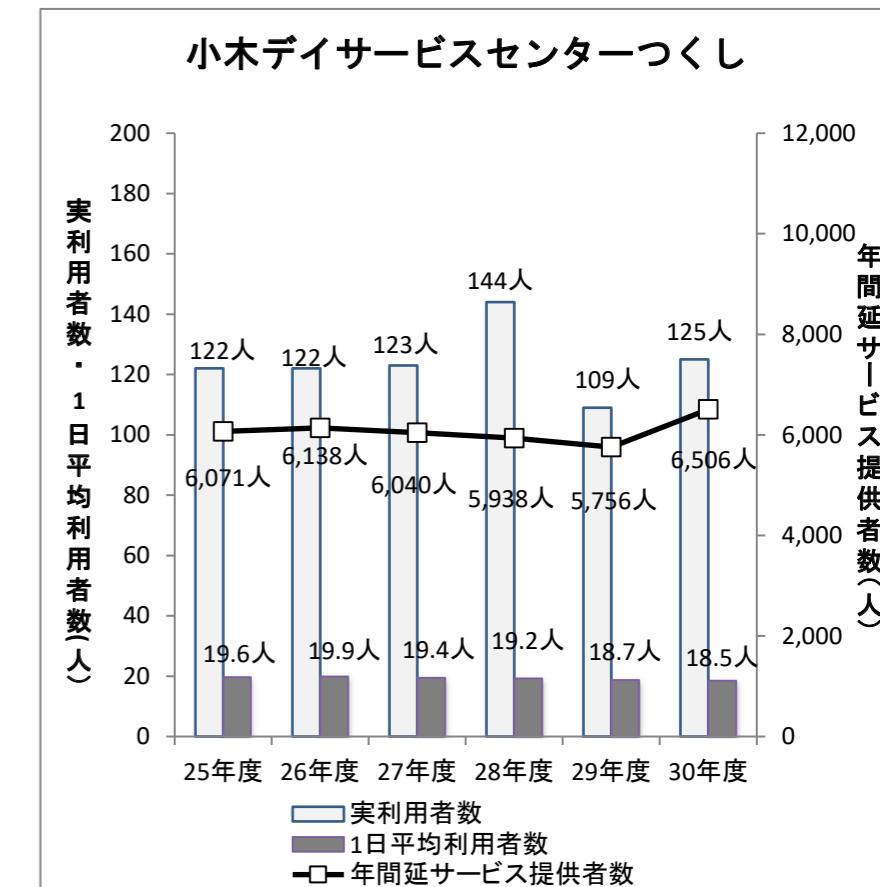
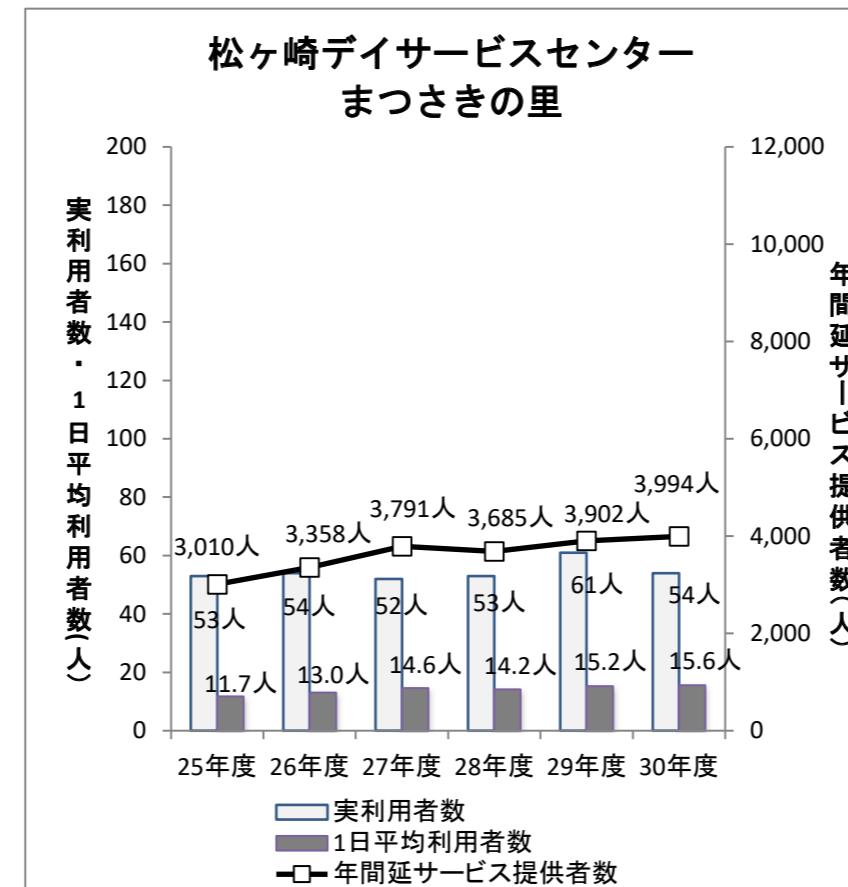
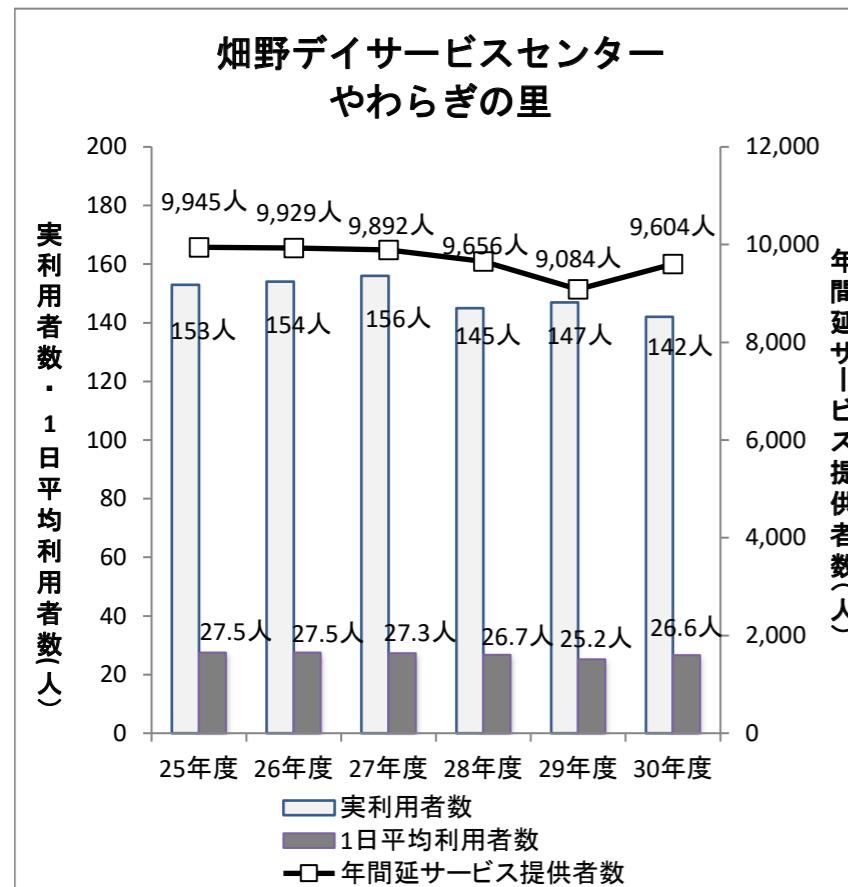
## 事業報告(訪問介護事業所・訪問入浴介護事業所)



※25～29年度は、さわた訪問介護事業所とはたの訪問介護事業所の合算となっています。

## 事業報告(デイサービスセンター・短期入所施設)





## 事業報告(居宅介護支援事業所)

