

令和 8 年度

横浜市訪問介護連絡協議会 サ責向け座学研修のお知らせ



令和 8 年 7 月吉日

横浜市訪問介護連絡協議会
代表 栗林 仁

研修委員長 政門 悦子

「困った！ 無理難題を要望する利用者・家族に どう対応する!？」

ヘルパーの出来ないこと、グレーゾーンのサービスなど、無理難題を要望されて困ったことは
ありませんか？ 誰もが 1 度は経験する困りごとをみんなの知恵で乗り越えましょう

皆さんがヘルパー業務を行う上で避けては通れない事のひとつとして、利用者や家族の期待
値と訪問介護の出来る範囲の差でトラブルに発展する事があるかと思ひます。

サービス提供責任者は無理難題を言う利用者や家族に対して何をしたら良いのでしょうか？

訪問介護の出来る範囲の差でトラブルに発展する事があるかと思ひます。

このような利用者・家族の要望をどうしたら上手にお断りできるでしょうか。

介護経験年数ごとにグループワークを行い、皆さんの実体験から解決法の糸口を探していく
ことを目的として研修を行います。

※申込み締切り 令和 8 年 9 月 11 日（金） 定員 55 名限定（先着順）

日 時	令和 8 年 9 月 16 日（水） 受付 13：30 講習 14：00～16：30
会 場	開港記念会館（横浜市中区本町 1 丁目 6 番地）2 階 9 号室
講 師	日本ホームヘルパー協会横浜支部 会長 日高 淳 氏
受 講 料	無料 各区連絡会の会員及び日本ホームヘルパー協会会員のみ申込み可
研修概要	① アイスブレイク (1) 報連相ゲーム (2) グレーゾーンゲーム ② アサーティブコミュニケーション（さわやかな断り方）ワーク ③ 無理難題の要望を解決するグループワーク

申込方法 別紙 QR コードまたは当会のホームページよりお申し込み下さい



会場 開港記念会館（日本大通り）
2 階 9 号室
横浜市中区本町 1 丁目 6 番地
交通 JR 京浜東北線・根岸線「関内駅」
南口から徒歩 10 分（約 700m）
みなとみらい線「日本大通り駅」
1 番出口から徒歩 1 分（約 50m）

入会問い合わせ先 各区連絡会

TEL

13:30 ~	受付開始
14:00 ~ 14:05	開会の挨拶 (研修委員長 政門 悦子)
14:05 ~ 14:45	講義(日高 淳 先生) / 各テーブルにて自己紹介
14:45 ~ 15:05	(1)報連相ゲーム (2)グレーゾーンゲーム
15:05 ~ 15:15	休憩
15:15 ~ 15:35	アサーティブコミュニケーション(グループワーク)
15:35 ~ 15:55	無理難題の要望を解決するグループワーク
15:55 ~ 16:15	グループ発表
16:15 ~ 16:25	総評(日高 淳 先生)
16:25 ~	閉会の挨拶 (横浜市訪問介護連絡協議会 代表 栗林 仁)
※閉会后、各区の代表の方はお残りください。	
16:30 ~ 17:00	幹事会(同会場にて)

申込締切: 9月11日(金)

※今回の研修では、グループワークの関係上、サ責の経験年数を入力いただきます。
現在の所属事業所だけでなく、個人の経験年数をご記入ください。

【研修申込み方法】令和8年7月30日(木)から申込み可能です

■ スマートホンから

- ① 下記のQRコードから、申込みフォームが表示されます。
必要事項を記入してください。
- ② 申込みが完了する協議会のメールアドレスから、「申込み受付完了」のお知らせが届きます。届かない場合は、メールアドレスを間違えて入力されている、またはウイルス対策ソフトの迷惑メールフォルダに格納されていることが殆どです。
申込み自体は完了しておりますので、当日はそのままお越しいただき、受付でメールが届かなかった旨お伝えいただき、受付簿に所属とお名前をご記入ください。

