

接遇研修

「介護職員に求められる接遇」 「利用者との距離感をつかむ」！！

講師：(株)チームウェル代表取締役 遠藤 恵子先生

日時 平成31年 **3月13日(水)** 18:30~20:30 18:00開場

会場 品川リハビリテーションパーク8階大会議室

定員 80名先着順 **申し込み締め切** 平成31年 3月4日(月)

対象 訪問介護・看護、ケアマネジャー、介護職員等
※本研修受講の主任ケアマネの方には、品川区受託事業(研修)受講の修了証を発行いたします。

参加無料



遠藤 恵子先生のプロフィール

経歴	
資格	介護福祉士、介護支援専門員、主任介護支援専門員、BCBファシリテーター、認知症ケア指導管理士
平成8年	訪問介護事業所にて訪問介護員として現場を経験。ヘルパー社内研修企画運営、立案。
平成14年	居宅介護支援事業所にて介護支援専門員(管理者)として従事。訪問介護及び居宅介護支援事業所の人事、人材開発、キャリアパス形成を行う。
平成25年	株式会社チームウェル設立 居宅介護支援事業、セミナー・研修運営、教育コンサルティング事業

プログラム

講演 「介護職員に求められる接遇」

- ① 「品川ヘルパーの誓い」は接遇の核
ほう・れん・そうとは
心身の変化を感じる「目と耳」で「聴く」
チームケアの実現のために
- ② 「品川ヘルパーの誓い」を踏まえた事例検討
できる?できない?グレースーンクイズ
事例検討に必要な視点
ケーススタディ(グループワーク)

[問合せ先]

NPO 法人品川ケア協議会 事務局 03-5447-7225
品川区役所高齢者福祉課支援調整係 03-5742-6728

特定非営利活動法人品川ケア協議会 行

受講申込書 (先着順)

接遇研修 「介護職員に求められる接遇・利用者との距離感をつかむ」

お問い合わせ：特定非営利活動法人品川ケア協議会

03-5447-7225

(受付時間：平日 10:00~16:00)

申込者

ご住所	〒	
お名前	ふりがな	
	性別：男・女 (歳)	
TEL :	FAX :	
施設・事業所名 :	職業	
所属法人名 :		
受講修了証発行の有無 ※記載がない場合は、「無」を選択したものとみなします。		有 ・ 無

この接遇研修にあたりぜひ学びたい、習得したいこと、こんな時はどうしたらいいかなど質問がありましたらご記入ください

お申込み方法

- ① この受講申込書に必要事項を記入の上、上記番号にFAXでお申込みください。
 - ② 申込書受領後、定員になり次第締め切ります。受講の不可の場合事務局よりFAXにてご連絡をします。
- ※お預かりする個人情報につきましては、個人情報保護法に基づき、目的の範囲内で、適切に取り扱い致します。