

買い物等サービス内容説明書 事業2

当サービス提供事業者が、あなたに提供する買い物等福祉有償運送車両同行サービスは以下の通りです。

1. 提供するサービス

買い物福祉有償運送車両同行内容については、日常生活以外の買い物同行を援助する内容に限ります。内容は下記のとおりです。

- ① 近隣のデパート、大型スーパーマーケット、百貨店、地域有名商店街等への福祉車両同行サービス。
- ② 買い物福祉有償運送車両同行で購入した品物の搬送の他、ご利用者の福祉有償運送車両や車椅子への移乗・移動介護、買い物を行った品物の整理、整頓などの生活援助サービス。
- ③ 福祉有償運送車両でのヘルパーの同行サービスは、「ご利用者宅から目的地まで」の同行、「目的地から目的地まで」および「目的地からご利用者宅まで」の同行となります。
- ④ 実施内容は品川ケア協議会職員が訪問調査に立会いにおいて決定します。
※介護保険で既に福祉サービスを受けている身体介護、生活援助、乗降介助等は、本買い物等サービスとの併用利用は出来ません。
- ⑤ サービス提供にあたっては、「買い物サービス実施明細書等」に基づき、適切に買い物福祉有償運送同行サービスを提供します。なお、当日購入した買い物は、当日にお届けを原則といたします。

2. 担当の職員

あなた担当の訪問介護職員は当サービス提供事業者の職員(以下「ヘルパー」という)です。

ヘルパーは、常に身分証明書を携帯していますので、必要な場合はいつでも、その提示をお求めください。

3. 担当ヘルパーの変更

- ① あなたはいつでも担当のヘルパーの変更を申し出ることができます。
- ② 当サービス提供事業者は、ご利用者の了解を得た上で担当のヘルパーを変更することがあります。

4. 利用者負担金

(1)「ヘルパー」による買い物福祉有償運送車両同行サービスの月1回あたりのヘルパー派遣の利用者負担金は、780円です。

事業2では、福祉有償運送車両にご乗車いただきご自宅から目的地、目的地から他の目的地並びに最終目的地からご自宅までの乗車(時間制)の福祉有償運送車両派遣料金は、往復等乗車時間合計の料金をお支払いいただきます。料金は、次のとおりとなります。

※目的地等で待機による駐車料金が発生する場合は、別途ご利用者負担となります。

「買い物等福祉車両同行」の福祉有償運送時間当たりの料金(送迎・待機時間を除く)

時間	1:00まで	1:30まで	2:00まで	2:30まで	3:00まで	3:30まで	4:00まで
ヘルパー同行	780円(1回利用料金一律)						
中型車(円)	1,950	2,900	3,800	4,700	5,610	6,510	7,410
合計	2,730	3,680	4,580	5,480	6,390	7,290	8,190

(2)利用者負担金のお支払いについては、以下記載のいずれかの方法を選択いただき、ご利用日を含む月の翌月15日までにお支払ください。

- ① 振込み(サービス提供事業者の指定振込口座宛の振込みとなります。)
 - ② 自動引落し(サービス提供事業者の指定振込口座の登録申請となります。)
 - ③ 現金(現金の場合は、ご利用のつど利用者負担金全額を買い物精算時に利用者負担金領収書と引き換えにお支払いいただきます。)
- (3) 買い物等サービスのうち、実費負担となる場合
- ① 施設の入場料や利用料などは、行動をともにしている間についてはご利用者の負担となります。

5. キャンセル料

買い物等サービスをキャンセルした場合には、以下の通りのキャンセル料をいただきます。ただし、病状の急変など、やむを得ない事情がある場合は、この限りではありません。

前日の午後5時までのキャンセル : 無料

前日午後5時過ぎのキャンセル : ご利用者負担金相当額(780 円)

6. 買い物等サービスにおけるヘルパーは、次の事項を行うことが出来ません。

- ・医療行為を行うことができません。
- ・各種支払や年金等の管理、金銭の貸借など、買い物等サービスに関する必要な金銭以外の金銭を取扱うことはできません。
- ・ご利用者のための買い物等を行う業務なので、上記1に記載した「提供するサービス」以外はすることはできません。

7. 買い物同行サービスの内容の参考例

(例1) 買い物等サービスの内容	時間	参考例示
移動(往:利用者宅～目的の店舗等)	標準時間は、4 時間/1回あたり	15分
買い物(ショッピング:①イオン)		140分
移動(帰:目的の店舗等～利用者宅)		15分
居宅サービス(買い物の片付け等)		45分

(例2) 買い物同行サービスの内容	時間	参考例示
移動(往:利用者宅～目的の店舗等)	標準時間は、4 時間/1回あたり	15分
買い物(ショッピング:①イオン)		50分
移動(往:目的の店舗～目的の店舗等)		10分
買い物(ショッピング:②阪急百貨店)		50分
移動(往:目的の店舗～目的の店舗等)		10分
買い物(ショッピング:③LABI ヤマダ電機)		40分
移動(帰:目的の店舗等～利用者宅)		15分
居宅サービス(買い物の片付け等)		25分

※ 移送時間の換算は、ご利用者が福祉有償運送車両に乗車した乗車(待機や迎車等を除いた乗車の合計時間を基準に上記4(1)を適用いたします。例1、例2共に、福祉車両の1時間以内の利用料金が1950円となり、利用者負担金780円と併せて2730円がご利用者にご負担いただく合計金額となります。

8. アンケート調査についてのお願い

本「買い物等サービス事業」は、品川区との協働事業の主旨から四半期ごとに本事業に関する利用者アンケートの実施を予定しております。その際は、ご協力をいただけますようお願いいたします。