

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	向台老人ホーム	施設番号	K-083
-----	---------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和5年度)	改善計画 (令和5年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和6年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (年4月30日時点)
利用者のプライバシーについて	「利用者のプライバシーは守られているか」について →回答は、6名が「はい」、4名が「どちらともいえない」と回答しました。	利用者の調査結果を受け、以下のような改善を計画しました。 ① 多床室であるため、隣や前の人との間にあるカーテンを開けたままにしないように心がける。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月 日ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ① ご利用者の言葉をできる限り伺い要望にこたえるように努める。 居室のカーテンは閉めるように努める	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
サービス内容や計画の説明について	「サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか」について →回答は、5名が「はい」、4人が「どちらともいえない」、1人が「いいえ」と回答しました。	利用者の調査結果を受け、以下のような改善を計画しました。 ① ご利用者が理解できているか確認しながら繰り返し伝える。 ② プラン内容に関する説明をし、意見や感想を伺い、サービスに反映させる。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月 日ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ① 説明の際ゆっくり丁寧に説明している。ケアマネジャーに頼らず担当職員も随時伝えている。 ② 一方的な説明になっていないかご利用者の返答や意見から確認してみる。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
外部の相談窓口の理解について	「外部の相談窓口(行政や第三者委員会等)にも相談できることを伝えられているか」について →回答は6名が「はい」4人が「いいえ」と回答しました。	利用者の調査結果を受け、以下のような改善を計画しました。 ① 毎月ご利用者に外部の相談窓口に関する説明を行う。 ② 施設内のポスターは、ご利用者がわかりやすい内容にし、車いすの方にも見やすい位置に掲示する。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月 日ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ① 月1回のご利用者との懇談会において、第三者委員や外部の相談窓口の説明を行っています。 ② 施設内のポスターは、ご利用者にもわかりやすい言葉、表現に変更し、見やすい位置に変更しました。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。