令和６年度第１回　西水元在宅サービスセンター地域運営推進会議　報告書

開催日時	令和６年９月２１日　１０：００　～　１１：００
開催場所	西水元在宅サービスセンター　デイルーム
参 加 者	Ａ，西水元地区民生委員児童委員協議会副会長　〇〇様 Ｂ，西水元地区民生委員　〇〇様 Ｃ，西水元地区民生委員　〇〇様 Ｄ，西水元地区民生委員　〇〇様 Ｅ，西水元地区民生委員　〇〇様 Ｆ，飯塚新町会町会長　〇〇〇〇〇様 Ｇ，ご家族　　〇〇〇〇様 Ｈ，ご利用者　〇〇〇〇〇様 Ｉ，居宅介護支援事業所癒しの森　〇〇様 Ｊ，包括水元　〇〇様 Ｋ，施設長　富山
司会進行	Ｌ，相談員　甲賀
議事録	Ｍ，相談員　岩井

１　当日の次第

（１）　開会の挨拶

（２）　職員紹介

（３）　出席者の自己紹介

（４）　活動状況の報告

（５）　ヒヤリ・ハットや事故等の報告

（６）　意見交換、質疑応答

（７）　閉会の挨拶

２　活動状況の報告

令和６年８月３１日現在の当事業所の日頃の活動の様子や行事についての報告を行った。（詳細は，別紙当日スクリーンで投影した資料のとおり）

３　ヒヤリ・ハットや事故等の報告

令和６年３月～令和６年８月における事故内容を報告した。

４　意見交換、質疑応答

Ｂ，担当区域では老老介護が多いのですが、「デイの様な場所があって助かっている」という声を聞いています。一日の利用数の上限は何人でしょうか？

Ｌ，ありがとうございます。１日１２名までご利用いただけます。先ほど１５名とお話しましたが契約者数なので、１日の利用者数だと７名の日もあれば１０名の日もあります。

Ｊ，あやめカフェに参加しています。地域での相談がありましたら、地域包括支援センター水元までお問い合わせいただけたらと思います。

Ｆ，9 月 15 日に町会で敬老の集いを外部で初開催し、70 歳以上を対象としていましたが 100 名ほどお集まりいただきました。「来て良かった」「楽しかった」と言っていただけました。井戸端会議のような場所は人にとって大切で、本音を言える場所が必要だと思います。町会での年齢層が上がっているので、いろんな人の目や心で助け合える、近所との連携がこれから必要になると感じています。

あやめカフェで尺八の演奏をされていましたが、カラオケは再開しないのでしょうか？

Ｌ，今まではコロナのためボランティア全般をストップしていましたが、先日、歌のボランティアを受け入れました。徐々に再開していきたいと考えています。

Ｃ，デイの内部のことは詳しくわかりませんが、担当している方で平日は別居家族が泊まり込みで介護、土日はショートステイを利用しています。家族が自分を取り戻すためデイやショートステイを利用することは大事なことだと思っています。

Ｉ，以前担当している方がこちらのデイを使わせてもらい、丁寧に対応してくださいました。ご家族にあやめカフェを紹介したいと思います。

Ｅ，以前あやめカフェに参加させていただいていました。機会があれば勉強したいと思います。

Ａ，あやめカフェについて詳しく教えてください。

Ｌ，以前は 30 人程度の人数制限を設けて、ロビーで笑いヨガなどを行っていました。今年度より人数制限なく茶話会を行っています。小グループでの話から、大きなグループで皆で話すこともしていて、包括をはじめ専門職もいることで情報提供の場にもなります。顔見知りを増やして「ここに来れば大丈夫かな？」と思える場所にしたいと考えています。

Ｋ，カフェについてお話させてください。「認知症の方でも足を運べる場所を作りたい」という思いであやめカフェをスタートしました。利用者の方が自ら「あやめに行きたい」と選ばれるのは稀です。馴染みの関係づくりが重要で、実際にあやめカフェ参加者が「知っている人がいる」ということで、利用を後押しするきっかけになったケースもありました。

防犯面やゴミ問題など課題はありますが、今後駄菓子屋さんをやりたいと考えています。子どもが買いに来て、販売者を利用者（あやめカフェ参加者）にしていただくことを目標にしています。興味をもっていただけたらと思います。

Ｇ，2 回目の参加です。地域運営推進会議の概要で「抱えこみの防止」と記載がありますが、何を指すのか疑問に思います。ここ（デイ）では抱え込み感がないですし、本来はいろんな事業所の会議に参加して情報をもらって、続けるか他に行くか考えるんでしょうか?

Ｋ，ケアマネがどの事業所を紹介するか考えるとき、知っている事業所の方が紹介しやすくなります。利用する側が事業所を選びにくい状況のため、地域運営推進会議を行うことで情報を公表して開かれた場所とするのではないかと思います。私たちは皆様と会議などを通してキャッチボールを行い、デイサービスを愛される場所にしていきたいと思いますので、今後ともよろしくお願いします。

５　その他

次回の運営推進会議は、令和７年３月開催予定

以上