

# 令和1年度事業報告

優しさと感謝の気持ちを込めて



社会福祉法人 瑞光会

袖ヶ浦瑞穂特別養護老人ホーム

瑞穂特養ホームショートステイ

袖ヶ浦瑞穂居宅介護支援センター

地域包括支援センターのランチ袖ヶ浦瑞穂

瑞穂デイサービスセンター

## 令和1年度 事業報告 目次

### 1 袖ヶ浦瑞穂特別養護老人ホーム 令和1年度 事業報告

#### 特に実施した事業

- 1) 接遇サービスの質の向上……………1
- 2) リスクマネジメント（苦情解決）システムの強化……………1
- 3) 人権擁護から見た身体拘束の廃止……………1

#### 継続的に実施した事項

- 1) 食事……………2
- 2) 入浴……………2
- 3) 排泄……………2
- 4) 整容……………2
- 5) 家族・地域社会との交流……………3
- 6) 保健衛生……………3
- 7) 防火管理……………3
- 8) 機能回復訓練……………3
- 9) 短期入所生活介護事業……………3

### 2 各統計一覧

- 回診状況……………4
- 入退院状況……………4
- 通院状況……………4
- ホーム医務室処置の状況……………4
- 利用者疾患状況……………5
- 入退所状況……………5
- 利用者在籍年数表……………5
- 入院日数一覧……………6
- 入所日一覧……………6
- 退所日一覧……………7
- 入所者年齢状況……………7
- 利用者日常生活動作状況……………8
- 特養・短期稼働率一覧……………9

ケースカンファレンス実施状況	10
行事等一覧	11
行事食一覧	12
利用者食形態の変化	13
給与栄養目標量・食品構成基準値	14
給与栄養目標量の算定根拠	15
地域包括支援センターのランチ運営状況活動実績報告	16
令和1年度瑞穂デイサービスセンター事業報告	17
通所稼働率一覧	18

## 袖ヶ浦瑞穂特別養護老人ホーム 令和1年度事業報告

令和1年度も「優しさと感謝の気持ち」を基本理念に利用者一人ひとりへきめの細かいケアを展開し、介護の質の向上に努めてまいりました。

また、稼働率の維持、向上にも力を入れたことにより、施設の経営に対する意識がめばえ、施設全体の活性化へも繋がりました。以下に、今年度実施した事業、継続的に行ってきた事業についてご報告いたします。

### 実施事業

#### 1) 接遇サービスの質の向上

定員の満床に伴い、利用者のサービスの向上に努めるため、コミュニケーション、言葉遣いについての改善に取り組み、又、接遇委員会にて年間スローガン「接遇とはひとりひとりの思い合い」を掲げ、職員間での意識向上に取り組みました。しかし、満足な結果とは言えず、不十分な点も目立つため、引き続き新年度の課題として取り組んでまいります。

#### 2) リスクマネジメント（苦情解決）システムの強化

業務の中で想定される介護事故等に対して可能な限り、発生する前に予防策を検討しました。介護事故に関する状況報告書に関しては、安全対策委員会を中心に内容をデータ化し、最善の対応策を検討し、また家族の面会時には、近況報告を積極的に行いました。

事故発生の危険が考えられる利用者においては、面会時以外にも家族への電話連絡等を行い、利用者の状態を常に把握していただく事により、リスクマネジメントを行いました。

また、苦情・相談受付表を作成することにより、苦情相談の過程を明確に記録する事ができ、職員が周知できるような環境を整えました。

#### 3) 身体拘束の廃止

身体拘束廃止規定に基づき、以前より身体拘束廃止委員会を中心に取り組んでまいりました。事故の予測されるようなケースについては、対応策を検討しながら拘束廃止に努めています。今後も拘束が必要と判断される事例に対しては、考えられるリスクを含めて家族へ説明し、理解を得ながら拘束ゼロを目指し対応していきたいと考えております。

## 継続的に実施した事業

### 1) 食事

- ・利用者にとって毎日の食事は楽しみの一つであり、食事に関する給食委員会を中心に、今年度も引き続き調理担当者との連携を取りながら喜ばれる食事の提供を実施しました。
- ・年間行事や誕生会では、旬の食材を取り入れた献立を検討し、五感で楽しめる食事メニューを提供しました。
- ・嚥下障害等から食事摂取が困難な利用者に対しては個人に合わせた食事形態の提供を実施し、食事摂取量の低下防止に努めました。食事摂取量の低下の認められる利用者に対しては高カロリー食の提供を実施し、栄養状態の確保に努めました。また、水分摂取が困難な利用者に対しては水分補給用にゼリーや投薬ゼリーの提供を継続実施しました。
- ・利用者個々の嗜好により選択ドリンクを実施しました。
- ・嚥下機能改善のため、食前には口腔体操の実施をし、誤嚥予防に取り組みました。

### 2) 入浴

- ・快適に入浴ができるように、入浴委員会を中心に以下の内容に取り組みました。
- ・入浴中における発汗から誘引される水分不足を補うため、入浴後に飲み物を用意し水分補給を実施しました。また、職員用にも水分を用意し、疲労の軽減、脱水の予防に努めました。
- ・0-157・レジオネラ菌による感染症を防ぐため、塩素濃度の測定を継続実施し、水質管理を行いました。
- ・入浴時間を満喫して頂けるように、浴室の環境整備に努めました。

### 3) 排泄

- ・利用者個々の状態に応じた最適な排泄用具を選定し、利用者にとって快適で無理のない排泄介助を行うため、排泄委員会を中心に取り組みました。
- ・排泄形態の見直しを行い、その人に合った排泄用具を選定し、不快感の除去に努めました。
- ・おむつ外しに向け、トイレ誘導の徹底、ポータブルトイレの活用を行いました。今後も可能な限りおむつ外しに取り組んでいきます。
- ・取引業者から適切なおむつの使用方法を学び、実践しました。

### 4) 整容

- ・衣替えの時期には積極的にご家族へ声を掛け、季節に合った衣類を各利用者が身につけることができました。また、衣類の不足を確認し、都度家族へ連絡し、快適な整容を心掛けました。今後も衣類を選ぶ楽しさ、喜びを味わって頂けるように取り組みます。
- ・短期入所者の洗濯物の誤配が目立ったため、特養入所者とは別に個別の洗濯ネットを使用することを徹底し、誤配防止に効果を上げました。
- ・特養入所者の糸物衣類の乾燥機による縮みが数件見られたので、来年度も引き続き職員に対する注意を促していきます。

#### 5) 家族・地域社会との交流

- ・面会時には積極的に利用者家族との懇談を持つように心掛け、交流を図りました。
- ・納涼祭には地域子供会の協力を得て盛大に行うことができました。
- ・市内、小中学校からの体験学習を積極的に受け入れました。
- ・行事の際、地元サークルを招き、盛大に行うことができました。
- ・手芸、傾聴等のボランティアの受け入れを行い、レクリエーションを積極的に行いました。

#### 6) 保健衛生

- ・加齢と共に日々変化の多い利用者の健康管理には特に注意を注ぎ、日頃からの健康チェックを通して身体状況を把握し疾病に対する予防、早期発見、早期治療に努めてきました。また、定期健康診断を医療機関と協力して実施しました。
- ・今年もインフルエンザの予防接種を実施し、感染予防に努めました。
- ・職員定期健診を直接処遇職員は年2回、その他の職員に関しては年1回行いました。
- ・利用者・職員共に結核予防会にてレントゲン健診を行いました。

#### 7) 防火管理

- ・令和1年度も3回の防災訓練を行いました。その内1回は夜間想定訓練を実施し、職員の防災意識を高めました。また、災害マニュアルの作成と災害備品の整備をし、災害時に備えました。

#### 8) 機能回復訓練

- ・日常生活において、個々の残存機能を考慮し、生活動線の中での生活リハビリを実施しました。

#### 9) 短期入所生活介護事業 定員 10名

- ・併設居宅介護支援事業所や市内の居宅介護支援事業所との連絡を密に行い、状況に応じて受け入れを行ってきた結果、地域に密着した施設作りが徐々に構築されてきています。
- 令和2年度においても、より積極的に各事業所との連携を図りつつ、新たな顧客獲得に向け処遇向上を図っていきます。

回診状況		(平成31年4月1日～令和2年3月31日)												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科		100	100	95	127	73	98	107	100	103	107	75	128	1213
入退院状況		(平成31年4月1日～令和2年3月31日)												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
入院		1	2	4	0	2	0	2	1	3	0	1	3	19
退院		1	0	4	2	1	1	0	1	2	1	0	1	14
退所		1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	4
死亡退所		0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
通院状況		(平成31年4月1日～令和2年3月31日)												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科		3	3	1	5	9	9	5	6	5	8	2	7	63
精神科		1	2	3	1	0	1	1	0	1	2	2	2	16
整形外科		3	1	0	2	0	0	0	1	1	0	0	4	12
外科		1	2	2	2	2	1	0	0	1	0	2	0	13
眼科		3	2	1	1	0	0	2	0	0	3	1	0	13
歯科		0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	5
皮膚科		1	1	0	2	5	2	3	2	2	2	1	0	21
耳鼻科		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
泌尿器科		0	0	0	3	5	2	2	2	2	3	1	5	25
脳外科		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
医務室処置状況		(平成31年4月1日～令和2年3月31日)												
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予薬		1,850	1,840	1,684	1,780	1,816	1,791	1,821	1,745	1,820	1,832	1,759	1,812	21,550
血圧測定		459	416	381	462	494	469	481	425	466	441	438	459	5,391
皮膚処置		28	62	60	91	93	60	62	67	31	31	28	0	613
湿布		330	341	330	341	341	340	372	240	220	221	203	217	3,496
点眼		427	434	420	434	412	420	434	600	620	624	609	651	6,085
浣腸		2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
注射		0	0	0	0	0	0	0	48	2	0	0	3	53
採尿		49	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	50
採血		50	0	1	0	0	0	44	0	0	1	0	0	96

利用者疾患状況		(平成31年4月1日～令和2年3月31日)		男性	女性	合計
①	脳血管障害	(脳出血・脳梗塞・動脈硬化)		8	15	23
②	循環器障害	(高血圧・心臓病)		9	32	41
③	呼吸器障害	(喘息・肺気腫・慢性気管支炎)		6	10	16
④	精神障害	(うつ病・認知症・てんかん)		4	19	23
⑤	骨折後遺症			5	19	24
⑥	泌尿器障害	(前立腺肥大・腎機能障害)		5	9	14
⑦	糖尿病			1	8	9
⑧	骨粗しょう症			1	7	8
⑨	眼科疾患			4	7	11
⑩	便秘症			15	32	47
⑪	消化器障害	(慢性胃炎・胃潰瘍・十二指腸潰瘍・逆流性食道炎)		2	3	5
⑫	脳神経障害	(パーキンソン)		0	8	8

#### 入退所状況

	今年度	
	入所	退所
男性	3	1
女性	5	5
合計	8	6

#### 利用者在籍年数表

年数	人数
1年未満	8
1年以上 2年未満	11
2年以上 3年未満	12
3年以上	25
合計	56







## 利用者日常生活動作状況

### 食事

	自立	要介助		合計
		一部介助	全介助	
男性	9	4	2	15
女性	18	14	3	35
合計	27	18	5	50

### 排泄

	自立	一部介助		全介助	合計
		便所使用	オムツ使用	オムツ使用	
男性	1	7	0	7	15
女性	0	21	0	14	35
小計	1	28	0	21	50

### 更衣

	自立	要介助		合計
		一部介助	全介助	
男性	0	12	3	15
女性	1	24	10	35
合計	1	36	13	50

### 整容

	自立	要介助		合計
		一部介助	全介助	
男性	0	2	13	15
女性	1	4	30	35
合計	1	6	43	50

一部: つめ切り、耳掃除、歯磨き、髭剃り等について一部介助。  
 全部: 上記について、全て介助を要する。

### 入浴

	自立	要介助			合計
		一般浴	特浴	中間浴	
男性	0	0	3	12	15
女性	0	4	7	24	35
合計	0	4	10	36	50

### 寝返り

	自立	要介助		合計
		一部介助	全介助	
男性	0	10	5	15
女性	8	15	12	35
合計	8	25	17	50

### 移動

	自立			合計
	歩行	歩行器・杖	車椅子	
男性	0	2	13	15
女性	5	2	28	35
小計	5	4	41	50
	要介助			合計
	一部介助	全介助	寝たきり	
男性	9	4	2	15
女性	22	13	0 <sup>8</sup>	35
小計	31	17	2	50

平成30年度稼働率(特養・短期)

特別養護老人ホーム:50人定員

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		月平均				
	要介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
要介護3	11	330	10	310	9	270	9	279	9	279	9	279	9	279	9	279	9	279	9	279	9	279	9	279	9	279	9	279	9
要介護4	26	720	27	808	28	815	28	857	28	837	27	742	27	755	28	766	26	774	24	713	22	616	23	664	26.1	755.5	26.1	755.5	
要介護5	12	342	13	359	13	379	13	394	14	405	14	387	14	358	13	337	13	384	14	427	17	440	17	501	13.9	392.7	13.9	392.7	
合計	49	1392	50	1477	50	1464	50	1530	51	1521	50	1399	50	1392	49	1343	49	1450	48	1450	48	1336	50	1456	596.0	1434.1	596.0	1434.1	
平均	4.02	3.96	4.08	4.08	4.08	4.08	4.08	4.08	4.09	4.09	4.1	4.1	4.1	4.1	4.06	4.08	4.06	4.08	4.08	4.08	4.14	4.14	4.14	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	
実日数	1392	1477	1464	1530	1521	1399	1392	1343	1450	1450	1336	1456	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0	1434.0
稼働率(%)	93%	95%	98%	99%	98%	93%	90%	94%	94%	94%	90%	96%	96%	95%	95%	96%	95%	96%	95%	96%	95%	96%	95%	95%	94%	95%	94%	95%	94%
29年度	91%	89%	93%	90%	90%	96%	98%	96%	96%	96%	98%	96%	96%	95%	95%	96%	95%	96%	95%	97%	96%	96%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%
入所・退所	2	1	2	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	0	1	3	0	1	2	1	1	2	1
入院・退院	2	0	1	1	0	1	1	1	2	1	4	1	3	3	2	2	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1

短期入所生活介護:10人定員

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		月平均			
	要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)
要支援1	1	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	2	17	3	13	2	6	7	22	2	7	3	11	6	32	4	14	3	10	3	18	4	17	3	12	3	12	3.5	14.9
要介護2	5	52	5	39	4	50	5	27	7	31	7	48	7	45	5	54	5	47	4	28	5	55	4	58	5.3	44.5	5.3	44.5
要介護3	5	35	6	67	4	32	6	45	5	66	6	76	6	88	6	103	6	125	6	132	3	52	5	61	5.3	73.5	5.3	73.5
要介護4	8	137	8	136	7	134	6	149	5	118	5	111	6	111	7	129	8	88	6	67	5	48	4	71	6.3	108.3	6.3	108.3
要介護5	4	71	3	64	6	87	4	69	4	80	4	72	2	60	2	58	3	61	3	63	4	77	5	85	3.7	70.6	3.7	70.6
合計	25	315	26	321	23	309	28	312	23	302	25	318	29	359	26	379	25	331	22	308	24	256	22	289	24.8	316.5	24.8	316.5
平均	3.17	3.17	3	3.47	2.82	3.08	3.08	3.08	3.08	3.08	3	3	2.5	2.5	2.73	2.73	3.12	3.12	3.09	3.09	2.66	2.66	3.06	3.06	3.0	3.0	3.0	3.0
実日数	315	321	309	312	302	318	312	312	302	302	318	359	359	359	379	379	331	331	308	308	256	256	289	316.5	316.5	316.5	316.5	316.5
稼働率(%)	105%	104%	103%	101%	97%	106%	101%	101%	97%	97%	106%	116%	116%	116%	126%	126%	107%	107%	99%	99%	91%	91%	93%	93%	105.00%	105.00%	105.00%	105.00%
29年度	70%	80%	85%	85%	89%	89%	95%	95%	89%	89%	87%	87%	87%	87%	79%	79%	89%	89%	93%	93%	107%	107%	103%	103%	88.56%	88.56%	88.56%	88.56%

特養・短期合計60人定員

	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		月平均		
	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)	実日数	稼働率(%)
稼働率(%)	93%	95%	98%	99%	98%	93%	90%	94%	94%	94%	90%	96%	96%	95%	95%	96%	95%	96%	95%	96%	95%	96%	95%	95%	94%	95%	94%
実日数	1707	1798	1773	1842	1823	1717	1751	1781	1722	1781	1722	1751	1751	1751	1722	1722	1781	1781	1758	1758	1592	1592	1745	1745	1750.8	1750.8	
稼働率	95%	97%	99%	99%	98%	95%	94%	96%	96%	96%	96%	94%	94%	94%	96%	96%	94%	94%	95%	95%	95%	95%	94%	94%	96%	96%	
29年度	87%	87%	91%	91%	90%	95%	96%	94%	93%	94%	93%	96%	96%	96%	93%	93%	94%	94%	96%	96%	98%	98%	96%	96%	93%	93%	

令和元年度 ケースカンファレンス実施状況

	氏名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	A.G					8							
2	A.S			7						11			
3	I.K				5					4			
4	O.K			6						19			
5	O.Y				25						30		
6	O.T											13	
7	O.M	15						7					
8	O.M					16						13	
9	O.G		24						29				
10	O.H									25		28	
11	O.H				23						23		
12	O.H				26						17		
13	K.T		16		25				14				
14	K.N										30		
15	K.R		24						21				
16	K.K					2						27	
17	K.S	18						21					
18	K.T												
19	S.M	8						25					
20	S.K			24			11						23
21	J.F			6						11			
22	S.Y	8			12						29		
23	S.K										20		
24	S.R			6						18			
25	S.K		16						29				
26	S.K						25						16
27	S.T					29							
28	T.E					27						27	
29	T.I							25					
30	T.N				25						22		
31	T.Y				22						24		
32	T.H		16						18				
33	T.T						27						16
34	T.M				11						24		
35	T.F						27						16
36	T.Y					16						13	
37	T.S						27						23
38	T.R	8						18					
39	T.T				5		25						31
40	N.S				25						30		
41	N.K			7						20			
42	N.T			17						14			
43	N.H		17						14				
44	N.K			6						11			
45	N.K			19						9			
46	N.K			4						20			
47	H.T				11						23		
48	H.H				11						23		
49	M.T			24	12					9			
50	M.T						11	18			24		
51	M.F					8						21	
52	M.M										24	27	
53	M.M	22	24					18					
54	Y.A												
55	Y.Y							3			20		
56	Y.T				12							27	
57	SS I.K												27
58	SS I.M						13						26
59	SS I.K										23		
60	SS E.H	12											
61	SS O.T									19			
62	SS O.T												
63	SS O.K											13	
64	SS K.K												
65	SS K.T												
66	SS S.K										23		
67	SS T.N	15											
68	SS T.T												
69	SS T.K												
70	SS T.S												
71	SS T.S												
72	SS T.N												
73	SS T.M												
74	SS T.M									9			
75	SS N.T												
76	SS H.J												26
77	SS M.S												
78	SS M.I				12								
79	SS M.T												26
80	SS M.A							10					
81	SS Y.R												26
82	SS Y.S												
		8	7	11	16	7	8	8	7	13	17	10	11

合計 123 件

## 令和1年度 行事等一覧

月	日	行事名	開催場所	備 考
4	1～9	花見	施設玄関前	1階ロビーにて桜を觀賞しながら昼食を摂り、外気浴と記念撮影をする。
	13	誕生会	各フロアー	祝膳と歌でお祝いを行う。記念撮影をする。
5	9	外出レク	袖ヶ浦公園	あじさいを見学し、季節感を堪能する。
	11	誕生会	各フロアー	祝膳と歌でお祝いを行う。記念撮影をする。
	22	外出レク	袖ヶ浦公園	あじさいを見学し、季節感を堪能する。
6	12	おにぎりレク	各フロアー	好みの具材でおにぎりを食す。希望者にはカップラーメンを提供。
	8	誕生会	各フロアー	祝膳と歌でお祝いを行う。記念撮影をする。
	16	おにぎりレク	各フロアー	好みの具材でおにぎりを食す。希望者にはカップラーメンを提供。
7	5	七夕	各フロアー	パブリックスペースの笹に各々の願い事を飾りました。
	20	学童保育夏祭り	学童保育敷地	平岡学童保育園児によるソーラン節を見学し、その後交流会の実施。屋台を出店する。
	27	納涼祭	施設屋外	地域子供会のボランティア、家族を招き盛大に行いました。(太鼓演奏、盆踊り)
8	7	かき氷	各フロアー	各フロアーにてかき氷食し、季節感を堪能する。
	10	誕生会	各フロアー	祝膳と歌でお祝いを行う。記念撮影をする。
	14	かき氷	各フロアー	各フロアーにてかき氷食し、季節感を堪能する。
	21	流しそうめん	1階フロアー	入所利用者による流しそうめん体験
9	7	誕生会	各フロアー	祝膳と歌でお祝いを行う。記念撮影をする。
	14	敬老会	1階フロアー	地域ボランティア、家族を招き長寿のお祝いを行う。
	15	敬老会	平岡公民館	袖ヶ浦市社会福祉協議会主催の敬老会へ参加しました。
10	5	交流会	学童保育敷地	まくた保育所園児による鼓笛隊演奏見学をしました。
	12	誕生会	各フロアー	祝膳と歌でお祝いを行う。記念撮影をする。
	16	焼き芋	苑外駐車場	入所利用者による焼き芋体験をしました。
	23	焼き芋	苑外駐車場	入所利用者による焼き芋体験をしました。
11	9	誕生会	各フロアー	祝膳と歌でお祝いを行う。記念撮影をする。
	20	運動会	1階フロアー	利用者、職員により体を動かしたレクリエーションで楽しみました。
12	7	誕生会	各フロアー	祝膳と歌でお祝いを行う。記念撮影をする。
	14	クリスマス会	1階フロアー	地域子供会のボランティア、家族を招き盛大に行いました。(歌の披露)
1	1～3	お正月	各フロアー	おせち料理を食べ、正月ゲームをみんなで楽しみました。
	11	誕生会	各フロアー	祝膳と歌でお祝いを行う。記念撮影をする。
	15	餅つき	各階パブリック	杵と臼で餅つきを行いました。
	22	新年会	各階パブリック	選択メニューにて利用者に好きな物を食べてもらいました。
2	8	誕生会	各フロアー	祝膳と歌でお祝いを行う。記念撮影をする。
	12	おやつ作り	各階パブリック	管理栄養士指導のもと、たこ焼き、焼きそば作りを行いました。
	19	おやつ作り	各階パブリック	管理栄養士指導のもと、たこ焼き、焼きそば作りを行いました。
3	3	ひな祭り	各フロアー	ひな壇と一緒に記念撮影を行いました。
	11	おやつ作り	各階パブリック	管理栄養士指導のもと、桜餅作りを行いました。
	14	誕生会	各フロアー	祝膳と歌でお祝いを行う。記念撮影をする。
	18	おやつ作り	各階パブリック	管理栄養士指導のもと、桜餅作りを行いました。

## 行事食一覧表 2019年4月～2020年3月

月 日	行 事	献 立
4月10日	花の花見献立	【昼食】桜ピラフ ミニヒレかつ 菜の花の白和え お吸い物 デザート
5月1日	天皇即位の日	【昼食】赤飯 天ぷら 若竹煮 お吸い物 胡麻プリン
6月15日	千葉県民の日	【昼食】赤飯 さんが焼風ハンバーグ 菜の花の辛し和え とりどせ風汁 梨ゼリー
7月6日	七夕	【昼食】かき揚げ丼 七夕そうめん 酸味噌和え フルーツ
7月20日	納涼祭	【夕食】ちらし寿司 お吸い物 カットフルーツ 【屋台】焼きそば つくね串 鶏の唐揚げ アメリカンドッグ いなり寿司 枝豆 わた飴 ポップコーン かき氷 ドリンク類
8月15日	暑気払い献立	【昼食】洋風ちらし 鱧の南蛮漬け 冷やし茶碗蒸し お吸い物 ゼリー
8月28日	流しそうめん	【間食】流しそうめん ※竹・流水を仕様
9月14日	敬老祝賀会	【昼食】赤飯 天ぷら 酢味噌和え 茶碗蒸し 抹茶ババロア 赤だし汁 【間食】紅白まんじゅう
10月10日	まぐろの日	【昼食】まぐろ丼 そぼろ煮 菊花和え お吸い物 ゼリー
10月23日	焼き芋	【間食】焼き芋（薩摩芋・じゃが芋）※外で芋を焼く
11月15日	秋の味覚献立	【昼食】松茸ごはん 秋刀魚の塩焼き 春菊の白和え お吸い物 マスカットゼリー
12月14日	クリスマス会	【昼食】オムライス（ビーフシチューソース）シーザーサラダ コーヒーゼリー コンソメスープ 【間食】クリスマスケーキ 紅茶
1月 1日	正月	【朝食】ご飯 お口取り サーモンマリネ 清汁 【昼食】黄金ちらし おせち盛り合わせ 多喜合わせ 雑煮風汁 ※松花堂風弁当箱に盛り付け 【間食】祝い華（ねりきり）
1月 7日	七日正月	【朝食】七草粥
1月22日	新年会	【昼食】選択メニュー（天そば・天うどん・天井）卵の花炒り 抹茶ムース
2月 3日	節分	【昼食】節分ちらし 一口ヒレかつ いちごムース 鯛つみれ汁
3月 2日	桃の節句	【昼食】ひなちらし 魚河岸揚げ煮 菜の花の辛し和え 桃ゼリー 清汁 【間食】桜餅

※ 誕生会の日（毎月第2土曜日）は間食にケーキと紅茶を提供

※ 毎日午後は選択ドリンク実施

利用者食形態の変化

2019年4月～2020年3月

※毎月1日付け在籍数で計上（短期入所は含まない）

	主食							計	主菜							計	
	常食	軟飯	全粥	7分粥	全粥 ミキ サー	経管	IVH		常菜	一口大	キザミ	極 キザミ	ムース	ミキサー	経管		IVH
4月	10	12	24	0	1	1	0	48	9	12	18	3	1	4	1	0	48
5月	10	12	23	0	1	1	0	47	8	13	17	3	1	4	1	0	47
6月	11	12	23	0	1	1	0	48	9	14	16	3	1	4	1	0	48
7月	11	14	21	0	2	1	0	49	10	15	14	2	1	6	1	0	49
8月	11	14	25	0	1	1	0	52	10	12	21	3	1	2	1	0	50
9月	11	15	20	0	2	1	0	49	10	16	12	2	1	7	1	0	49
10月	11	16	20	0	2	1	0	50	10	17	12	2	1	7	1	0	50
11月	11	15	21	0	2	1	0	50	10	17	12	1	2	7	1	0	50
12月	11	15	20	0	2	1	0	49	10	17	12	1	2	6	1	0	49
1月	12	15	19	0	2	1	0	49	11	16	14	1	2	4	1	0	49
2月	13	15	19	0	2	1	0	50	11	17	14	1	2	4	1	0	50
3月	13	15	19	0	2	1	0	50	10	18	14	1	2	4	1	0	50



## 1日の給与栄養目標量

エネルギー(kcal)	1550
たんぱく質(g)	62(37.5~75.0)
たんぱく質エネルギー比(%)	16(10~20)
脂質(g)	43.1(33.3~50.0)
脂質エネルギー比(%)	25(20~30)
炭水化物(g)	213(188~263)
炭水化物エネルギー比(%)	55(50~70)
カルシウム(mg)	650~2500
鉄(mg)	6.0~40.0
ビタミンA( $\mu$ gRAE)	450~2700
ビタミンB1(mg)	0.9~1.2
ビタミンB2(mg)	1.1~1.3
ビタミンC(mg)	100
食物繊維(g)	17以上
食塩相当量摂取量(g)	8.0未満

## 食品構成基準値(g)

穀類	米類	155
	大麦	-
	小麦(粉を含む)	20
	雑穀	-
いも及びでん粉類	さつまいも	10
	じゃがいも	50
	その他	45
砂糖類		8
菓子類		20
油脂類		8
種実類		2
豆類	大豆及び大豆製品	50
	その他の豆類	5
魚介類	生物	50
	その他	20
獣鳥鯨肉類		50
卵類		30
乳類	牛乳	130
	その他の乳製品	5
野菜類	緑黄色野菜	160
	その他の野菜	230
	漬物	3
果実類		80
きのこ類		10
藻類		2
嗜好飲料類		200
調味料及び香辛料類		35
調理加工食品類		10
その他		5

年齢構成 (2019.8.30現在)

性別	男 性		女 性		合計
	経管	経口及び全量提供者	経口及び全量提供者	2/3量(7割)	
50～69歳	0	0	0	0	0
70歳以上	1	13	34	1	49
小計	1	13	34	1	49
合計		14	35		49 ⇒入所者合計数

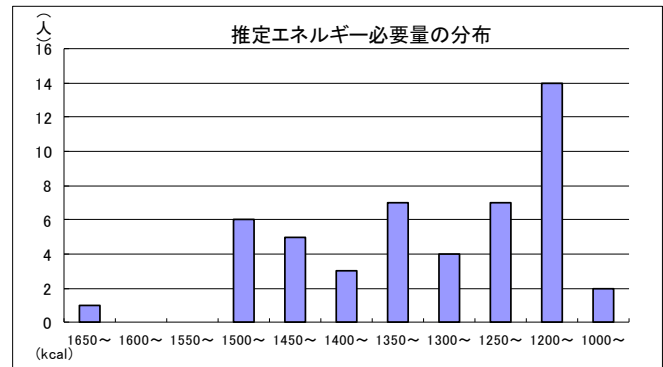
<エネルギー>

・エネルギー(推定エネルギー必要量)の算定式  
 基礎エネルギー消費量×身体活動レベル1.1～1.5×損傷係数(ストレス係数)1.1=推定エネルギー必要量

基礎エネルギー消費量の算定式  
 [男性]66.47+13.75×現体重+5.0×身長-6.75×年齢  
 [女性]665.1+9.56×現体重+1.85×身長-4.68×年齢

推定エネルギー必要量の分布表

(kcal)	人数(人)
1650～	1
1600～	0
1550～	0
1500～	6
1450～	5
1400～	3
1350～	7
1300～	4
1250～	7
1200～	14
1000～	2
合計	49
平均値	1331
エネルギーベース	1550kcal



【備考】

- ◆推定エネルギー必要量の分布をもとに、体重経過と喫食状況(残食状況等)を考慮し、エネルギーベースは1550kcalとした。
- ◆個々のエネルギー必要量の過不足分については、体重経過・ALB値・喫食状況等に応じて、主食量・補助食品等で調整する。

給与栄養目標量の算定根拠

- <たんぱく質> たんぱく質エネルギー比率 16%(10～20%) エネルギーベース1550kcal → たんぱく質 59.5g(37.5～75.0g)
- <脂質> 脂質エネルギー比率 25%(20～30%) エネルギーベース1550kcal → 脂質 43.1g(33.3～50.0g)
- <炭水化物> 炭水化物エネルギー比率 55%(50～70%) エネルギーベース1550kcal → 炭水化物 213g(188～263g)

<その他> 日本人の食事摂取基準(2015年版)より

栄養素	基準	備考
カルシウム(mg)	650～2500	70歳以上女性「推奨量」～70歳以上男女「耐容上限量」を参照
鉄(mg)	6.0～40.0	〃 ～70歳以上女性「耐容上限量」を参照
ビタミンA(μgRAE)	450～2700	〃 ～70歳以上男女「耐容上限量」を参照
ビタミンB1(mg)	0.9～1.2	70歳以上女性「推奨量」～70歳以上男性「推奨量」を参照
ビタミンB2(mg)	1.1～1.3	〃
ビタミンC(mg)	100	〃
食物繊維(g)	17以上	70歳以上女性「目標量」を参照
食塩相当量(g)	8.0未満	70歳以上男性「目標量」を参照

地域包括支援センターのブランチ運営事業活動実績報告(平成 30年度分)

ブランチ名( 袖ヶ浦瑞徳 )

1. 相談対応実績

	実態把握訪問時	その他	計	累計
相談対応件数 (対象高齢者数)	274	2	276	276

(件)

※「累計」は前月までの累計に当月計を加えたもの(年度内)。

2. 相談対応実績(対応延回数)

	計	対応内容別内訳		
		電話	来所	訪問
相談対応回数(延)	278	3	0	275

(回)

※同一対象者に複数回対応した場合、それぞれを1回とカウントする。

3. 実態把握実績

	独居	高齢者複数	その他	計
新規	35	215	23	273
再訪問	1	7	0	8
計	36	222	23	※加算対象 281

(件)

※今年度に限らず過去に一度でも実態把握をしている場合は、再訪問とする。

## 令和1年度瑞穂デイサービスセンター事業報告

### 実施した事業

- 1) レク活動の充実  
様々なレクリエーション用品を職員の手作りにより用意し、生活歴、趣味、特技を模索し、個々に合ったレクリエーション活動を行いました。
- 2) 職員の資質向上・介護力の強化  
勉強会を開催し、職員の介護技術を始めサービスマナー、専門知識の習得を行いました。
- 3) 個人情報への取扱いについて  
ガイドラインに沿い、個人情報については適切な取扱いを行いました。
- 4) 危機管理（苦情解決）システムの強化  
ヒヤリ・ハット、事故報告書の有効性を職員に周知させ、都度、予防策を検討しました。

### 継続的に実施する事業

- 1) 食事
  - ・利用者にとって食事は楽しみの一つであり、栄養士・調理担当者との連携を取りながら喜ばれる食事の提供を実施しました。
  - ・嗜好調査を実施し、個々に合ったメニューを検討しました。
  - ・咀嚼・嚥下の状態を把握し、個人に合わせた食事形態の提供を実施しました。
  - ・管理栄養士指導の下、おやつ作りを実施し、利用者と共に作り、食しました。
  - ・嚥下機能改善のため、食前には口腔体操の実施をし、誤嚥予防に取り組みました。
- 2) 入浴
  - ・安心して快適な入浴ができるよう取り組みました。
  - ・入浴中における発汗から誘引される水分不足を補うため、必ず入浴後に水分補給の実施を行いました。
  - ・0-157、レジオネラ菌による感染症を防ぐため、塩素濃度の測定を毎日実施し、水質管理を徹底しました。
- 3) 排泄
  - ・利用者の尊厳確保のため、羞恥心なく快適に排泄できるように取り組みました。
  - ・周囲に気を配り、誘導や声かけに細心の注意をしました。
  - ・個別排泄マニュアルを作成し、個々に合った排泄を検討、実施しました。
- 4) 活動
  - ・レクリエーション活動を通して趣味や特技を引き出し、生きがいに繋がるように支援しました。
  - ・個別に聞き取りをし、希望に沿った活動内容を再度検討。個人に合ったレクリエーションを提供しました。
  - ・園芸療法を取り入れ、野菜苗の植え付け、収穫を体験。収穫時期にはたくさんの農作物が獲れ、堪能して頂きました。
- 5) 保健衛生
  - ・利用者の健康管理には特に注意し、日頃から健康チェックを徹底、身体状況変化の把握に努めました。
  - ・連絡ノートや送迎時の申し送りにより利用者家族との連携を図り、疾病の予防、早期発見に努めました。
  - ・入浴前のバイタル測定を行い、変化があれば利用者家族、担当ケアマネージャーに報告しました。

- ・職員の定期健診を年1回行いました。

6) 防火管理

- ・日頃からの防災意識を高め、利用者と職員の安全を守るため、消防署の協力を得て、防災訓練を行いました。
- ・年2回の防災訓練により、利用者、職員共に防災意識を高めました。

7) 機能訓練

- ・機能訓練の内容としては、個々の有する能力を考慮しながら行いました。
- ・認知症の予防、進行防止・・・園芸療法・回想法・音楽療法・作業療法 等
- ・廃用症候群防止・・・筋力維持訓練・歩行訓練・社会交流・体操 等

8) 送迎

- ・送迎事故防止に努め、快適に来所、帰宅できるように取り組みました。
- ・予定、実施、確認作業の徹底を行い、チェック表を作成し、安全に送迎ができました。
- ・家族とのコミュニケーションを積極的に行い、情報収集をすることにより、利用者のケアに役立てることができました。

平成30年度稼働率 (通所)

瑞穂デイサービスセンター: 20人定員

要介護度	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		平均	
要支援1	2	10	3	14	3	20	3	20	1	9	1	8	2	10	2	12	3	14	3	10	1	4	2	11	2.2	12
要支援2	4	31	4	33	5	30	5	23	5	36	5	29	6	40	5	36	6	39	5	32	5	36	4	33	4.5	33
要介護1	13	131	11	117	10	108	10	98	8	79	8	70	10	88	10	79	10	92	11	95	13	100	13	114	11	98
要介護2	5	43	6	57	9	94	9	90	11	104	9	61	6	60	7	72	6	61	7	67	5	58	6	77	7.3	70
要介護3	3	29	3	15	3	16	3	40	6	72	7	75	5	60	6	46	7	52	7	35	7	45	6	50	4.4	45
要介護4	1	4	1	9	2	12	2	3	2	7	3	13	3	14	3	24	3	17	4	19	6	45	6	44	3	18
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	1	1	1	4	1	5	1	4	2	18	1	13	1	16	0.8	5.8
合計	28	248	28	245	32	280	34	274	34	316	34	257	33	276	34	274	36	279	39	276	38	301	38	345	34	281
介護度平均	1.3		1.4		1.5		1.5		1.8		1.9		1.7		1.8		1.7		1.9		2		1.9		1.8	
実日数	248		245		280		280		316		257		276		274		279		276		301		345		281	
稼働率(%)	49%		45%		53%		53%		58%		51%		51%		52%		53%		53%		65%		66%		54%	
29年度	52%		49%		46%		46%		50%		48%		47%		43%		45%		48%		46%		49%		47%	
新規・再開利用	2		2		3		3		2		1		5		1		1		2		3		1			
利用中止	1		1		2		2		3		4		1		1		1		1		1		2			