

# さくら便り

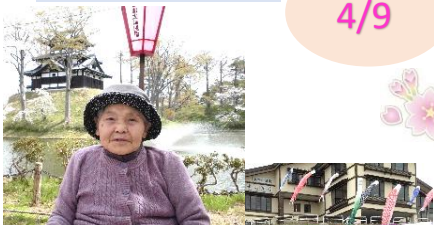
2026年5月  
第76号



先月号に続き  
観桜会の様子

いたくら保育園の子供達によるステージ発表

4/9



4/27から毎年恒例、  
やすらぎ荘芝桜まつり  
に出掛けています。  
次号でその様子  
をお届けします。



歌や踊りに手作りのプレゼントまで♪



くろみつさんライブ  
開催♪ うちわを振って  
盛り上がりました！



## 5月 誕生会



おめでとう!

## ～ショートステイでの調理レク～

うどん作り 4/17



今回は男性の方にもお手伝いいただき、  
粉から練って、コシのあるうどんがで  
きました。うどん踏みの足取りも軽快！  
みんなでの会話も弾みました♪



令和 7年度 いたくら桜園 苦情・相談等受付状況

				R7.4.1～R8.3.31
(1) 苦情・相談申出人	特養	ショートステイ	居宅	計 (件)
①利用者本人				
②利用者の家族・保護者		1		1
③代理人(友人・法定代理人等)				
④その他(介護支援専門員等)		1	1	2
計		2	1	3
(2) 苦情・相談内容(複数受付有)				(件)
	特養	ショートステイ	居宅	計
①職員の接遇(言葉遣い・態度)に関するもの	1			1
②サービスの質や量に関するもの	1			1
③利用料、費用負担に関するもの			1	1
④説明不足、情報提供に関するもの				
⑤物品の破損、紛失などに関するもの				
⑥利用者の権利侵害に関するもの				
⑦その他				
計		2	1	3

5月もギターの弾き語りや  
歌謡ショーのボランティア  
を予定しています。  
ボランティアも募集してい  
ますので、ご相談ください。

令和7年度の苦情受付に  
ついて、左記のようにお寄  
せいただいたご意見に対し、  
同じことが起きないように  
職員指導や対策を講じ対応  
していきます。

特別養護老人ホーム いたくら桜園

～お問い合わせ～TEL:0255(81)4848

