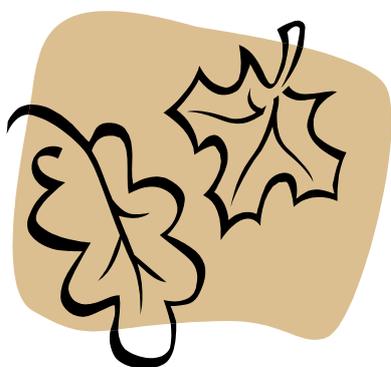


瑞穂デイサービスセンター ご利用のしおり



〒299-0211 袖ヶ浦市野里 1452-4
TEL : 0438-60-5566 FAX : 0438-60-5587

目次

ご利用の流れ	3
お申込方法	
初めてご利用される場合	
キャンセルされる場合	
送迎時間について	
事前準備	5
持ち物について	
薬のご用意について	
体調不良や事故時の対応	7
ご利用前・当日の体調不良	
ご利用中の体調変化や事故等について	
緊急連絡先について	
病院受診について	
ご利用にあたってのリスク説明	
ご利用料金・お支払について	10
1日の流れについて	12
日課表	
サービス内容一覧・年間行事	
その他・注意事項等	15
喫煙について	
入浴、食事について	
リハビリ、口腔機能向上訓練について	
各種案内について	
施設写真	

ご利用の流れ

・お申込方法

要支援 1,2、又は要介護 1～5 の認定を受けた方がご利用頂けます。

ご担当の居宅介護支援専門員(ケアマネージャー)を通じてお申込み下さい。ケアマネージャーを通じてご返事を差し上げます。

・営業日

日曜日、及び年末年始(12月30日～1月3日)を除き毎日営業。

・初めてご利用される場合

ご契約手続きとご面談が必要となります。事前にご都合の良い日時をケアマネージャーと調整しご連絡致します。(日曜日はお休みです)

原則、相談員がご自宅にお伺いし、ご面談させていただきます。

※1 時間程度お時間を頂いております。

- ・面談はご本人と、普段介護されているご家族の方がいる場合は同席していただいております
また事前に見学を希望される場合は、お問合せください。
- ・面談では、ご自宅での様子や、どのような介護は必要なのかをご要望と併せて伺います
また、ご利用に際してご注意頂きたいことなどをご説明させていただきます。
- ・契約書はご利用初回日にご持参して頂いております。
- ・貴重品(多額の現金、高価な時計や装飾品など)は紛失の恐れがありますので、
出来る限り持参を控えていただくよう、ご理解、ご協力をお願い致します。

・キャンセルの場合

ご利用をキャンセルされる場合には、当日 8 時までにはできる限りご連絡下さい。キャンセル料は原則頂いておりません。

・ご利用が難しい場合

医療的な処置が必要で、当施設での対応範囲を超えている場合など、受け入れが困難であると判断させて頂くことがあります。

また、ご利用前やご利用中に病気や怪我などで、ご本人の状態に変化があった場合も同様に、ご利用が難しい場合があります。ご利用前に体調の変化がありましたら、事前にご連絡下さい。

ご利用中の体調変化や怪我への対応については別項 6 ページ「体調不良や事故時の対応」をご覧ください。

ご利用を中止させて頂く場合

- ・熱、下痢、嘔吐等の症状がある場合。
- ・病院受診の結果、医師がデイサービスのご利用継続は無理と判断した場合。
- ・病院受診の結果、点滴などの治療が必要となった場合。
- ・大声や暴力など、他のご利用者に重大な影響を及ぼす場合。

・送迎時間について

送迎範囲：原則として市内で片道 30 分以内（他市への送迎も片道 30 分以内であれば対応しております。また 30 分以上の場所でもご家族の送迎などが可能であれば受け入れを行っております。一度お問合せ下さい）

送迎時間 : お迎え 8:30～9:15
お送り 16:15～17:15

※基本的に送迎時については事前の面談にて相談致します。ただし、送迎車とスタッフに限りがある為、ご希望に沿えない場合もございますのでご了承ください。

※渋滞などの交通事情や、悪天候の場合、送迎時間より遅れる場合があります。その際は出来る限り連絡し、おおよその到着時間などをお伝えします。

※大雨・大雪や天災時、送迎を中止または時間を変更する場合や営業を中止する場合があります。

ご家族が送迎をされる場合

朝： 8:30～

夕： 16:00～17:00(早まる分には問題ありません)

事前準備

持ち物について

- ◆次項の「持ち物一覧」をご参照下さい。また、下記の施設でご用意している物もご参照下さい。
※施設でご用意している物については、ご持参の必要はありません。
- ◆お持ち物全てにお名前をご記入下さい。色が濃い衣類の場合は、白い布等を縫い付けて記名する等
お願い致します。
- ◆現金・貴重品については責任を負いかねますので、できる限りご持参にならないようにお願いします。

施設でご用意しているもの（追加料金なし）

- ボディーシャンプー・シャンプー

施設でご用意しているもの（追加料金あり）

- リハビリパンツ・オムツ・パット類
処置道具(ガーゼ・絆創膏など)
→持参を忘れた場合や怪我をされた際に使用

持ち物一覧

持ち物	注意	貸出
連絡帳	初回利用時に、連絡帳をお渡しいたします。利用時の血圧や脈拍、体温を記入。またコメントを記入したり書類を入れる事もありますので、毎回ご確認のうえ、ご持参願います。	
着替え・オムツ類	入浴サービスご利用の方は着替えの持参、またオムツ類(リハビリパンツ、オムツ、尿とりなど)使用の方は着替えの持参をお願い致します。未使用の物はそのまま返却します。なお、施設での保管はお断りしておりますのでその都度ご持参ください。	▲
靴	外履きから内履きへ履き替えて頂きます。運動靴やリハビリシューズ等履きなれた靴をご用意ください。サンダル等滑りやすい物はご遠慮下さい。	▲
内服薬、外用薬	名前を記入し、連絡帳袋へお入れ下さい。また、点眼薬、軟膏、湿布などをご使用の方はご持参下さい。	▲
薬の説明書	薬局等でもらう「薬の説明書」無い場合にはお薬手帳などをご持参ください。 処方内容に変更があった場合はその都度新しい物をご用意ください。	
処置用品	皮膚の傷や褥瘡の処置に必要なガーゼ、テープなど。持参を忘れた際やお怪我をされた際に使用します。	▲
保険証類	契約時と、保険証更新時にご用意ください。	

お薬準備方法

常用薬、頓服薬(必要な場合)をご持参下さい。

- ・薬は 1 回ごとに分けてご用意ください。(まとめて数回分入れておくと差し上げる際に間違えてしまう可能性があります)
- ・それぞれにお名前、日付、いつ服用するのかご記入下さい。
- ・初回利用時に連絡帳入れをお渡し致しますので 2 回目以降はそちらの袋へお入れ下さい。
- ・薬局で処方箋を出す際、「一包化」を依頼することもできます。
薬局でご相談下さい。

体調不良や事故時の対応

● ご利用前・当日の体調不良

健康状態によってご利用をお断りさせて頂く場合や、医療機関に受診をお願いし、診断の結果を伺った上で判断させて頂く場合がございます。ご担当のケアマネージャーにも、相談員よりご連絡させて頂きます。

健康状態の確認項目

- ・風邪症状、嘔吐、高熱、血圧、脈拍、呼吸の異常
- ・皮膚の赤み、ただれ、湿疹、出血、水疱、疥癬の疑い
- ・骨折の疑いがある痛み、歯痛
- ・転倒直後のご利用
- ・大声や奇声、暴力行為、徘徊など

● ご利用中の体調変化や事故等について

当施設では、思いもかけない事故(転倒等)に対し細心の注意を払っておりますが、デイサービスというサービスの特性上、常時の見守りは困難となります。従いまして、ご利用中の事故等を完全に防ぐことは困難であるということにつきまして、あらかじめご理解、ご了解をお願い申し上げます。

状態の変化や上記事態が発生した場合は、ご家族様へご連絡及びご相談させて頂きますので、あらかじめご承知おきお願い致します。ご担当のケアマネージャーにも、施設相談員よりご連絡させて頂きます。

● **緊急連絡先について**

ご利用者の健康状態などに急激な変化があった際には、ご家族様にご連絡させて頂いております。あらかじめ連絡がとれる電話番号をお知らせ下さい。また、勤務先を含め、複数の連絡先をお知らせください。

● **病院受診について**

体調変化や、環境の変化による不慮の事故等による怪我等が発生し、かかりつけ医等への受診が必要となった場合は、当施設よりご家族様へご連絡し、状態などについてご説明させて頂きます。ご担当のケアマネージャーにも、相談員よりご連絡させて頂きます。

緊急時の救急搬送ケースを除き、原則としてご家族様の付き添いにて病院受診をして頂いておりますので、あらかじめご理解、ご協力をお願い致します。(迅速な対応が困難な場合は、他に対応が可能なご家族様へご相談し依頼願います)

● デイサービスは、在宅サービスの一つであり、日常生活上必要となる援助(生活の為の援助)を提供するサービスです。医療的なサービスの提供は、当施設ではできません。医療を必要とする事態が発生した場合は、外部の機関(病院等)へ受診をして頂くようになります。

● **ご家族の対応をお願いする理由**

ご利用者に医療的な処置(緊急手術)や、入院などが必要となり、医師や病院より判断を求められた場合、ご家族でなければ判断ができないためです。

ご利用にあたってのリスク説明

- ご利用者が快適な生活をすごされますように、安全な環境づくりに努めておりますが、ご利用者の身体状況や認知症状、疾病等による様々な原因により、下記の危険性が伴うことを十分にご理解頂きますようお願い申し上げます。職員配置は国の基準を満たしておりますが、ご利用者お一人おひとりを常時見守ることは困難なことを併せてご了承ください。
- 送迎車の運転については十分に注意をして安全運転に努めておりますが、後方からの追突事故など防げない事故もあります。
- ご自宅より床材が硬く、広い空間の中、安全につかまれる場所も限られています。歩行時の転倒、ベッドや車椅子からの転落による骨折、外傷されることがあります。
- 介護施設では身体拘束を行わないことから、認知症の方などは、転倒、転落による事故の可能性が高くなる事があります。
- 高齢者の骨はもろく、椅子に座るなどの日常生活上での対応でも容易に骨折する恐れがあります。
- 高齢者の皮膚は薄く、血管はもろい為、着替えなどの日常生活上の介護による少しの摩擦や接触により表皮剥離や皮下出血が生じやすい状態にあります。
- ご利用者に合わせて食事形態にて提供させていただきますが、加齢や認知症の症状・疾病により、水分や食物を飲み込む力が低下します。誤嚥(誤飲・窒息)の可能性もあります。
- 高齢者であることにより、脳や心臓の疾患により、急変される場合もあります。
- ご本人の全身状態が急に悪化した場合、当施設医師・看護師等の判断で緊急で病院へ搬送することがあります。
- 風邪や消化器系、皮膚疾患等の感染症について、一定の予防策を講じておりますが、感染の可能性はご自宅より高まります。
- 上記の内容は一部であり、ご利用者ごとの身体、認知症等の状況及び、内服薬の影響などから予測されるリスクについてはその都度説明をさせていただきます。また、これらのリスクはご自宅でも起こりうる事ですので、十分ご留意いただき、ご理解ください。

ご利用料金・お支払について

● ご利用料金概算（1日あたりの金額）

＜一般型デイサービス＞（通常規模型通所介護）

1、基本料金

	一般型 <7時間以上9時間未満>
	1日の単位
要介護1	695単位
要介護2	817単位
要介護3	944単位
要介護4	1,071単位
要介護5	1,197単位

2、加算料金

	1日の単位
入浴介助加算 ①	50単位
介護職員処遇改善加算(Ⅲ)	

介護職員処遇改善加算(Ⅲ)として、所定の単位数に1,52%の単位数が算定されます。

① については実績になります。

1、その他の料金

- ・食費（昼食費・おやつ代・お茶代他） 1日 550円
- ・レクリエーション費 100円/日
- ・日用品費 100円/日
- ・行事材料費（買い物レク等） 随時徴収

ご利用料金・お支払について

● ご利用料金概算（1日あたりの金額）

＜介護予防通所介護＞

1、基本料金

	＜7時間以上 9時間未満＞
	1ヶ月の単位
要支援1	2,115 単位
要支援2	4,236 単位

介護職員処遇改善加算(Ⅲ)として、所定の単位数に1,52%の単位数が算定されます。

1、その他の料金（前項をご参照ください）

※内訳・・・介護保険1割負担分＋食費＋諸経費

●お支払方法

原則として、指定銀行口座へのお振込としてお願いしております。

サービス利用月の翌月(10日前後)に、請求書をお渡し致します。

※ご本人のご自宅以外に郵送を希望される場合は事前にお知らせください。

サービス利用月の20日前後に指定口座へお振込ください。

1日の流れについて

瑞穂デイサービスセンターの1日の流れ（一例）

時刻	内容	詳細
8:30	出発	スタッフがご自宅まで車でお迎えに伺います。
9:30	お迎え	到着後はゆっくりお茶を飲んだり、お話をしてお過ごし頂きます。体温・血圧・脈拍の測定を行います。
9:40	レクリエーション	まずは朝のご挨拶。ご利用者様の皆様と歌・体操を行います。
10:00	作業療法または入浴	手先の作業、頭の運動を行います。
11:30	口腔ケア	全員で口腔体操、食前ケアを行います。
12:00	昼食	栄養バランスの整ったおいしいお食事をお召し上がりいただけます。食事形態（お粥や刻み食など）のご要望にお応えします。ご相談ください。
12:30	食後の休憩	食後はお話をしたり、テレビをご覧頂いたり、お疲れの方はベッドに横になることもできます。
13:30	趣味活動 レクリエーション リハビリ	さまざまな趣味活動に参加してあなたの趣味を増やしましょう！ ・カラオケ ・貼り絵 ・野菜の栽培 ・将棋 ●その他、季節の行事等のご案内をさせていただきます。
15:30	お茶とおやつ	お帰りの前に、お茶とお菓子をお召し上がりいただけます。
16:00	ミニレク	全員で歌を歌ったり、お誕生日の方へのお祝いなど、お帰り前のひと時を。
16:15	お送り	スタッフがご自宅までお送り致します。 今日の出来事を振り返りながら楽しくドライブ

サービス内容一覧

サービス内容	詳細	追加料金	事前予約
介護	通所介護サービス計画に沿って、必要に応じた介護を行います。食事介護、入浴介助、排泄介助、オムツ交換、着替え介助、口腔ケア、移動介助、移乗介助、認知症状へのケア等	×	事前にご相談下さい。
グループ体操	午後に実施しているグループ体操はどなたでも随時ご参加いただけます。	×	
レクリエーション	レクリエーション・趣味活動は毎日。行事活動等は毎日ご用意しておりませんが、ご利用期間中に行われるものにご参加頂けます。	一部実費あり	当日可
健康管理	医療的処置等必要な方は事前にご相談下さい。(処置道具は持参ください) ※血圧測定について 来所時に血圧測定、脈拍測定、検温を行います。その際、特に異常がなければその後の測定は行っておりません。	×	事前にご相談下さい
生活相談	施設での生活上の様々なご相談をはじめとし、地域の社会資源や利用できるサービスのご紹介等についてご相談頂けます。	×	当日可
理容サービス	理容(第1・3水曜日)をご利用頂けます。ご希望の場合は職員までお申し付け下さい。理容料金は、事業者が定める料金となります。	実費	要予約
施設内行事	基本的には年間の行事予定表に沿って外出行事、園内行事(春・桜見学 夏・流しそうめん 秋・収穫祭 冬・餅つき・初詣 等)にご参加頂けます。その都度お知らせしています。		不定期開催

年間行事

	行事名	場所
4月	お花見	小櫃堰公園・袖ヶ浦公園
5月	鯉のぼり見学	小櫃川河川敷
6月	あじさい見学	東京ドイツ村
7月	納涼祭	施設内
8月	流しそうめん	施設内
9月	ドライブ	袖ヶ浦海浜公園
10月	収穫祭	施設敷地
11月	買い物外出・紅葉狩り	市内外デパート・久留里城
12月	クリスマス会	施設内
1月	初詣・餅つき	姉ヶ崎神社・施設内
2月	節分・買い物外出	施設内
3月	いちご狩り	かねこ農園

・上記行事の他に、おやつ作り・誕生日会を毎月実施しています。

その他、注意事項等

● 喫煙について

防災の関係上、フロアでの喫煙はご遠慮頂いております。

ご利用者様、面会者様ともに、所定の場所にて喫煙をお願いします。

● 入浴について

定休日を除く毎日、入浴を実施しております。

入浴方法(一般浴、機械浴)により、空き状況が異なります。

当日の体調等により、ご入浴の中止や清拭対応をさせて頂く場合がありますので
あらかじめご了解をお願い致します。

● 食事について

咀嚼や嚥下状態により、適したお食事お召し上がって頂きます。

主食：常食、軟飯、粥、ミキサー

副食：常菜、一口大、刻み、ミキサー

水分：むせ込みのある方には、トロミ剤を使用します。(必要な方は持参して頂いて
おります)



口腔機能向上訓練について

介護度の重症化を防ぐためとして、デイサービスなどの通所介護施設で口腔機能の向上支援が行われるようになりました。

高齢者の場合、加齢や病気などにより口腔機能が低下し、食べる力や話す力が低下して低栄養になるだけでなく、コミュニケーションも少なくなってしまう。

また、口腔内細菌による気道感染も起こりやすくなります。心身の健康や生活機能を維持する為に、口腔機能の向上支援が高齢者には欠かせません。口腔機能の向上支援の効果を上げる為には継続することが大切です。そのために楽しく喜んで参加していただく工夫をしています。

<実施内容>

(1) 口腔体操

毎回、集団の活動として口腔体操を行っております。

- ・深呼吸
- ・首の運動(上下、左右、回旋)
- ・肩の運動(上下、回旋)
- ・表情筋の運動
- ・頬の運動(ふくらまし、へこます)
- ・唾液腺マッサージ(耳下腺、顎下腺、舌下腺)
- ・空嚥下(ごっくん)
- ・口の運動(口唇の運動)
- ・舌の運動(前と後ろ、上下、左右、回旋)

(2) 食事アセスメント

食べこぼしや、食事中・食後にむせや痰のからみの見られる利用者様を中心に、食事の様子を観ていき、食事形態の適否、食事時の姿勢、食事時間や、食事時の介助方法、嚥下、一口量、手と口の協調等、観ていきます。



みんなで頑張りました！



幸せを願って(^v^)



春は外苑に桜が満開です！



「Welcome」みずほ！



心よりお待ちしております！！(^v^)



広々した脱衣所



一般浴槽



中間浴槽



浴室内



疲れた時は休む事もできます ☺