

# 平成 28 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告

## はじめに

佐渡市は、過疎化や少子高齢化が進行し、高齢化率は 40 % を超えました。また、核家族化の進行や一人暮らし高齢者、高齢者のみの世帯も増え、加齢や疾病などによる経済的な問題のみならず、日常生活を送るうえでさまざまな支援を要するケースが増加しています。

私たち佐渡市社会福祉協議会は「誰もが安心して暮らすことのできる福祉のまちづくりの推進」を基本理念に掲げ、様々な事業に取り組んできました。

認知症や知的障害、精神疾患など障害があっても誰もが生まれ育った家や地域で日常生活を送りたいという個々の願いは、少しの支援と地域の絆で可能となります。

そのための取り組みとして、地域での懇談会を開催し情報収集や相互理解を促したり、社協事業の説明を行い、ボランティア活動の推進、福祉制度の啓発・推進を図ったりしました。さらに、アウトリーチ（訪問活動）や関係機関との連携による個別の福祉課題の解決や、地域の福祉課題を自分たちのものとして関心を持ってもらう取り組みを進めてきました。

また、平成 27 年度から佐渡市の委託を受けた生活困窮者自立支援事業は、日常生活のセーフティーネットとして、生活困窮者の早期発見と社会的自立を総合的に支援する取り組みによって、成果を上げています。

さらに、成年後見センターにおいては、法人後見をはじめとして、市民後見人の育成と支援を専門職と連携した専門職相談会の開催などにより、活動を支援してきました。

介護保険事業は、平成 27 年度の報酬改定により収入減となり、厳しい経営環境となっています。従来の人員配置を見直し、効率的な事業環境を整備し、職員の資質向上を図る中で、利用者本位のサービス提供を実施するよう取り組みをすすめてきました。

平成 29 年度からの第 2 次社協発展・強化計画「元気いきいき社協プラン」を策定しました。これまでの社協としての活動や組織の在り方を評価・検討し、今後、5 か年の計画を策定し、組織の改革と財政基盤の強化につなげて行きます。

# I 一般事業報告書

## 1 地域における支え合いの仕組みづくりの推進

### (1) 民生委員・児童委員等との連携・強化

各地区民生委員・児童委員協議会と、地域課題の情報収集や社協事業についての意見交換等を行い連携・強化に努めた。

### (2) 地域福祉懇談会の実施

各支所において、地域福祉懇談会や社協事業検討会を開催した。小地域単位で開催し、膝を交えて市民と懇談・事業検討を行うことで、地域の実情や課題を共有し、今後の取り組みについて多くの意見をいただくことができた。

地 区	開催回数	参加者数	会 場 等
両 津	3回	77名	DSかんぞう(鷺崎地区)、両津福祉センターしゃくなげ(中央地区)、DSいわゆり(前浜地区)
相 川	5回	78名	北立島集落開発センター、相川大浦活性化センター、外海府活性化センター、あいかわ開発総合センター、社協相川支所
佐和田 金 井	1回	11名	金井コミュニティセンター
佐和田	2回	10名	東大通会館
金 井	1回	10名	西方公民館
新 穂	1回	5名	長畝活性化センター
畑 野	1回	5名	栗野江集落センター
真 野	2回	17名	合沢ふれあいセンター、竹田集落センター
小 木 羽 茂 赤 泊	1回	12名	佐渡市羽茂支所
小 木	2回	21名	諏訪町集会場、宿根木公会堂
羽 茂	4回	32名	地田公民館、飯岡活性化センター、井尻公民館、木戸公民館
赤 泊	2回	37名	赤泊福祉保健センターやすらぎ
合 計	25回	315名	

### (3) 見守り活動の推進

一人暮らし高齢者世帯等への近隣住民の定期的な訪問や、支援のネットワークによる声かけ、訪問、気配りなどを行い安否の確認や見守りを行った。民生委員・児童委員、福祉協力員、集落等関係機関と連携強化を図りながら取り組んだ。

地 区	取組件数	対象者数	協力員数	備 考
両 津	134地区	374名	96名	民生委員・児童委員と連携して地域福祉協力員が見守り活動 福祉協力員会議を開催3会場(2/28, 3/1, 3/14 実施、参加者77名)
相 川	30地区	180名	90名	民生委員・児童委員等と連携しての見守り活動
佐和田	6地区	26名	18名	地域の茶の間・サロンボランティアによる見守り活動
金 井	47地区	204名	149名	あったかネットワーク事業の推進 嘱託員(区長)・集落長を対象に打合せ会を開催(7月26日)

地 区	取組件数	対象者数	協力員数	備 考
				地域の茶の間ボランティアによる地域の見守り活動の推進
新 穂	4 地区	3 4 名	6 2 名	年 1 回 対象者の見直し、会員協議会開催（4/5・1/27・2/21・2/24 実施）
畑 野	1 0 地区	2 9 名	3 0 名	年 1 回 各地区で対象者の見直し、地域の福祉課題を考える会を開催（ユニット会議）
真 野	2 地区	1 5 名	1 7 名	年 1 回 対象者の見直し、見守り活動会議（11/19・12/22 実施）
小 木	5 地区	3 0 名	1 5 名	支え合いマップ作成
羽 茂	4 地区	9 5 名	5 4 名	地域福祉会による見守り
赤 泊	4 地区	1 0 名	8 名	地域福祉会による見守り
合 計	2 4 6 地区	9 9 7 名	5 3 9 名	

#### （４）地域の茶の間・いきいきサロン等の実施

##### ① 地域の茶の間・いきいきサロンの実施

日中孤立しがちな高齢者等の、閉じこもり予防や仲間との交流による孤独感の解消が図れるよう、地域の茶の間、ふれあいいきいきサロン等を実施した。各地区で交流会等を開催し、ボランティア相互の情報交換やレクリエーションの紹介等を行い、活動支援に取り組んだ。また、お試しサロン・茶の間を開催し未実施地域での新規立ち上げ支援を行った。

地 区	実施回数	開催箇所	延参加者数	備 考
両 津	2 4 7 回	3 8 箇所	2, 7 8 3 名	いきいきサロン 3 6 地区 地域の茶の間 2 地区（新規 湊地区）
	7 回	7 箇所	1 8 5 名	地区いきいきサロン交流会（7 箇所で合同開催） ・自己紹介、レクリエーション、茶話会
相 川	1 7 7 回	1 6 箇所	2, 9 7 2 名	地域の茶の間 1 5 地区（新規 高瀬地区） お試し茶の間 2 地区（高瀬・姫津）
	2 回	2 箇所	7 0 名	地域の茶の間合同開催（二見地区・金泉地区）
佐和田	2 4 7 回	1 4 箇所	2, 3 3 2 名	ふれあいいきいきサロン 6 地区 地域の茶の間 7 地区 お試し茶の間 1 地区（東大通）
金 井	1 1 8 回	1 4 箇所	2, 0 0 4 名	地域の茶の間 1 4 地区
新 穂	9 6 回	1 2 箇所	1, 2 1 0 名	ふれあいいきいきサロン 1 1 地区（新規 井内・北方） お試しサロン 2 地区（井内・北方） 地域の茶の間 1 地区
畑 野	1 2 9 回	8 箇所	2, 0 1 1 名	いきいきサロン 6 地区 地域の茶の間 1 地区 お試し茶の間 1 地区（栗野江）
真 野	5 5 回	1 0 箇所	5 9 3 名	いきいきサロン 8 地区 お試し茶の間 1 地区（吉岡） 子育てサロン（地域の茶の間） 1 地区
	6 回	1 箇所	6 4 名	認知症カフェ 1 地区（真野老人福祉センター寿楽荘）
小 木	1 4 6 回	1 5 箇所	2, 5 9 1 名	いきいきサロン 1 3 地区（新規 琴平こんぴら会） お試しサロン 2 地区（宿根木・小木町）
羽 茂	1 0 0 回	1 3 箇所	1, 3 5 2 名	いきいきサロン 9 地区 地域の茶の間 1 地区（新規 岩野遊ばん会） お試しサロン 3 地区（木戸、飯岡、地田・共栄二・共栄三）
赤 泊	3 3 回	4 箇所	3 8 4 名	いきいきサロン 3 地区

地 区	実施回数	開催箇所	延参加者数	備 考
				お試しサロン1地区（三川）
合 計	1,363回	154箇所	18,551名	

## ② スタッフの育成

地 区	実施回数	参加者数	主な内容
両 津	1回	23名	いきいきサロンボランティア研修会（4月11日） ・事業趣旨説明、レク用具の紹介・情報交換など
佐和田 金 井	1回	31名	佐和田・金井地区地域の茶の間交流会
新 穂	1回	22名	いきいきサロン交流会
小 木 羽 茂 赤 泊	1回	25名	南部3地区サロンスタッフ交流会（12月2日） グループワーク、健康体操、会食、レク用品お試しなど
羽 茂	1回	9名	羽茂地区サロン・茶の間先進地研修（7月29日） ・他地区サロンの見学、会食、など
合 計	5回	110名	

## （５）地域福祉会の組織化の推進（一人暮らし高齢者世帯の安否確認、見守り活動）

福祉会を支援することで見守り活動の推進や福祉活動の活発化を図った。交流会を開催し、活動強化と活動継続への意識の高揚に努めた。

地 区	地区数	備 考
両 津	12地区	地域福祉会で見守り活動
新 穂	1地区	地域福祉会で見守り活動
畑 野	1地区	地域福祉会で見守り活動
小 木	3地区	地域福祉会で見守り活動
羽 茂	4地区	地域福祉会で安否確認等
赤 泊	2地区	地域福祉会で見守り活動
合 計	23地区	

## （６）ふれあい招待昼食会の実施

多くのボランティアにご協力いただき、75歳以上一人暮らし高齢者等を昼食会に招待し、地域の交流を通して楽しい時間を過ごしていただくことで、孤独感の解消、健康維持、生活情報の交換等に取り組んだ。

地 区	実施回数	参加者	会 場	内 容
両 津	4回	72名	各地区公民館等	会食、レクリエーション
相 川	3回	229名	ワイドブルーあいかわ・ビューさわた	レクリエーション、会食、入浴、余興
佐和田	2回	75名	ビューさわた	芸能鑑賞、会食、入浴、茶話会
金 井	2回	77名	ビューさわた	余興、世代間交流（金井新保保育園園児）、講話（市保健師）会食、入浴、
新 穂	1回	56名	新穂トキのむら元気館	会食、世代間交流（新穂小学校児童）、アトラクション
畑 野	1回	74名	畑野農村環境改善センター	講演（福祉施設長・消費生活サポーターグループ）、アトラクション
真 野	1回	61名	真野ふるさと会館	講演（消費者センター）、会食、アトラクション

地 区	実施回数	参加者	会 場	内 容
小 木	2回	65名	はたの温泉松泉閣・あゆす会館	紅葉狩り、会食、アトラクション、介護予防運動
羽 茂	1回	15名	ビューさわた温室ハウス	ハウス見学、講話（包括保健師）、会食、入浴、脳トレ
赤 泊	1回	68名	赤泊総合文化会館	そばの会食、アトラクション
合 計	18回	792名		

### （７）おはようコール（お元気コール）の実施

一人暮らし高齢者・障がい者等世帯に対し、定期的な電話による安否の確認を行い、健康状態の把握や孤独感の解消に努めた。

地 区	実施曜日	利用者数	ボランティア	備 考
両 津	月・金	8名	7名	ボランティアが対応
相 川	月・火・水・木・金	32名	7名	ボランティアが対応
佐和田	月・水・金	15名	12名	ボランティアが対応
金 井	月・水・金	11名	10名	ボランティアが対応
新 穂	月	7名	6名	ボランティアが対応
畑 野	木	2名	4名	ボランティアが対応
真 野	金	9名	3名	ボランティアが対応
小 木	水・金	42名	25名	ボランティアが対応
羽 茂	水	8名	4名	ボランティアが対応
赤 泊	月	1名	0名	職員が対応
合 計		135名	78名	

### （８）在宅介護者リフレッシュ事業の実施

在宅で家族を介護している方が、日頃の悩みや不安を仲間と話し合うことや、レクリエーション等により楽しい時間を共有することで、心と体のリフレッシュを図った。また、介護負担の軽減に繋がるよう、介護に関する情報提供に取り組んだ。今年度より全島で行い、地区を超えた交流が図れた。

地 区	実施日	内 容	参加者数
全 島	6月27日	会場 はたの温泉松泉閣 施設見学、会食、芸能鑑賞、入浴	60名
	11月29日	会場 ワイドブルーあいかわ マッサージ講習（講師：小池氏）、情報交換、昼食、入浴、余興	50名
佐和田	3月23日	会場 ビューさわた 施設見学、会食、講話（在宅医療・ひまわりネット・健康寿命 講師：中山クリニック）、情報交換	10名
金 井	3月16日	会場 ビューさわた 施設見学、会食、入浴、講話（在宅介護者の医療 Q&A 講師：中山クリニック）、情報交換	10名
合 計	4回		130名

### （９）生活支援ボランティア派遣事業（ごむしんネット）の実施

高齢者や障がい者の日常生活での心配ごとや困りごとに対応するため生活支援員を派遣した。

また、生活支援員の発掘、育成を目的に生活支援員養成講座を開催し、新規登録者2名となった。

#### ① 生活支援ボランティア派遣事業（ごむしんネット）の実施

地 区	派遣回数	利用実人数	主な内容
両 津	5回	1名	風呂と家の中の清掃、草むしり

相 川	6 回	1 名	ストーブ給油、安否確認、火の元確認
金 井	7 3 回	4 名	買い物、ゴミ出し
小 木	1 回	1 名	レシートと出納帳の確認 ※赤泊へ転出
羽 茂	1 2 回	1 名	ゴミ出し、話し相手
赤 泊	2 回	1 名	レシートと出納帳の確認 ※小木から転入
合 計	9 9 回	9 名	

## ② 生活支援員養成講座の開催

開催日	場 所	参加者数	内 容
1 2 月 1 4 日	アミューズメント佐渡	2 6 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オリエンテーション</li> <li>・支え合い、助け合いの輪を広げよう① 講師：佐渡市社会福祉協議会 福祉課地域福祉係 後藤 優幸</li> <li>・これだけは知っておこう高齢者の支援 講師：佐渡中央地域包括支援センター 主任介護支援専門員 姥澤 寿美子氏</li> <li>・これだけは知っておこう障がい者の支援 講師：障がい者相談支援事業所こもれび 管理者 本間 奈美氏</li> </ul>
1 月 1 8 日	アミューズメント佐渡	2 5 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さまざまな制度を知ろう ～要支援者が抱える法的問題～ 講師：法テラス佐渡法律事務所 弁護士 神田 敬郎氏</li> <li>・さまざまな制度を知ろう 社協が取り組む生活支援事業 講師：佐渡市社会福祉協議会 福祉課生活支援係 係長 末武 真紀子</li> <li>・支え合い、助け合いの輪を広げよう② ～C S W・支え合いマップづくりを通して～ 講師：佐渡市社会福祉協議会羽茂支所 地域福祉係 主任 金子 弘樹</li> </ul>
2 月 1 日	アミューズメント佐渡	1 9 名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もしものために 心肺蘇生法や応急手当 講師：佐渡市消防本部 警防課 前田 一氏、岩崎 忠久氏</li> <li>・もしものために 高齢者のこころとからだの特徴 講師：佐渡看護専門学校 専任講師 祝 美香氏</li> <li>・支え合い、助け合いの輪を広げよう③</li> <li>・まとめ 講師：社会福祉法人みんなでいきる 法人本部 坂野 健一郎氏</li> </ul>

### (10) 配食サービスの実施

一人暮らし高齢者及び高齢者のみ世帯等で、公的サービスのみでは食生活に不安のある方に、配達ボランティアの協力を得て、配食サービスを提供するとともに見守り・安否確認を行った。前年度に比べ延利用者数が596名増となった。

地 区	実施回数	延利用者数	備 考
両 津	98回	960名	利用実人数20名、ご飯付18名、おかずのみ2名、配達ボランティア19名
相 川	143回	1,208名	利用実人数18名、ご飯付10名、おかずのみ8名、配達ボランティア7名
佐和田	143回	1,223名	利用実人数22名、ご飯付12名、おかずのみ10名、配達ボランティア5名
金 井	146回	934名	利用実人数17名、ご飯付9名、おかずのみ8名、配達ボランティア4名
新 穂	146回	487名	利用実人数8名、ご飯付1名、おかずのみ7名、配達ボランティア8名
畑 野	143回	238名	利用実人数3名、ご飯付1名、おかずのみ2名、配達ボランティア3名
真 野	143回	786名	利用実人数9名、ご飯付6名、おかずのみ3名、配達ボランティア2名
小 木	0回	0名	配達ボランティア1名
羽 茂	127回	154名	利用実人数3名、ご飯付2名、おかずのみ1名、配達ボランティア1名
赤 泊	143回	348名	利用実人数4名、ご飯付3名、おかずのみ1名、配達ボランティア3名
合 計	1232回	6,338名	実利用者数104名

### (11) 移送サービス事業の実施

公共交通機関を利用することが困難な高齢者等に対し、運転ボランティアの協力により福祉車両による病院への通院や福祉施設への入所時の送迎等を行った。

地 区	実施回数	利用実人数	備 考
両 津	44回	8名	病院受診・入退院支援、施設入退所・転移
相 川	84回	10名	病院受診・入退院支援、施設入退所
佐和田	14回	5名	病院受診・施設入所
金 井	71回	7名	病院受診
畑 野	34回	3名	病院受診・施設入退所
真 野	5回	2名	病院受診・施設入退所
合 計	252回	35名	

### (12) 歳末たすけあい事業の実施

市民から寄せられた歳末たすけあい募金を財源に、障子張替え、神棚・仏壇の清掃、鏡餅・年越しそばやおせち料理、図書カードの配付、出張理容など、気持ちよく新たな年を迎えていただけるよう、各種サービスの提供を行った。民生委員・児童委員や関係機関の協力を得て、対象者への周知等を行った。

地 区	利用世帯数	事 業 内 容	対 象 者
両 津	739世帯	・障子張替え	80歳以上一人暮らし高齢者、 80歳以上高齢者のみ世帯、療育手帳A,B保持者、身体障害者手帳「上下肢不自由1級」、視覚障がい者1種(1～4級)、聴覚障がい者1種(2～3級)精神障害者保健福祉手帳所持者、介護度「4、5」の認定者、母子・父子世帯(中学生以下の子息を養育)
相 川	440世帯	・出張理容サービス ※羽茂地区除く	
佐和田	341世帯	・神棚、仏壇、家の中の清掃	
金 井	262世帯	・鏡餅、年越しそば配付	
新 穂	256世帯	・おせち料理配付	
畑 野	206世帯	・図書カードの配付	
真 野	202世帯		
小 木	148世帯		
羽 茂	82世帯		
赤 泊	69世帯		
合 計	2,745世帯		

### (13) 障がい者の地域生活支援

各地区で障がい者交流会を実施し、レクリエーション等を通してお互いの交流を深めると共に、日頃の悩みごとや困りごとなどを話し合うことで、ニーズ把握や障がい者の地域生活充実・社会参加に取り組んだ。

支 所	開催日	対象者	参加者数	当事者数	備 考
全 体	9月22日	18～50歳代までの身体障がい者	14名	14名	若い障がい者交流会 レクリエーション、昼食会、情報交換会
全 体	1月21日	18～50歳代までの身体障がい者	10名	10名	第2弾 若い障がい者交流会 レクリエーション、昼食会、情報交換会
両津	9月11日	両津地区聴覚障がい者、手話サークル会員	18名	15名	両津地区聴覚障がい者交流会 レクリエーション、情報交換会、アロマ講座（講師：松塚裕子氏）
	3月7日	両津地区視覚障がい者、音訳ボランティア会員	24名	9名	視覚障がい者の交流会 講話（講師：椎カヨ子氏）、意見交換、昼食会、音楽レク
相 川	2月15日	相川地区身体障がい者・精神障がい者	20名	20名	障がい者交流会 いちご狩り、トキ探訪、会食
	2月17日	相川地区知的障がい者	28名	28名	障がい者交流会 いちご狩り、工場見学、会食、ミュージックケア
佐和田	6月17日	佐和田・金井地区知的障がい者およびその家族	51名	34名	佐和田・金井地区障がい者交流会 観光、会食、レクリエーション、情報交換
	1月31日	佐和田・金井地区身体障がい者	10名	10名	佐和田・金井地区障がい者交流会 施設見学、バスハイク、会食、ゲーム、懇談会
畑 野	7月7日	新穂・畑野・真野地区身体障がい者	6名	6名	障がい者交流会 アロマ講座、情報交換
	2月11日	新穂地区知的障がい者	11名	5名	新穂地区障がい者交流会 調理、会食、情報交換
羽 茂	7月3日	小木・羽茂・赤泊地区知的障がい者とその家族	15名	6名	南部地区知的障がい者交流会 ビンゴ大会、会食、情報交換
合 計			207名	157名	

### (14) コミュニティソーシャルワーカー（福祉相談員）の配置

制度の狭間や複数の福祉課題を抱えるなど、既存の福祉サービスだけでは対応困難な事案の発見や解決に取り組むため、コミュニティソーシャルワーカーを配置しアウトリーチ（訪問活動）や関係機関との連携により、課題解決の支援を行った。

地 区	活動回数	対象者数	相談内容	回 数
羽 茂	143回	33名	福祉制度・サービスに関する相談	3回
			日々の生活に関する相談	19回
			病気・健康に関する相談	3回
			財産管理・債務に関する相談	10回



		地域との関係・社会参加に関する相談	4 回
		地域福祉・ボランティアに関する相談	3 回
		住宅に関する相談	4 回
		合計	4 6 回

### (15) 地域ニーズの把握

社協事業への参加が少ない高齢者や障がい者等を対象に、訪問によるニーズ調査を行い個別ニーズの把握に努めた。

支 所	ニーズ件数	対象者等	内 容
相 川	8 名	障がい者世帯、高齢者世帯	生活課題ニーズ
佐和田	1 8 名	1 人暮らし及び高齢者のみ世帯で 買い物が困難と思われる方	買い物ニーズ

### (16) 第2次佐渡市地域福祉活動計画の検証

様々な福祉ニーズや福祉課題の解決を目指し、地域住民をはじめ地域の関係機関との連携に努めた。  
また、地域福祉委員会で活動の進行管理や評価等を行った。

### (17) 給食サービスの実施

調理や配達などにボランティア団体や民生委員・児童委員、地域住民が協力し、一人暮らし高齢者世帯等にお弁当等を届けるとともに安否確認も行った。

地 区	実施回数	延利用者数	備 考
相 川	2 5 回	1, 5 4 3 名	80 歳以上一人暮らし高齢者を対象
佐和田	3 回	1, 0 0 6 名	75 歳以上一人暮らし高齢者を対象、80 歳以上高齢者のみ世帯を対象
金 井	3 回	7 2 7 名	77 歳以上一人暮らし高齢者、80 歳以上高齢者のみ世帯を対象
新 穂	4 回	2 0 8 名	75 歳以上一人暮らし高齢者を対象
畑 野	1 回	1 4 3 名	75 歳以上一人暮らし高齢者を対象
真 野	3 回	4 2 1 名	75 歳以上一人暮らし高齢者を対象
小 木	3 回	2 3 9 名	75 歳以上一人暮らし高齢者を対象、80 歳以上高齢者のみ世帯を対象
羽 茂	8 回	4 1 3 名	75 歳以上一人暮らし高齢者を対象
赤 泊	5 回	3 9 7 名	75 歳以上一人暮らし高齢者、75 歳以上高齢者のみ世帯、障がい者を対象
合 計	5 5 回	5, 0 9 7 名	

### (18) 世代間ふれあい交流の実施

福祉活動やボランティア活動を通して、園児・児童・生徒の福祉の心の啓発、育成を図った。また、高齢者のいきがいくつりと社会参加の促進を図った。

地 区	回 数	参加延人数等	内 容
両 津	2 回	7 1 名	高齢者と保育園児及び小学生との交流(園芸福祉)
新 穂	2 回	1 7 名	75 歳以上一人暮らし高齢者と保育園児との会食会
畑 野	4 回	5 3 名	高齢者と保育園児との交流会(レクリエーション)
真 野	3 回	4 7 名	75 歳以上一人暮らし高齢者と保育園児との交流会(レクリエーション、会食)
	1 回	1 3 6 名	福祉レクリエーション(参加者は老人クラブ、介護予防教室参加者、身体障がい者、保育園児など)
羽 茂	1 回	1 2 3 名	幼老運動会(高齢者と保育園児の運動会)
	1 回	2 8 名	園児・小学生・その親世代と高齢者との交流(調理、会食、羽子板作り、昔遊び等)

赤 泊	1 回	1 5 3 通	小学生による年賀状送付
-----	-----	---------	-------------

### (19) 75歳以上一人暮らし高齢者のみ世帯等一日行楽

一人暮らし高齢者等の孤独感の解消と社会参加の機会の提供に島内一日行楽を実施した。

地 区	実施日	場 所	参加者数	備 考
新 穂	9 月 1 日	両津方面	5 3 名	民生委員・児童委員、ボランティアの協力

### (20) 高齢者生きがい事業

冬期間にゲートボール大会を開催し、高齢者に生きがいをもってもらうことを目的に実施した。

地 区	実施回数	開催地区	延利用者数	備 考
両 津	3 回	すば一く両津 しゃくなげ屋内ゲートボール場	7 1 名	しゃくなげ杯ゲートボール大会

### (21) 支え合いマップづくりの実施

集落へ働きかけを行い市民とともに支え合いマップづくりに取り組んだ。地域を見直すことや情報共有をすることで、近所同士の支え合い意識の高揚や、地域の状況の再確認に繋がった。また、コミュニティソーシャルワーカーとの協働により他機関との連携が深まった。

地 区	実施回数	会場	参加者数	備 考
小 木	1 回	諏訪町集会場	3 名	諏訪町集落の支え合いマップづくり
	1 回	小木多目的集会施設あゆす会館	3 名	登町相生町集落の支え合いマップづくり
羽 茂	2 回	大崎活性化センター	1 4 名	大崎集落の支え合いマップづくり
	2 回	滝平公民館	1 5 名	滝平集落の支え合いマップづくり

### (22) 買い物支援事業の実施

買い物に行くことが困難または買い物に不便を感じている、一人暮らし高齢者や高齢者のみ世帯、障がい者等に、商店街等での買い物に出かける買い物支援を実施した。

地 区	実施回数	参加者数	備 考
両 津	2 回	2 5 名	2 地区（鷺崎・前浜地区）を対象に実施 ボランティア 3 名

### (23) 古紙回収事業の実施

一人暮らし高齢者および高齢者のみ世帯等で古紙の廃棄が困難な方に地域のボランティアが代って古紙等をごみ集荷場まで持って行った。

地 区	実施回数	実利用者数	協力ボランティア数
新 穂	1 2 回	1 7 名	団体 1、個人 2 名

## 2 成年後見センターの機能充実

### (1) 成年後見制度の利用等、権利擁護にかかわる相談及び利用支援

成年後見制度の相談、利用の支援を行った。また、申立ての手続き支援や後見人等候補者の選任支援に努めた。

対象者 事 項	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合 計
問合わせ件数	9 件	0 件	0 件	8 7 件	9 6 件
初回相談件数 (内、申立支援件数)	1 4 件 (2 件)	4 件	9 件	0 件	2 7 件 (2 件)
相談援助件数	1 2 件	8 件	3 2 件	1 件	5 3 件
受任後援助件数	1, 1 8 9 件	1 7 4 件	1, 2 1 9 件	1 件	2, 5 8 3 件
合 計	1, 2 2 4 件	1 8 6 件	1, 2 6 0 件	8 9 件	2, 7 5 9 件

### (2) 後見人等の受任

親族など、他に適切な後見人がいない方について、法人として後見人等を受任した。

受任にあたっては、運営委員会で審議し、その助言に基づき会長が決定した。被後見人等への支援のため、市民後見人養成講座修了生のうち2名が法人後見支援員として活動している。

#### ①受任案件（平成29年3月31日現在）

対象者 事 項	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	合 計
後 見	5 名	3 名	6 名	1 4 名
	うち在宅 4 名	施設入所者	5 名 病院入院者 5 名	
保 佐	3 名	0 名	1 名	4 名
	うち在宅 1 名	施設入所者	2 名 病院入院者 1 名	
合 計	8 名	3 名	7 名	1 8 名

#### ②終了案件

対象者 類型	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	合 計	
後 見	1 名	0 名	1 名	2 名	※平成 27 年度

### (3) 成年後見制度等の普及、啓発

#### ①社協だよりへの掲載、ホームページでの広報

#### ②研修会等への職員派遣

佐渡障がい福祉フォーラム、心配ごと相談員学習会（相川支所）、阿賀町市民後見人養成講座、新発田市社協法人後見事業職員研修会及び成年後見制度法人後見推進研修会（県社協主催への出席における職員の講師派遣を行い、当会での取り組みや実践を発表した。

#### ③佐渡市地域自立支援協議会権利擁護部会への出席（2回）

#### ④成年後見制度推進連絡会議への出席（県社協主催）

#### ⑤視察対応（糸魚川市民生委員・児童委員）

#### ⑥報道関係等の取材対応

市民後見人（新潟日報）

#### ⑦成年後見シンポジウムの開催

市民、関係機関等を対象にして成年後見シンポジウムを開催した。講義では、成年後見制度をめぐる動向や利用促進法を具体的に解説いただいた。さらに、パネルディスカッションでは、地域を支える市

民後見人のきめ細かな活動や専門職との連携について報告をいただき好評であった。

開催日	場所	参加者数	内容
3月10日	あいぽーと 佐渡	90名	<p>テーマ 「地域を支える市民後見人」</p> <p>①講義「成年後見制度の動向について」 新潟県社会福祉協議会企画広報課 寺口祐司 氏</p> <p>②講義「成年後見制度利用促進法について」 佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏</p> <p>③パネルディスカッション「地域を支える市民後見人」 司 会：法テラス佐渡法律事務所 弁護士 神田敬郎 氏 報告者：新潟県司法書士会佐渡支部 司法書士 石塚尚志 氏 相談支援事業所はまなすの家 相談支援専門員 原田恭子 氏 市民後見人 相田智佳子 氏</p>

#### (4) 新たな後見人・支援者の養成

後見人の担い手不足の問題に対応するため、平成25年度から市民後見推進事業を実施し、市民後見人の養成、行政・専門職等と連携して受任体制づくりに努めた。平成26年10月、県内で初めてとなる市民後見人が誕生し、平成27年度に4名、さらに今年度新たに11名が家庭裁判所からの審判を受け、これまでに16名が活動している。

市民後見人養成講座では、選考を通過した11名が基礎講座、実務講座及び実地研修を修了した。内9名が佐渡市市民後見人名簿登録し、累計で33名となった。

##### ①市民後見人活動支援

市民後見人が安心して活動できるよう、センターとの相談体制の確保及び弁護士、司法書士等と連携して活動支援に努めた。また、今年度よりフォローアップ研修を開催した。

##### 相談状況

	相談件数	相談内容	備考
随時相談	512件	・選任までの支援、身上監護に関する事等の相談	成年後見センター職員による相談
専門職相談	7件 ※ 11月24日 1月6日 2月22日	・家庭裁判所への報告に関する事、相続や後見活動における相談	<p>専門職による相談</p> <p>新潟県司法書士会佐渡支部 司法書士 石塚尚志 氏 法テラス佐渡法律事務所 弁護士 神田敬郎 氏 熊谷社会福祉士事務所 社会福祉士 熊谷英男氏</p>

##### フォローアップ研修

開催日	場所	参加者数	内容
2月22日	アミューズメント佐渡	18名	<p>「死後事務について」 佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏</p> <p>「事例報告と解説」 法テラス佐渡法律事務所 神田敬郎 氏</p>

##### ②市民後見人養成講座

基礎講座（11名受講、5日間・会場：アミューズメント佐渡）

開催日	内容	講師
7月8日	開講式	
	市民後見概論	佐渡ひまわり基金法律事務所

開催日	内容	講師
		弁護士 傳田真梨絵 氏
	成年後見制度概論	法テラス佐渡法律事務所 弁護士 神田敬郎 氏
	人権と後見	佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 栗田佳和 氏
	成年後見制度と市町村の責任	佐渡市高齢福祉課高齢福祉係 濱崎賢一 氏
7月21日	介護保険法	佐渡市高齢福祉課介護保険係 北見太志 氏
	高齢者虐待防止法	佐渡中央地域包括支援センター 社会福祉士 佐藤秀樹 氏
	介護保険で利用できる在宅サービス	佐渡中地域包括支援センター 主任介護支援専門員 姥澤寿美子 氏
	介護保険で利用できる施設サービス	グループホームまの 所長 平形智秋 氏
	認知症の理解	汐彩クリニック 院長 森本芳典 氏
8月3日	成年後見を取り巻く関係諸制度の基礎	佐渡市社会福祉課援護係 海老由紀 氏
	障がい者をめぐる法制度の外観	佐渡市社会福祉課障がい福祉係 兵庫研司 氏
	知的障がい者の理解	相談支援事業所こもれび 相談支援専門員 本間奈美 氏
	精神障がい者の理解	真野みずほ病院 ケースワーカー 金子由美 氏
8月18日	民法その他の法律の基礎	新潟県司法書士会佐渡支部 司法書士 石塚尚志 氏
	財産管理	佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 栗田佳和 氏 弁護士 傳田真梨絵 氏 法テラス佐渡法律事務所 弁護士 神田敬郎 氏
9月2日	グループワーク	新潟県司法書士会佐渡支部 司法書士 石塚尚志 氏
		佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏
		法テラス佐渡法律事務所 弁護士 神田敬郎 氏
		相談支援事業所こもれび 相談支援専門員 本間奈美 氏
	市民後見活動の実際	市民後見人 堺直美 氏
	権利擁護に関する組織	佐渡市社会福祉協議会 福祉課 須藤信宏

実務講座・実地研修（10名受講、7日間・会場：アミューズメント佐渡等）

開催日	内容	講師
10月12日	後見開始の審判と就任時の実務	佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏
	後見活動における報告業務	法テラス佐渡法律事務所 弁護士 神田敬郎 氏
10月27日	対人援助の基礎	新潟県社会福祉協議会 企画広報課長 渡邊豊 氏
	後見人に求められる身上監護	特別養護老人ホーム新穂愛宕の園 施設長 伊澤宏二 氏
	後見人に求められる身上監護	相談支援事業所こもれび 相談支援専門員 本間奈美 氏
11月11日	各種財産の基本的概念と管理方法	新潟県司法書士会佐渡支部 司法書士 石塚尚志 氏
	相続と戸籍	法テラス佐渡法律事務所 弁護士 神田敬郎 氏 佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏
11月25日	家庭裁判所からみる後見実務	新潟家庭裁判所佐渡支部 裁判所書記官 本間隆行 氏
	後見終了に関する実務	法テラス佐渡法律事務所 弁護士 神田敬郎 氏
		佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏
		相談支援事業所こもれび 相談支援専門員 本間奈美 氏
12月8日	後見業務総仕上げ	新潟県司法書士会佐渡支部 司法書士 石塚尚志 氏
		佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵 氏
		法テラス佐渡法律事務所 弁護士 神田敬郎 氏
		相談支援事業所こもれび 相談支援専門員 本間奈美 氏
11月2日～ 12月2日	実地研修 成年後見センターにおいて、訪問実習及び後見実務実習を2日間実施	

### ③関係機関連絡会議の開催

市民後見人養成のための研修内容や市民後見人が安心して活動できる体制、及び成年後見制度の普及啓発について、行政・専門職等との連絡会議を開催した。

期 日	開催場所	参加者数	内 容
4月21日	金井コミュニティセンター	10名	・市民後見人養成講座について ・市民後見人の活動支援について ・普及啓発について
6月29日	金井コミュニティセンター	9名	・市民後見人養成講座について ・市民後見人の活動支援について ・普及啓発について
1月12日	法テラス佐渡法律事務所	7名	・後見人の担い手不足の課題について ・普及啓発について

### (5) 権利擁護のネットワークづくり

「成年後見の事務の円滑化を図るための民法及び家事事件手続法の一部を改正する法律」(平成28年10月13日施行)に伴い、後見人を受任している専門職等を対象に、被後見人等の死後における事務について研修会を開催した。

開催日	場 所	参加者数	内 容
12月22日	佐渡市畑野行政サービスセンター	14名	専門職後見人研修 「死後事務について」(概要・留意点等) 佐渡ひまわり基金法律事務所 弁護士 傳田真梨絵氏 「事例報告と解説」 法テラス佐渡法律事務所 弁護士 神田敬郎氏

### (6) 運営委員会の開催

専門職や関係機関等により9名で構成された運営委員会を設置して、センターの運営や法人後見受任に係る審議、ケースへの助言などを行った。また、市民後見人養成講座や活動支援についても協議した。

開催日	場 所	出席者	内 容
5月12日	畑野行政サービスセンター	9名	・報告案件(3件) ・今年度事業等について
6月16日	畑野行政サービスセンター	7名	・委員長、副委員長の選任 ・報告案件(1件) ・市民後見人養成講座について
7月28日	畑野行政サービスセンター	6名	・報告案件(2件)
9月26日	畑野行政サービスセンター	7名	・市民後見人養成講座選考について ・報告案件(3件)
11月24日	畑野行政サービスセンター	7名	・報告案件(6件) ・審査案件(1件)
1月19日	グループホームまの	6名	・報告案件(3件) ・市民後見人養成講座選考について ・成年後見シンポジウムについて
3月23日	畑野行政サービスセンター	7名	・報告案件(4件) ・成年後見シンポジウムについて(報告) ・成年後見センターの体制について

### 3 ボランティア活動の推進

#### (1) ボランティアセンター・ステーションの機能強化

##### ① ボランティアセンター運営委員会の開催

開月日	出席者	場 所	決 議 事 項
-----	-----	-----	---------

回数	月 日			
1	6月13日	9名	畑野行政サービスセンター	1 平成27年度佐渡市ボランティアセンター事業報告 2 平成28年度佐渡市ボランティアセンター事業計画
2	12月20日	8名	畑野行政サービスセンター	1 平成28年度ボランティアセンター事業中間報告 2 平成29年度ボランティアセンター事業計画（素案）

## ② ボランティアステーションの機能強化

### ア. 運営委員会の開催

活動計画、事業内容の検討及び事業報告を行うため、運営委員会を開催し協議した。

地区	開催回数	延べ参加者	地区	開催回数	延べ参加者
両 津	2回	16名	相 川	2回	11名
佐和田	2回	11名	金 井	2回	11名
新 穂	3回	24名	畑 野	2回	15名
真 野	2回	12名	小 木	4回	30名
羽 茂	3回	19名	赤 泊	2回	18名

### イ. ボランティアルームの設置

ボランティアルームを開放して、ボランティア同士の交流の場として活用した。

地区	場 所	名 称
両 津	両津福祉センターしゃくなげ 2階	両津ボランティア室
相 川	福祉センターあいかわ 内	相川ボランティアルーム
佐和田	佐渡市佐和田行政サービスセンター 内	佐和田ボランティア フリースペース
金 井	金井デイサービスセンターしゃくなげの里 内	金井ボランティアルーム
畑 野	畑野母子健康センター 内	畑野ボランティアルーム「和が家」
真 野	真野老人福祉センター寿楽荘 内	真野ボランティアルーム
小 木	小木多目的集会施設あゆす会館 内	小木ふれあいTルーム
赤 泊	赤泊福祉保健センターやすらぎ 内	赤泊ボランティアルーム

### ウ. 福祉まつり等への協力

ボランティアより運営協力をいただき、福祉まつりを開催した。

地区	ボランティア	備考	地区	ボランティア	備考
両津	78名	しゃくなげまつり	相川	54名	あいかわ社協まつり
佐和田	96名	さわた社協まつり	金井	92名	かない社協まつり
新穂	18名	畑野社協まつり	畑野	9名	畑野社協まつり
真野	8名	畑野社協まつり	小木	234名	おけさ週間・つくしふれあいまつり
羽茂	18名	はもちふれあい福祉まつり	赤泊	28名	赤泊地区福祉のつどい
			合計	635名	

### エ. ボランティアステーション事業

ボランティア相互の親睦および情報交換を行うために、交流会や講習会を開催した。

地 区	開催日	参加者数	備 考
両 津	8月11日	4名	・市民きっかけ作り講座（男の料理教室）
	11月27日	3名	・市民きっかけ作り講座（男の料理教室）



地 区	開催日	参加者数	備 考
	2月23日	8名	・市民きっかけ作り講座（男の料理教室
	3月12日	36名	・ボランティアの集い 内容：活動紹介ポスターづくり、アロマ講座（講師：松塚裕子氏）
相 川	7月28日	18名	・相川地区ボランティア交流会
	9月27日	49名	・レクリエーション講習会
佐和田	5月26日	9名	・ボランティアきっかけづくり講座（プランターで野菜づくり）
	2月28日	21名	・ボランティアきっかけづくり講座（鎌・包丁の研ぎ方を学ぼう）
	3月8日	26名	・ボランティア交流会 内容：他地区ボラグループ交流、グループワーク
金 井	2月14日	28名	・ボランティア交流会 内容：活動紹介、レクリエーション、グループワーク
新 穂 畑 野 真 野	1月17日	18名	・3地区合同ボランティア交流会 内容：ボランティア体験、レクリエーション講習、意見交換
新 穂	7月5日	2名	・地域パトロール情報交換会
	8月6日	4名	・あたご祭りボランティア
	11月29日	4名	・おはようコール・デイボラ交流会
	3月21日	4名	・お元気コール情報交換会
畑 野	12月5日	5名	・ボランティア人材発掘事業（パソコン教室）
	1月23日	6名	・ボランティア人材発掘事業（男の料理教室）
真 野	6月23日	10名	・ボランティア人材発掘事業（男の料理教室）
	2月23日	10名	・ボランティア人材発掘事業（男の料理教室）
小 木 羽 茂 赤 泊	12月2日	25名	・南部3地区サロンスタッフ交流会
	1月19日	25名	・南部3地区ボランティアのつどい
小 木	5月12日	30名	・ボランティア園芸福祉活動
	9月13日	36名	・ボランティア園芸福祉活動
	12月13日	12名	・ボランティア園芸福祉活動
羽 茂	5月下旬	5団体	・ゴミゼロ運動

### ③ 県内の先駆的な活動をしているボランティアセンターとの情報交換会

ボランティア推進研究会

開催日：3月6日 13：30～15：30

会 場：トキのむら元気館

内 容：講義「市民活動の現状と今後の展望」

講師：認定特定非営利活動法人新潟NPO協会

常務理事・事務局長 井上 基之氏

グループトーク「これからのボランティア活動を語る。私たちの強みを伝える。」

参加者数：25名

## （２）災害救援体制の整備

予期せぬ自然災害に備え、市民が災害時迅速に救援活動を行なえるよう、災害ボランティアセンターに携わるスタッフの育成及び市民や地域での防災意識の高揚を目的に災害ボランティア講座を開催した。

### ① 災害ボランティア養成講座の開催

開催日		参加者数	場 所	内 容
	月 日			
1	12月10日	44名 (35社、1団体)	金井コミュニティセンター	○災害ボランティア講座 災害に備える地域づくり ～地域を守る企業の社会貢献活動～ 1. 講義「災害時における企業等の復興支援や地域の連携」 講師：NPO法人にいがた災害ボランティアネットワーク 事務局長 李 仁鉄氏 2. 講義「佐渡市の災害に対する取り組み」 講師：佐渡市総務課防災危機管理室 室長 伊藤 修氏 3. ワークショップ「災害時の対応について考える」
2	12月11日	32名	福祉センターあいかわ	○災害ボランティアセンタースタッフ研修会 1. 講義「災害ボランティアセンターの役割」 2. 演習「災害ボランティアセンター設置・運営」 講師：NPO法人にいがた災害ボランティアネットワーク 事務局長 李 仁鉄氏

## ② 佐渡市総合防災訓練への参加

11月6日、おんでこドーム周辺にて、佐渡市総合防災訓練に社協職員及び災害ボランティア総勢82名が参加し、災害ボランティアセンターの設置訓練及びボランティア受入訓練を行った。

## ③ 佐渡災害ボランティアネットワーク情報交換会の開催（2回）

開催日：11月14日、2月11日

会 場：両津福祉センターしゃくなげ、真野老人福祉センター寿楽荘

参集团体等：佐渡青年会議所、新潟県社会福祉協議会、アドバイザー河内毅氏、佐渡市社会福祉協議会

## （3）ボランティア研修会等の実施

ボランティアリーダーの育成や、ボランティア同士の横のつながりを深めるため、ボランティアフェスティバルや各種講座等を開催した。

開催日		参加者数	場 所	内 容
	月 日			
1	6月5日	500名	アミューズメント佐渡	ボランティアフェスティバルさど2016 防災力＝人間力×地域力～高めよう地域の絆～ ・記念講演「災害犠牲者ゼロの地域づくり ～求められる個人・地域の主体的な防災力～」 講師：群馬大学大学院教授 片田 敏孝氏 ・パネル展示（ボランティア活動紹介） ・非常食の試食 ・熊本地震義援金 40,704円 ・炊き出し、ポップコーン、わたあめ ・車両展示（はしご車・消防車・自衛隊車両）
2	8月23日	15名	サウスクラブ	ふくボラ講座「介護体験」 講師：はもち訪問介護事業所 所長 本間里美
3	2月26日	8名	サロン木戸	ふくボラ講座「介護保険」 講師：南地域包括支援センター 所長 藤井恵美子
4	3月5日	17名	椎泊桜の家	ふくボラ講座「地域での福祉の取り組み」

開催日		参加者数	場 所	内 容
	月 日			
5	3月12日	15名	新穂井内集落	ふくボラ講座「災害ボランティア」

#### (4) ボランティアセンター・ステーションの登録状況

地区	個人	団体	地区	個人	団体
両津	98	47	相川	40	14
佐和田	53	38	金井	56	15
新穂	66	14	畑野	39	16
真野	35	9	小木	28	12
羽茂	24	22	赤泊	7	7
			合計	446	194

※ ボランティア活動保険加入者（平成28年度補償の対象者）2, 349名

#### (5) 福祉教育事業（出前塾・ボランティアスクール）の実施

ボランティアセンター、ステーション連携のもと、児童・生徒に福祉やボランティアのこころを育むことを目的に依頼のあった学校に出向き、出前塾やボランティアスクールを実施した。

##### ① 出前塾

地 区	学校名	開催日	参加者数	内 容
両 津	河崎小学校	12月7日	8名	・車イス体験、高齢者疑似体験
相 川	相川小学校	3月14日	25名	・車イス体験、高齢者疑似体験
	七浦小学校	2月14日	14名	・車イス体験、高齢者疑似体験
佐和田	八幡小学校	2月9日	14名	・車イス体験、高齢者疑似体験、アイマスク体験
	二宮小学校	9月7日	44名	・点字講習
		11月9日	44名	・ボランティアを知ろう
		2月6日	23名	・聴覚障がいと聴導犬の理解
		2月7日	18名	・高齢者疑似体験
		2月16日	23名	・災害ボランティア
金 井	金井小学校	11月16日	48名	・車イス体験、高齢者疑似体験
		11月30日	48名	・手話講習
	金井中学校	3月21日	55名	・聴覚障がいと聴導犬の理解
新 穂	新穂中学校	1月17日	24名	・災害ボランティア
		1月20日	30名	・介護体験
		1月31日	30名	・聴覚障がいと聴導犬の理解
		2月1日	31名	・災害ボランティア
		2月14日	24名	・傾聴ボランティア
		2月15日	31名	・傾聴ボランティア
畑 野	畑野小学校	2月20日	31名	・車イス体験、高齢者疑似体験
		2月21日	28名	・介護体験
	畑野中学校	9月13日	35名	・車イス体験、高齢者疑似体験
		10月5日	35名	・聴覚障がいと聴導犬の理解
その他	佐渡地区 JRC	7月29日	28名	・災害ボランティア

##### ② ボランティアスクール

地 区	会 場	開催日	参加者数	内 容
両 津	両津福祉センターしゃ	7月31日	15名	講義：ボランティアについて

	くなげ	～ 8 月 1 日		実習：児童館ちのわの家宿泊体験事業 (ちのわの家利用児童 29 名参加)
	両津夷商店街 リョウツデフリマ会場	1 1 月 3 日	2 名	講義：共同募金について 体験：イベント募金活動
	鷺崎漁港 寒ブリ祭り会場	1 2 月 4 日	1 5 名	体験：イベント募金活動
佐和田	八幡小学校	1 2 月	5 8 名	八幡地区 75 歳以上一人暮らし高齢者へ年 賀状を送付
金 井	金井デイサービスしゃ くなげの里	1 2 月 6 ・ 8 日	4 8 名	施設見学、演奏披露、利用者との交流
新 穂	新穂小学校	9 月 1 4 日	5 2 名	愛の一鉢運動（一人暮らし高齢者へ鉢植え を贈る）
	新穂小学校	1 2 月 2 2 日	9 7 名	手紙送付事業
小 木	小木デイサービスセン ターつくし・小木短期入 所施設つくし	7 月 2 5 日 ～ 8 月 2 5 日	1 名	体験：施設ボランティア（お迎え・お茶出 し・話し相手・ドライヤーかけ・見送り）
	小木地区学校林管理棟	8 月 7 日	1 2 名	講義：認知症の理解 体験：介護予防体操、草刈り、調理

#### （６）２４時間テレビ「愛は地球を救う」チャリティー募金活動の実施

街頭における募金活動を行った。

地 区	実施日	協力者数	実 績 額	備 考
両 津	8 月 2 7 日	2 0 名	112, 014 円	佐渡汽船待合室前会場
相 川	8 月 2 7 日	1 0 名	57, 739 円	セーブオン佐渡相川町店前
佐和田	8 月 2 7 日	1 6 名	220, 129 円	佐渡セントラルタウン正面入口前、フレッシュマツヤ佐和田店前
金 井	8 月 2 7 日	2 3 名	194, 788 円	A コープ佐渡金井店前、ひらせいホームセンター佐渡店前
新 穂	8 月 2 8 日	1 0 名	122, 137 円	A コープ佐渡新穂店前
畑 野	8 月 2 1 日	1 4 名	103, 343 円	安寿天神祭の際 佐渡市役所畑野行政サービスセンター前
真 野	8 月 2 8 日	1 0 名	105, 085 円	フレッシュマツヤ真野店前
小 木 羽 茂 赤 泊	8 月 2 6 日 ～ 2 8 日	2 3 名	148, 541 円	アースセレブレーションの際 小木みなと公園会場付近
合 計		1 2 6 名	1, 063, 776 円	

#### （７）収集ボランティアの支援

お寄せいただいた物品を島外の支援団体に送付した。

物 品	受付量	物 品	受付量
ペットボトルのふた	3, 7 1 4 . 5 kg	書き損じハガキ	1 7 9 枚
外国の硬貨	0 枚	中古メガネ	1 6 本
使用済み切手	7, 8 3 3 g		

## 4 総合相談、生活支援による問題解決

### (1) 心配ごと相談所の開設

市民の日常生活のあらゆる相談に応じ、相談員が適切な助言、援助を行って地域住民の福祉の増進に努めた。主な相談内容としては財産関係（28件）、介護関係（14件）、家族関係（11件）であった。前年度と比べ5件の減となった。

地 区		相談日数	相談件数	備 考
両 津		44日	32件	毎月2日、13日、23日（13:00～16:00）、7日（18:00～20:00）12～3月 休み
相 川		47日	33件	毎月3日、10日、16日、22日
国 仲 地 区	佐和田	6日	9件	偶数月27日
	金 井	6日	5件	奇数月第10日
	新 穂	6日	3件	偶数月5日
	畑 野	10日	7件	畑野 奇数月25日、松ヶ崎 4・7・10・1月の10日
	真 野	6日	5件	偶数月6日
南 部 地 区	小 木	6日	5件	奇数月 第1水曜日
	羽 茂	6日	5件	偶数月 第2水曜日
	赤 泊	6日	0件	奇数月 第3水曜日
合 計		143日	104件	

### ＜相談員研修会の実施＞

相談員を対象に資質向上、相談業務への活用を目的とした研修会を実施した。

開催日	場 所	参加人数	内 容	対 象
7月20日	両津福祉 センター しゃくな げ	6名	第1回心配ごと相談員定例研修会 ・事例検討 ・情報交換 ※行政相談員との合同研修会	両津心配ごと相談所 相談員
10月14日	両津福祉 センター しゃくな げ	5名	第2回心配ごと相談員定例研修会 ・事例検討 ・情報交換 ・次年度相談日について	両津心配ごと相談所 相談員
11月1日	福祉セン ターあい かわ	6名	第1回心配ごと相談所相談員学習会 ・研修会「障がい者の現状と理解について」 講師：相談支援事業所こもれび 相談員 本間奈美氏 ・4～9月相談状況の報告 ・ケース研究	相川心配ごと相談所 相談員
7月26日	アミュー ズ メント佐 渡	24名	「実践！事例検討と橋渡しのポイント解説」 ～離婚に関する事例を題材に～ 講師：佐渡あおば法律事務所 弁護士 岩田 宏 氏	全相談員
12月19日	福祉セン ターあい かわ	6名	第2回心配ごと相談所相談員学習会 ・研修会「佐渡市の成年後見の現状」 講師：社協 福祉課 課長補佐 須藤信宏 ・10～11月相談状況の報告 ・ケース研究	相川心配ごと相談所 相談員

2月3日	サンライズ城が浜	12名	南部地区心配ごと相談所相談員ケース検討会 ・「相続とお金」 講師：金融広報アドバイザー 田村氏 ・CSWの取り組み 報告者：社協羽茂支所 地域福祉係 主任 金子弘樹 ・平成28年度ケース検討および情報交換 ・次年度相談日について	南部心配ごと相談所 相談員
2月8日	福祉センターあいかわ	7名	第3回心配ごと相談所相談員学習会 ・研修会「相続について」 講師：西村司法書士事務所・土地家屋調査士事務所 西村泰弘氏 ・12～1月相談状況の報告 ・ケース研究 ・次年度相談日について	相川心配ごと相談所 相談員
3月8日	両津福祉センターしゃくなげ	6名	第3回心配ごと相談員定例研修会 ・事例検討 ・情報交換 ・次年度相談日について（報告） ※行政相談員との合同研修会	両津心配ごと相談所 相談員

## （２）弁護士による法律相談の実施

市民の法律相談に対応するため、県弁護士会の協力を得て４ブロックで実施した。主な相談内容としては財産関係（２１件）、家族関係（７件）、苦情関係（６件）であった。前年度と比べ９件減となったが、概ね一定人数の利用があった。

地 区	会 場	開催回数	相談件数	備 考
両 津	両津福祉センターしゃくなげ	２回	５件	
相 川	福祉センターあいかわ	２回	１１件	
佐和田	佐渡中央会館	２回	１１件	
金 井	金井デイサービスセンターしゃくなげの里	２回	１１件	
新 穂	新穂行政サービスセンター	１回	８件	
畑 野	畑野農村環境改善センター	１回	８件	
真 野	真野老人福祉センター寿楽荘	１回	８件	
小 木	小木多目的集会施設あゆす会館	１回	４件	
赤 泊	赤泊福祉保健センターやすらぎ	１回	３件	
合 計		１３回	６９件	

## （３）日常生活自立支援事業の推進

判断能力の低下している高齢者・障がい者に対し、福祉サービス利用援助・日常金銭管理等を行った。今年度の新規契約者は１名であったが、相談援助件数は２，０８３件となっており、特に障がい者の相談が多くなっている。

### ① 契約締結者数

事 項 \ 対象者	認知症高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	生活保護（再掲）	合計
契約者数	８名	２６名	１９名	１５名	５３名
解約者数	１名	０名	２名	２名	３名

## ② 支所別契約者数

支所名	認知症高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	生活保護（再掲）	合計
両 津	2 名	2 名	4 名	3 名	8 名
相 川	2 名	5 名	2 名	3 名	9 名
佐和田	2 名	1 2 名	5 名	5 名	1 9 名
畑 野	0 名	5 名	7 名	3 名	1 2 名
羽 茂	2 名	2 名	1 名	1 名	5 名
合 計	8 名	2 6 名	1 9 名	1 5 名	5 3 名

## ③ 問い合わせ・相談件数

対象者 事 項	認知症 高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	不明・その他 (分類困難)	合 計
問合わせ件数	2 件	0 件	0 件	1 2 件	1 4 件
初回相談件数	7 件	5 件	2 件	0 件	1 4 件
相談援助件数	2 1 6 件	1, 1 0 4 件	7 3 5 件	0 件	2, 0 5 5 件
合 計	2 2 5 件	1, 1 0 9 件	7 3 7 件	1 2 件	2, 0 8 3 件

## ④ 生活支援員登録者数

支所名	支援員数	備 考	支所名	支援員数	備 考
両 津	1 2 名	内 実働者数 6 名	畑 野	1 4 名	内 実働者数 1 0 名
相 川	1 0 名	内 実働者数 7 名	羽 茂	4 名	内 実働者数 4 名
佐和田	1 7 名	内 実働者数 1 2 名	合 計	5 7 名	内 実働者数 3 9 名

## ⑤ 生活支援員・専門員・担当職員の研修会の開催

期 日	開催場所	参加者数	内 容
4 月 2 7 日 7 月 5 日 1 0 月 7 日 平成 2 9 年 1 月 1 8 日	新潟ユニゾンプラザ	延べ 5 名	県社協主催 専門員会議（ケース検討会、研修会）
7 月 1 4 日 ～ 1 5 日	全国社会福祉協議会 灘尾ホール	1 名	全国社会福祉協議会主催 日常生活自立支援事業専門員実践力強化研修会 I
1 2 月 9 日	畑野農村環境改善セ ンター	3 3 名	平成 2 8 年度新潟県日常生活自立支援事業生活支援員研修会(佐渡 会場)
2 月 1 0 日	元気館	7 名	平成 2 8 年度日常生活自立支援事業基幹的社協生活支援員研修会

## （４）苦情解決の適切な対応

苦情解決第三者委員会を開催し、苦情の情報共有を行い再発の防止に努め、サービスの向上に繋げた。

### ① 第三者委員会の開催

期 日	開催場所	内 容
4 月 2 5 日	畑野行政サービスセ ンター	苦情受付から解決・改善までの経過と結果について第三者委員に報告し、情報共 有を行い、今後の対応について協議した。

②苦情の件数等

分類	件数	内 容	対 応
契約の締結、履行、解除	2 件	訪問介護サービスの未提供	複数名による日程表の確認
処遇の内容	9 件	通所介護サービスの未提供、説明不足、レクリエーションの内容等	ミーティングでの徹底、利用者への連絡・説明の徹底、業務の流れの見直し、利用者への配慮
職員の言動	5 件	職員の言葉使い、職員の行動、説明不足等	ミーティングでの指導、接遇研修の実施
制度に係る意見要望	1 件	介護認定調査について	他機関との連携、対象者への配慮
その他	10 件	公用車の交通ルール、駐車マナー、交通法違反、共同募金、電話対応等	職員への周知徹底



## (5) 生活福祉資金貸付事業

低所得者世帯、障がい者世帯、高齢者世帯及び失業により生計の維持が困難となった世帯を対象に、生活の安定と自立を目的として資金の貸付を行った。

生活困窮者自立支援事業と連携し、複合的な課題に対応するために継続的な相談支援を行った。

地 区	資金種類	新規相談件数	相談件数	申請件数	貸付決定件数	申請金額	貸付決定金額
両 津	総 合 支 援 資 金	2 件	6 件	—	—	—	—
	福 祉 費	5 件	1 7 件	—	—	—	—
	緊 急 小 口 資 金	5 件	1 3 件	—	—	—	—
	教 育 支 援 資 金	1 件	2 0 件	1 件	1 件	970,000 円	970,000 円
	該 当 資 金 な し	0 件	0 件	—	—	—	—
相 川	総 合 支 援 資 金	0 件	0 件	—	—	—	—
	福 祉 費	1 件	2 件	—	—	—	—
	緊 急 小 口 資 金	1 件	5 件	1 件	1 件	20,000 円	20,000 円
	教 育 支 援 資 金	1 件	5 件	—	—	—	—
	該 当 資 金 な し	0 件	0 件	—	—	—	—
佐和田	総 合 支 援 資 金	5 件	2 0 件	—	—	—	—
	福 祉 費	4 件	1 1 件	—	—	—	—
	緊 急 小 口 資 金	4 件	1 1 件	—	—	—	—
	教 育 支 援 資 金	0 件	0 件	—	—	—	—
	該 当 資 金 な し	0 件	0 件	—	—	—	—
金 井	総 合 支 援 資 金	0 件	0 件	—	—	—	—
	福 祉 費	5 件	3 8 件	3 件	3 件	2,610,000 円	2,507,000 円
	緊 急 小 口 資 金	1 件	1 件	1 件	1 件	74,000 円	74,000 円
	教 育 支 援 資 金	1 件	1 件	—	—	—	—
	該 当 資 金 な し	0 件	0 件	—	—	—	—
畑 野	総 合 支 援 資 金	0 件	0 件	—	—	—	—
	緊 急 小 口 資 金	4 件	5 件	—	—	—	—
新 穂	緊 急 小 口 資 金	0 件	0 件	—	—	—	—
	福 祉 費	4 件	1 2 件	—	—	—	—
真 野	総 合 支 援 資 金	0 件	0 件	—	—	—	—
	福 祉 費	3 件	6 件	—	—	—	—
	緊 急 小 口 資 金	3 件	5 件	—	—	—	—
	教 育 支 援 資 金	0 件	0 件	—	—	—	—
	不 動 産 担 保 資 金	1 件	2 件	—	—	—	—
小 木	福 祉 費	0 件	0 件	—	—	—	—
	緊 急 小 口 資 金	0 件	0 件	—	—	—	—
	教 育 支 援 資 金	0 件	0 件	—	—	—	—
赤 泊	福 祉 費	0 件	0 件	—	—	—	—
羽 茂	総 合 支 援 資 金	0 件	0 件	—	—	—	—
	緊 急 小 口 資 金	1 件	1 件	—	—	—	—
合 計		5 2 件	1 8 1 件	6 件	6 件	3,674,000 円	3,571,000 円

## (6) 地域包括支援センター

パンフレット・ポスターの掲示、回覧文書の配付に加え、地域の茶の間・サロンや老人クラブの会議等地域の集まりに参加し、PRを行った。

相談件数は増加傾向にあり、介護に関する相談が多くなっている。相談経路としては関係機関が多く、家族や本人からの相談も増加している。

ランチが行う高齢者の実態把握により、支援を必要とするケースの早期発見・対応につながるケースが多くなっている。

### ① 佐渡東地域包括支援センター

#### ア. 二次予防対象者把握・介護予防ケアマネジメント作成件数

	新規件数	継続件数
二次予防対象者把握	7	
介護予防ケアマネジメント1（地域支援事業）	29	92
介護予防ケアマネジメント2（介護予防計画）	51	1,438

#### イ. 相談件数（延数）

#### ウ. 相談内容（実数）

#### エ. 会議・研修等への出席

相談方法	件数	相談内容		新規件数	継続件数	会議名	件数
電話	1, 4 6 0	総合相談	6 5 歳以上	2 0 1	5 3 8	担当地域包括ケア会議	7
文書	5		その他	8	1 3	処遇検討	0
来所	4 3 0	権利擁護	成年後見	1 7	4 0	その他	1 5 1
訪問・巡回	1 5 8		高齢者虐待	1 8	3 4	合 計	1 5 8
その他	0		困難事例	6	9 5		
合 計	2, 0 5 3		消費者被害	1	0		
			包括的ケアマネジメント	1 5	4 1		
		介護予防ケアマネジメント	6 1	5 7 7			
		合 計	3 2 7	1, 3 3 8			

### ② 佐渡西地域包括支援センター

#### ア. 二次予防対象者把握・介護予防ケアマネジメント作成件数

	新規件数	継続件数
二次予防対象者把握	25	
介護予防ケアマネジメント1（地域支援事業）	38	116
介護予防ケアマネジメント2（介護予防計画）	48	1,241

#### イ. 相談件数（延数）

#### ウ. 相談内容（実数）

#### エ. 会議・研修等への出席

相談方法	件数	相談内容		新規件数	継続件数	会議名	件数
電話	2, 5 9 2	総合相談	6 5 歳以上	2 4 5	8 4 5	担当地域包括ケア会議	3 7
文書	1 2 3		その他	4 4	5 2	処遇検討	0
来所	6 4 0	権利擁護	成年後見	1 4	4 8	その他	1 5 0
訪問・巡回	2 5 9		高齢者虐待	9	4 5	合 計	1 8 7
その他	0		困難事例	3 8	1 7 6		
合 計	3, 6 1 4		消費者被害	2	4		
		包括的ケアマネジメント		3 9	8 1		
		介護予防ケアマネジメント		8 1	8 8 1		
		合 計		4 7 2	2, 1 3 2		

③ 佐渡南地域包括支援センター

ア. 二次予防対象者把握・介護予防ケアマネジメント作成件数

	新規件数	継続件数
二次予防対象者把握	0	
介護予防ケアマネジメント1（地域支援事業）	18	36
介護予防ケアマネジメント2（介護予防計画）	23	818

イ. 相談件数（延数）

ウ. 相談内容（実数）

エ. 会議・研修等への出席

相談方法	件数	相談内容		新規件数	継続件数	会議名	件数
電話	2, 131	総合相談	65歳以上	268	1, 006	担当地域包括ケア会議	24
文書	39		その他	23	52	処遇検討	3
来所	541	権利擁護	成年後見	7	33	その他	149
訪問・巡回	119		高齢者虐待	5	19	合 計	176
その他	2		困難事例	2	29		
合 計	2, 832		消費者被害	3	0		
		包括的ケアマネジメント		81	163		
		介護予防ケアマネジメント		133	1, 014		
		合 計		522	2, 316		

（7）在宅介護支援センター・ランチの受託

① 在宅介護支援センター

（両津在宅介護支援センターいわゆり・

両津在宅介護支援センターかんぞう・松ヶ崎在宅介護支援センター）

ア. 高齢者の実態把握状況

内容	いわゆり	かんぞう	松ヶ崎	合計
サービス基本台帳作成件数	350件	350件	176件	876件
うち地域包括支援センターへの情報提供	5件	7件	2件	14件

イ. 総合相談状況

内容	いわゆり	かんぞう	松ヶ崎	合計
相談受理件数	40件	44件	24件	108件
うち地域包括支援センターへつないだ数	1件	11件	6件	18件

② 地域包括支援センター・ランチ

（相川ランチ・畑野ランチ・新穂ランチ・小木ランチ・赤泊ランチ）

ア. 高齢者の実態把握状況

内容	相川	畑野	新穂	小木	赤泊	合計
サービス基本台帳作成件数	128件	265件	230件	123件	170件	916件
うち地域包括支援センターへの情報提供	45件	1件	10件	12件	8件	76件

イ. 総合相談状況

内容	相川	畑野	新穂	小木	赤泊	合計
相談受理件数	94件	9件	25件	71件	91件	290件
うち地域包括支援センターへつないだ数	94件	6件	15件	32件	34件	181件

## (8) 介護予防教室の実施

サロン事業等で、健康チェック・運動機能を向上させるメニューを取り入れることにより、要介護状態になることを予防するために実施した。

地 区	実施回数	実施会場	延参加者数	備 考
両 津	1 1 1回 1 4 6回	3 4箇所 1 箇所	2, 0 3 3名 8 8 5名	各地区公民館、両津福祉センターしゃくなげ等 ゆう湯サロン（両津福祉センターしゃくなげ）
相 川	7 4回	2カ所	2, 7 2 9名	各地区公民館、あいかわ開発総合センター
佐和田	8 2回	4箇所	1, 5 4 7名	ビューさわた、佐渡中央会館、佐和田漁民交流センター、 八幡町ふれあいセンター
金 井	1 0 2回	1箇所	2, 3 9 5名	妙見荘
新 穂	9 8回	5箇所	9 5 8名	新穂湯上温泉、新穂公民館、畑野温泉松泉閣、畑野母子健康セン ター
畑 野	1 4 6回	7箇所	1, 0 6 2名	畑野温泉松泉閣、畑野区民会館、まっさき茶屋、丸山十王堂、 多田ゲートボール場、丸山ゲートボール場
真 野	1 2 8回	1 2箇所	1, 2 5 9名	竹田集落センター、背合集落センター、静山集落センター、滝脇 集落センター、豊田集落センター、浜中ふれあいセンター、椿尾 集落センター、きらく小島家、小川内公民館、金丸公民館、真野 老人福祉センター寿楽荘
小 木	4 0回	5箇所	3 0 1名	小木福祉保健センターつくし、宿根木公会堂、 小木多目的集会施設あゆす会館、井坪お堂
羽 茂	1 3回	2箇所	1 3 1名	羽茂農村環境改善センター、バスハイク
赤 泊	3 6回	2箇所	2 9 8名	赤泊福祉保健センターやすらぎ、川茂会館
合 計	9 7 6回	7 5箇所	1 3, 5 9 8名	

## (9) 日常生活用具貸与事業

地 区	利用件数		保有台数	
	特殊寝台	車椅子	特殊寝台	車椅子
両 津	0 件	5 6 件	4 6 台	3 3 台
	その他の貸与件数 ・ポータブルトイレ3件、歩行器1件			
相 川	0 件	4 件	0 台	7 台
	その他の貸与件数 なし			
佐和田	0 件	2 7 件	0 台	8 台
	その他の貸与件数 なし			
畑 野	0 件	8 件	0 台	6 台
	その他の貸与件数 なし			
小 木	0 件	9 件	0 台	1 0 台
	その他の貸与件数 ・ポータブルトイレ4件、歩行器1件			
合 計	0 件	1 0 4 件	4 6 台	6 4 台

## (10) 男性の料理教室

男性の食生活の自立をサポートするために、簡単な家庭料理、季節の料理、郷土料理などの料理教室を開催した。

地 区	実施回数	会 場	延参加者数	備 考
相 川	2回	あいかわ開発総合センター	2 1名	男のクッキングスクール
金 井	3回	貝塚活性化センター	3 5名	男の料理教室
新 穂	1回	新穂トキのむら元気館	1 4名	男の料理教室
合 計	6回		7 0名	

### (11) 福祉まちづくり勉強会の実施

地 区	実施回数	参加者数	備 考
両 津	1 回	28 名	湊地区にて実施 内容 災害に関する講話・非常食の試食など

### (12) 障がい者福祉活動の支援

両津支所では音訳グループ「音訳とわの会」の活動支援として、原稿の預かり、印刷、CDのダビング・送付等を行った。

### (13) 介護保険外訪問介護事業の実施

訪問介護サービスが必要な方が介護保険を利用できない場合に、必要に応じてサービスを提供し、住み慣れた地域で生活ができるよう独自事業として対応した。

事業所	実施回数	実利用者数	備 考
りょうつ訪問介護事業所	18 回	7 名	
あいかわ訪問介護事業所	0 回	0 名	
さわた訪問介護事業所	4 回	1 名	
はたの訪問介護事業所	13 回	2 名	
はもち訪問介護事業所	0 回	0 名	

### (14) 生活困窮者自立支援事業

経済的に困窮している市民に対し、生活困窮状態からの脱却を図るために相談支援を行った。事業のチラシやパンフレットの作成、関係機関を対象とした研修会を実施するなど事業の周知に努め、相談件数が約1,500件に増加した。また、関係機関と連携しながらサービスの提供を行うとともに、事業の定着に努めた。

#### ① 自立相談支援事業の実施

ア. 相談件数、相談方法、プラン作成数、増収数（各延べ件数）

相談件数	件数	相談方法	件数		件数
問合わせ件数	19 件	電話	1,057 件	自立プラン作成数	32 件
初回相談件数	132 件	文書・メール	4 件	増収数	15 件
相談援助件数	1,353 件	来所	148 件		
合計	1,504 件	訪問	266 件		
		その他	29 件		
		合 計	1,504 件		

#### イ. 支援調整会議の開催

期 日	開催場所	参加者数	内 容
4月27日	畑野行政サービスセンター	4 名	個別支援調整会議 今後の支援方針について検討
4月28日	佐渡市役所本庁	6 名	自立相談支援事業プラン 4 名 家計相談支援事業プラン 1 名 その他の相談者の状況について報告・検討 2 名
5月17日	佐渡ひまわり基金法律事務所	5 名	個別支援調整会議 今後の支援方針について検討

期 日	開催場所	参加者数	内 容
5月31日	畑野行政サービスセンター	7名	自立相談支援事業プラン 4名 その他の相談者の状況について報告・検討 2名
6月23日	畑野行政サービスセンター	5名	個別支援調整会議 今後の支援方針について検討
6月30日	畑野行政サービスセンター	6名	自立相談支援事業プラン 5名 家計相談支援事業プラン 1名 その他の相談者の状況について報告・検討 2名
7月19日	障がい者就業・生活支援センターあてび	4名	個別支援調整会議 今後の支援方針について検討
7月22日	障がい者就業・生活支援センターあてび	5名	個別支援調整会議 今後の支援方針について検討
7月29日	畑野行政サービスセンター	6名	自立相談支援事業プラン 1名 家計相談支援事業プラン 1名 その他の相談者の状況について報告・検討 4名
8月31日	佐渡市役所本庁	6名	自立相談支援事業プラン 1名 その他の相談者の状況について報告・検討 2名
9月14日	障がい者就業・生活支援センターあてび	8名	個別支援調整会議 今後の支援方針について検討
9月30日	佐渡市役所本庁	6名	自立相談支援事業プラン 5名 その他の相談者の状況について報告・検討 2名
10月31日	佐渡市役所本庁	6名	自立相談支援事業プラン 3名 家計相談支援事業プラン 2名
11月9日	畑野行政サービスセンター	6名	個別支援調整会議 今後の支援方針について検討
11月11日	佐渡市役所相川支所	9名	個別支援調整会議 今後の支援方針について検討
11月30日	佐渡市役所本庁	7名	自立相談支援事業プラン 2名 家計相談支援事業プラン 1名
12月26日	佐渡市役所本庁	5名	自立相談支援事業プラン 4名
1月31日	畑野行政サービスセンター	6名	自立相談支援事業プラン 3名
2月28日	畑野行政サービスセンター	7名	自立相談支援事業プラン 3名 家計相談支援事業プラン 3名
3月28日	畑野行政サービスセンター	7名	自立相談支援事業プラン 1名

#### ウ．普及啓発、広報

期 日	開催場所	参加者数	内 容
7月19日	佐和田行政サービスセンター	34名	佐和田地区民生児童委員協議会定例会への参加 民生委員・児童委員協議会への事業説明
7月29日	アミューズメント佐渡	31名	佐渡市中心配ごと相談員研修会への参加 生活自立相談支援センターの取り組みについて講義
2月21日	畑野農村環境改善センター	46名	平成28年度 生活困窮者自立支援事業研修会 生活困窮者自立支援をめぐる社会情勢とその理解
6月24日 8月3日	生活困窮者自立支援事業チラシ配布（全戸） 佐渡テレビ文字放送（1年間）		

期 日	開催場所	参加者数	内 容
1月10日	生活困窮者自立支援事業チラシ配布（全戸）		
3月21日	生活困窮者自立支援事業パンフレットの配布（関係機関窓口設置）		

エ．相談支援員資質向上のための研修

期 日	開催場所	内 容
5月30日	新潟県新発田地域振興局	下越地区生活困窮者自立支援協議会 各市における実施状況について、今後の当協議会の運営方法について、意見交換
5月20日	佐渡公共職業安定所	佐渡地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会 最近の雇用失業情勢等について、情報交換、今後の連携について、各支援制度の手続きの留意点について
7月19日 ～21日	全国社会福祉協議会 灘尾ホール	自立相談支援事業従事者養成研修【前期】共通カリキュラム第2回 生活困窮者支援の基本的考え方等、講義と演習
8月29日	佐渡市消防本部	平成28年度新潟県精神保健福祉協会記念講演会 思春期の理解と対応
8月31日 ～9月2日	全国社会福祉協議会 灘尾ホール	自立相談支援事業従事者養成研修【前期】共通カリキュラム第3回 生活困窮者支援の基本的考え方等、講義と演習
9月1日	金井コミュニティセンター	平成28年度第1回 関係機関連絡調整会議 就労支援のアセスメントについて、グループワーク
10月19日	あいばーと佐渡	佐渡市農福連携促進セミナー 農業分野での障がい者就労の現状と課題、重い障がいがあっても働ける職場づくり
10月26日	相談支援事業所こもれび	触法障害者支援のための研修会 罪を犯した障がい者を佐渡でどう支援するか、グループワーク
10月28日	南魚沼市ふれ愛支援センター	にいがた公的扶助研究セミナーin うおぬま 生活困窮者支援の現場から地域づくりを考える
11月2日	アミューズメント佐渡	新潟県心神喪失者等医療観察制度地域連絡会 医療観察制度の概要、医療観察制度における地域関係機関との情報共有及び連携について
12月12日	新潟ユニゾンプラザ	広がれ、こども食堂の輪！全国ツアーにいがた 子ども食堂の各地の取り組み事例
12月14日	新潟ユニゾンプラザ	生活困窮者自立支援事業に係る情報交換会 支援調整会議のあり方、支援の範囲について
2月16日	障がい者就業・生活支援センターあてび	第2回 関係機関連絡調整会議 障がい者雇用の取り組み、ジョブコーチ支援について
2月27日	新潟県自治会館	平成28年度生活困窮者相談支援員研修会 生活困窮者自立支援制度等について、グループワーク
3月8日	アミューズメント佐渡	平成28年度佐渡地域自殺対策推進協議会 国・県の自殺対策事業の全体の方針性、佐渡地域における自殺の実態と取組、佐渡地域におけるこれからの自殺対策について
3月8日	あいばーと佐渡	平成28年度障害者差別解消法・改正障害者雇用促進法研修会 障害者差別解消法・改正障害者雇用促進法について、障がい者雇用の現状、就労支援について

②家計相談支援事業の実施

ア. 家計相談支援事業プラン等の実績

	件数
家計プラン作成数	9 件
生活福祉資金あっせん数	2 件

## 5 介護保険事業・障がい福祉サービス事業の推進

49 ページ以降参照



## 6 福祉センター等の経営強化と発展

### (1) 老人福祉センターの経営

高齢者の健康増進、教養の向上等を総合的に供与することを目的に運営を行った。

施設名	28年度利用者数	27年度利用者数	備 考
真野老人福祉センター寿楽荘	1, 015名	1, 156名	

### (2) 福祉センター等の経営

福祉事業を総合的に行う拠点とし、福祉活動の高揚を図ることを目的として運営を行った。また、11月に相川支所事務所を建設する際「福祉センターあいかわ」として市民に利用してもらえる機能を備えた。

施設名	28年度利用者数	27年度利用者数	備 考
両津福祉センターしゃくなげ	11, 126名	16, 234名	
福祉センターあいかわ	285名	69名	
小木福祉保健センターつくし	2, 770名	2, 533名	
赤泊福祉保健センターやすらぎ	2, 661名	2, 955名	

### (3) 屋内ゲートボール場すぱーく両津の経営

高齢者等の健康と生きがい・仲間づくりを目的に運営を行った。

施設名	28年度利用者数	利用回数	27年度利用者数	利用回数	備 考
屋内ゲートボール場すぱーく両津	3, 215名	284回	3, 461名	283回	

### (4) 高齢者住宅の経営

高齢者が安心して健康で明るい生活が送れるよう、入浴時の見守りや緊急時の対応について相談員及び宿直員を配置して親切丁寧な対応を心がけて運営を行った。

夫婦部屋2部屋のうち1部屋は、4月より特例で単身者1名が入居したが、5月に単身部屋が空いたため移動してもらった。その後、9月に空いていた夫婦部屋に特例で単身者が入居し満室となった。(夫婦部屋2部屋、単身部屋8部屋)

施設名	実利用者数	備考
畑野高齢者住宅やわらぎの里	12名	夫婦部屋 4人 単身部屋 9人

## 7 子育て支援の取り組み

### (1) ファミリーサポートセンター

子育て支援事業として、地域で安心して子育てができるよう、市民相互の助け合い活動としての基盤強化を図るため、入会説明会・講座・交流会等を開催した。会員は12名増加した。

#### ① 地区別会員数

地 区	依頼会員	両方会員	提供会員	合 計
両 津	18名	14名	23名	55名
相 川	6名	4名	3名	13名
佐和田	46名	9名	25名	80名
金 井	29名	10名	12名	51名
新 穂	13名	3名	12名	28名
畑 野	13名	0名	6名	19名
真 野	12名	1名	6名	19名
小 木	1名	0名	3名	4名
羽 茂	4名	3名	2名	9名
赤 泊	0名	0名	0名	0名
その他	2名	0名	0名	2名
合 計	144名	44名	92名	280名

#### ② 活動回数

援助種別	回 数	援助種別	回 数
学校の迎え	175回	保育園・幼稚園の登園前の預かり及び送り	6回
塾の送り	76回	学童の送り	5回
保育園の送り	46回	保育所・学校等休み時の援助	4回
学童の迎え	20回	学校の送り	3回
福祉施設への送迎	13回	保育園・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	1回
公共施設での預かり	12回	保護者等の短時間・臨時的就労の場合の援助	1回
		合 計	362回

#### ③ 事業内容

事業の種類	内 容	実施回数	総参加者数
入会説明会・子育てボランティア講座	・活動説明 ・子供の食事・健康管理 ・保育の心・子供の世話 ・子供の事故と応急手当	3回	・依頼会員希望者 2名 ・提供会員希望者 14名 ・両方会員希望者 1名 計17名
交流会	アロマの説明及びハンドマッサージの方法 講師：松塚 裕子氏	1回	・依頼会員 4名 ・提供会員 5名 ・両方会員 3名 ・その他 1名 ・子供 12名 計25名
フォローアップ研修会	「発達障害とアドーラ心理学 たのしむ子育て みんなちがってみんないい」 講師 佐渡総合病院 小児科医 岡崎 実氏	1回	・依頼会員 3名 ・提供会員 8名 ・両方会員 3名 ・その他 28名 計42名

## (2) 子育てサロンの開催（再掲）

地域の中で安心して子育てが出来るよう、親子が自由に遊んだり、地域の方と交流することが出来る場所の提供を行った。また、季節のイベントを取り入れ、参加者が増加した。

実施回数	会 場	延参加者	備 考
24回	真野老人福祉センター寿楽荘	201名	毎月第2・4土曜日開催

## 8 福祉情報の提供・啓発活動の推進

### (1) 佐渡市社会福祉大会の実施

「わたしの元気は佐渡の元気」をテーマに、記念講演と体操を行った。600名近くの方に参加していただき、記念講演等を通して健康に関することを笑いながら楽しんで学ぶことができた。

開催日	内 容	会 場	参加者数
10月4日	第13回佐渡市社会福祉大会 ・式典 ・記念講演 演題 「笑いながら学ぶ生活習慣病 ヘルシートーク」 講師 落語家・医学博士 立川 らく朝 氏 ・アトラクション 三百六十五歩のマーチ体操	アミューズメント 佐渡	600名

### (2) 社会福祉関係者の顕彰

第13回佐渡市社会福祉大会の席上において、次のとおり表彰を行った。

- ① 社会福祉功労者（団体） 3団体
- ② 社会福祉功労者（個人） 4名

### (3) 佐渡市社協だよりの発行

地域の方々に社協の事業や地域福祉活動、ボランティア活動等を紹介し、関心と理解を深めていただくことを目的として発行している。

各支所においても地域に根差した事業の紹介や、会費納入・共同募金の報告などをお知らせしている。

地 区	発 行 月
本 所	第111号～第122号 毎月発行
両 津	第19号 3月
相 川	第33号 3月
佐和田	佐和田・金井地区 共通広報紙 3月
畑 野	新穂・畑野・真野地区 共通広報紙 3月
羽 茂	小木・羽茂・赤泊地区 共通広報紙 3月

### (4) ホームページの活用

社協の情報をより早く、より幅広い世代の方々に伝えることができるよう、ホームページを運営している。地域の方々を対象として開催する講座や研修会の案内をはじめ、地域福祉に関する情報や社協の介護保険事業所等の情報を的確に発信していくよう努めている。

### (5) 福祉まつり等の実施

各支所において開催した福祉まつり等では、地域の茶の間や社協事業の紹介、ボランティア活動のPRなどにより、地域住民に社協の活動内容を広く周知ができた。実行委員会方式を取り入れ、住民が主体となって開催している地区もあり、各地区で個性的な内容となっている。

地 区	開催日	内 容	会 場	参加者数
両 津	7月24日	第20回しゃくなげまつり	両津福祉センターしゃくなげ	428名
相 川	11月23日	第9回あいかわ社協まつり	あいかわ開発総合センター	500名
佐和田	7月10日	第11回さわた社協まつり	ビューさわた	500名
金 井	10月23日	かない社協まつり	金井コミュニティセンター	500名
畑 野	10月15日	新穂・畑野・真野 社協まつり	はたの温泉松泉閣	500名

地 区	開催日	内 容	会 場	参加者数
小 木	8月1日～6日	つくしおけさ週間	小木多目的集会施設あゆす会館	287名
	11月23日	つくしふれあいまつり	小木福祉保健センターつくし	450名
羽 茂	9月11日	はもちふれあい福祉まつり	羽茂農村環境改善センター	277名
赤 泊	7月25日	赤泊地区福祉のつどい	赤泊総合文化会館	120名
	10月29日	やすらぎふれあいまつり	赤泊福祉保健センターやすらぎ	143名
合 計				3,705名

#### (6) 福祉バザーの支援

地 区	開催日	内 容	会 場	参加者数
金 井	10月23日	福祉バザー	金井コミュニティセンター	500名
真 野	11月23日	福祉バザー	真野ふるさと会館	300名

#### (7) 介護職員初任者研修

深刻な介護人材不足への対策として介護職員初任者研修の受講者を募集したが、申込者が12名で最低実施人数の20名に達しなかったため、開講を中止とした。

#### (8) 福祉カレンダー配付事業

両津支所では、両津支所内の事業所の連絡先とあんしんカードとして利用できるしゃくなげカレンダーを社協事業所利用者やボランティア等に配付した。

## 9 法人運営機能の充実・強化

### (1) 理事会の開催

開催日		出席 役員	会場	決 議 事 項
回数	月 日			
1	5月26日	13名	畑野農村環境 改善センター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事務組織規程の一部を改正する規程について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会経理規程の一部を改正する規程について 3 平成 27 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告について 4 平成 27 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会決算について 5 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会評議員の選任について
2	6月1日	12名	畑野母子健康 センター	1 会長及び副会長の互選について 2 利益相反及び双方代理の場合の会長の職務代理者の選任について
3	9月9日	14名	畑野農村環境 改善センター	1 最低賃金額改定に係る臨時職員及び登録ヘルパーの賃金の一部改正について 2 平成 28 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第 1 次補正予算について 3 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会福祉サービス苦情解決第三者委員の選任について
4	11月16日	13名	畑野農村環境 改善センター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会定款の一部を変更する定款について 2 第 2 次佐渡市社会福祉協議会発展・強化計画について 3 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会臨時職員の賃金改正について 4 佐渡市社会福祉協議会職員組合組合費の賃金控除について
5	1月27日	12名	畑野行政サ ービスセンター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会運営細則の制定について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会評議員選任規程の一部を変更する規程について 3 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会育児・介護休業等に関する規程の一部を改正する規程について 4 りょうつ訪問介護事業所（居宅介護・重度訪問介護）運営規程等の一部を改正する規程について 5 平成 28 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第 2 次補正予算について 6 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会評議員の選任について 7 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会委員の選任について 8 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について
6	3月24日	13名	畑野農村環境 改善センター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会定款の一部を変更する定款について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会委員会規程の制定について

開催日		出席 役員	会場	決 議 事 項
回数	月 日			
				3 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会委員会設置要綱を廃止する要綱について 4 社協ケアプランセンターしゃくなげ運営規程の制定について 5 社協ケアプランセンターいわゆり運営規程の制定について 6 社協ケアプランセンターかんぞう運営規程の制定について 7 社協ケアプランセンター天領運営規程の制定について 8 社協ケアプランセンターはまなす運営規程の制定について 9 社協ケアプランセンターなごみ運営規程の制定について 10 社協ケアプランセンターほなみ運営規程の制定について 11 社協ケアプランセンターやわらぎ運営規程の制定について 12 社協ケアプランセンターきずな運営規程の制定について 13 社協ケアプランセンターつくし運営規程の制定について 14 社協ケアプランセンターおもと運営規程の制定について 15 社協ケアプランセンターやすらぎ運営規程の制定について 16 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会職員就業規程の一部を改正する規程について 17 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会臨時職員等就業規程の一部を改正する規程について 18 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会登録ヘルパー就業規程の一部を改正する規程について 19 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会臨時職員の賃金改正について 20 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会旅費規程の一部を改正する規程について 21 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償に関する規程等の一部を改正する規程について 22 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事務組織規程の一部を改正する規程について 23 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会私有車の公務使用に関する規程の一部を改正する規程について 24 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会定款細則の一部を改正する細則について 25 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会経理規程の一部を改正する規程について 26 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会職員給与規程の一部を改正する規程について 27 りょうつ訪問介護事業所運営規程等の一部を改正する規程について 28 両津デイサービスセンターしゃくなげ運営規程等の一部を改正する規程について 29 佐渡東地域包括支援センター指定介護支援事業運営規程等の一部を改正する規程について 30 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会マイカー通勤管理要綱の制定について

開催日		出席 役員	会場	決 議 事 項
回数	月 日			
				31 平成 28 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第 3 次補正予算について 32 平成 29 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業計画について 33 平成 29 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会資金収支予算について 34 平成 29 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会資産運用計画について

## (2) 評議員会の開催

開催日		出 席 評議員	会場	決 議 事 項
回数	月 日			
1	5 月 2 6 日	1 9 名	畑野農村環境 改善センター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事務組織規程の一部を改正する規程について 2 平成 2 7 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告について 3 平成 2 7 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会決算について 4 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会理事及び監事の選任について
2	9 月 9 日	2 4 名	畑野農村環境 改善センター	1 平成 2 8 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第 1 次補正予算について
3	1 1 月 1 6 日	2 2 名	畑野農村環境 改善センター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会定款の一部を変更する定款について
4	1 月 3 0 日	1 8 名	畑野農村環境 改善センター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会評議員選任規程の一部を改正する規程について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会育児・介護休業等に関する規程の一部を改正する規程について 3 平成 28 年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第 2 次補正予算について 4 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会理事の選任について
5	3 月 2 4 日	2 0 名	畑野農村環境 改善センター	1 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会定款の一部を変更する定款について 2 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会委員会規程の制定について 3 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会職員就業規程の一部を改正する規程について 4 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会臨時職員等就業規程の一部を改正する規程について 5 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会登録ヘルパー就業規程の一部を改正する規程について 6 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会役員等の報酬及び費用弁償に関する規程等の一部を改正する規程について 7 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事務組織規程の一部を改正する規程について



開催日		出席 評議員	会場	決 議 事 項
回数	月 日			
				8 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会定款細則の一部を改正する細則について 9 社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会職員給与規程の一部を改正する規程について 10 平成28年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会第3次補正予算について 11 平成29年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業計画について 12 平成29年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会資金収支予算について

### (3) 監事会の開催

開催日		出席 監事	場 所	決 議 事 項
回数	月 日			
1	5月18日 5月19日	2名	畑野行政サービスセンター	1 平成27年度事業監査 2 平成27年度決算監査
2	12月6日 12月7日	2名	各支所	1 平成28年随時監査 2 訪問介護事業所の事業執行状況 3 前年度指摘事項の確認

### (4) 委員会の開催

法人経営の安定、地域福祉事業の推進及び介護サービスの経営等を検討することを目的として、各委員会を開催し意見をいただいた。

開催日		出席 委員	場 所	委員会
回数	月 日			
1	10月20日	6名	畑野行政サービスセンター	地域福祉委員会
2	10月31日	6名	畑野行政サービスセンター	法人運営委員会
3	1月19日	6名	畑野行政サービスセンター	地域福祉委員会
4	1月19日	6名	畑野行政サービスセンター	介護サービス委員会
5	2月17日	6名	畑野行政サービスセンター	法人運営委員会

### (5) 経営会議

開催日		決 議 事 項
回数	月 日	
1	4月25日	1 事業所事業執行状況について 2 業務遂行について 3 平成28年熊本地震の対応について
2	5月10日	1 平成27年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会事業報告について 2 平成27年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会決算について
3	5月25日	1 事業所事業執行状況について 2 第1回理事会及び第1回評議員会の議案について 3 会福祉法人佐渡市社会福祉協議会ストレスチェック制度実施要綱について 4 通所介護事業所の利用者増の方策について
4	6月22日	1 事業所事業執行状況について 2 現金の取り扱いについて

開催日		決 議 事 項
回数	月 日	
		3 佐渡市社会福祉協議会第2次発展・強化計画について 4 役員施設見学について 5 平成28年度佐渡市社会福祉協議会役員研修について
5	7月22日	1 事業所事業執行状況について 2 第13回佐渡市社会福祉大会について 3 人事管理の在り方について
6	8月24日	1 事業所事業執行状況について 2 賛助会費の考え方について
7	9月20日	1 事業所事業執行状況について 2 臨時職員賃金単価の見直しについて 3 第2次社協発展・強化計画の素案について
8	10月21日	1 事業所事業執行状況について
9	11月21日	1 事業所事業執行状況について 2 防災対策について 3 平成28年度12月賞与の支給について 4 今後のスケジュールについて
10	12月21日	1 事業所事業執行状況について 2 平成29年度社会福祉法人佐渡市社会福祉協議会当初予算編成方針について 3 福祉有償運送事業について 4 社会福祉協議会の感染症対策指針について 5 交通事故防止対策と「交通事故防止月間」の取り組みについて 6 諸規程の改正について
11	1月16日	1 平成28年度第2次補正予算三役査定について 2 5回理事会及び第4回評議員会の議案について
12	1月20日	1 事業所事業執行状況について 2 平成29年度職員研修計画について
13	2月23日	1 事業所事業執行状況について 2 14回佐渡市社会福祉大会における記念講演講師について
14	3月6日	1 平成28年度第3次補正予算三役査定について 2 平成29年度当初予算三役査定について 3 交通事故防止の取り組みと評価について 4 平成29年4月に実施予定の人事異動について
15	3月15日	1 平成28年度第6回理事会及び第5回評議員会の議案について
16	3月22日	1 事業所事業執行状況について

## (6) 支所長会議

開催日		決 議 事 項
回数	月 日	
1	4月1日	1 事業の執行について 2 各部会の部員構成について 3 平成28年度4月及び5月のスケジュールについて
2	7月12日	1 8月1日付人事異動内示について 2 地域福祉活動補助金の交付条件について 3 居宅介護支援事業所管理者会議について
3	1月4日	1 地域福祉事業別実施報告書について

開催日		決 議 事 項
回数	月 日	
		2 随時監査の指摘事項について

## (7) 役職員の研修

### ① 役員研修の実施

開催日		出席 役員	場 所	内 容
回 数	月 日			
1	7月27日 ～28日	13名	阿賀野市社会福祉協議会 燕市社会福祉協議会 NPO法人地域助け合いネットワーク	福祉有償運事業について コミュニティソーシャルワーカーの配置について デマンド交通について たすけあい事業、コミュニティカフェほか
2	7月27日	2名	新潟ユニゾンプラザ	社会福祉法人監事研修
3	9月15日 ～16日	1名	新発田市社会福祉協議会	市町村社会福祉協議会会長視察研修会
4	10月3日	1名	新潟ユニゾンプラザ	認知症対応型サービス事業開設者研修
5	10月5日	1名	新潟ユニゾンプラザ	社会福祉トップセミナー
6	10月25日	1名	新潟ユニゾンプラザ	苦情解決責任者研修会
7	11月2日	13名	畑野農村環境改善センター	コンプライアンス研修
8	12月9日	1名	新潟ユニゾンプラザ	社会福祉法人制度改革対応セミナー

### ② 職員研修の実施

開催日	出席者	場 所	内 容
4月12日 ～13日	13名	畑野母子健康センター	新任職員研修会
4月19日	35名	畑野農村環境改善センター	支所長、所長、管理者研修会
4月21日 ～22日	延67名	福祉センターあいかわ	介護保険事業所経営分析研修会 講師 福祉マネジメントラボ 代表 大坪 信喜 氏
5月14日 8月27日 11月26日 2月25日	18名 18名 18名 22名	佐和田中央会館 同上 相川開発総合センター 佐和田中央会館	介護技術研修・生活援助編（訪問介護部会） 延べ76名
5月21日 7月30日 10月29日 1月28日	18名 19名 29名 22名	両津福祉センターしゃくなげ 同上 同上 同上	介護技術研修・身体実技編（訪問介護部会） 延べ88名
6月25日 9月25日 12月11日 2月12日	15名 17名 22名 24名	真野老人福祉センター寿楽荘 畑野母子健康センター 同上 同上	介護技術研修・対人援助編（訪問介護部会） 延べ78名
6月21日	34名	畑野農村環境改善センター	中堅職員フォローアップ研修会
6月28日	29名	畑野行政サービスセンター	介護職向け接遇研修 講師 特別養護老人ホーム白ふじの里 園長 佐野 一美 氏

開催日	出席者	場 所	内 容
7月5日	25名	佐渡市社会福祉協議会 相川支所	ファシリテーション研修会 講師 認定特定非営利活動法人新潟NPO協会 常務理事・事務局長 井上 基之 氏
7月13日	50名	畑野農村環境改善センター	「苦情解決能力向上研修」伝達研修 講師 両津支所長 本間 悟
7月21日	29名	畑野農村環境改善センター	コミュニケーションスキルアップ研修会 講師 株式会社ツクイスタッフ 教育推進担当 中川 清隆 氏
8月5日 11月18日	40名 40名	佐渡看護専門学校 佐渡総合病院	認知症ケア研修会（居宅介護部会） 講師 新潟医療福祉大学 今村 徹 氏
9月2日	12名	畑野行政サービスセンター	新任職員フォローアップ研修会 講師 会 長 田上 睦夫 常務理事 塚本 寿一
10月4日	10名	畑野デイサービスセンターやわらぎの里	生活相談員研修会（通所介護部会） 講師 新潟県介護福祉士会 大塚 トシ子 氏
10月12日	33名	金井地域センター	居宅介護支援事業所研修会（居宅介護部会） テーマ「医療連携について」 講師 さど訪問介護ステーション 石塚 たつ子 氏
10月23日	43名	畑野母子健康センター	スキルアップ研修会（訪問介護部会） テーマ「ケアに活かす薬の基礎知識 ～事故を未然に防ぐために～」 講師 佐渡薬剤師会 グリーン薬局 金子 正規 氏
11月2日	56名	畑野農村環境改善センター	相談職向け接遇研修 講師 白石社会保険労務士事務所 代表 白石 多津子 氏
11月2日	37名	畑野農村環境改善センター	コンプライアンス研修 講師 白石社会保険労務士事務所 代表 白石 多津子 氏
11月14日 11月15日 11月15日 11月18日 11月28日 11月29日 11月30日	37名 49名 13名 58名 30名 27名 28名 34名	佐和田保健センター 畑野行政サービスセンター 福祉センターあいかわ 畑野行政サービスセンター 両津福祉センターしゃくなげ 小木福祉保健センターつくし 赤泊福祉保健センターやすらぎ 両津福祉センターしゃくなげ	安全運転講習会 講師 東京海上日動株式会社新潟中央支社佐渡事業所 所長 山口 氏  計276名参加
11月28日	32名	両津福祉センターしゃくなげ	感染症研修会（通所介護部会） 講師 佐渡地域振興局健康福祉環境部 保健師
12月12日 12月16日	6名 2名	両津福祉センターしゃくなげ 赤泊福祉保健センターやすらぎ	看護師研修会（通所介護部会） 感染症についての伝達研修、感染症マニュアルの再確認
12月19日	47名	両津福祉センターしゃくなげ	リスクマネジメント研修 講師 株式会社インターリスク総研 岡村 和弥 氏

開催日	出席者	場 所	内 容
3月2日	28名	畑野行政サービスセンター	C S W研修会 講師 敬和学園大学共生社会学科 選任講師 坂東 希 氏 新発田市社会福祉協議会 地域福祉課 課長補佐 川瀬 聖志 氏 箕面市社会福祉協議会 上田 万里 氏 佐渡市社会福祉協議会羽茂支所 地域福祉係 主任 金子 弘樹
3月11日	22名	赤泊デイサービスセンターやすらぎ	現任職員研修（通所介護部会） ボディメカニクスに考慮した介護の実践方法
3月21日 3月29日 3月30日	延88名	佐渡市役所羽茂支所 小木福祉保健センターつくし 赤泊デイサービスセンターやすらぎ 両津福祉センターしゃくなげ 佐和田行政サービスセンター	認知症ケアに関する研修 内容 認知症サポーター養成講座 講師 キャラバン・メイト養成研修受講者
3月23日	61名	畑野農村環境改善センター	メンタルヘルス研修会 講師 佐渡保健所 精神保健福祉士 齊藤 愛里 氏 佐渡市役所 保健師 木下 久美子 氏

## （８）会員組織拡充の推進

一般会員・賛助会員の状況

社協は地域の皆様のご理解とご賛同を得ながら各種事業に取り組んでいる。加入促進には、ご支援をいただきながら努めてきたが、前年度に比べ一般会員で279世帯の減少（加入率0.7%減少）、賛助会員で40名の減少となった。

地 区	一般会員数	加入率	賛助会員数	備 考
両 津	3, 873世帯	68.9%	113名	個人113名
相 川	1, 883世帯	61.4%	57名	個人57名
佐和田	2, 251世帯	57.3%	72名	個人61名、佐和田地区身体障がい者福祉協議会 1団体、佐和田地区単位老人クラブ10クラブ
金 井	1, 500世帯	56.1%	45名	個人45名
新 穂	1, 038世帯	61.5%	86名	個人50名、事業所36社
畑 野	1, 326世帯	71.9%	53名	個人53名
真 野	1, 450世帯	75.0%	26名	個人26名
小 木	1, 003世帯	86.5%	127名	個人49名、事業所78社
羽 茂	930世帯	71.9%	42名	個人42名
赤 泊	714世帯	79.8%	93名	事業所13社、個人80名
合 計	15, 968世帯	66.3%	714名	

## （９）発展・強化計画策定委員会

開催日		会場	内容
回数	月 日		
1	7月1日	畑野母子健康センター	1. 佐渡市社会福祉協議会発展・強化計画の概要について 2. 組織構成について 3. スケジュールについて
2	10月7日	畑野行政サービスセンター	1. 第2次佐渡市社協発展強化計画（案）について

3	11月8日	畑野行政サービスセンター	1. 第2次佐渡市社協発展強化計画（案）について
---	-------	--------------	--------------------------

## 10 その他の取り組み

### (1) 戦没者慰霊祭の実施・協力

地 区	開催日	会 場	参加者数	遺族 参列者数	備 考
両 津	8月23日	あいぼーと佐渡	112名	88名	慰霊祭実行委員会が開催
相 川	8月26日	あいかわ開発総合センター	46名	26名	慰霊祭実行委員会が開催
佐和田 金 井	8月31日	金井コミュニティセンター	44名	25名	
新 穂	8月15日	日吉神社	57名	30名	
畑 野	5月15日	長谷寺	78名	53名	
真 野	11月11日	真野ふるさと会館	54名	32名	
小 木	8月17日	小木多目的集会施設 あゆす会館	54名	34名	慰霊祭実行委員会が開催
羽 茂	8月25日	羽茂農村環境改善センター	46名	32名	
赤 泊	8月18日	赤泊福祉保健センター やすらぎ	56名	40名	慰霊祭実行委員会が開催
合 計			547名	360名	

### (2) 佐渡市老人クラブ連合会等の事務・事業協力

#### ① 高齢者運動会等への協力

高齢者の社会参加、健康保持及び交流を目的に実施される運動会等の開催にあたり協力支援を行った。

地 区	開催日	会 場	参加者数	備 考
全 体	7月1日	真野ふるさと会館	53名	リーダー研修会・会員増強プラス2運動
	10月3日	佐渡中央会館	8名	囲碁将棋大会
	10月14日	金井温泉体育館	98名	ゲートボール大会
	11月7日	あいかわ開発総合センター	28名	佐渡市老連健康推進事業
	11月8日	総合福祉センターしゃくなげ	16名	
		畑野農村環境改善センター	27名	
	11月9日	南教育事務所	48名	
	3月1日	外海府活性化センター	33名	
	3月14日	八幡館	34名	新地域支援事業説明会
両 津	6月21日	両津総合体育館	334名	両津地区高齢者・障がい者親睦運動会
相 川	10月5日	相川屋外ゲートボールコート	18名	相川地区老人クラブゲートボール大会
	10月24日	高千小学校体育館	126名	北部地区お楽しみ会
	3月10日	あいかわ開発総合センター	149名	二見・相川・金泉地区
佐和田	6月14日	島内研修旅行	57名	大野亀、カンゾウ見学
	8月22日 ～26日		43名	友愛訪問

地 区	開催日	会 場	参加者数	備 考
	12月5日 ～9日		40名	
	3月2日	アミューズメント佐渡	51名	会員交流会
金 井	10月28日	金井コミュニティセンター	32名	金婚祝賀の会・健康推進講座
	2月10日	金井コミュニティセンター	74名	金井地区老人クラブ連合会 ミニボーリング大会
新 穂	6月16日	新穂体育館	189名	新穂地区老人クラブ連合会運動会
	7月12日	トキのむら元気館	140名	新穂地区老人クラブ ニュースポーツ大会
	12月1日		137名	〃
	1月26日		126名	〃
畑 野	8月30日	畑野農村環境改善センター	62名	畑野地区老人スポーツ大会
真 野	6月30日	真野体育館	143名	福祉レクリエーション大会 (各種福祉団体の協力)
小 木	6月23日	小木多目的集会施設あゆす 会館	82名	小木地区老人スポーツ大会
羽 茂	8月27日	B&G ゲートボール場	30名	羽茂地区長生会連合会長杯ゲートボール大会
合 計			2, 178名	

## ② 高齢者囲碁・将棋大会への協力

地 区	開催日	会 場	参加者数	備 考
両 津	8月30日	両津福祉センターしゃくなげ	14名	

## ③ 高齢者福祉大会への協力

地 区	開催日	会 場	参加者数	備 考
両 津	10月28日	両津文化会館	197名	
畑 野	7月26日	畑野農村環境改善センター	101名	
真 野	8月25日	真野ふるさと会館	114名	
小 木	9月15日	小木多目的集会施設あゆす会館	126名	小木地区敬老会
羽 茂	8月4日	羽茂農村環境改善センター	107名	
赤 泊	7月25日	赤泊総合文化会館	120名	
合 計			765名	

## (3) 佐渡市身体障がい者福祉協議会事業への協力

障がい者の社会参加、健康保持及び交流を目的に実施される運動会等の開催にあたり協力支援を行った。

開催日	会 場	参加者数	備 考
6月26日	真野体育館	78名	佐渡市身体障がい者体育大会（佐渡市と共催）
7月22日	金井コミュニティセン ター	49名	第9回佐渡市身体障がい者福祉協議会研修会
9月29日	新穂トキのむら元気館	34名	ボッチャを楽しむ会
11月27日	あいぼーと佐渡	31名	あったかフォーラム2016佐渡地区障がい者週間推進集会 (佐渡市、佐渡市手をつなぐ育成会、佐渡地域精神障害者家族 連合会と共催)
3月16日	小木地内	15名	相川地区佐渡市身体障がい者交流会

#### (4) 佐渡市手をつなぐ育成会事業への協力

開催日	会 場	参加者数	備 考
9月3日	トキのむら元気館	57名	佐渡ワークキャンプ
11月27日	あいぽーと佐渡	1名	あったかフォーラム 2016 佐渡地区障がい者週間推進集会（佐渡市、佐渡市身体障がい者福祉協議会、佐渡地域精神障害者家族連合会と共催）
2月5日	真野ふるさと会館	58名	もちつき大会・交流会
3月24日	愛らんど畑野	12名	笑顔をつくろう会（会員研修会）

#### (5) 共同募金推進の協力支援

##### ① 共同募金運動の協力

佐渡市内の地域福祉事業に使用される共同募金については、前年度より 376,123 円（△3.3％）の減額となった。

地 区	戸 別		法 人		学 校		職 域		その他		合 計	
	実績額	件数	実績額	件数	実績額	件数	実績額	件数	実績額	件数	実績額	件数
本 所	0	0	0	0	0	0	8,636	1	23,788	4	32,424	5
両 津	1,091,518	3,687	994,139	223	31,960	13	69,541	26	62,592	14	2,249,750	3,963
相 川	931,925	1,903	341,000	92	31,654	11	3,032	1	90,710	15	1,398,321	2,022
佐和田	1,150,209	2,165	268,600	87	108,795	10	11,466	5	38,622	18	1,577,692	2,285
金 井	626,355	1,529	315,860	104	41,129	10	65,862	8	107,373	14	1,156,579	1,665
新 穂	488,167	1,042	0	0	30,147	5	7,517	6	44,696	10	570,527	1,063
畑 野	850,300	1,366	206,000	56	28,986	8	29,615	10	31,568	18	1,146,469	1,458
真 野	885,903	1,509	18,000	4	23,969	4	27,971	8	50,650	16	1,006,493	1,541
小 木	408,300	1,017	83,000	78	21,452	3	4,529	3	40,595	5	557,876	1,106
羽 茂	592,736	974	350,500	60	14,913	3	38,079	13	16,720	12	1,012,948	1,062
赤 泊	588,000	710	44,694	13	25,723	2	1,088	1	4,479	3	663,984	729
合 計	7,613,413	15,902	2,621,793	717	358,728	69	267,336	82	511,793	129	11,373,063	16,899

##### ② 歳末たすけあい運動の協力

歳末たすけあい募金は、前年度に比べ 53,623 円（1.2％）の増額となった。

地 区	目標額	実績額	件 数	備 考
両 津	1,185 千円	1,176,799 円	3,756 件	
相 川	574 千円	582,434 円	1,908 件	
佐和田	577 千円	577,752 円	2,254 件	
金 井	485 千円	464,682 円	1,547 件	
新 穂	332 千円	334,260 円	1,048 件	
畑 野	355 千円	352,068 円	1,373 件	
真 野	390 千円	364,078 円	1,509 件	
小 木	223 千円	221,848 円	1,074 件	
羽 茂	178 千円	174,464 円	974 件	
赤 泊	122 千円	146,306 円	613 件	
合 計	4,421 千円	4,394,691 円	16,056 件	

※ 歳末たすけあい募金助成金は、歳末たすけあい事業に使われています。



## Ⅱ 介護保険事業、障がい福祉サービス事業報告

### 訪問介護事業

#### 1. 運営の概況

訪問介護の実利用者数は0.5%の減少となった。特に介護予防給付対象者の減少が大きくなっている。サービス提供時間及び回数については、ほぼ横ばいの状態であるが入院や入所、認知症が疑われる高齢者が多くなっており、サービス受け入れまでに時間がかかるケースも多く、利用者の状況を理解し不安を取り除けるような援助を心掛けてきた。

#### 2. 運営状況

※ ( ) 内は前年数値／前年比 以下同様

・実利用者数	865 名	(	869 名	／	△0.5 %	)
[内介護分]	610 名	(	583 名	／	4.6 %	)
[内予防分]	184 名	(	208 名	／	△11.5 %	)
[内障がい分]	71 名	(	78 名	／	△9.0 %	)
・年間延サービス提供時間／回数						
	86,603.6 時間	(	89,318 時間	／	△3.0 %	)
	105,279 回	(	109,170 回	／	△3.6 %	)
[内介護分]	67,395 時間	(	69,100 時間	／	△2.5 %	)
	85,036 回	(	88,182 回	／	△3.6 %	)
[内予防分]	9,417 時間	(	10,434 時間	／	△9.7 %	)
	9,485 回	(	10,392 回	／	△8.7 %	)
[内障がい分]	9,791 時間	(	9,784 時間	／	0.1 %	)
	10,758 回	(	10,596 回	／	1.5 %	)
・実ヘルパー数			134 名	(	139 名	／ △3.6 % )
・常勤換算ヘルパー数			89.3 名	(	90.5 名	／ △1.3 % )

#### りょうつ訪問介護事業所

・実利用者数	228 名	(	224 名	／	1.8 %	)
[内介護分]	176 名	(	147 名	／	19.7 %	)
[内予防分]	41 名	(	61 名	／	△32.8 %	)
[内障がい分]	11 名	(	16 名	／	△31.3 %	)
・年間延サービス提供時間／回数						
	18,097.3 時間	(	19,990.5 時間	／	△9.5 %	)
	20,998 回	(	23,416 回	／	△10.3 %	)
[内介護分]	14,903.3 時間	(	15,892.5 時間	／	△6.2 %	)
	17,802 回	(	19,479 回	／	△8.6 %	)
[内予防分]	2,245 時間	(	3,008 時間	／	△25.4 %	)
	2,257 回	(	2,991 回	／	△24.5 %	)
[内障がい分]	949 時間	(	1,090 時間	／	△12.9 %	)
	939 回	(	946 回	／	△0.7 %	)
・実ヘルパー数			30 名	(	33 名	／ △9.1 % )
・常勤換算ヘルパー数			20.0 名	(	21.6 名	／ △7.4 % )

あいかわ訪問介護事業所

・実利用者数	137 名	(	120 名	／	14.2 %	)
[内介護分]	96 名	(	76 名	／	26.3 %	)
[内予防分]	31 名	(	34 名	／	△8.8 %	)
[内障がい分]	10 名	(	10 名	／	0.0 %	)
・年間延サービス提供時間／回数						
	16,203.5 時間	(	14,890.0 時間	／	8.8 %	)
	18,305 回	(	17,358 回	／	5.5 %	)
[内介護分]	13,360 時間	(	11,624 時間	／	14.9 %	)
	15,585 回	(	14,160 回	／	10.1 %	)
[内予防分]	1,776.5 時間	(	1,750.5 時間	／	1.5 %	)
	1,716 回	(	1,683 回	／	2.0 %	)
[内障がい分]	1,067.0 時間	(	1,516 時間	／	△29.6 %	)
	1,004 回	(	1,515 回	／	△33.7 %	)
・実ヘルパー数			21 名	(	21 名	／ 0.0 % )
・常勤換算ヘルパー数			15.8 名	(	14.8 名	／ 6.8 % )

さわた訪問介護事業所

・実利用者数	183 名	(	202 名	／	△9.4 %	)
[内介護分]	119 名	(	133 名	／	△10.5 %	)
[内予防分]	46 名	(	47 名	／	△2.1 %	)
[内障がい分]	18 名	(	22 名	／	△18.2 %	)
・年間延サービス提供時間／回数						
	22,967.8 時間	(	23,930.8 時間	／	△4.0 %	)
	27,737 回	(	29,199 回	／	△5.0 %	)
[内介護分]	17,405.8 時間	(	18,275.3 時間	／	△4.8 %	)
	22,283 回	(	23,534 回	／	△5.3 %	)
[内予防分]	2,256 時間	(	2,455 時間	／	△8.1 %	)
	2,256 回	(	2,451 回	／	△8.0 %	)
[内障がい分]	3,306.0 時間	(	3,200.5 時間	／	3.3 %	)
	3,198 回	(	3,214 回	／	△0.5 %	)
・実ヘルパー数			35 名	(	35 名	／ 0.0 % )
・常勤換算ヘルパー数			22.1 名	(	22.5 名	／ △1.8 % )

はたの訪問介護事業所

・実利用者数	168 名	(	170 名	／	△1.2 %	)
[内介護分]	110 名	(	115 名	／	△4.3 %	)
[内予防分]	40 名	(	38 名	／	5.3 %	)
[内障がい分]	18 名	(	17 名	／	5.9 %	)
・年間延サービス提供時間／回数						
	15,435.8 時間	(	16,123.5 時間	／	△4.3 %	)
	20,098 回	(	20,630 回	／	△2.6 %	)
[内介護分]	11,185.80 時間	(	12,120.50 時間	／	△7.7 %	)
	15,120 回	(	16,105 回	／	△6.1 %	)
[内予防分]	1,802.8 時間	(	1,746.0 時間	／	3.3 %	)
	1,883 回	(	1,788 回	／	5.3 %	)
[内障がい分]	2,447.2 時間	(	2,257.0 時間	／	8.4 %	)
	3,095 回	(	2,737 回	／	13.1 %	)
・実ヘルパー数			24 名	(	24 名	／ 0.0 % )
・常勤換算ヘルパー数			16.2 名	(	16.4 名	／ △1.2 % )

はもち訪問介護事業所

・実利用者数	149 名	(	153 名	／	△2.6 % )
[内介護分]	109 名	(	112 名	／	△2.7 % )
[内予防分]	26 名	(	28 名	／	△7.1 % )
[内障がい分]	14 名	(	13 名	／	7.7 % )
・年間延サービス提供時間／回数					
	13,899.2 時間	(	14,382.8 時間	／	△3.4 % )
	18,141 回	(	18,567 回	／	△2.3 % )
[内介護分]	10,540.2 時間	(	11,187.8 時間	／	△5.8 % )
	14,246 回	(	14,904 回	／	△4.4 % )
[内予防分]	1,337 時間	(	1,474 時間	／	△9.3 % )
	1,373 回	(	1,479 回	／	△7.2 % )
[内障がい分]	2,022.0 時間	(	1,721.0 時間	／	17.5 % )
	2,522 回	(	2,184 回	／	15.5 % )
・実ヘルパー数			24 名	(	26 名 　　△7.7 % )
・常勤換算ヘルパー数			15.2 名	(	15.2 名 　　0.0 % )

## 通所介護事業

### 1. 運営の概況

要支援認定者および障がい者の年間延サービス提供者数は増加したが、入院・入所により要介護認定者の利用が減少している。

### 2. 運営状況(定員235名 (29/3/31現在) )

・延営業日数	3,202 日	(	3,212 日	)	
・実利用者数	1,073 名	(	1,077 名	／	△0.4 % )
・年間延サービス提供者数	63,362 名	(	64,109 名	／	△1.2 % )
[内介護分]	56,420 名	(	57,617 名	／	△2.1 % )
[内予防分]	5,990 名	(	5,843 名	／	2.5 % )
[内障がい分]	952 名	(	649 名	／	46.7 % )
・運動機能向上加算 年間件数	18 件	(	12 件	／	50.0 % )
実人数	1 名	(	1 名	／	0.0 % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	38 件	／	△100.0 % )
実人数	0 名	(	3 名	／	△100.0 % )
・年間平均稼働率	81.8 %	(	80.9 %	／	0.9 ポイント)
・一日平均利用者数	194.30 名	(	195.3 名	／	△0.5 % )
[内介護分]	173.10 名	(	175.8 名	／	△1.5 % )
[内予防分]	18.20 名	(	17.5 名	／	4.3 % )
[内障がい分]	3.00 名	(	2.0 名	／	50.0 % )

両津デイサービスセンターしゃくなげ（定員25名）

・営業日数	361 日	(	362 日 )	
・実利用者数	166 名	(	176 名 /	△5.7 % )
・年間延サービス提供者数	8,105 名	(	7,634 名 /	6.2 % )
[内介護分]	6,788 名	(	6,512 名 /	4.2 % )
[内予防分]	1,139 名	(	997 名 /	14.2 % )
[内障がい分]	178 名	(	125 名 /	42.4 % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件 /	— % )
実人数	0 名	(	0 名 /	— % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件 /	— % )
実人数	0 名	(	0 名 /	— % )
・年間平均稼働率	89.8 %	(	84.4 % /	5.4 ポイント)
・一日平均利用者数	22.5 名	(	21.1 名 /	6.6 % )
[内介護分]	18.8 名	(	18.0 名 /	4.4 % )
[内予防分]	3.2 名	(	2.8 名 /	16.4 % )
[内障がい分]	0.5 名	(	0.3 名 /	66.7 % )

両津デイサービスセンターたんぽぽ（定員12名）

・営業日数	361 日	(	362 日 )	
・実利用者数	58 名	(	33 名 /	75.8 % )
・年間延サービス提供者数	2,666 名	(	2,719 名 /	△1.9 % )
[内予防分]	0 名	(	0 名 /	— % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件 /	— % )
実人数	0 名	(	0 名 /	— % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件 /	— % )
実人数	0 名	(	0 名 /	— % )
・年間平均稼働率	61.5 %	(	62.6 % /	△1.1 ポイント)
・一日平均利用者数	7.4 名	(	7.5 名 /	△1.3 % )
[内予防分]	0.0 名	(	0.0 名 /	— % )

両津デイサービスセンターいわゆり（定員22名）

・営業日数	259 日	(	260 日 )	
・実利用者数	50 名	(	54 名 /	△7.4 % )
・年間延サービス提供者数	4,454 名	(	4,286 名 /	3.9 % )
[内介護分]	4,165 名	(	4,126 名 /	0.9 % )
[内予防分]	289 名	(	160 名 /	80.6 % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件 /	— % )
実人数	0 名	(	0 名 /	— % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件 /	— % )
実人数	0 名	(	0 名 /	— % )
・年間平均稼働率	78.2 %	(	74.9 % /	3.3 ポイント)
・一日平均利用者数	17.2 人	(	16.5 人 /	4.2 % )
[内介護分]	16.1 人	(	15.9 人 /	1.3 % )
[内予防分]	1.1 人	(	0.6 人 /	83.3 % )

両津デイサービスセンターかんぞう（定員15名）

・営業日数	259 日	(	260 日)	
・実利用者数	41 名	(	43 名	△4.7 %)
・年間延サービス提供者数	3,187 名	(	2,929 名	8.8 %)
[内介護分]	2,999 名	(	2,616 名	14.6 %)
[内予防分]	188 名	(	313 名	△39.9 %)
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	— %)
実人数	0 名	(	0 名	— %)
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	— %)
実人数	0 名	(	0 名	— %)
・年間平均稼働率	81.8 %	(	75.1 %	6.7 ポイント)
・一日平均利用者数	12.3 名	(	11.3 名	8.8 %)
[内介護分]	11.6 名	(	10.1 名	14.9 %)
[内予防分]	0.7 名	(	1.2 名	△41.7 %)

金井デイサービスセンターしゃくなげの里（定員34名）

・営業日数	361 日	(	362 日)	
・実利用者数	145 名	(	159 名	△8.8 %)
・年間延サービス提供者数	8,762 名	(	9,710 名	△9.8 %)
[内介護分]	7,710 名	(	8,790 名	△12.3 %)
[内予防分]	856 名	(	741 名	15.5 %)
[内障がい分]	196 名	(	179 名	9.5 %)
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	— %)
実人数	0 名	(	0 名	— %)
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	— %)
実人数	0 名	(	0 名	— %)
・年間平均稼働率	71.4 %	(	78.9 %	△7.5 ポイント)
・一日平均利用者数	24.3 名	(	26.8 名	△9.3 %)
[内介護分]	21.4 名	(	24.3 名	△11.9 %)
[内予防分]	2.4 名	(	2.0 名	20.0 %)
[内障がい分]	0.5 名	(	0.5 名	0.0 %)

新穂デイサービスセンター（定員29名）

・営業日数	361 日	(	362 日)	
・実利用者数	129 名	(	143 名	△9.8 %)
・年間延サービス提供者数	8,957 名	(	9,308 名	△3.8 %)
[内介護分]	8,589 名	(	8,697 名	△1.2 %)
[内予防分]	314 名	(	570 名	△44.9 %)
[内障がい分]	54 名	(	41 名	31.7 %)
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	— %)
実人数	0 名	(	0 名	— %)
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	— %)
実人数	0 名	(	0 名	— %)
・年間平均稼働率	85.6 %	(	88.7 %	△3.1 ポイント)
・一日平均利用者数	24.8 名	(	25.7 名	△3.5 %)
[内介護分]	23.8 名	(	24.1 名	△1.2 %)
[内予防分]	0.9 名	(	1.5 名	△40.0 %)
[内障がい分]	0.1 名	(	0.1 名	— %)

畑野デイサービスセンターやわらぎの里（定員30名）

・営業日数	361 日	(	362 日	)	
・実利用者数	145 名	(	156 名	／	△7.1 % )
・年間延サービス提供者数	9,656 名	(	9,892 名	／	△2.4 % )
[内介護分]	8,006 名	(	8,349 名	／	△4.1 % )
[内予防分]	1,559 名	(	1,543 名	／	1.0 % )
[内障がい分]	91 名	(	0 名	／	— % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	— % )
実人数	0 名	(	0 名	／	— % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	— % )
実人数	0 名	(	0 名	／	— % )
・年間平均稼働率	89.2 %	(	91.1 %	／	△1.9 ポイント)
・一日平均利用者数	26.7 名	(	27.3 名	／	△2.2 % )
[内介護分]	22.1 名	(	23.0 名	／	△3.9 % )
[内予防分]	4.3 名	(	4.3 名	／	0.0 % )
[内障がい分]	0.3 名	(	0.0 名	／	— % )

松ヶ崎デイサービスセンターまつさきの里（定員18名） ※平成28年4月より18名に変更

・営業日数	259 日	(	260 日	)	
・実利用者数	53 名	(	52 名	／	1.9 % )
・年間延サービス提供者数	3,685 名	(	3,791 名	／	△2.8 % )
[内介護分]	2,822 名	(	3,170 名	／	△11.0 % )
[内予防分]	605 名	(	463 名	／	30.7 % )
[内障がい分]	258 名	(	158 名	／	63.3 % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	— % )
実人数	0 名	(	0 名	／	— % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	— % )
実人数	0 名	(	0 名	／	— % )
・年間平均稼働率	79.0 %	(	72.9 %	／	6.1 ポイント)
・一日平均利用者数	14.2 名	(	14.6 名	／	△2.7 % )
[内介護分]	10.9 名	(	12.2 名	／	△10.7 % )
[内予防分]	2.3 名	(	1.8 名	／	27.8 % )
[内障がい分]	1.0 名	(	0.6 名	／	— % )

小木デイサービスセンターつくし（定員20名）

・営業日数	310 日	(	311 日	)	
・実利用者数	144 名	(	123 名	／	17.1 % )
・年間延サービス提供者数	5,938 名	(	6,040 名	／	△1.7 % )
[内介護分]	5,354 名	(	5,378 名	／	△0.4 % )
[内予防分]	409 名	(	516 名	／	△20.7 % )
[内障がい分]	175 名	(	146 名	／	19.9 % )
・運動機能向上加算 年間件数	18 件	(	12 件	／	50.0 % )
実人数	1 名	(	1 名	／	0.0 % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	— % )
実人数	0 名	(	0 名	／	— % )
・年間平均稼働率	95.8 %	(	97.1 %	／	△1.3 ポイント)
・一日平均利用者数	19.2 名	(	19.4 名	／	△1.0 % )
[内介護分]	17.3 名	(	17.3 名	／	0.0 % )
[内予防分]	1.3 名	(	1.6 名	／	△18.8 % )
[内障がい分]	0.6 名	(	0.5 名	／	20.0 % )

赤泊デイサービスセンターやすらぎ（定員30名）

・営業日数	310 日	(	311 日	)	
・実利用者数	142 名	(	138 名	／	2.9 % )
・年間延サービス提供者数	7,952 名	(	7,800 名	／	1.9 % )
[内介護分]	7,321 名	(	7,260 名	／	0.8 % )
[内予防分]	631 名	(	540 名	／	16.9 % )
[内障がい分]	0 名	(	0 名	／	— % )
・運動機能向上加算 年間件数	0 件	(	0 件	／	— % )
実人数	0 名	(	0 名	／	— % )
・口腔機能向上加算 年間件数	0 件	(	38 件	／	△100.0 % )
実人数	0 名	(	3 名	／	△100.0 % )
・年間平均稼働率	85.5 %	(	83.6 %	／	1.9 ポイント)
・一日平均利用者数	25.7 名	(	25.1 名	／	2.4 % )
[内介護分]	23.7 名	(	23.4 名	／	1.3 % )
[内予防分]	2.0 名	(	1.7 名	／	17.6 % )
[内障がい分]	0.0 名	(	0.0 名	／	— % )

## 短期入所生活介護

### 1. 運営の概況

実利用者数の減少により、年間延サービス提供者数についても前年と比べやや減少した。利用者の急な入院等によるキャンセルに、現利用者の利用期間延長や次予定者の前倒し利用を、ケアマネジャーを通じて積極的に呼びかけたことにより、一日平均利用者数は、ほぼ定員と同数を確保し空き部屋状態を作らずに運営することができた。

### 2. 運営状況

小木短期入所施設つくし（定員15名）

・営業日数	361 日	(	362 日	)	
・実利用者数	61 名	(	84 名	／	△27.4 % )
・年間延サービス提供者数	5,325 名	(	5,384 名	／	△1.1 % )
[内予防分]	137 名	(	38 名	／	260.5 % )
・年間平均稼働率	98.3 %	(	99.2 %	／	△0.9 ポイント)
・一日平均利用者数	14.7 名	(	14.9 名	／	△1.3 % )
[内予防分]	0.38 名	(	0.10 名	／	280.0 % )

## グループホーム事業

### 1. 運営の概況

入退院の繰り返し、長期入院するケースがあったが、空室の削減に努め、実利用者数、年間平均稼働率、1日平均稼働率、1日平均利用者数は昨年とほぼ同数を確保することができた。

### 2. 運営状況

グループホームまの（定員18名）[2ユニット]

・定員（2ユニット合計）	18 名	(	18 名	／	0.0 % )
・実利用者数	21 名	(	21 名	／	0.0 % )
・年間平均稼働率	97.0 %	(	97.8 %	／	△0.8 ポイント)
・1日平均利用者数	17.5 名	(	17.6 名	／	△0.6 % )



## 訪問入浴介護事業

### 1. 運営の概況

サービス実利用者はほぼ横ばいであるが、年間延べサービス提供者数は減少した。

### 2. 運営状況

りょうつ訪問入浴介護事業所

・営業日数	359 日	(	360 日)	
・実利用者数	30 名	(	28 名	／ 7.1 %)
・年間延サービス提供者数	852 名	(	921 名	／ △7.5 %)

## 居宅介護支援事業

### 1. 運営の概況

ケアプラン作成の請求件数は減少したが、療養休暇等により配置職員についても減員になったため、月一人あたりの請求件数はほぼ前年並みとなった。

訪問調査については、認定期間の延長などの影響を受け受託件数が大きく減少している。

### 2. 運営状況

・ケアマネ人数（常勤換算）	34.5 名	(	35.2 名	／ △2.0 %)
・プラン請求件数	14,920 件	(	15,211 件	／ △1.9 %)
・プラン請求件数（月一人当たり）	36.1 件	(	36.0 件	／ 0.1 %)
・訪問調査件数	507 件	(	958 件	／ △47.1 %)
・介護予防プラン受託件数	13 件	(	5 件	／ 160.0 %)

社協ケアプランセンターしゃくなげ（両津）

・ケアマネ人数（常勤換算）	6.00 名	(	6.00 名	／ 0.0 %)
・プラン請求件数	2,497 件	(	2,513 件	／ △.6 %)
・プラン請求件数（月一人当たり）	34.7 件	(	34.9 件	／ △.6 %)
・訪問調査件数	8 件	(	53 件	／ △84.9 %)
・介護予防プラン受託件数	0 件	(	0 件	／ — %)

社協ケアプランセンターいわゆり（両津）

・ケアマネ人数（常勤換算）	1 名	(	1 名	／ 0.0 %)
・プラン請求件数	417 件	(	423 件	／ △1.4 %)
・プラン請求件数（月一人当たり）	34.8 件	(	35.3 件	／ △1.4 %)
・訪問調査件数	15 件	(	24 件	／ △37.5 %)
・介護予防プラン受託件数	0 件	(	0 件	／ — %)

社協ケアプランセンターかんぞう（両津）

・ケアマネ人数（常勤換算）	1 名	(	1 名	／ 0.0 %)
・プラン請求件数	420 件	(	445 件	／ △5.6 %)
・プラン請求件数（月一人当たり）	35.0 件	(	37.1 件	／ △5.7 %)
・訪問調査件数	28 件	(	35 件	／ △20.0 %)
・介護予防プラン受託件数	0 件	(	0 件	／ — %)



社協ケアプランセンター天領（相川）

・ケアマネ人数（常勤換算）	3 名	（	3 名	／	0.0 %	）
・プラン請求件数	1,316 件	（	1,292 件	／	1.9 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	36.5 件	（	35.9 件	／	1.7 %	）
・訪問調査件数	90 件	（	79 件	／	13.9 %	）
・介護予防プラン受託件数	0 件	（	0 件	／	— %	）

社協ケアプランセンターはまなす（佐和田）

※H27年度⇒4月から5月まで5名、6月から3月まで4名体制  
 ※H28年度⇒4月から6月まで3.2名、7月から3月まで4名体制

・ケアマネ人数（常勤換算）	3.80 名	（	4.17 名	／	△8.9 %	）
・プラン請求件数	1,745 件	（	1,689 件	／	3.3 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	38.3 件	（	33.8 件	／	13.3 %	）
・訪問調査件数	72 件	（	174 件	／	△58.6 %	）
・介護予防プラン受託件数	1 件	（	1 件	／	— %	）

社協ケアプランセンターなごみ（金井）

・ケアマネ人数（常勤換算）	4 名	（	4 名	／	0.0 %	）
・プラン請求件数	1,713 件	（	1,784 件	／	△4.0 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	35.7 件	（	37.2 件	／	△4.0 %	）
・訪問調査件数	50 件	（	113 件	／	△55.8 %	）
・介護予防プラン受託件数	0 件	（	0 件	／	— %	）

社協ケアプランセンターほなみ（新穂）

・ケアマネ人数（常勤換算）	3 名	（	3 名	／	0.0 %	）
・プラン請求件数	1,263 件	（	1,334 件	／	△5.3 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	35.0 件	（	37.1 件	／	△5.7 %	）
・訪問調査件数	37 件	（	93 件	／	△60.2 %	）
・介護予防プラン受託件数	0 件	（	0 件	／	— %	）

社協ケアプランセンターやわらぎ（畑野）

・ケアマネ人数（常勤換算）	4.0 名	（	4.0 名	／	0.0 %	）
・プラン請求件数	1,740 件	（	1,753 件	／	△0.7 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	36.3 件	（	36.5 件	／	△0.5 %	）
・訪問調査件数	49 件	（	101 件	／	△51.5 %	）
・介護予防プラン受託件数	4 件	（	0 件	／	— %	）

社協ケアプランセンターきずな（真野）

・ケアマネ人数（常勤換算）	3 名	（	3 名	／	0.0 %	）
・プラン請求件数	1,276 件	（	1,328 件	／	△3.9 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	35.5 件	（	36.9 件	／	△3.8 %	）
・訪問調査件数	105 件	（	166 件	／	△36.7 %	）
・介護予防プラン受託件数	8 件	（	4 件	／	100.0 %	）

社協ケアプランセンターつくし（小木）

・ケアマネ人数（常勤換算）	1 名	（	1 名	／	0.0 %	）
・プラン請求件数	471 件	（	460 件	／	2.4 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	39.3 件	（	38.3 件	／	2.6 %	）
・訪問調査件数	9 件	（	11 件	／	△18.2 %	）
・介護予防プラン受託件数	0 件	（	0 件	／	— %	）

社協ケアプランセンターおもと（羽茂）

※H28年度⇒4月から7月まで4名、8月から11月まで3.6名、  
12月から3月まで3名体制

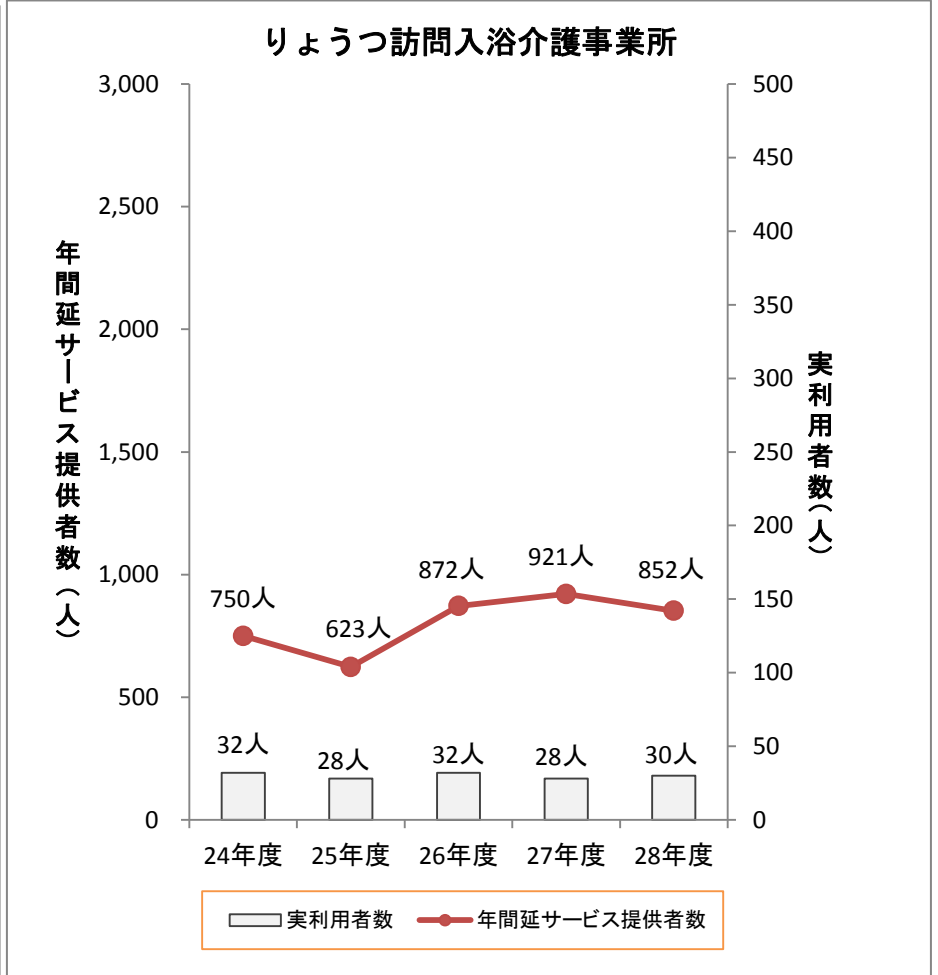
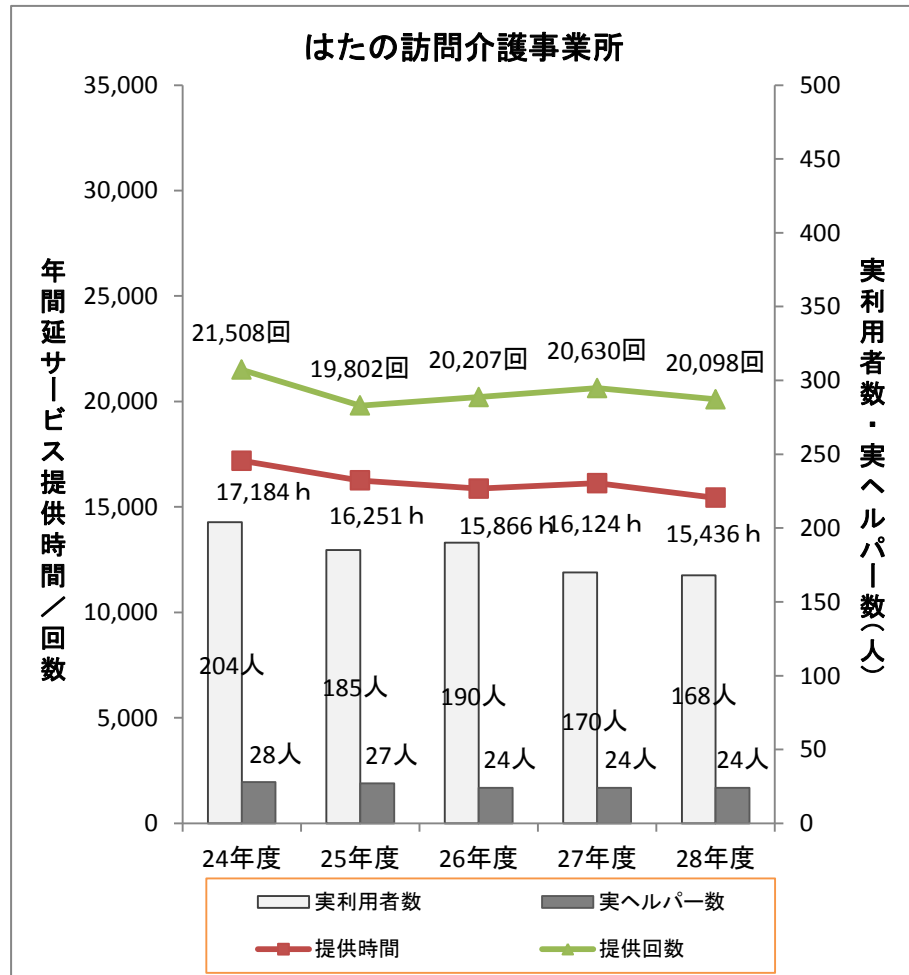
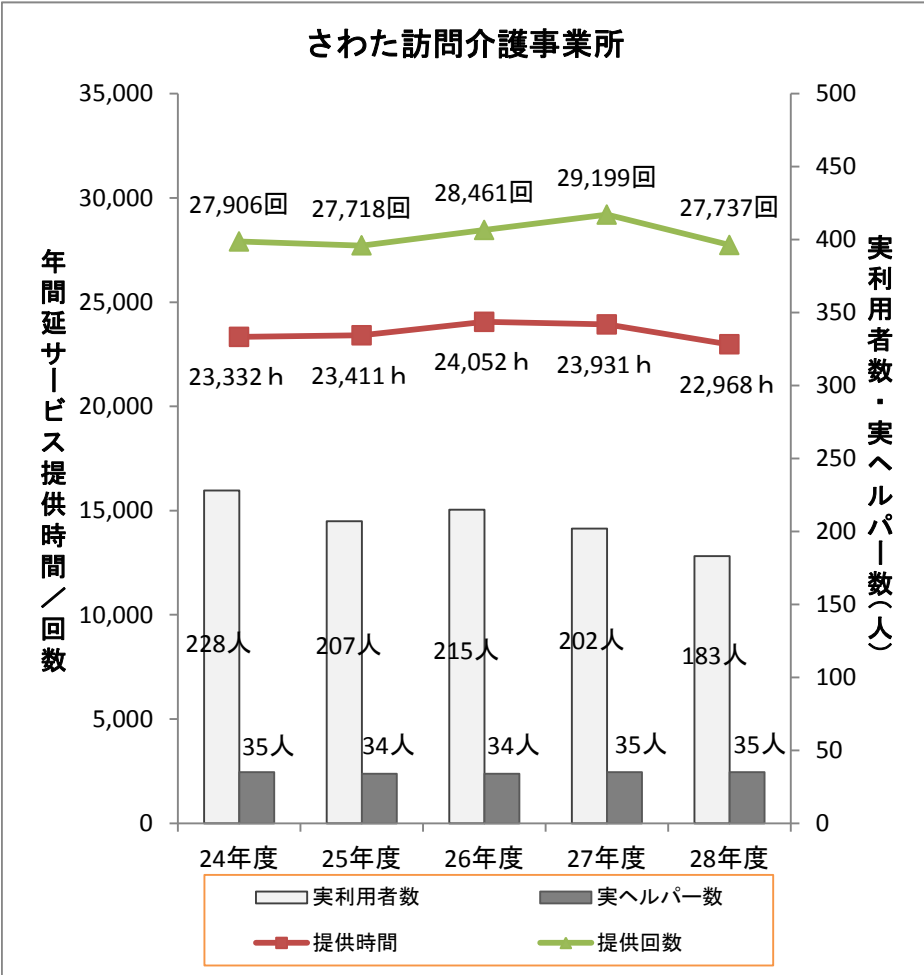
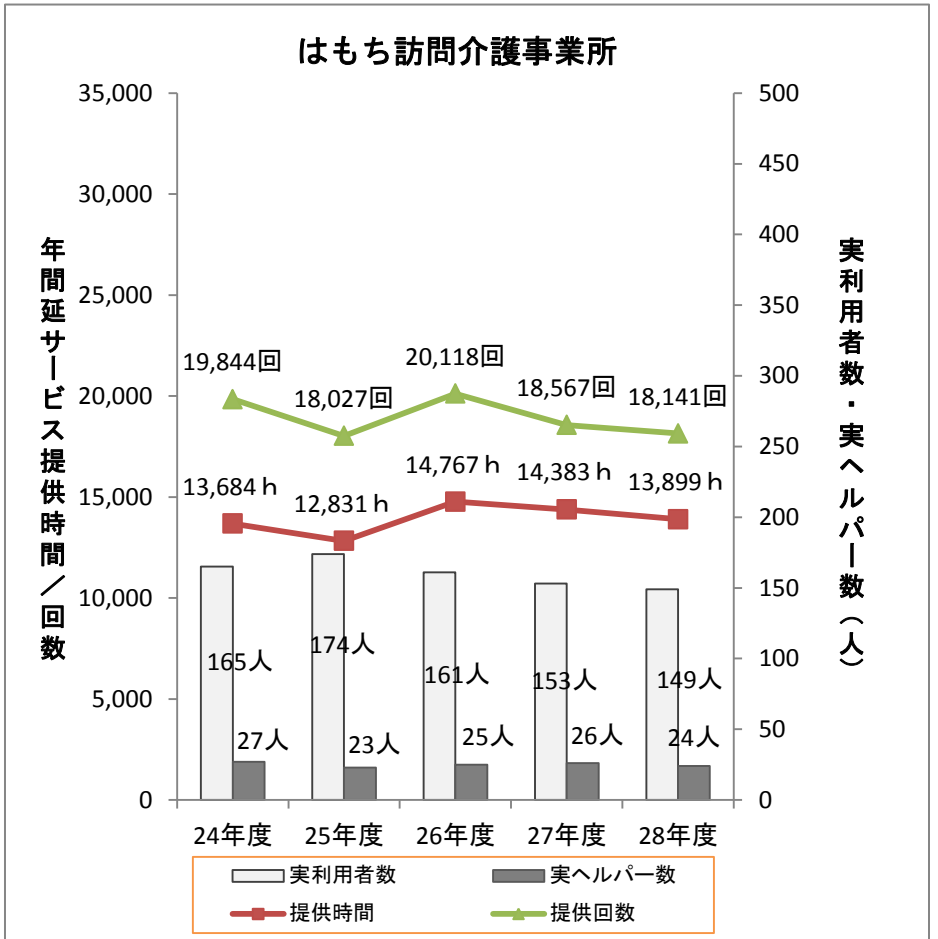
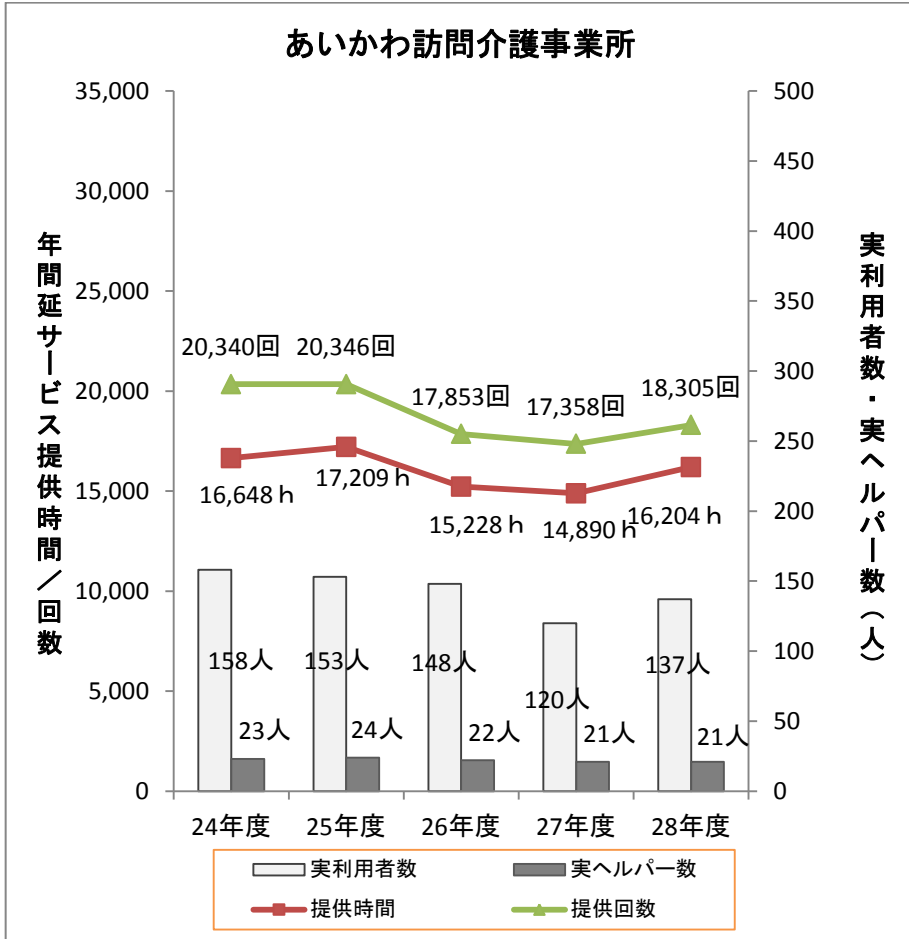
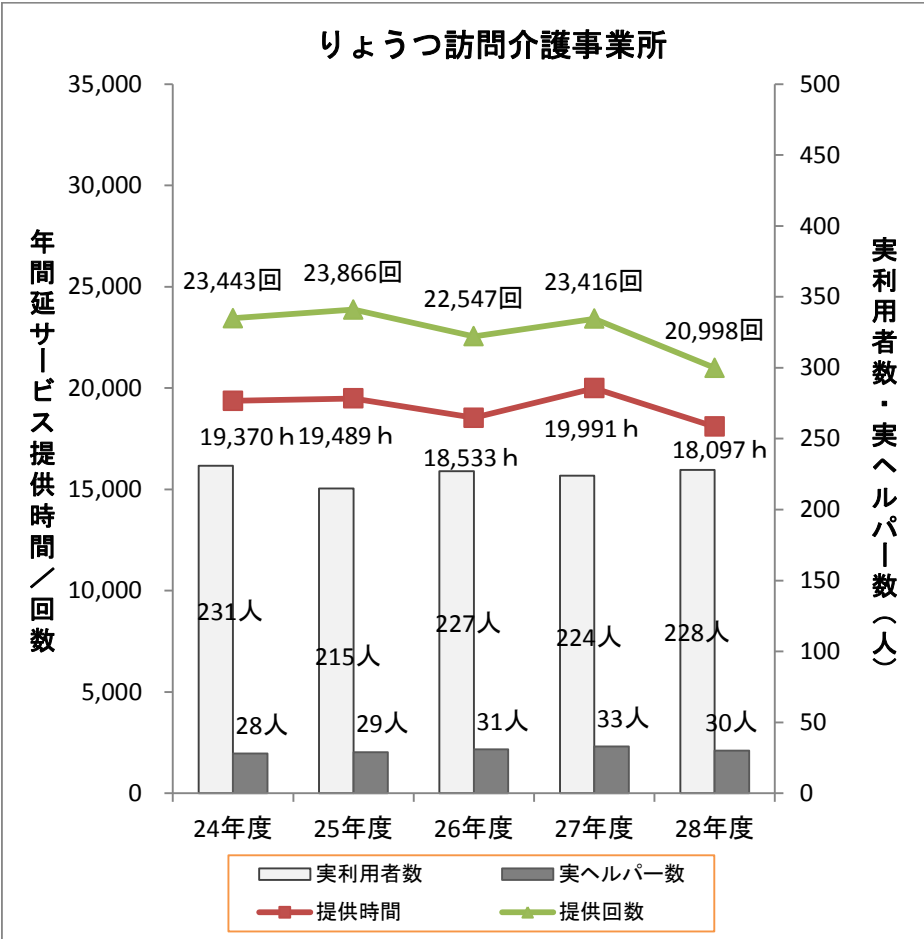
・ケアマネ人数（常勤換算）	3.5 名	（	4.0 名	／	△12.5 %	）
・プラン請求件数	1,536 件	（	1,736 件	／	△11.5 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	36.6 件	（	36.2 件	／	1.1 %	）
・訪問調査件数	12 件	（	70 件	／	△82.9 %	）
・介護予防プラン受託件数	0 件	（	0 件	／	— %	）

社協ケアプランセンターやすらぎ（赤泊）

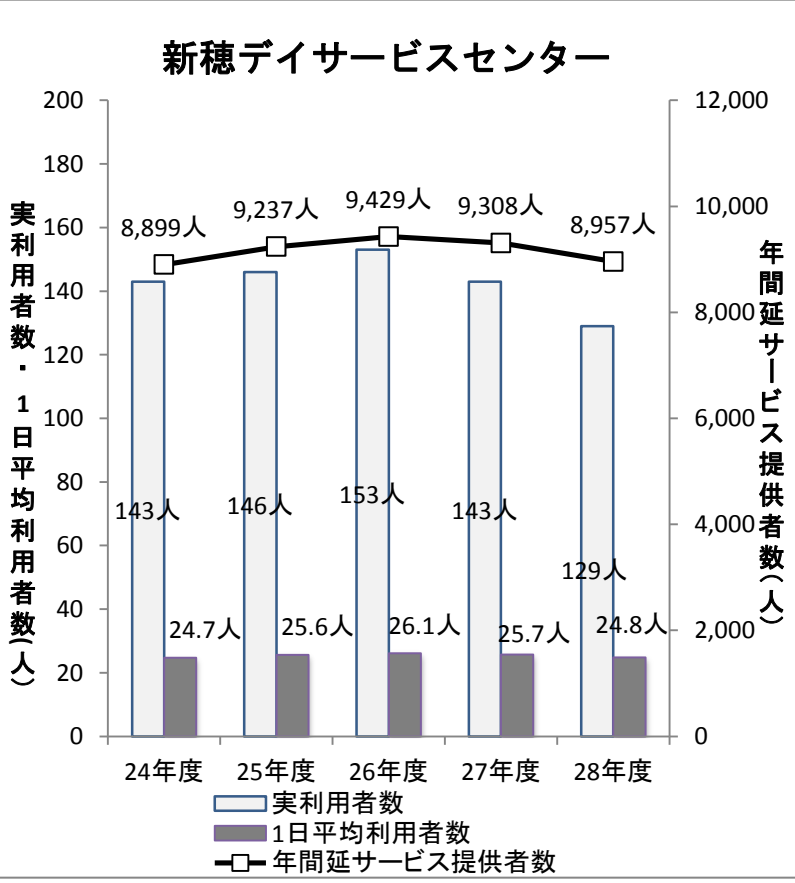
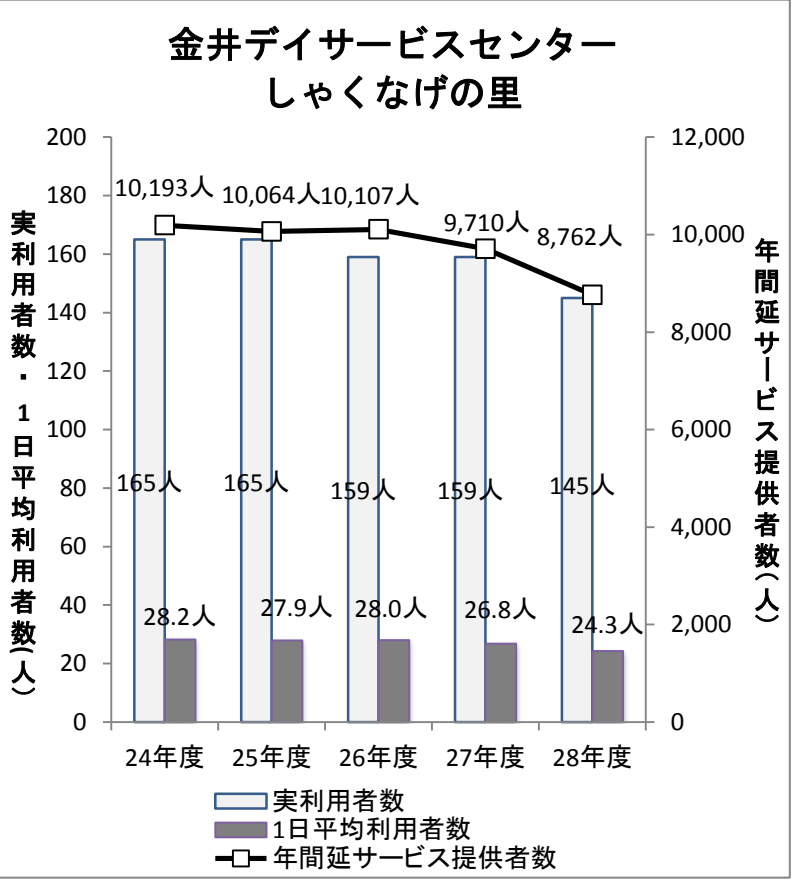
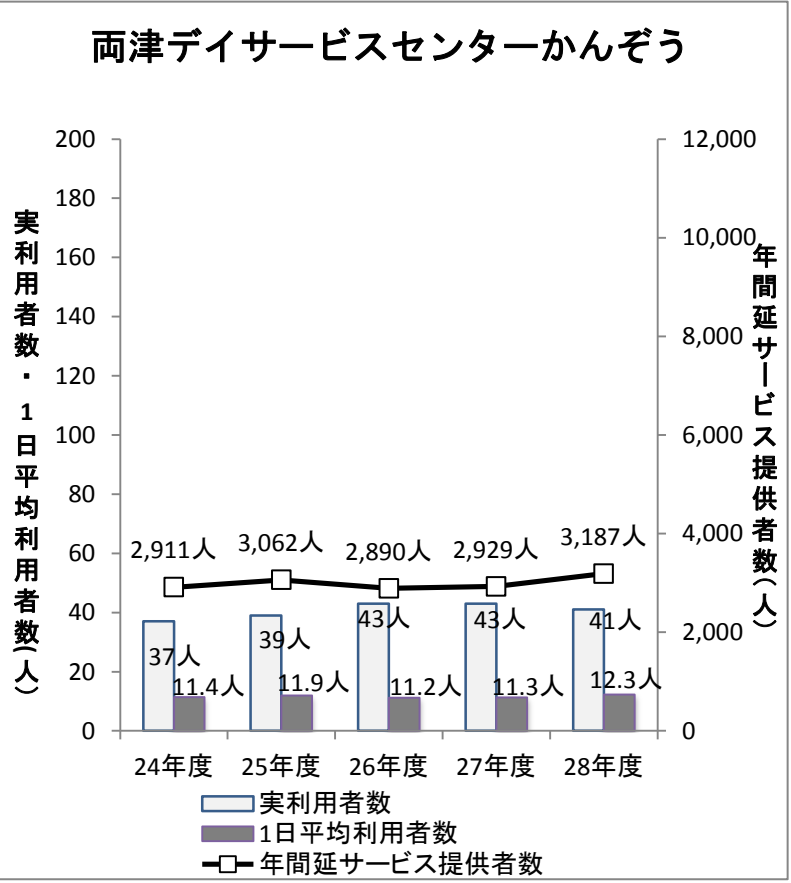
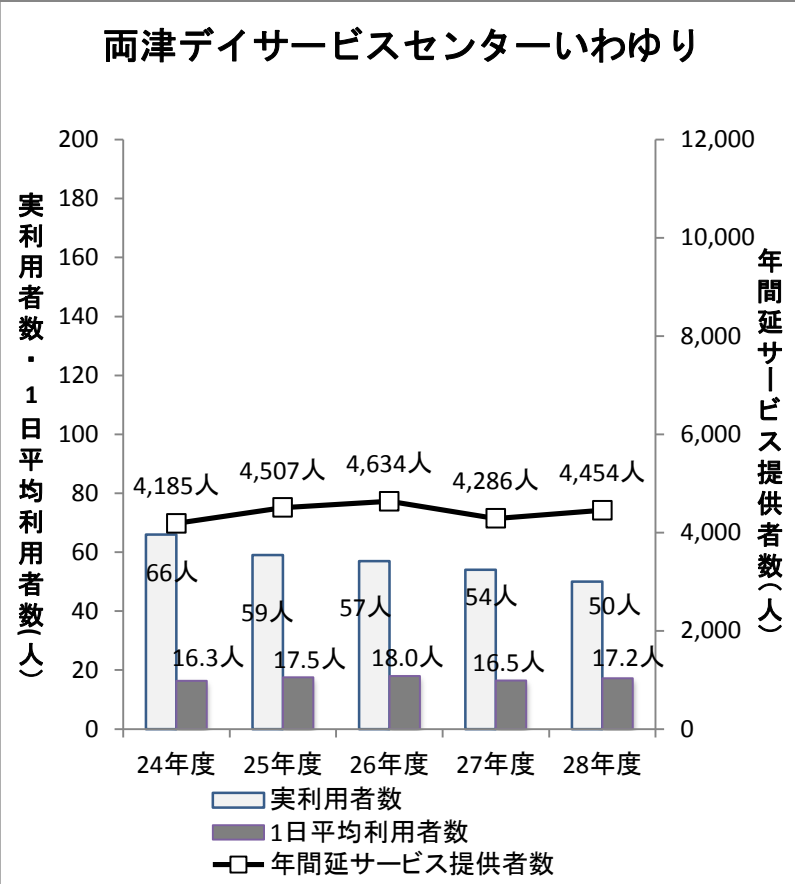
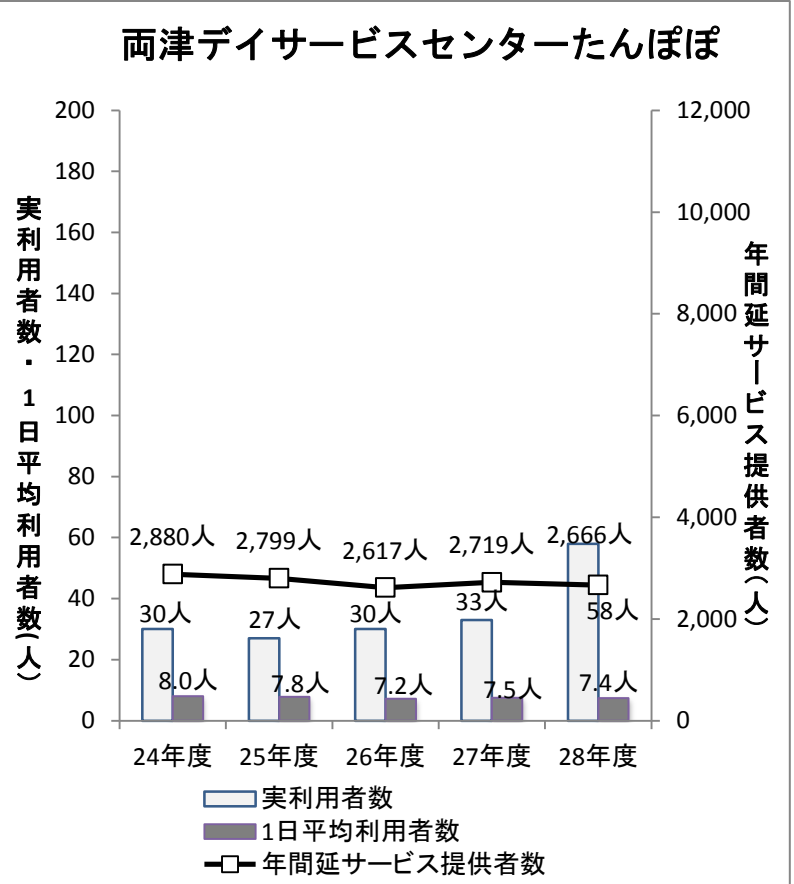
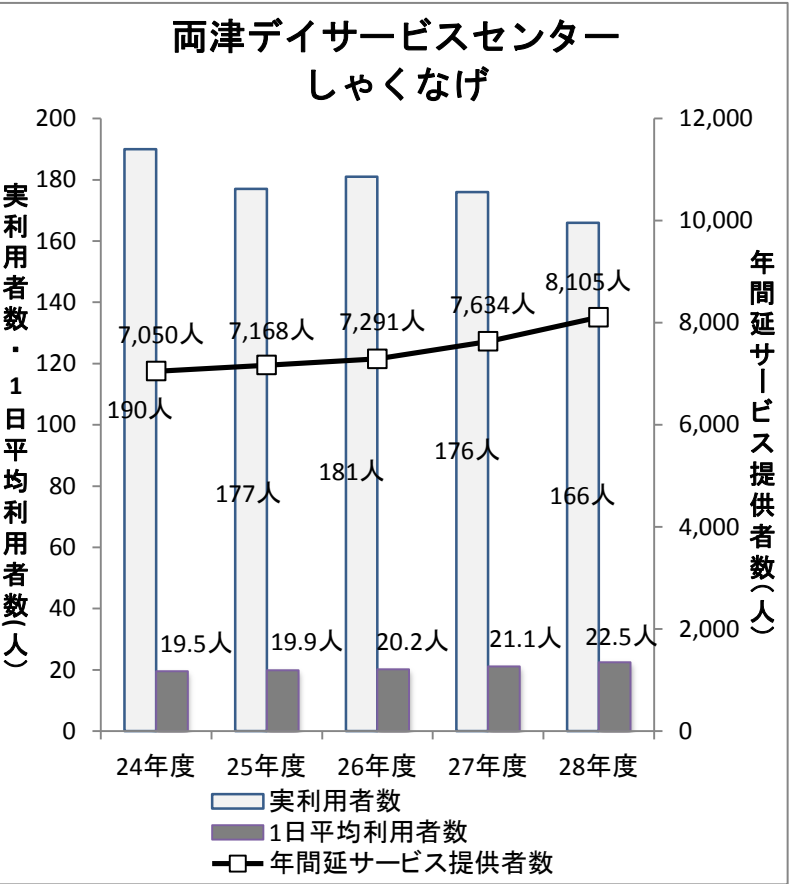
※H28年度⇒4月から7月まで1名、8月から11月まで1.15名、  
12月から3月まで1.3名体制

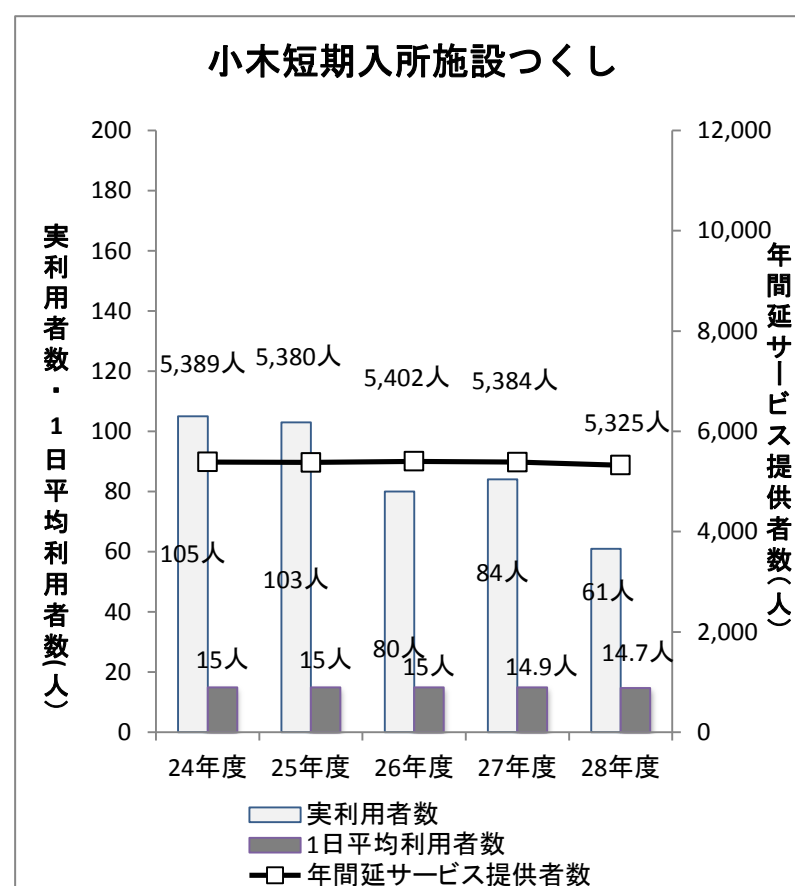
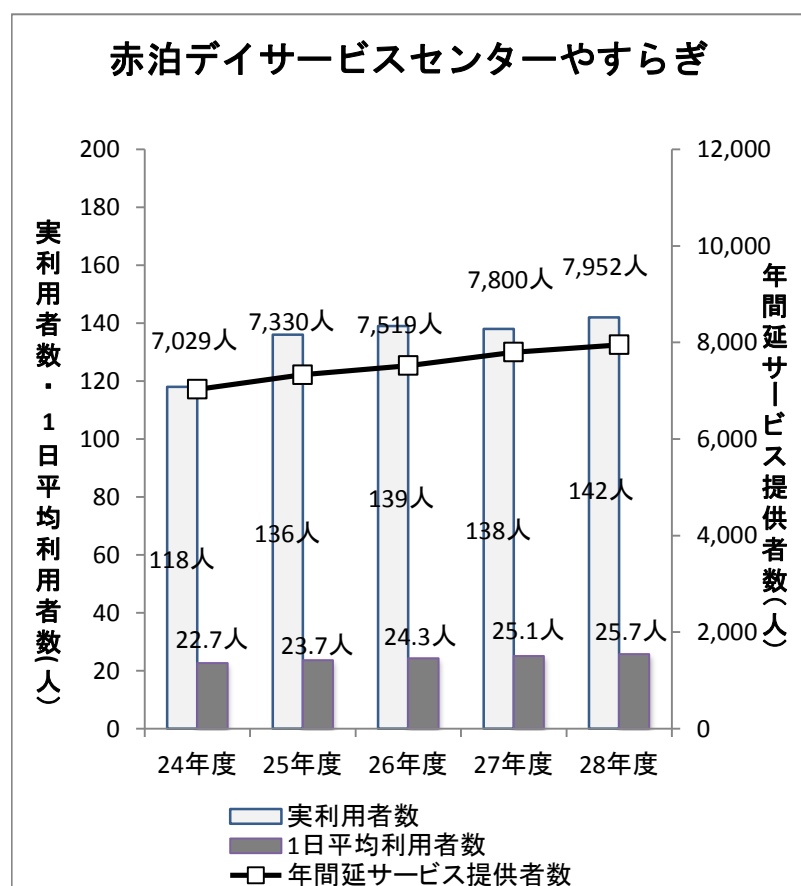
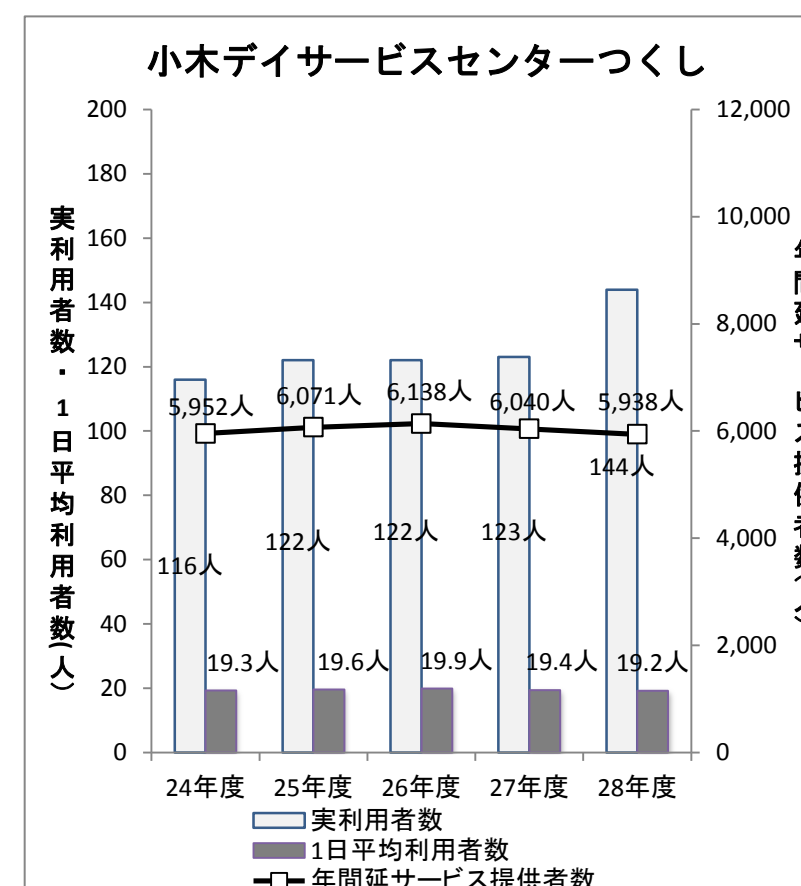
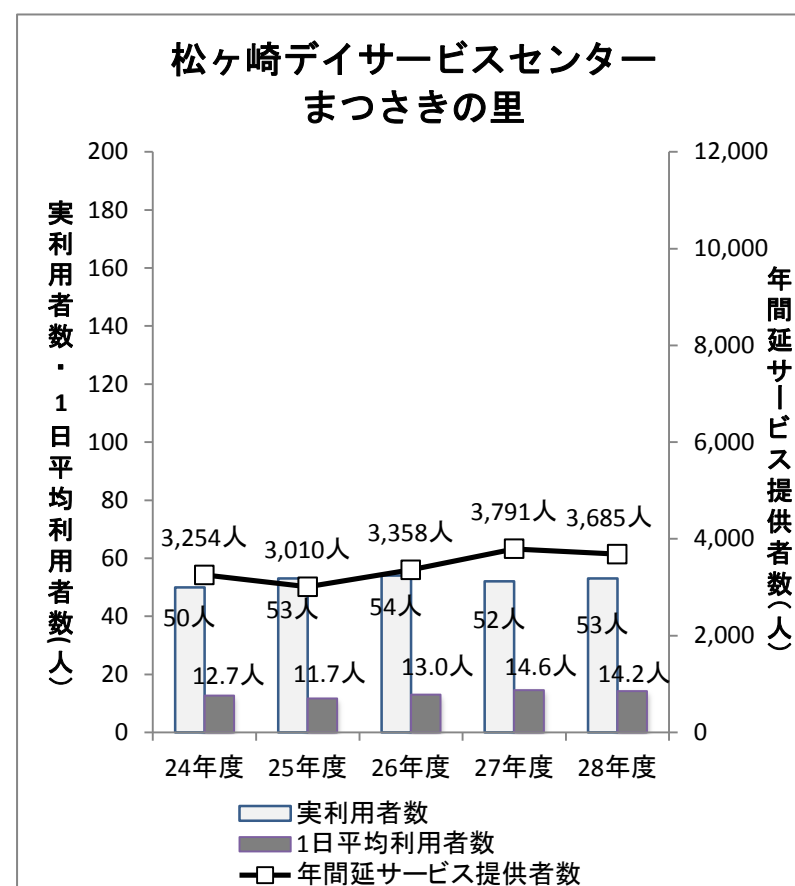
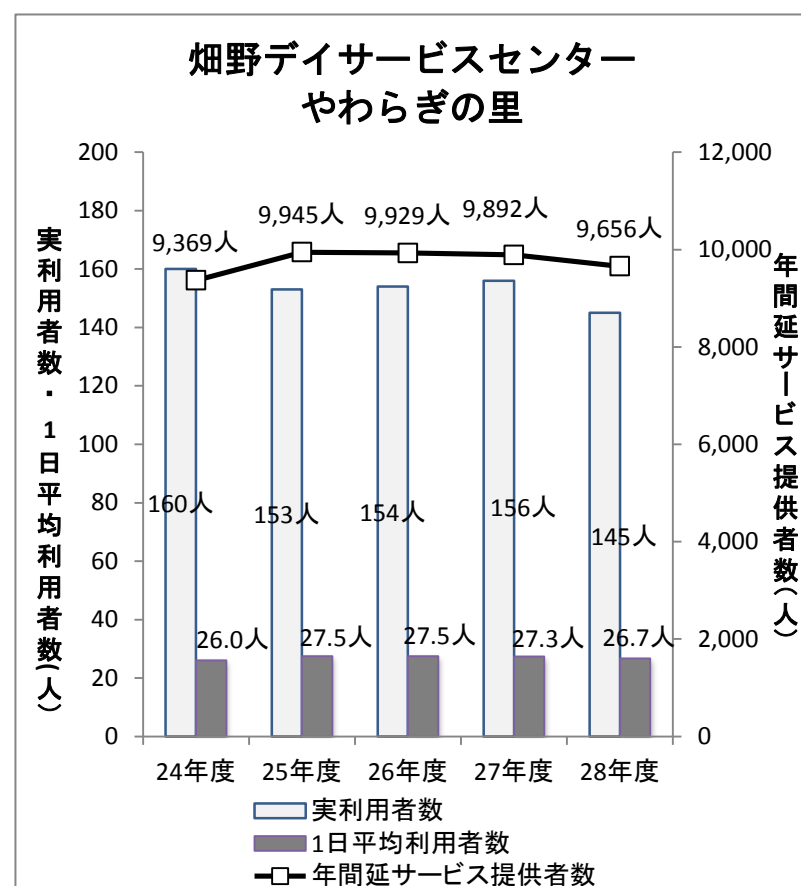
・ケアマネ人数（常勤換算）	1.15 名	（	1 名	／	15.0 %	）
・プラン請求件数	526 件	（	454 件	／	15.9 %	）
・プラン請求件数（月一人当たり）	38.1 件	（	37.8 件	／	0.8 %	）
・訪問調査件数	32 件	（	39 件	／	△17.9 %	）
・介護予防プラン受託件数	0 件	（	0 件	／	— %	）

事業報告(訪問介護事業)



事業報告(通所介護事業所・短期入所施設)





事業報告(居宅介護支援事業所)

