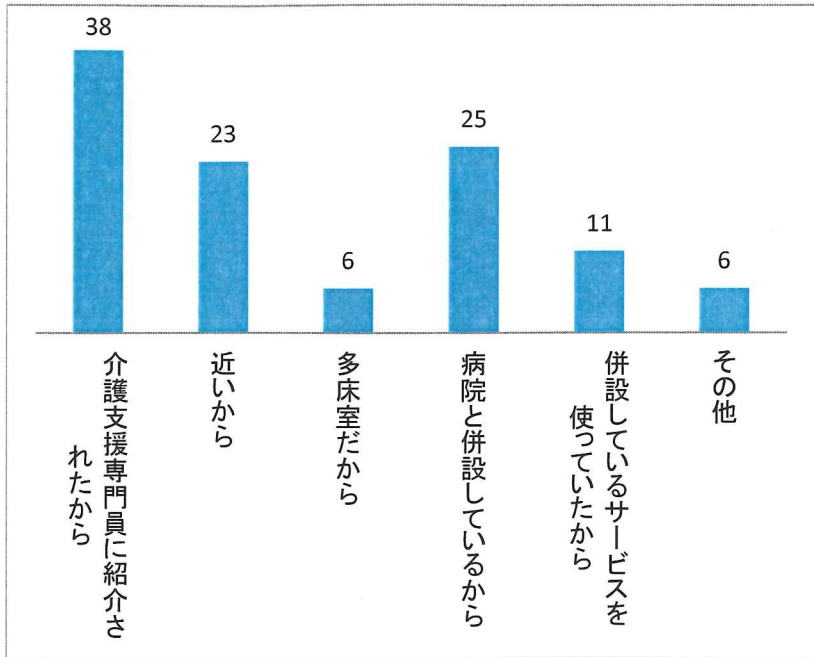




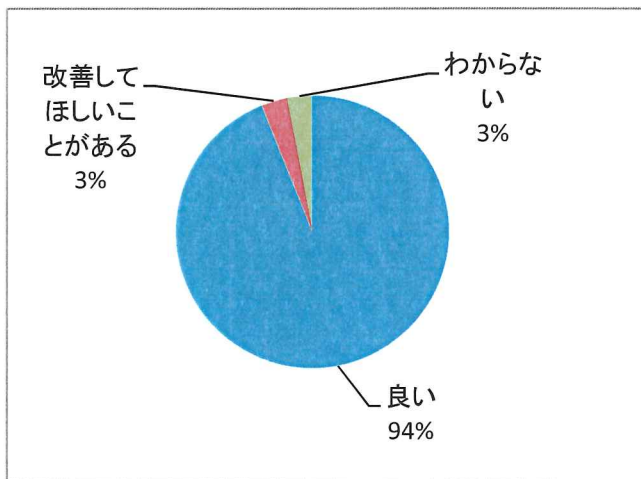
特別養護老人ホームかんばらの里アンケート結果(平成28年7月1日)  
 実施期間 平成28年4月25日～平成28年6月30日  
 対象者98名、回収率67.3%

問1. かんばらの里を選んだ理由は(複数回答)



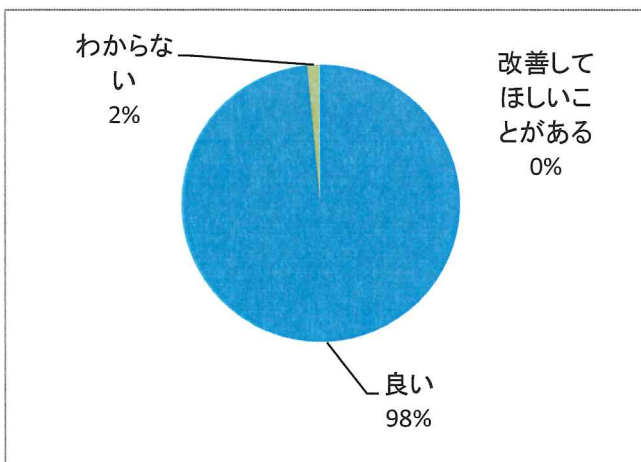
(その他)  
 ・長い間お世話になったこととボランティアをしたので。  
 ・入院先からの紹介。  
 ・親戚の紹介。

問2. かんばらの里の全体の印象は



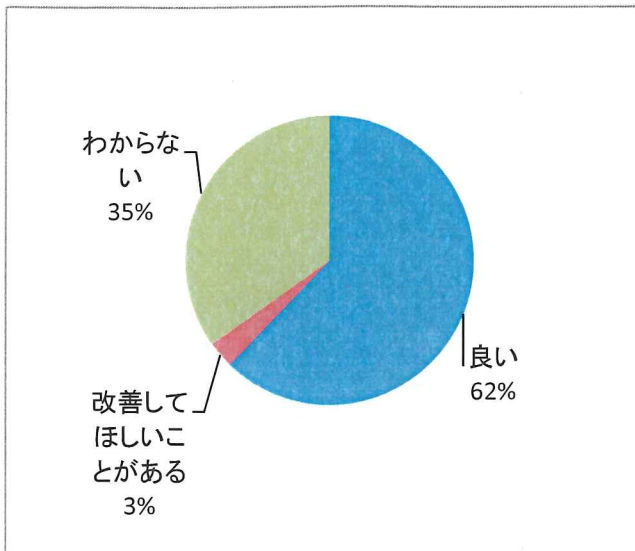
(備考)  
 ・いつ行っても皆さん気持ち良く挨拶して下さい。  
 ・臭いを改善してほしい。  
 ・室内の臭いの問題は難しいと思いますが少し気になる。  
 ・入口から皆さん気持ち良く接待してくれる。  
 ・接客の場面が非常に良い。思いやりを感じる。

問3. かんばらの里の職員の印象は(態度・言葉遣い・身なりなど)



(備考)  
 ・皆様笑顔で接して下さい感謝している。  
 ・家族が訪問の度に声をかけていただき爽やかな印象を受けている。

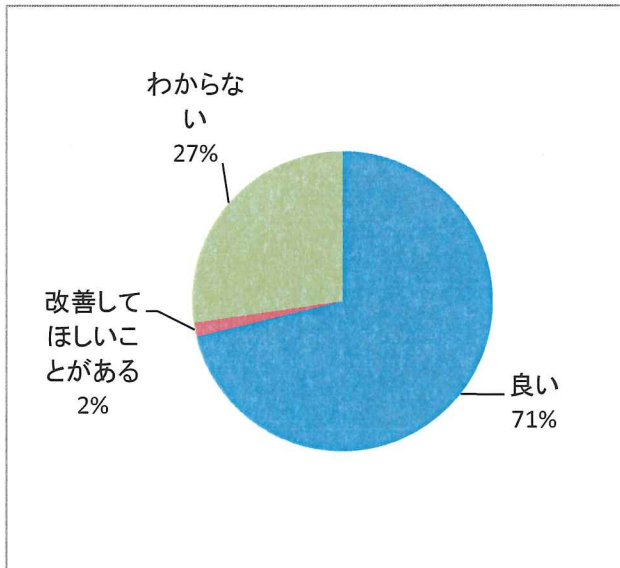
#### 問4. かんばらの里の食事の印象は



(備考)

- ・本人がおかずの塩分が足りないと言っている。
- ・普段の食事の様子がわからない。
- ・毎回、完食しているようなので良いと思う。
- ・食事の時に伺ったことがないのでわからない。
- ・箸がなくスプーンだが、先が割れていないので刺身、その他難しい場合がある。
- ・色々していただき今は栄養剤をいただいている。口から食べさせていただき感謝している。

#### 問5. かんばらの里の行事の印象は



(備考)

- ・行事に参加、見学したことがない。
- ・本人の嬉しそうな顔を見ると家族もほっとしている。小さい行事(歌の会)でも参加できるとありがたい。
- ・写真を見ると色々な行事で入居者が楽しんでい様子が見られる。
- ・あきはの写真などで楽しさが伝わってきて素晴らしい。
- ・色々と計画して下さっているようで本人も楽しみだと思ふ。
- ・これから色々と参加させていただきたい。
- ・年間、若しくは月間の予定表がほしい。

#### 問6. その他のご意見、お要望

- ・おかずの量が増えると言われとても喜んでいる。
- ・日頃より職員の皆様にお世話になり感謝している。
- ・いつも色々お世話になり感謝している。
- ・できれば返信用封筒は同封してほしい。
- ・連絡を密にとってほしい。
- ・全てお任せで申し訳なく思っている。今年度もよろしく願ひします。
- ・時間の許す限り相手をしてやってください。
- ・勤務の都合で平日行事等に参加できず申し訳ない。
- ・良くしていただいている。
- ・職員の方々からお世話していただき感謝している。
- ・毎日、介護ありがとうございます。お陰様で百歳を迎えることができ、感謝している。
- ・H28年3月31日発行の「あきは」でH27年4月1日付けの新入職員の紹介はいかがなものか。
- ・親切にさせていただいて本当にありがたく思っている。