

よくあるご質問

Q1：経管栄養でも入所できますか？

A：経管栄養の方も夜間の吸引がない方であればご入居可能です。

Q2：家族（身元引受人）が遠方に住んでいても入居できますか。

A：ご家族様が遠方の場合でもご入居いただけます。お気軽にご相談ください。

Q3：夫婦で入所できますか？

A：ご夫婦でのご入居も可能です。ただし、全室個室になっておりますのでご夫婦それぞれにお部屋（一人一部屋）をご利用いただく形になります。

Q4：病院から直接入所できますか？

A：病院に入院中の方でも、お申し込みはお受けできます。ただし、医療従事者により医療行為が常時必要な方は、ご入所できない場合がございますのでご相談ください。

Q5：見学はいつでもできますか？

A：見学は可能ですが、事前にお電話をいただけますと助かります。

Q6：申し込みから入居までどのくらい待たなければいけませんか？

A：特別養護老人ホームは、常時介護が必要で、在宅での生活が困難な場合に入所する施設です。当施設では新潟県の入所基準に沿って点数化し得点の高い方からご入居いただいております。お申込み順ではありません。入所をお待ちになる期間がどれくらいになるかは、状況により異なり確実なことはご案内申し上げることはできません。

Q6：病院に行きたい場合、送迎等をお願いできますか？

A：通院の際は施設の車で送迎致します。また、ご家族様が付き添いできない場合は施設職員の付き添いのみで受診が可能です。その場合の送迎費等はサービス費に含まれておりますのでお支払いは不要です。もちろん、ご家族様での通院も可能です。

Q7：車椅子や歩行器など、家族が購入して用意しないといけませんか？

A：福祉用具等は施設の物をお使いいただきます。すでにご利用中の物をお持ち込みいただくことも可能です。また、個人購入が必要な場合（特殊な用具が必要等）はご相談させていただきます。

Q8：入院したら退所しなければいけませんか？

A：3か月以上の入院が見込まれる場合は退所のご相談をさせていただいております。

Q9：おむつ代の請求はありますか？

A：おむつ代はサービス費に含まれております。

Q10：居室の掃除は家族がしなければいけませんか？

A：居室の清掃・シーツ交換等は適宜、施設職員が行います。

Q11：洗濯はしてもらえますか？

A：洗濯は施設で行います。ただし、クリーニングが必要な場合はご家族様にお願いしております。クリーニングは施設指定業者の取り扱いでよければご家族様の代わりにクリーニングの依頼が可能です。この場合別途クリーニング代がかかります。ご相談ください。

Q12：お酒を飲んだり、たばこを吸ったりしたいのですが。

A：体調に問題がなければ（主治医の許可があれば）飲酒、喫煙が可能です。施設内のルールに沿ってお楽しみください。