



「品川ヘルパーの誓い」

1. **H** **EART**

(ハート)

私たちは、優しく温かい心を持ち、笑顔の挨拶・清潔感ある身だしなみの徹底に努めます。

2. **E** **ARLY**

(アーリー)

私たちは、常に早めの訪問を実施し、迅速な報告・連絡・相談に努めます。

3. **L** **EARN**

(ラーン)

私たちは、常に自己研鑽に努め、人生の先輩方から学ぶ姿勢を持ちます。

4. **P** **RIDE/PRIVACY**

(プライド/プライバシー)

私たちは、利用者さまの尊厳の尊重と守秘義務の徹底に努めます。

5. **E** **YE/EAR**

(アイ/イヤー)

私たちは、利用者さまの心身の変化を感じる目と耳を持つことに努めます。

6. **R** **ESPECT**

(リスペクト)

私たちは、最良のサービス提供をするため、お互いの尊重を旨とし、チームケアの実現に努めます。

※「品川ヘルパーの誓い」は平成23年度 介護職員のための「接遇マナー研修」にて発表(平成24年2月26日)