

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	向台老人ホーム	施設番号	K-083
-----	---------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和7年度)	改善計画 (令和7年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和8年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 ( 年4月30日時点)
事業所を取り巻く環境の把握・活用及び改革の策定と実行について	施設の運営全般に関わる中・長期計画は策定していないと見られます	今後、収支の見直しをはじめ、組織運営、人材育成、サービス向上、地域貢献といった施設の経営全般の諸課題についての中・長期計画の策定をすすめていきたい。	1 実施済み ② 実施予定 (2026年11月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 令和7年度決算の承認後、策定していく予定。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
家族との連携について	家族との連携を深めるために家族が幅広く意見を言える機会を増やすことが必要である。	現状、家族と話す機会は面会時や必要な時の電話連絡のみとなっています。今後は定期的に行っている懇談会に家族の参加する機会を加え、意見や要望を密に伝えられる環境の整備をしていきたい。	1 実施済み ② 実施予定 (2026年9月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 家族便りの懇談会のお知らせ欄を利用して「ご家族様の参加」を伝える予定。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。
業務マニュアルの見直しについて	職員は随時マニュアルを見直しながら利用者と接します。しかしながら、利用者の状態は以前より重度化しており、現状のマニュアルとそぐわない場面が出てきています。	現状の利用者の状態変化とそのために必要なサービス内容を踏まえたうえで、誰でもがわかりやすいマニュアル作りを行い、サービスの質の向上が図れるようすすめていきたい。	1 実施済み ② 実施予定 (2026年9月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 外国人の雇用もあり、誰にでもわかるマニュアル作りを進めて行く予定。	1 実施済み ( 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。