



第三者評価アンケートにつきまして

先日、ご家族様に送付いたしました「第三者評価アンケート」につきまして、ご協力いただきありがとうございました。

私自身も介護施設で10年以上働いてきた中で、無意識のうちにどうしても視野が狭くなってきてしまうのを感じることがあります。特に、介護職員として働いていたころは、外部との接点が薄かったこともあり、意識していてもどんどん視野が狭くなっていく自分を感じておりました。

そのような時には、新人職員と沢山コミュニケーションを図ることで打開してきましたが、まさに今回の第三者評価と重なる部分があるように思います。

新人職員は良い意味で介護の知識・経験が少ない、または当法人の介護現場を全く知らないの、在籍している職員とは異なる考え方を持っていることが多い為、視野が狭くなっている私たちを初心に戻してくれるような、とても貴重な存在でした。

突き詰めれば突き詰めるほど周りの見えない状態に陥りやすいことがあり、今回のような第三者評価でのご利用者様並びにご家族様からのご意見は、施設が成長する上では欠かせないものと認識しております。

特に、新型コロナウイルスの影響により、今ではどの高齢者施設も閉鎖的にならざるを得ませんので、多数のご家族様のご意見下さったことを大変ありがたく思います。

来年の1月で開設から丸2年が経過いたしますが、一般的に開設から間もない施設という位置づけに変わりはありませんので、今回の第三者評価で頂きましたご意見・ご要望を基に、今後とも一つひとつ課題に向き合っていく所存でございます。

引き続き、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

施設長 金野 隆世

管理栄養士 ご挨拶

12/1より管理栄養士として勤務することになりました山中晶代です。実家は中野区にあり、当法人のやよいほうむデイサービスとご縁がありました。ご縁の繋がりでさくらほうむで働くことになり嬉しく思っております。管理栄養士として有料老人ホームに3年、料理を機能訓練とするデイサービスに3年、大田区にあります社会福祉法人の老人保健施設・特別養護老人ホームに10年勤務し、合計16年間高齢者施設で勤務して参りました。ご縁があり入所された皆様、ご家族様に「さくらほうむに来てよかった」と思っていただけのように、お食事面、栄養面でサポートさせていただきます。

また、今後はおやつの実演調理やおやつを作るレクレーションなども行なっていきたいと考えております。ご入居されている皆様をお一人、お一人覚えるのにまだまだ時間はかかります。至らない点は多々あるとは思いますがよろしくお願いいたします。