

令和5年10月18日

ご家族 各位

社会福祉法人瑞光会
袖ヶ浦瑞穂特別養護老人ホーム
施設長 高野 圭介

お詫びとお知らせ

平素は、当施設の活動にご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。

この度、誠に遺憾ながら職員による利用者への暴言があり、袖ヶ浦市より虐待にあたりと認定されたことが新聞で報道されています。

ご利用者・ご家族の皆様には多大なご心配とご迷惑をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。

この事案を厳粛に受け止め、皆様からの信頼を回復する為、真摯に対応してまいります。

私たちに出来ることは、ご利用者、ご家族への謝罪、そして同じことを繰り返さないための再発防止計画の遂行であります。今現在、改善に向けて粛々と実行してはおりますが、どこかの段階で完了するわけではなく、継続していかなければならない課題です。施設全体として虐待防止に関する体制の整備や職員教育等を進め、虐待が生じない、発生しない組織となるよう啓発に全力を尽くす所存であります。

職員各々が日々の支援に改めて振り返り、ご利用者の皆様が自分らしく生活できるよう支援に繋げてまいります。

今後ともご支援、ご指導賜りますようお願い申し上げます、お詫びとさせていただきます。