

# 令和7年度 居宅介護支援事業所あやめ お客様アンケート結果

集計 令和8年3月11日

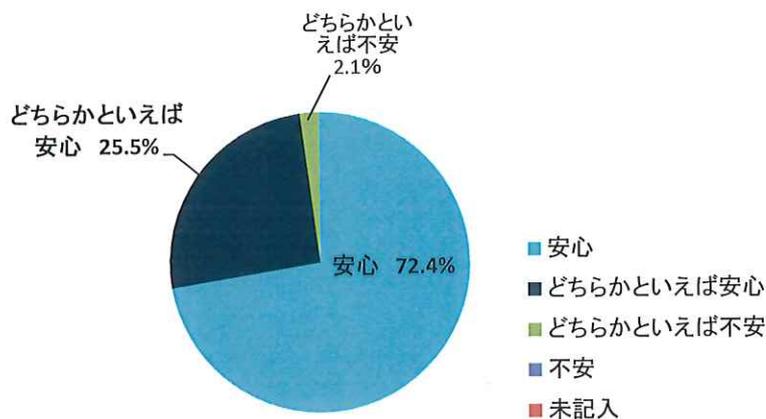
回収件数 47件 / 59件  
回収率 79.7%

問1 介護保険サービスを安心して利用できていますか。

1. 安心 2. どちらかといえば安心 3. どちらかといえば不安 4. 不安

安心	どちらかといえば安心	どちらかといえば不安	不安	未記入
34	12	1	0	0

## サービス利用について



## 事業所より

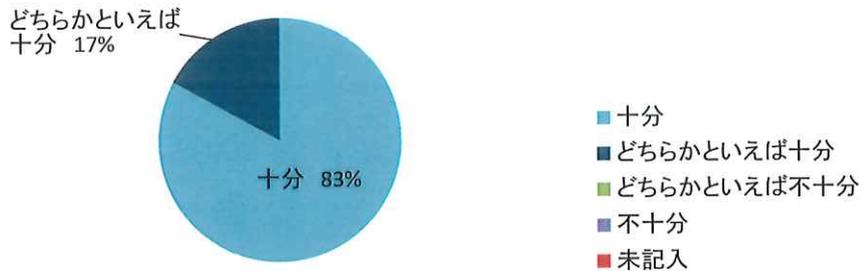
72.4%の利用者の方が「安心」、25.5%の利用者の方が「どちらかといえば安心」、2.1%の方が「どちらかといえば不安」と答えていらっしゃいます。皆様に安心してご利用していただけるようさらに努力して参ります。

問2 ケアマネージャーはケアプラン(居宅介護計画)を十分に説明していますか。

1. 十分 2. どちらかといえば十分 3. どちらかといえば不十分 4. 不十分

十分	どちらかといえば十分	どちらかといえば不十分	不十分	未記入
39	8	0	0	0

ケアプランの説明について



事業所より

83%の利用者の方が「十分」、17%の利用者の方が「どちらかといえば十分」と答えていらっしゃいます。今後もより一層お一人お一人に分かりやすい説明を心がけて参ります。

問3 ケアマネージャーとサービス提供事業所(ヘルパー、デイサービス等)が十分に意思の疎通が取れてると思いますか。

1. 十分 2. どちらかといえば十分 3. どちらかといえば不十分 4. 不十分

十分	どちらかといえば十分	どちらかといえば不十分	不十分	未記入
37	10	0	0	0

事業所との連携について



事業所より

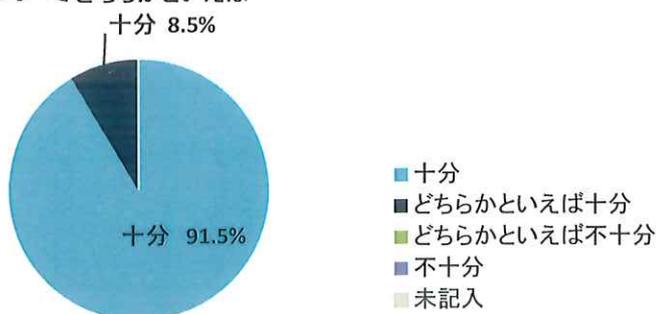
「十分」と答えられた方が78.7%、「どちらかといえば十分」と答えられた方が21.3%いらっしゃいました。今後さらにサービス提供事業者との意思の疎通、連携を図り、サービスの向上に努めて参ります。

問4 ケアマネージャーは毎月訪問し、サービスの利用状況等について十分に確認していますか。

1. 十分 2. どちらかといえば十分 3. どちらかといえば不十分 4. 不十分

十分	どちらかといえば十分	どちらかといえば不十分	不十分	未記入
43	4	0	0	0

モニタリングについて



### 事業所より

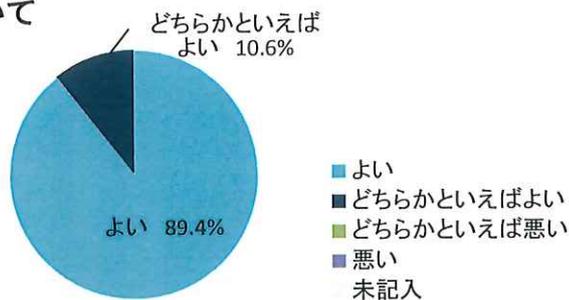
「十分」と答えられた方が91.5%「どちらかといえば十分」と答えられた方が8.5%とほとんどの方に利用状況について確認がとれていると評価していただいています。これからも利用状況などについて丁寧な確認に心がけて参ります。

問5 ケアマネージャーの言葉遣いや態度はいかがですか。

1. よい 2. どちらかといえばよい 3. どちらかといえば悪い 4. 悪い

よい	どちらかといえばよい	どちらかといえば悪い	悪い	未記入
42	5	0	0	0

モニタリングについて



### 事業所より

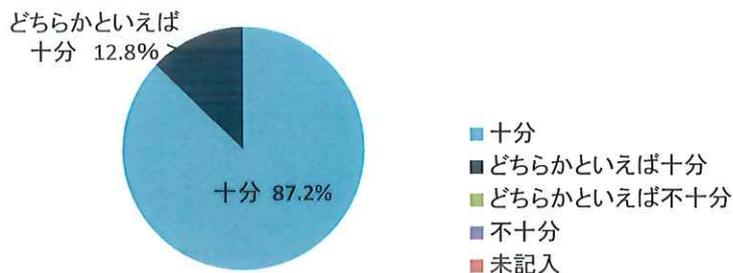
「よい」と答えられた方が89.4%、「どちらかといえば十分」と答えられた方が10.6%と言葉遣い、態度について良い評価をいただいています。今後とも接遇マナーの向上に心がけて参ります。

問6 当事業所ではご利用者様1件あたり、30分を目安に訪問させて頂いています。現在ケアマネジャーは訪問時十分にお話しを聞けていますか。

1. 十分 2. どちらかといえば十分 3. どちらかといえば不十分 4. 不十分

十分	どちらかといえば十分	どちらかといえば不十分	不十分	未記入
41	6	0	0	0

### ケアマネジャーの接遇について



### 事業所より

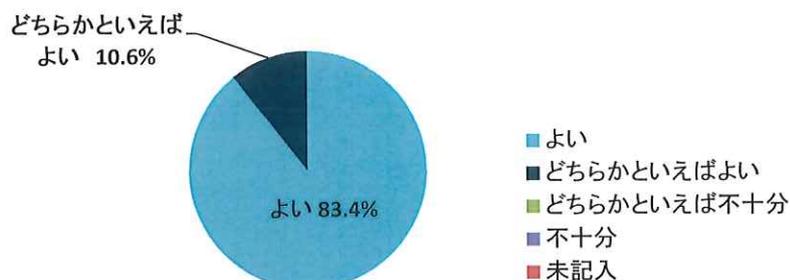
87.2%の方が「十分」、12.8%の方が「どちらかといえば十分」と答えていらっしゃいます。今後も全員の方に十分にお話ししていただけるようなお一層心がけて参ります。

問7 ケアマネジャーは相談や苦情について迅速・適切に対応していますか。

1. よい 2. どちらかといえばよい 3. どちらかといえば不十分 4. 不十分

よい	どちらかといえばよい	どちらかといえば不十分	不十分	未記入
42	5	0	0	0

### ケアマネジャーの対応の早さについて



### 事業所より

83.4%の方が「よい」、10.6%の方が「どちらかといえばよい」と対応の早さについての評価をいただいております。今後とも迅速かつ適切に対応できるように職員の意識の向上、スキルアップに努めてまいります。

## ご利用者の皆様へ

平素より、当事業所の運営にご理解ご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
また、この度はお忙しい中、アンケートにご協力をいただき、重ねてお礼申し上げます。

おかげさまで、アンケートでは、すべての項目で高い評価を頂戴しました。また、私どもへの労いの言葉も頂戴し、今後の励みとさせていただきます。一方で、ケアマネジャーの訪問時間と対応の早さについては、「どちらかと言えば不十分」とのご意見もありました。ご意見を参考に、支援の改善に務めてまいります。

新型コロナウイルス感染症についてはインフルエンザと同じ類型に変更され久しいですが、感染症対策に万全を期すため、また重症化リスクの高い高齢者の方と接することが多いため、引き続き職員のマスク着用を継続いたしますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

今後も、法人理念である「自分を愛するようにあなたの隣人を愛せよ」を実践し、皆さまからご信頼を頂けるケアマネジャー、事業所となるよう努めて参ります。ご要望やご質問がありましたら遠慮なくお声をお寄せください。どうぞよろしくお願い申し上げます。

居宅介護支援事業所 あやめ 所長 岡部 智彦