

# 令和6年度 白鳥福祉館 満足度アンケート

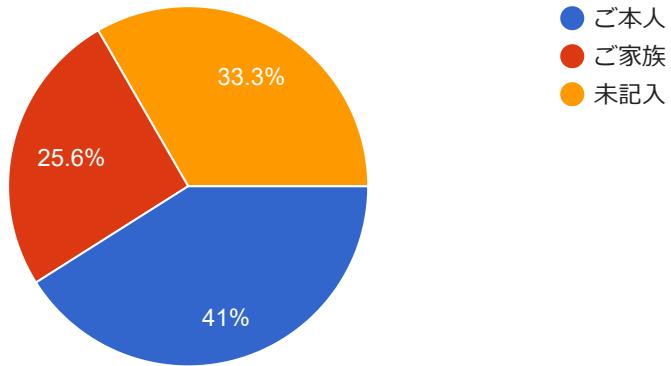
39 件の回答

[分析を公開](#)

コピー

## 1、回答者

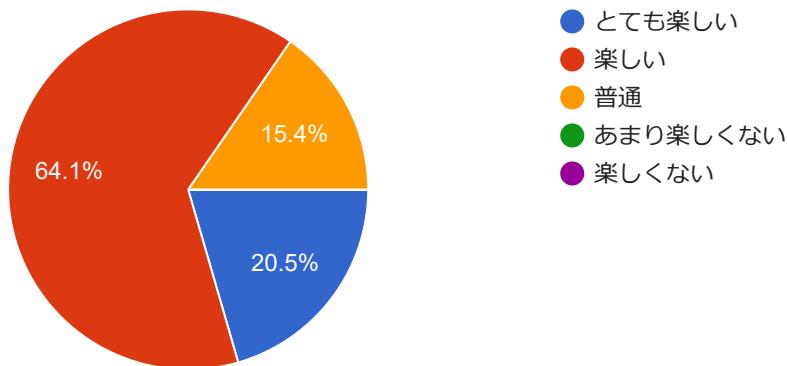
39 件の回答



## 2、福祉館の活動は楽しいですか。

コピー

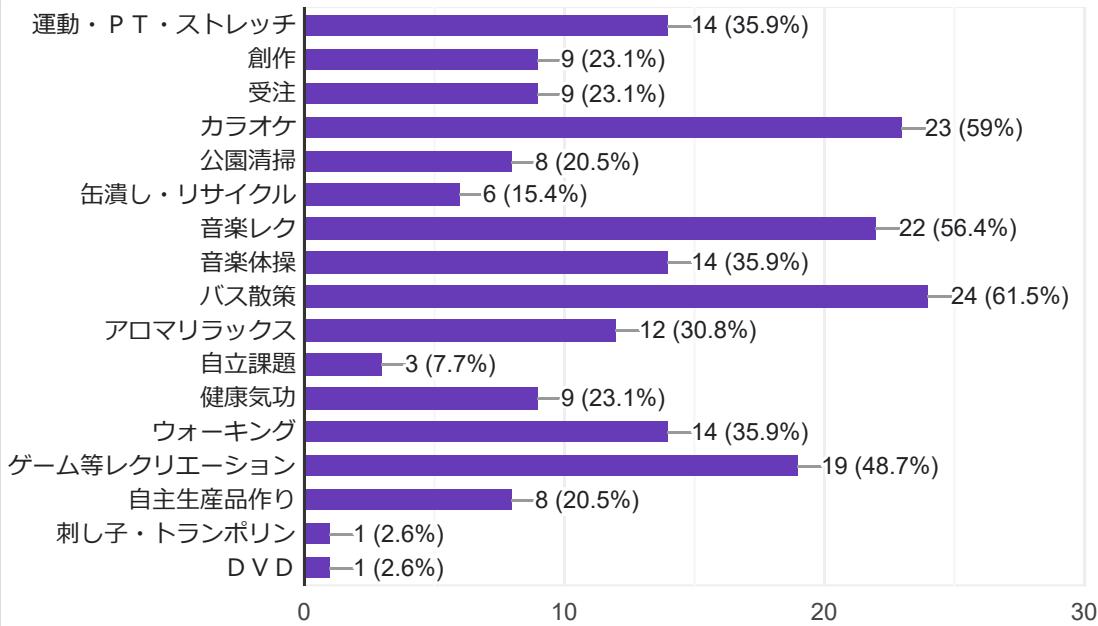
39 件の回答



## 3、福祉館の活動で楽しいと思うものはなんですか。

 コピー

39 件の回答



#### 4、福祉館の活動で何が増えるといいと思いますか

17 件の回答

特になし

空き缶つぶしが生活リズムの中に入り込んでよく向かえるようになりました。同様に他の作業も慣れれば向かえるようになると思うので、工賃アップが望めるように作業をぜひ見つけてください。よろしくお願ひします。

スポーツ

ゲーム、レクリエーションでボッチャ

七宝焼きがやりたいそうです。

花やしき

日帰り旅行、一泊旅行、外出、日本科学未来館、鴨川シーワールド、海ほたる

もっと体を動かす事が増えたらありがたいです。

毎朝TBSのしまえなが体操をテレビを見ながらしています。私がやらなくても体操していますのでみんなと一緒にできるといいですね。

特になし。カラオケでAKBが歌いたい。

調理実習（クッキーの型抜きとか）

調理

体を動かすことが好きなので運動系があると嬉しいです。また、買い物や食事などのお出かけも楽しめる活動だと思います。

何もしないでかわいそう

バスケット・ボッチャ

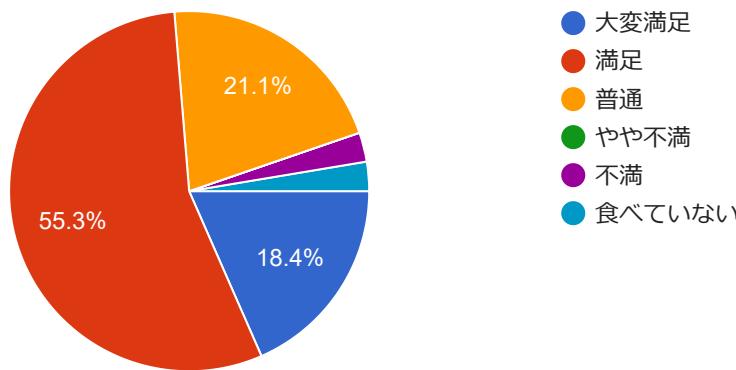
色々な楽器や運動を通してみんなで歌ったりしてみたい。絵を描く。貼り絵をみんなです。

外出、販売、作業

## 5、福祉館の食事に満足していますか

 コピー

38 件の回答

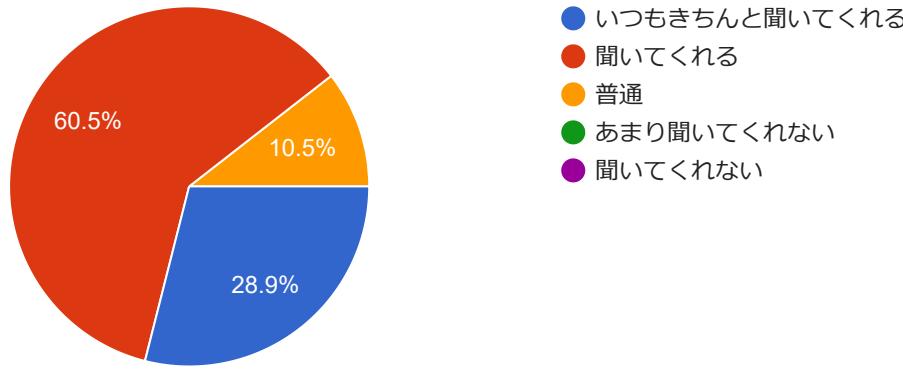


- 大変満足
- 満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 食べていない

## 6、職員はしてほしい事やしてほしくない時にきちんと話を聞いてくれますか。

 コピー

38 件の回答

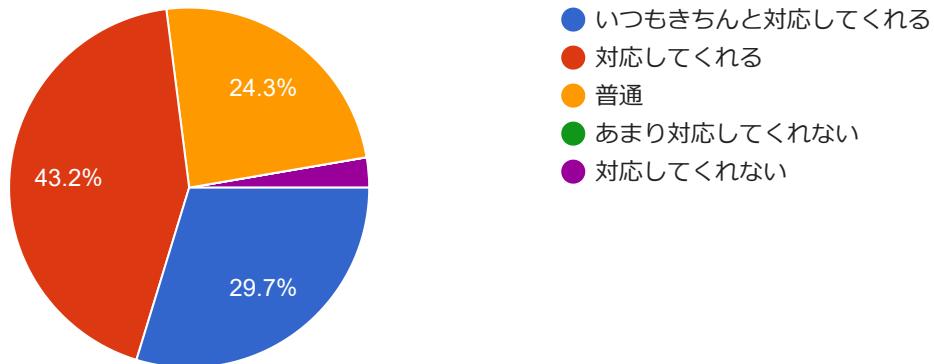


- いつもきちんと聞いてくれる
- 聞いてくれる
- 普通
- あまり聞いてくれない
- 聞いてくれない

## 7、してほしい事やしてほしくない事を言った後、職員はきちんと対応してくれますか。

 コピー

37 件の回答

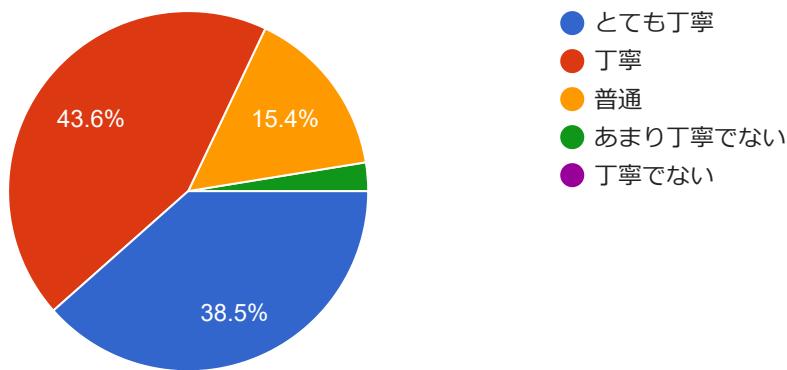


- いつもきちんと対応してくれる
- 対応てくれる
- 普通
- あまり対応してくれない
- 対応してくれない

## 8、職員のあなたへの話しか方や接し方は丁寧ですか

 コピー

39 件の回答



● とても丁寧

● 丁寧

● 普通

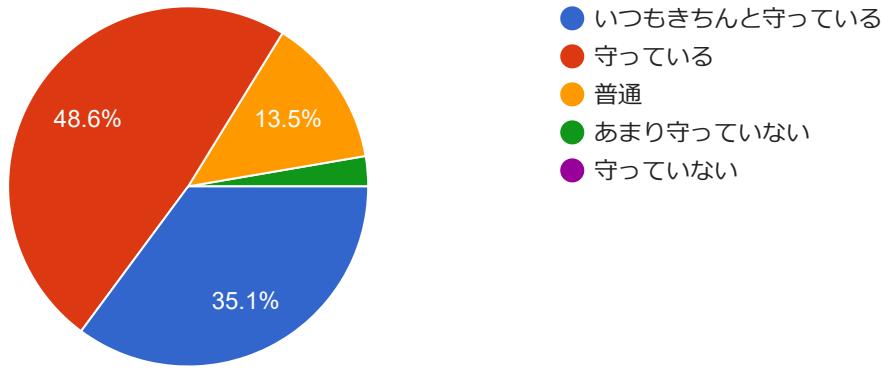
● あまり丁寧でない

● 丁寧でない

## 9、他の人に知られたくないことやプライバシーなど、職員は守ってくれますか

 コピー

37 件の回答



● いつもきちんと守っている

● 守っている

● 普通

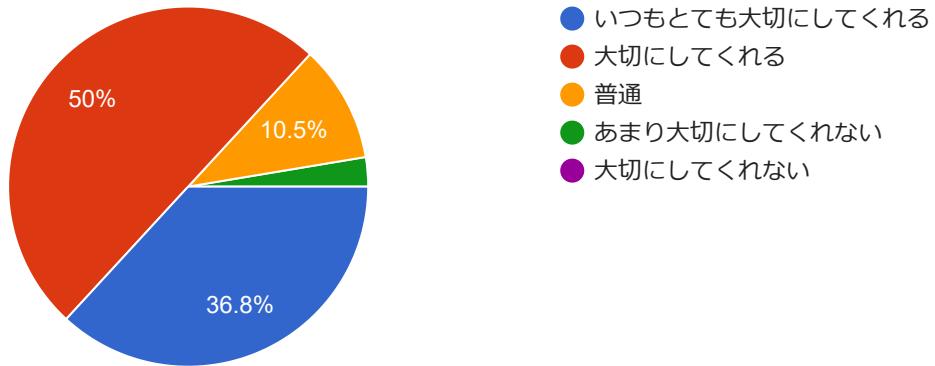
● あまり守っていない

● 守っていない

## 10、職員はあなたの気持ちを大切にしていると思いますか。

 コピー

38 件の回答



● いつもとても大切にしてくれる

● 大切にてくれる

● 普通

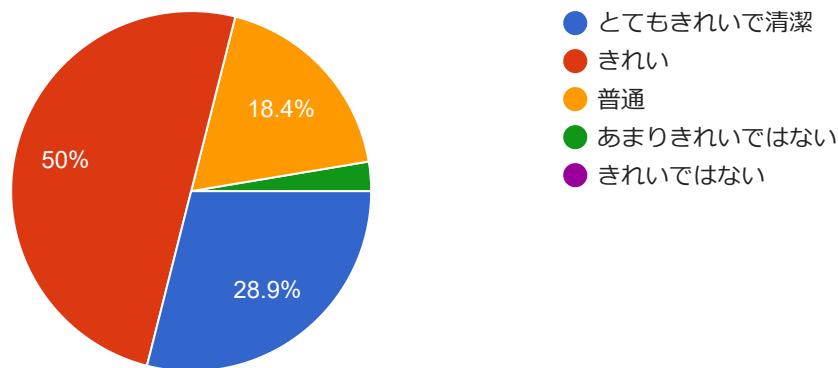
● あまり大切にしてくれない

● 大切にしてくれない

## 11、施設内はきちんと清掃されてきれいですか

 コピー

38 件の回答



## 12、自由意見などお気づきになつた点

12 件の回答

しょくいんさんともっとはなしをきいてほしい。

アンケートは「こうだろう、こうであればいいな」という推測です。館全体の雰囲気はとても良く感じています。

- ・外出、自分の要望にとても丁寧に応えてくれたり、協力してくれたりする。
- ・親身に相談に乗ってくれたりする。
- ・その都度共感してくれたり話を聞いてくれたりします。
- ・職員が忙しいのに電話で丁寧に対応してくれたりする。

対応では逆にやってはいけないことをしたときの対応が心配です。（やさしすぎではないのか？）

本人にできることは手がかかると思いますが、やらせてみてほしいです。

作業や経験をいろいろできたらうれしいです。いつもありがとうございます。

話がうまく話せないので伝わっているか心配です。

カットボランティアに来ていただけすると、とても助かります。（500円～1000円/1回）宿泊訓練をしてほしいです。

お世話になっております。

最近での様子では職員さんとの会話が増え、落ち着いて感で過ごしていると思われ、嬉しく思っています。

ただ、工賃に関しては今までと同じ内容で作業したにも関わらず、前年度の半分以下の金額では報われず残念な思い。

第三者評価は40～50万円の費用がかかると聞いています。前回の利用者調査結果等を見ても、一人一人が聞き取りに答えられているのか疑問に思った。

- ・帰宅する前に本人との身だしなみ（ズボンの中にシャツやTシャツなど）入っているか？本人と確認してほしいです。
- ・本人の気持ちも大事とはおもいますがチョット厳しく言っても良い人もいると思います。
- ・音楽 昭和（フォークとかモーニング娘、A K B 小田和正（オフコース）好きのようです。

平成11年～平成24年前まではとてもよかったです。平成26年ころからよくない。

福祉館は静かで仕事部屋はきれいに掃除されている。

先日の通信はとても様子が分かり良かったです。

気持ちを大切にしてきちんと対応してくれる職員とそうでない職員がいると感じる。自分から遠慮するときもある。いそがしそうなので男の職員を増やしてほしい。

Google フォーム

