

ご家族様アンケート調査(第三者評価)のお願い

今回、請求書と共に「第三者評価アンケート」を同封しております。

第三者評価アンケートの目的などにつきましては、同封いたしました「ご家族の皆様」をご参照ください。

第三者評価とは、例年この時期に実施しているもので、さくらほうむとしましても同アンケートはご利用者様そしてご家族様の率直なご意見を伺うことのできる大変貴重な機会と捉えております。

ご協力いただきましたアンケート結果より、ご利用者様やご家族様から見たさくらほうむの現状を理解し、今後の施設サービスの改善・向上に役立てるとともに、来年度の事業計画作成時にもしっかりと地に足の着いた取り組みが盛り込めるよう努めてまいります。

さくらほうむに限らず、施設での勤務が長くなるとどうしても閉鎖的な思考になりやすいことを、以前の通信でもお伝えしてまいりました。施設側で良かれと考えられた取り組みが、ご家族様にとって必ずしも良い取り組みであるとは限りません。その為、ご家族様側がどのようなお考えであるかなど、時に他施設の第三者評価結果を参考とさせていただく場面もありました。※第三者評価結果は「福ナビ(東京都福祉ナビゲーション)」にて公表されております。

その良い例が当時のコロナ禍における直接面会でした。

ご存じの通り、さくらほうむでもご利用者様及び職員の感染者数が40名を超えたこともあり、当時は高齢者施設全体が直接面会に対して消極的な姿勢がありました。しかしながら、他法人における第三者評価結果を伺う中で、コロナ流行初めから3年目を迎えた当時、直接面会を強く希望するご家族様が多くいらっしゃる現実を知りました。

以降は、さくらほうむにおいても直接面会に対する前向きな検討を開始し、2022年11月初めより直接面会の再開に至りました。

また、昨年度の第三者評価結果より個人的に気になった部分としまして、質問に対して「施設に入れないので回答できません」という内容を多くいただいたことでした。

確かに、感染拡大防止策によって居室での面会はなかなか難しい状況がありましたので、風通しが悪い中での第三者評価アンケートとなってしまいました。

今年度、さくらほうむでは新型コロナウイルスが5類引き下げとなった翌日より、居室での直接面会を開始しております。こちらに関して、今年度のご家族様アンケートではさくらほうむをより知っていただいた上でアンケートにご協力いただければという思いも込めて、早い段階から居室面会再開を準備してまいりました。

お伝えしてまいりましたように、さくらほうむにおける第三者評価とは、その結果内容を来年度の事業計画に大きく反映させる事からとても重要な意味を持っております。

ご利用者様そしてご家族様のご意見によって、このさくらほうむが成長していくと考えております。ご多忙のことと存じますが、何卒ご協力の程お願いいたします。

施設長 金野 隆世

新しい職員のご紹介

8月からドライバーとして一緒に働くことになった 辻 直浩 です。2022年3月に自動車メーカーを退職しましたが、家で何もせずにいるとダラけてしまうし、外で何か役に立てることであれば…と考えていたところ、自宅近くのさくらほうむの募集が目にとまりました。介護関連の仕事は初めてで、母の最期が同じような施設だったのでその大変さもわかりますが、足手まといにならないよう、そして利用者さんたちの笑顔が見られるようにしたいと思っています。

いろいろと皆さんが優しく教えてくださるので助かっています。あと十数年すると利用者としてお世話になるかもしれませんが、そんなときも安心して利用できそうです。

よろしくお願いします。

辻 直浩

- ◆入職 3F 駒沢ユニット 介護職：上野 佑美
- ◆入職 2F 用賀ユニット 介護職：三好 初恵
- ◆入職 1F 弦巻ユニット 介護職：イファンシダブル

カフェイベントについて

【開催日時】

- ◆2階用賀（EV降りたら左）：9月17日（日）
- ◆1階弦巻（入口から左）：9月24日（日）

【開催時間】 ◆14：00～

◆ご家族様のご参加は**1家族お2人まで**とさせていただきます。

【今後の予定】

- ◆2階上馬（EV降りたら右）：10月15日（日）
- ◆3階上町（EV降りたら左）：10月22日（日）

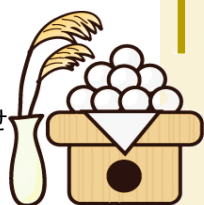
9月

9月9日《秋の味覚御膳》

栗ご飯・鯖のごまみそ焼き・里芋の白煮・いちご
ミルク寒天・冬瓜のしょうが汁

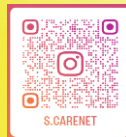
9月18日《敬老御膳》

二色おし寿司・鶏肉の照り焼き
ほうれん草の白和え・フルーツ盛り合わせ
お吸物



Instagramを開発しています

いろいろ情報を発信しています！
ぜひ、のぞいてみてください♪



♥ いいね！フォロー、よろしくお願いします！！



輪投げ！！



輪投げの景品Get



みんな仲良く花火の前で



出来立て手作りやきそば
おいっしょ



久しぶりのbeer！



タコなしたご焼き



職員準備頑張っています！

2階 夏祭り
2023.08.08



輪投げっ！！