

令和 7 年度（2025 年度）事業報告

1. 事業総括

令和 7 年度も少子高齢化と共に人材不足が深刻化しており、介護業界でも職員の高齢化等で職場環境の改善が必須となっております。

秋桜会では 10 月に理事長の交代もありましたが、基本方針や理念を変えず、地域密着型を主として住み慣れた地域で、ご利用者様が安心して過ごせる事業所として運営の継続に尽力してまいりました。

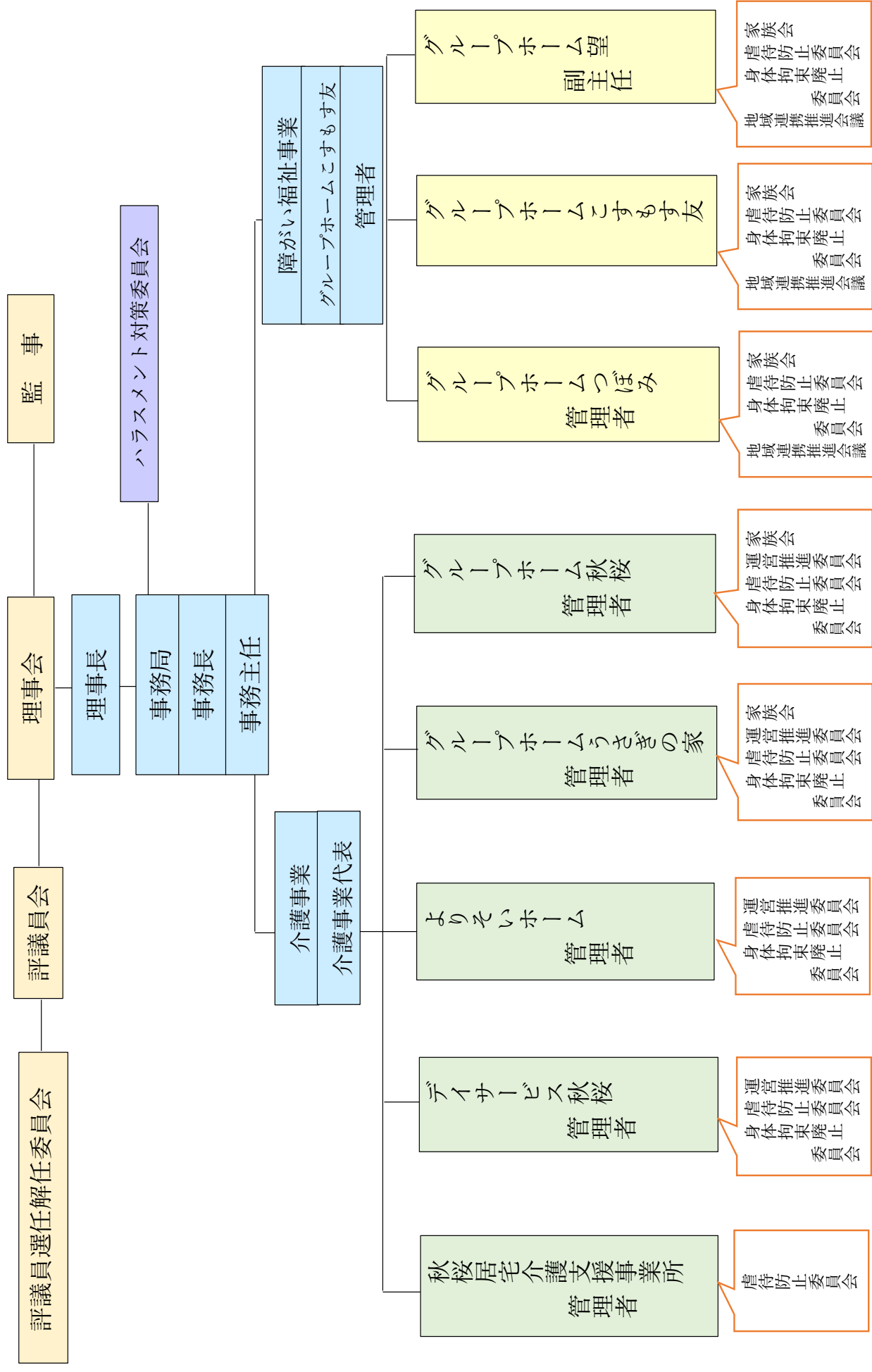
事業所によっては、やむを得ず人材不足のため、稼働率を下げてしまったところもありましたが、職員間の連携で乗り越えられました。また、職場環境の可視化とご利用者様の安全性確保のため、アンケートやストレスチェック及び不適切ケアの気づきシート等に取り組みました。その結果、職員のほとんどが、同事業所で安定した業務を望んでいることがわかりました。また、仕事のやりがいやステップアップできる体制づくりが必要であり、具体的な対策を令和 8 年度の重点課題に掲げ実行いたします。

2. 事業の概要

事業所数 6 ヶ所 職員総数 70 名（内常勤職員 27 名 非常勤職員 43 名）

事業実施内容				令和8年4月
名称	事業名	定員数	概要	
デイサービス秋桜 印西市小林1645-1 0476-97-5535	地域密着型 通所介護 (共生型)	18名 (障がい15名程度)	日中通い、レクリエーション、食事、入浴、機能訓練 排泄介助等の生活介護を提供しています。 障害のある方も一体的に行われ、家庭的な手厚い サービスが特色です。	
よりそいホーム 印西市小林4095-1 0476-97-7270	小規模多機能型 居宅介護	登録 29名	通いのサービスを中心として、利用者の心身の状況に 応じ泊りや訪問を組み合わせ、入浴、排泄介助、 食事の世話や機能訓練などを提供します。	
グループホーム秋桜 印西市小林4095-1 0476-97-4990	認知症対応型 共同生活介護	9名	家庭的な環境の中で認知症の高齢者が共同生活を します。職員が常駐し、食事のお世話、入浴、排泄 介助、機能訓練等、日常生活上の援助を行います。	
グループホームうさぎの家 印西市小林1644-1 0476-97-0968	認知症対応型 共同生活介護	9名	上記と同じですが、一戸建ての民家風です。	
グループホームこすもす友 印西市小林4095番地1 (グループホームつぼみ) 印西市小林1644-6 (グループホーム望) 印西市小林1191番地1 0476-97-5535	障がい者総合支援法 共同生活援助	15名 (男性5名) (女性5名) (男性5名)	男性専用のホームと女性専用のホームです。 家庭と同じ環境で日常生活上の援助を行います。 日中、作業所や通所サービスも受けられます。	
秋桜居宅支援事業所 印西市小林1191-1 0476-97-5566	居宅介護 支援事業所	132名 (要支援者含)	介護支援専門員が一人ひとりの相談を受け 本人の力を引き出せる様なサービスを一緒に検討し ケアプランを作成し支援します。	
市委託事業	日中一時支援 障がい福祉サービス	日中 5名まで	障がい者で日中において監護する者がいない人に対し 活動の場を確保し見守り等の支援を行います。	
その他の自主事業 ・職員研修	研修事業		認知症等の専門研修、実習受け入れや講師派遣等 秋桜会が培った知識を社会に還元しています。	

3.社会福祉法人秋桜会 組織体制図



4. 役員会に関する事項

〈1〉 理事会 理事（6名）・監事（2名） 全5回

第1回：令和7年6月6日（金） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：理事6名 監事2名 事務局1名

決議事項

- | | |
|-------|--------------------|
| 第1号議案 | 令和6年度事業報告について |
| 第2号議案 | 令和6年度決算報告について |
| 第3号議案 | 令和6年度監事監査報告について |
| 第4号議案 | 令和6年度社会福祉充実残額について |
| 第5号議案 | 令和7年度第1回評議員会開催について |

第2回：令和7年8月20日（水） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：理事5名 監事1名 事務局1名

決議事項

- | | |
|-------|--------------------|
| 第1号議案 | 新理事候補者の選任について |
| 第2号議案 | 運営資金借り入れについて |
| 第3号議案 | 令和7年度第2回評議員会開催について |

報告事項

理事長の辞任について

第3回：令和7年9月25日（木） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：理事7名 監事2名 事務局1名

決議事項

- | | |
|-------|----------------------|
| 第1号議案 | 理事長の選定について |
| 第2号議案 | 理事長の退職金規定について |
| 第3号議案 | 令和7年度第3回評議員会書面開催について |

第4回：令和7年11月14日（金） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：理事5名 監事2名 事務局1名

決議事項

- | | |
|-------|--------------------|
| 第1号議案 | 令和7年度第一次補正予算について |
| 第2号議案 | 役員等の報酬規程改定について |
| 第3号議案 | 令和7年度第4回評議員会開催について |

報告事項

理事長の職務執行について

第5回：令和8年3月10日（火） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：理事6名 監事2名 事務局1名

決議事項

- 第1号議案 令和7年度 第二次補正予算について
- 第2号議案 令和8年度 事業計画（案）について
- 第3号議案 令和8年度 収支予算（案）について
- 第4号議案 令和7年度 第5回評議員会開催について
- 第5号議案 新理事候補者選任について

報告事項

1. 理事長の職務執行状況報告について

〈2〉 評議員会 評議員（9名） 全5回（内 書面開催1回）

第1回：令和7年6月26日（木） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：評議員7名 理事長 事務局1名

決議事項

- 第1号議案 令和6年度 決算報告・監事監査報告について
- 第2号議案 令和6年度 社会福祉充実残額について

報告事項

令和6年度 事業報告について

第2回：令和7年9月4日（木） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：評議員6名 理事長 事務局1名

決議事項

- 第1号議案 新理事選任について
- 第2号議案 運営資金借入れについて

報告事項

理事長退任について

第3回：令和7年10月 書面開催

提案事項

- 第1号議案 理事長の退職金規定について承認を求めるもの

第4回：令和7年12月1日（月） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：評議員8名 理事長 事務局1名

決議事項

第1号議案 令和7年度 第一次補正予算について

第2号議案 役員等報酬規程改定について

第5回：令和8年3月19日（木） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：評議員7名 理事長 事務局1名

決議事項

第1号議案 令和7年度 第二次補正予算について

第2号議案 令和8年度 事業計画（案）について

第3号議案 令和8年度 当初予算（案）について

第4号議案 新理事の選任について

〈3〉 運営推進会議（構成員10名） 全7回

第1回：令和7年6月24日（火） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：運営推進会議の構成員7名

管理者：4名 理事長 事務局1名

1 よりそいホーム 避難訓練・令和6年度 サービス評価の確定

2 グループホーム秋桜・グループホームうさぎの家

令和6年度外部評価の報告

3 デイサービス秋桜 事業所の現状と課題

第2回：令和7年8月19日（火） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：運営推進会議の構成員8名

管理者：3名 理事長 事務局1名

1 グループホーム秋桜・グループホームうさぎの家

日々の活動報告

2 よりそいホーム 運営状況・機能訓練の取り組み

第3回：令和7年9月18日（木） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：運営推進会議の構成員8名

管理者：3名 理事長 事務局1名

- 1 グループホーム秋桜・グループホームうさぎの家
急変時の対応について
- 2 よりそいホーム 利用事例について
- 3 デイサービス秋桜 ご利用者の日常機能を落とさないための
取り組みについて

第4回：令和7年11月20日（木） グループホームうさぎの家（2階）
書面開催

- 1 グループホーム秋桜・グループホームうさぎの家
感染症対策について
- 2 よりそいホーム 運営状況・ヒヤリハット報告について

第5回：令和8年1月27日（木） グループホームうさぎの家（2階）
出席者：運営推進会議の構成員5名
管理者：2名 理事長 事務局1名

- 1 グループホーム秋桜・グループホームうさぎの家
取り組むべき課題について
- 2 よりそいホーム ボランティアの受け入れ状況や地域連携への
取り組みについて
- 3 デイサービス秋桜 今年度の行事報告

第6回：令和8年3月10日（火） グループホームうさぎの家（2階）
出席者：運営推進会議の構成員7名
管理者：2名 理事長 事務局1名

- 1 グループホーム秋桜・グループホームうさぎの家
令和7年度満足度調査報告

第7回：令和8年3月24日（火） グループホームうさぎの家（2階）
出席者：運営推進会議の構成員6名
管理者：1名 主任1名
事務局1名

- 1 よりそいホーム 令和7年度サービス評価について

〈4〉 身体拘束廃止委員会（10名） 全4回

（内1回は虐待防止委員会同時開催）

第1回：令和7年6月24日（火）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：身体拘束廃止委員 名

管理者：3名 理事長 事務局1名

出席者：虐待防止委員 14名

事務局1名

資料1

各事業所の報告書について

虐待防止委員会

虐待事案について

第2回：令和7年8月19日（火）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：身体拘束廃止委員 10名

管理者：3名 理事長 事務局1名

資料1 各事業所の報告書について

第3回：令和8年1月27日（火）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：身体拘束廃止委員 10名

管理者：3名 理事長 事務局1名

資料1 各事業所の報告書について

第4回：令和8年3月10日（火）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：身体拘束廃止委員 8名

管理者：2名 理事長 事務局1名

出席者：虐待防止委員 13名

事務局1名

資料1 各事業所の報告書について

5. 各事業の取組み

〔介護保険法地域密着型〕

①小規模多機能型居宅介護（よりそいホーム）

登録定員 29名 通い定員 18名/日 宿泊定員 6名/日

今年度の新規利用者は9名おりますが、当法人のグループホームへの移動や他施設入所された方が4名、お亡くなりになられた方が2名おり、登録者の入れ

替わりの多い年度でした。その状況下でも小規模多機能型のサービスの特性を生かし、独居の方にはこまめな訪問、高齢者世帯の生活支援、医療的なケアが必要な方の健康管理など、個別性の高いニーズに応じた支援を提供しました。また、悪天候でなければ、ほぼ毎日、屋外に出かけて気分転換を図り、季節ごとの様々な活動など、心身の機能低下を防ぐ取り組みを実践しました。

②認知症対応型共同生活介護（グループホーム秋桜）

入居者定員 9名

令和7年度は外出の機会を多く取り入れる予定でしたが、車の運転ができない職員がおり、代わりに移動スーパーでの買い物、ホームの周りを散歩するなど、車で出かけなくても外気に触れ季節を感じ、楽しめるように支援しました。そんな中、職員の虐待事案発生があり県に報告し、職員・法人全体で今後の改善を話し合い、虐待を未然に防げる環境作りが大切と職員全員が考えております。

③認知症対応型共同生活介護（グループホームうさぎの家）

入居者定員 9名

令和7年度はインフルエンザ感染者（疑いも含め）がスタッフに2名、利用者様に3名出ました。感染症予防の対策とともに利用者やスタッフの健康管理の重要性を改めて感じました。

また5名の利用者様を看取りや他施設への移動で見送り、5名の新規利用者様をお迎えする事となりました。新たな利用者様を受け入れる過程で対応を模索し苦闘する中、日々のケアがスタッフの都合を優先したものになり、利用者様やご家族様からのご指摘をいただくことがありました。貴重なご意見をスタッフ1人1人が真摯に受け止め、利用者様を中心としたケアに取り組んでまいります。

④地域密着型通所介護（デイサービス秋桜）

介護保険定員 13名/日＋障がい、生活介護＋日中一時支援 5名/日 計 18名

宿泊サービス定員 5 名/日

（健康管理）

前年度のインフルエンザ等感染拡大を考慮して日中の検温実施、送迎後の消毒、フロア内の消毒箇所や消毒方法の見直しをしました。

（行事）

納涼会やミニ運動会、敬老会など職員やご利用者様で楽しめる企画を行いました。介護相談員の受け入れ、小林北小学校の地域交流、訪問カット（毎月）、ボランティア受け入れ（個人・団体）実施しております。

（運営状況）

業務フローの見直しと 1 日の業務担当を事前に割り振る事による業務効率化を図りました。事業収支が毎月 1 0 0 万程の赤字は喫緊の課題となっております。生活介護の加算申請、処遇改善の収益増は見込まれます。毎月の生活介護の利用者延べ人数 1 0 0 名、介護保険延べ人数 2 5 0 名程で大幅な減少なく安定しております。

〔障がい者総合支援法〕

① 共同生活援助（グループホームこすもす友・つぼみ・望）

入居者定員（友 5 名+つぼみ 5 名+望 5 名）15 名

令和 7 年度は、つぼみで外出や外食イベントを楽しんで行っていました。が、こすもす友や望では職員不足などもあり、あまり行えませんでした。皆さまには、安心安全にグループホームで過ごしてもらええるようスタッフ一同努めていきます。

〔公益事業〕

① 秋桜居宅介護支援事業所

利用定員（要介護者 132 名）

令和 7 年度にしましては、昨対比給付管理件数ベースで 101%、売り上げベースで 105%でした。また、市や地域包括主催の研修会に積極的に参加し、資質の向上に努めていきました。今後も、引き続き職員の心身の健康管理に十分

配慮しながらなんでも相談できる風通しの良い職場環境を目指していきます。

〔委託事業〕

○日中一時支援

障がいサービス 14 名

日中一時支援事業としての受け入れも生活介護同様増えてきております。生活介護と同様在宅生活を支えていけるよう機能訓練やレクリエーション等でご利用者様が活動的に過ごせるような支援をしていきました。

○認定調査

〔令和 7 年度 法定研修受講者〕

認知症介護基礎研修

〔令和 7 年度 外部研修受講者〕

- ・千葉県介護支援専門員更新研修（オンライン研修）
- ・甲乙同時防火管理講習
- ・安全運転管理者講習
- ・千葉県若年性認知症に関する研修
- ・千葉県サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者実践研修
- ・医療と介護の現場における暴力・ハラスメント研修
- ・喀痰吸引等研修
- ・介護福祉士実務者研修

6. 職員体制

〔保有資格者一覧〕

資格及び法定研修 修了者	常 勤	非常勤
社会福祉士	2	
介護支援専門員	6	2
主任介護支援専門員	2	

看護師（正）	2	2
看護師（准）		1
特定行為従事者（喀痰吸引登録者）	5	1
介護福祉士	17	10
ヘルパー1級 実務者研修 修了者	8	2
ヘルパー2級 初任者研修 修了者	15	9
理学療法士		1
認知症介護指導者	1	
認知症管理者研修 修了者	4	
認知症介護リーダー研修	2	
認知症介護実践者研修 修了者	6	4
認知症介護基礎研修 修了者	7	3
社会福祉主事任用	4	2
サービス管理責任者	2	1
相談支援専門員	1	
歯科衛生士		1
保育士		1
小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修	2	1
注）重複所持者あり		

常勤職員 27 名	非常勤職員 43 名	合計 70 名 (73 名)
男性 8 (10)	男性 6 (4)	
女性 19 (22)	女性 37 (37)	

（ ）は前年度

7. 令和7年度 月別稼働率

	グループホーム 秋桜	グループホーム うさぎの家	デイサービス 秋桜	グループホーム こすもす 友	生活介護 (障) デイサービス	よりそいホーム	秋桜居宅介護支援事業所		
	(認) 共同生活介護	(認) 共同生活介護	通所介護	障害者共同生活援助	通所生活介護	登録定員29名 (登録者) 24	要介護 (132)	要支援 (1/3)	定員 (要介護) 132名 合計(件)
R7 4月	入居定員 9名 (延人数) 270	入居定員 9名	日中定員13名	入居定員15名	日中定員5名	131	122	14(4.6)	126
5月	279	279	249	351	121	24	126	15(5)	131
6月	270	247	261	366	122	25	125	14(4.6)	129
7月	279	279	275	381	132	23	122	14(4.6)	126
8月	279	274	255	321	103	24	124	12(4)	128
9月	270	233	270	361	93	25	117	15(5)	122
10月	279	248	264	373	94	23	117	15(5)	122
11月	270	237	215	351	108	24	117	14(4.6)	121
12月	258	258	209	325	112	24	121	14(4.6)	121
R8 1月	269	268	217	322	110	24	123	16(5.3)	128
2月	252	230	204	298	91	22	119	17(5.6)	124
3月	279	279	239	376	131	23	124	17(5.6)	129
延人数 定員総	3,254 3,285	3,102 3,285	2,906 4,017	4,175 4,345	1,348 1,645	285 348	1,457	48.9	1,507 1,584
稼働率	99%	94%	72%	96%	82%	82%	—	—	95%

8. 社会福祉法人 秋桜会 令和7年度 行事等報告

	行 事	運 営
R7年4月	・いちご狩り ・お花見ドライブ ・佐倉チューリップ祭り見学	・新年度事業計画 ・防災訓練（デイ 日中地震想定、友 夜間火災想定）
5月	・菖蒲湯 ・生け花 ・母の日 ・ピクニック ・防災訓練（地震） ・鯉のぼり見学 ・お花見ドライブ ・新緑浴ドライブ	・職員定期健康診断 ・監事監査 ・防災訓練（よりそい 日中火災想定）
6月	・菖蒲見学 ・梅干し作り ・父の日 ・ブルーベリー狩り ・ホーム便り発行 ・カーネーション作り ・夏越の祓 ・和菓子の日 ・おやつ作り	・防災訓練（よりそい 日中火災想定） ・防災訓練（うさぎ 日中火災想定）
7月	・七夕祭り ・すいか割り ・ひまわりガーデン見学 ・土用の丑の日 ・納涼スイーツ	・暑さ対策（健康管理強化月間）・環境整備（草刈り） ・業務継続計画（BCP）災害編 ・防災点検（スプリンクラー） ・砂田地区夏祭り協賛、協力 ・処遇改善加算実績報告 ・①職員自己評価
8月	・夏祭り ・スイカ割り ・浴衣の日 ・おやつ作り	・②運営推進会議 ・②身体拘束廃止委員会 ・業務継続計画（BCP）感染症編 ・非常食点検・暑さ対策 ・環境整備（草刈り） ・防災訓練（友 夜間火災想定）
9月	・重陽の節句 ・結縁寺散策 ・ビンゴゲーム ・夕涼み会 ・生け花 ・菊湯 ・敬老会	・③運営推進会議
10月	・ミニ運動会 ・焼き芋作り ・ハロウィンパーティー ・こすもす見学 ・カラオケ大会	・職員インフルエンザ予防 ・防災訓練（つぼみ 夜間地震想定） ・防災訓練（秋桜・よりそい 合同日中水害想定） ・グループホーム大会 ・環境整備（草刈り）
11月	・作品展 ・漬物づくり ・紅葉ドライブ ・秋バラ見学	
12月	・クリスマス会 ・ゆず湯 ・年越しそば ・年賀状づくり ・忘年会	・大掃除 ・防災訓練（うさぎ・デイ・つぼみ 合同消防署立ち合い 日中地震火災想定、友 日中地震火災想定）
R8年1月	・新年会 ・書初め ・初詣（ランチ会） ・七福神巡り ・おせち料理 ・絵馬 ・白鳥ドライブ	
2月	・節分（豆まき） ・バレンタイン ・生姜湯 ・避難訓練 ・梅見学 ・白鳥ドライブ	・リスクマネジメント集計 ・満足度調査 ・②職員自己評価 ・職員個人面談 ・防災訓練（つぼみ 日中火災想定）
3月	・雛祭り ・ホワイトデー ・琴演奏会	・防災訓練（秋桜・よりそい 合同夜間地震火災想定、友 日中地震火災想定） ・③理事会（第2次補正予算、事業計画案） ・③評議員会（第2次補正予算、事業計画案） ・⑥運営推進会議 ・⑦運営推進会議（よりそいサービス評価） ・④身体拘束廃止委員会

9.地域への協賛協力等

- ・印西市地域福祉計画推進委員会委員
- ・印西市地域福祉活動計画策定委員会委員
- ・印西市地域包括支援センター運営協議会委員
- ・印西市地域密着型サービス運営協議会委員
- ・印西市在宅医療・介護連携、認知症対策推進会議委員
- ・千葉県認知症コーディネーター（印西市認知症施策における人材育成意見交換会）
- ・一般社団法人ちば地域密着ケア協議会 理事
- ・公益社団法人 日本認知症グループホーム協会千葉支部代議員
- ・認知症サポーター養成講座（印西市民対象）講師
- ・生活支援サポーター養成講座（印西市）講師

10.法定研修

- ・千葉県認知症対応型サービス事業管理者等研修（講師）
- ・千葉市認知症対応型サービス事業管理者等研修（講師）

11. 社会福祉法人 秋桜会 令和7年度キャリアアップ研修報告

	日 時	対象職員	テーマ	目的・内容	講師	担当部署
1	①5/20(火) ②5/28(水) 13:30～15:00	全職員	・認知症の理解	・認知症についての知識やアプローチ方法を学び、自らのケアを振り返り改善点を抽出する。	柴山 筒井	GHうさぎの家
2	①6/17(火) ②6/25(水) 13:30～15:00	全職員	・介護技術の向上	・利用者の立場になり、基本的かつ根拠ある介護技術を学ぶ。 ・個別に応じた介護の視点を養うことができる。	中村・福原 錦戸	GH秋桜
3	①7/17(木) ②7/30(水) 13:30～15:00	全職員	・業務継続計画(BCP)について	・BCPの具体的内容を共有し、平常時の対応の必要性や緊急時の対応について理解する。※研修と訓練を別々に実施	栗山 御手洗	DS秋桜
4	①8/19(火) ②8/27(水) 13:30～15:00	全職員	・身体拘束適正化及び虐待防止等のための研修	・身体拘束に関する考え方と定義を再確認し、やむを得ず身体拘束をとるべき方法や注意点を学ぶ。	黒岩・出山 箱田	GH友
5	9/18(木) 13:30～16:00	新人職員	・法人事業や理念の理解 ・対人援助の基礎・身体拘束・虐待防止・接遇マナー・感染症対策・BCP	・法人の理念、職業倫理とコンプライアンスを学び法人の一員としての自覚をもつ。 ・認知症や障がい者の支援の基本と身体拘束等、BCP、感染予防について理解する。	常任理事 三島木和香子 筒井	堀越 筒井
6	10/26(日) 13:30～15:10	全職員 家族対象	・認知症の理解	・認知症の人がのびのびと暮らせるために専門職ができることを理解する。	映画上映	事務 筒井
7	①11/26(水) 13:30～15:00 ②書面開催	全職員	・感染症、食中毒の予防及びまん延の防止について	・感染症や食中毒に対する平常時の対策と発生時の対応を確認し、自事業所のBCPの概要を理解する。※研修と訓練を別々に実施	平川・筒井	よりそい
8	R8 ①1/20(火) ②1/27(水) 13:30～15:00	全職員	・身体拘束等の適正化及び虐待防止のための研修	・身体拘束の弊害を考え、身体拘束をしないための具体的な対応や工夫を学ぶ。	坂東 斎藤	居宅
9	2月 書面開催	全職員	・感染症、食中毒の予防及びまん延の防止について	・排泄介助、食事介助、口腔ケアの場面ごとの感染対策の根拠を学び、事業所内の課題を抽出する。※研修と訓練を別々に実施	感染症 対策委員	感染症 対策委員
10	3/28(土) 13:00～15:30	新人職員	・法人事業や理念の理解 ・対人援助の基礎・身体拘束・虐待防止・接遇マナー・感染症対策	・法人の理念、職業倫理とコンプライアンスを学び法人の一員としての自覚をもつ。 ・認知症や障がい者の支援の基本と身体拘束等や感染予防について理解する。	理事長 三島木和香子 筒井	堀越 筒井

令和 7 年度 利用者意向・満足度調査集計

入居者：8 名（内、男性 3 名、女性 5 名）

回答人数 7 名

1 事業所について

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) グループホーム全体に対する 満足度	7			
(2) 活動に対する 満足度	6	1		
(3) 支援計画・支援内容に対する 満足度	6	1		
(4) 健康管理に対する 満足度	7			
(5) 生活面（身だしなみ・環境）に対する 満足度	7			

2 職員について

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) 言葉づかい 満足度	7			
(2) 態度 満足度	7			
(3) 説明のしかた 満足度	6	1		
(4) 相談のしやすさ 満足度	7			

3 その他、ご意見、ご要望

- ・母に対してスタッフの方の対応に感謝しています。
- ・自分も体調が悪く子供達も仕事に追われ中々面会出来ず夫や施設の皆様に、ご迷惑をおかけしてばかりで申し訳ありません。いつも感謝しています。有難うございます。
- ・父親の健康維持のため細やかなケアをしていただき大変心強く思っております。
スタッフの皆様におかれましてもご自身の健康にも十分気を付けていただきながら
今後も父の事をお願いしたい所存です。

ご家族の皆様へ

本アンケートへのご回答ありがとうございました。

今回は新規入居された方1名は対象外とさせていただき、7名のご家族様からの回答をいただきました。

ご家族様におかれましてはお忙しい中いつも対応していただき有難うございます。ほぼ満足の回答いただき皆様からの温かいお言葉やご意見に職員一同励まされ、より一層満足度向上を目指し、誠心誠意 精進して参ります。

これからも職員には丁寧な対応を基本とし、些細なことにも気配り（気づき）できるように研修等を通してスキルアップに努めてまいります。

ご利用者には笑顔の絶えない毎日を送れるように関り、ご家族様にはグループホーム秋桜での活動に少しでも関心を持ってもらえるように発信していきたいと思ひます。

今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

令和7年度 利用者意向・満足度調査集計

入居者：8名（内、男性1名、女性7名）

回答人数 6 名

1 事業所について

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) グループホーム全体に対する 満足度	1	5		
(2) 活動に対する 満足度	1	4	1	
(3) 支援計画・支援内容に対する 満足度	2	4		
(4) 健康管理に対する 満足度	4	2		
(5) 生活面（身だしなみ・環境）に対する 満足度	4	2		

2 職員について

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) 言葉づかい 満足度	4	2		
(2) 態度 満足度	2	3	1	
(3) 説明のしかた 満足度	4	2		
(4) 相談のしやすさ 満足度	4	2		

3 その他、ご意見、ご要望

- ・忙しい中大変だと思うのですが、日々の生活に変化があり、楽しく過ごす時間が増えると、うれしく思います。
- ・いつも母に寄り添い、温かく接してくださる職員の皆様に心から感謝しております。母や入居者の気持ちを何より大切にしてくださる姿に家族として大きな安心をいただいています。
- ・春になったら、近所に散歩に出かけられるよう、コロナ明けの対応をお願いします。日頃大変な中、母の面倒ありがとうございます。
- ・本人より、
 - * 左足の装具を入浴まで短時間だからとつけてもらえず、不安を訴えてつけてもらった。
 - * 一部のスタッフさんの対応の際に、「自分は怒られているのかな」と感じる。
 - * そのスタッフさんの他の利用者さんに対する態度も怒っているように母は感じるため、利用者さんを代弁して大きな声を出して抵抗したくなる時がある。

*一度着替えの際に後ろ前（タグが前）に着た状態で（着心地が悪いと私に言っていました）本人が着替えのタイミングで指摘しても、そのままでよいといわれたとのことでした。

また自宅に立ち寄ることが杖で歩けないため現実的でないため、外出時の安全な場所での食事を許可していただけると嬉しいです。

ご家族の皆様へ

この度は満足度調査アンケートへのご回答ありがとうございました。

今回はアンケートを送付させて頂いた8名中6名のご家族様からの回答をいただきました。

ご家族様におかれましてはお忙しい中ご協力いただき有難うございました。

皆様からの温かいお言葉や有益なご意見のみならず、職員に対して頂いたご指摘に真摯に向き合い、同じことが起きないように職員皆で意識改革に取り組んでまいります。

お気づきの点がございましたら、遠慮なく職員へお伝えくださいますと幸いです。

今後とも皆様方のご指導を賜りますようお願い申し上げます。

令和7年度 よりそいホーム利用者意向・満足度調査 結果報告

◆実施期間：令和8年2月23日～3月11日

◆調査対象：令和8年2月23日現在における 登録者様
22名中18名回答

1 よりそいホームについて

項目	満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 全体に対する 満足度	15	3	0	0
(2) 活動に対する 満足度	15	3	0	0
(3) 送迎に対する 満足度	13	2	1	0
(4) 食事に対する 満足度	14	3	0	0
(5) 健康管理に対する 満足度	15	3	0	0

※訪問のみ利用やご家族の送迎など利用内容により回答項目が異なります。

2 職員について

項目	満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 言葉づかい 満足度	15	3	0	0
(2) 態度 満足度	14	4	0	0
(3) 説明のしかた 満足度	14	4	0	0
(4) 相談のしやすさ 満足度	15	3	0	0

3 ご意見・ご要望

(一部、要約させていただいた文章がございます。ご利用等についての個別のご希望は別途対応いたします)

- ・体調の変化など家族でも気づかないことも連絡ノートに記入して下さり助かっている。
- ・退院直後にもかかわらず、すぐに利用再開に応じて下さり、家族は仕事への影響もなく、「仕事と介護の両立」ができ感謝している。頼ることができる場所があり恵まれていると痛感している。
- ・本人への言葉かけをこちらの希望通り、より友だち感覚で親しく接してもらい距離感が近くなっている。
- ・本人の話や訴えをよく聞いて、ていねいな対応をしていただきありがとうございます。
- ・排便や血圧、皮膚の状態など細かく報告いただき、医師に相談しやすく助かっている。
- ・家族はつい本人に言いすぎてしまうことがあるが、皆さんやさしくプロとして本当に素晴らしいと思う。
- ・認知症が進んできているので、今後も些細な変化も報告をお願いしたい。
- ・なにより行くのが楽しみ。やさしく接して下さり、ごはんも美味しい。
- ・急な日程の変更に迅速に対応下さったり、体調変化の連絡もまめに下さり大変安心している。
- ・毎日の活動やものづくり、ドライブは日々の楽しみになっている。
- ・要望をよく聞いて、必要なサービスを的確に下さり、独居の親が安心して生活できている。

お忙しいところ、本アンケートへのご回答並びに貴重なご意見をありがとうございました。

現在、お一人暮らしやご家族様がお仕事で日中お一人になる方が全体の8割ほどいらっしゃる、よりそいホームで過ごされる時間や関わりが生活の質に大きく影響するものと捉えて支援させていただいております。引き続き、「できることは継続できるように」「したいことはお手伝いして少しでも実現できるように」、ご本人様との会話の中からヒントをみつけ、楽しみをもち明るい気持ちで生活していただけるように努めてまいります。

また、生活の基盤となる健康管理は症状の悪化を未然に防ぐことができるよう、今後も早期にご家族様への報告に注力いたします。職員の接遇等は自身の言動を振り返る機会を設け、改善にむけて取り組んでまいります。どうぞ今後ともよろしくお願いいたします。

小規模多機能型居宅介護 よりそいホーム

令和 7 年度 利用者意向・満足度調査結果報告

満足度調査の集計結果報告です。

アンケートのご協力頂きありがとうございます。今後もより良いデイサービスを目指して取り組んでいきます。

スタッフ一同

配布：30 名

回収：21 名

1 事業所についてお答え下さい

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) デイサービス全体に対する 満足度	13	7		
(2) 活動に対する 満足度	11	9	1	
(3) 送迎に対する 満足度	14	6		
(4) 食事に対する 満足度	15	6		
(5) 健康管理に対する 満足度	12	1		
(6) 泊りに対する 満足度	2	1		

2 職員についてお答え下さい

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) 言葉づかい 満足度	12	9		
(2) 態度 満足度	12	9		
(3) 説明のしかた 満足度	13	7	1	
(4) 相談のしやすさ 満足度	12	8		1

3 その他（自由記載一部抜粋）

- ・下半身の筋力を鍛える運動を取り入れてほしい。
- ・皆様のご指導、そして温かく見守って頂き、おかげ様で拘りが少なくなっております。急な利用変更にも対応頂きありがとうございます。
- ・アルツハイマーの進行など先行き不安になっておりますが、お泊り対応して頂いている時は私も一安心です。
- ・高齢のため自宅での入浴が困難でした。週 2 回のデイサービス利用をケアマネージャーから勧められ最初は不安もありましたが今では慣れてきて通いを楽しみにしております。残された人生楽しく穏やかに過ごす事が出来れば良いと思っています。
- ・駅までの送迎、食事本人もすごく美味しいと喜んでおります。
- ・スタッフがいらない事は承知ですが、精神的に苦しい時は少しの時間でもいいから相談に乗ってほしいです。
- ・いつも親切にして頂きありがとうございます。

グループホーム友 利用者意向・満足度調査アンケート 調査結果

令和7年度

5名中5名回答

1. 満足度について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)グループホーム全体	4		1	
(2)活動について	1	1	3	
(3)支援計画について	3	1	1	
(4)健康管理について	3	1	1	

2. 職員について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)言葉遣いに対する	3	1	1	
(2)態度に対する	2	2	1	
(3)説明の仕方に対する	3	2		
(4)相談のしやすさ	2	2	1	

3. 自由掲載(一部要約させていただいた文章がございます。個々のご希望について対応させて頂きました)

- ・買い物に行きたいし、おでかけもしたい。たまには家に帰りたい。1週間で500円位のおこずかいがほしい。
- ・相談しづらい時や、スタッフの態度が悪い時がある。
- ・薬の事について、いつもありがとうございます。
- ・新しいスタッフの方が5人の特徴を把握し、介護しやすい様に、一人一人のマニュアルを作ってはどうか。

4. ご家族様の皆様へ

- ・グループホーム望に新しいスタッフが入った為、以前のように友のスタッフは友専属に戻りました。ご心配おかけしました。
- ・新しいスタッフの対応改善の為、利用者対応マニュアルを作成中です。
- ・質の良い介護を提供できるように、友で良い介護とは何か、安心できる言葉使いについて等の研修を行いました。
- ・これからも、皆様が友でより安心して過ごせるように邁進してまいります。よろしくお願い致します。(友スタッフ一同)

グループホームつぼみ 利用者意向・満足度調査アンケート 調査結果

令和7年度

5名中5名回答

1. 満足度について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)グループホーム全体	2	3		
(2)活動について	1	4		
(3)支援計画について		5		
(4)健康管理について	4	1		

2. 職員について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)言葉遣いに対する	4	1		
(2)態度に対する	4	1		
(3)説明の仕方に対する	4	1		
(4)相談のしやすさ	3	2		

3. 自由掲載(一部要約させていただいた文章がございます。個々のご希望について対応させて頂きました)

- ・家族会等の、悩みについて皆さんで話し合える機会を設けて欲しい。
- ・日曜日もデイサービスの利用ができれば、ありがたいです。
- ・親が病気になった時、自宅に帰ることができなくなった時について、皆さんで話し合いたいです。
- ・職員の人数が足りていないように思います。一人で食事作りや入浴をするのは大変だと思います。
- ・毎日のケアありがとうございます。自分でちゃんと拭けてないときがあるので、その都度確認をお願いします。
- ・毎日の食事がおろそかにならないように、食事担当の方の補充をお願いします。
- ・お出かけイベント等を増やしていただくと、利用増加のきっかけになると思うので、よろしくお願いいたします。

4. ご家族様の皆様へ

本アンケートへのご回答ありがとうございました。

常日頃、つぼみに協力していただいていること、スタッフ一同感謝しております。

日曜日もデイサービス利用できるように、法人全体で検討していきます。

たしかに食事担当のスタッフが足りていないので、他部署から応援を頼むなど、増員できるよう努めます。

日中の外食や、お出かけイベントを増やしていきたいと思っております。

グループホーム 望 利用者意向・満足度調査アンケート 調査結果

令和7年度

5名中4名回答

1. 満足度について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)グループホーム全体	1	2	1	
(2)活動について	2	2		
(3)支援計画について	1	1	2	
(4)健康管理について	1	2	1	

2. 職員について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)言葉遣いに対する	1	2	1	
(2)態度に対する	1	2	1	
(3)説明の仕方に対する	2	2		
(4)相談のしやすさ	1	3		

3. 自由掲載(一部要約させていただいた文章がございます。個々のご希望について対応させて頂きました)

- ・冬の寒い時期、入浴後寒そうにしている時がありました。上着や靴下をはかせるなどの調節をお願いします。
- ・料理が多すぎる時があります。

4. ご家族様の皆様へ

本アンケートへのご回答ありがとうございました。

常日頃、望に協力していただいていること、スタッフ一同感謝しております。

人手不測の折には、皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけしたこと、まことに申し訳ありませんでした。

現在、新しい夜勤スタッフが入りましたので、以前のようにご利用いただけるようになりました。

ご心配、ご相談等ありましたら、いつでもスタッフにご連絡ください。

温暖差、食事量に気を付け、皆様が健康に安心して過ごせるよう、支援していきます。

これからも、皆様が健康に、安心して過ごせるように支援していきます。

令和7年度 秋桜居宅介護支援事業所 利用者満足度調査集計結果

配付期間 令和8年3月1日～令和8年3月31日
配付方法 訪問時配付・返送または封筒にて回収・無記名
配布枚数 60枚
回収数 48枚 回収率 80%

1. アンケートにお答えいただく方はどなたですか

本人	夫または妻	子	子の夫または妻	その他(母)
19	15	10	4	0

2. ケアマネージャーの説明はわかりやすいですか

わかりやすい	普通	あまりわからない	わからない
39	9	0	0

3. ケアマネージャーの態度や言葉づかいなどに満足していますか

満足	普通	やや不満	不満
39	9	0	0

4. ケアマネージャーは相談しやすい雰囲気ですか

相談しやすい	普通	やや相談しにくい	相談しにくい
44	4	0	0

5. ケアマネージャーへ要望・不満などを伝えたときの対応に満足していますか

満足	普通	やや不満	不満
45	3	0	0

6. ケアプラン(介護計画書)の内容に満足されていますか

満足	普通	やや不満	不満
43	5	0	0

7. サービスを利用することで自宅での生活が過ごしやすくなりましたか

過ごしやすくなった	やや過ごしやすくなった	変わらない
42	6	0

8. 要望・意見

いつも親身に相談に乗ってくださり助かってます。秋桜にお願いしてよかったです。
介護のこと以外も相談しやすいので今後もよろしくお願いいたします。
心配事などその都度相談させてください。
いつも丁寧な説明で分かりやすいです。

その他

※ 不適切ケア報告 3件

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和7 4月						0	
5月						0	
6月						0	
7月						0	
8月						0	
9月						0	
10月						0	
11月						0	
12月						0	
令和8年 1月						0	
2月						0	
3月						0	
計	0	0	0	0	0	0	

令和7年度 リスクマネジメント集計(令和7年4月～令和8年3月) 総計									グループホームうさぎの家
ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)									
	①軽い転倒 外傷あり(1) なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和7年 4月		1						1	①トイレ介助時バランスを崩し倒れそうになり、スタッフが支える。 ②リビングにいた利用者が気づくと自室に戻り、床で寝ていた。 ③尿カテーテルの接続部を自ら外してしまう。
5月								0	
6月	(1) 1		1					2	
7月		1						1	
8月	(2) 2						1	3	
9月								0	
10月	(2) 1							1	
11月	(2) 1							1	
12月	(2) 1						1	2	
令和8年 1月	(2) 2		3			2	1	8	
2月								0	
3月	(1)1 (2)3	1						5	
計	12	3	4	0	0	2	3	24	

令和7年度 リスクマネジメント集計(令和7年4月～令和8年3月) 総計									よりそいホーム
ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)									
	①軽い転倒 外傷あり(1) なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和7年 4月			2				1	3	・4/10 危険運転(苦情電話あり) 歩行者を優先にしなかった。 ・5/10 送迎時の利用者を降ろす 駐車場所を間違える。 ・6/1 利用者食事の中に輪ゴム 混入 ・6/14 目を離した時、ポストに 戻ろうとして動かれ、バランスを 崩して右前頭部、右肩をぶつける ように転倒。 ・6/27 利用者がGPSをコップに 入れる。 ・10/11 携帯酸素ボンベのバル ブ閉め忘れ ・1/13 トイレドアを開けようと 手を離した時、歩行器ともにバラ ンスを崩し左側にゆっくりと転 倒。 ・1/27 立て替えた料金を清算す る時、間違えて清算したお金をよ りそい財布に入れてしまい、出納 帳過剰になってしまった。 ・2/25 インスリンバッグを所定 の洗面台棚に戻すのを忘れる。 ・3/3 立て替え清算時、両替ミ スで財布(よりそい)千円多くなっ てしまった。
5月			2		1		1	4	
6月	(1)1				1		2	4	
7月	(2)1		1		2			4	
8月					4			4	
9月								0	
10月			1				1	2	
11月								0	
12月			1					1	
令和8年 1月	(2)2				1		1	4	
2月			2				1	3	
3月	(2)1				2	1	1	5	
計	5	0	9	0	11	1	8	34	

令和7年度 事故報告書集計(令和7年4月～令和8年3月) 総計							よりそいホーム
事故報告書(総計)							
	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和7年 4月						0	・5/5 11:00頃、利用者がリビング施設内にいないことに気付 き捜索するが、発見できず、家 族にGPSで探して頂くと印西警 察署で保護されていた。 ・8/29 車両(トール)隣に停車 中のフリードを気にしすぎて右 側ブロック(よりそい玄関前)に 接触し、バンパー下をこする。 ・9/28 車両(フリード)花壇ブ ロックに左側タイヤホイール接 触。 ・3/5 車両(フリード)バック 走行時、ガードレールと接触。 左後方2ヶ所に傷。 ・3/31 車両(フリード)バック した時、桜木と接触し左後方 テールランプ破損。
5月			1			1	
6月						0	
7月						0	
8月	1					1	
9月	1					1	
10月						0	
11月						0	
12月						0	
令和8年 1月						0	
2月						0	
3月	2					2	
計	4	0	1	0	0	5	

※ 不適切ケア報告 4 件

令和7年度 事故報告書集計(令和7年4月～令和8年3月) 総計							デイサービス秋桜
事故報告書(総計)							
	車両事故	転倒	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和7 4月		1				1	4月6日 ご利用者様玄関にて転倒 8月27日 ご利用者様シャワー欲中、後方に転倒 10月9日 ご利用者様体操中、後方に転倒 11月18日 ご利用者様が他のご利用者様の足に引っ掛かり転倒 12月3日 ご利用者様スロープ前にて転倒 令和8年2月26日 ご利用者様レク中に転倒
5月							
6月							
7月							
8月		1				1	
9月							
10月		1				1	
11月		1				1	
12月		1				1	
令和8年 1月							
2月		1				1	
3月							
計		6				6	

令和7年度 事故報告書集計(R7.4～R8.3) 総計							グループホームこすもす友
事故報告書(総計)							
	車両	受診を要する外傷	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和7年 4月						0	8月 ・スタッフの足が利用者の素足にあたってしまい、左足中指爪から出血し、ガーゼ保護するが、翌朝痛みの訴えあり、牧の里クリニック受診し、処置後痛み止め処方してもらう。
5月						0	
6月						0	
7月						0	
8月		1				1	
9月						0	
10月						0	
11月						0	
12月						0	
令和8年 1月						0	
2月						0	
3月						0	
計	0	1	0	0	0	1	

令和7年度 リスクマネジメント集計(R7.4～R8.3) 総計

グループホームつぼみ

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①軽い転倒 外傷あり(1) なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和7年 4月			1					1	6月 迎えに来た家族と玄関で接 触し転倒 8月 ベッドから立ち上がる際ふ らつき転倒 1月 バッグにかざが入ったまま スタッフ帰ってしまう。朝 薬飲ませ忘れる 3月 鼻炎薬を飲ませ忘れる
5月								0	
6月	(1)1							1	
7月								0	
8月	(1)1							1	
9月								0	
10月								0	
11月								0	
12月								0	
令和8年 1月			1		1			2	
2月								0	
3月			2					2	
計	2	0	4	0	1	0	0	7	

令和7年度 リスクマネジメント集計(R7.4～R8.3) 総計									グループホーム望
ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)									
	①軽い転倒	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和7年 4月								0	6月 ・シャワーチェアから落下し擦り傷 7月 9月 ・ブザーを探してベッドから落下 8月 ・車いすから落下し擦り傷
5月								0	
6月	1							1	
7月	1							1	
8月	1							1	
9月	1							1	
10月								0	
11月								0	
12月								0	
令和8年 1月								0	
2月								0	
3月								0	
計	4	0	0	0	0	0	0	4	

令和7年度 事故報告書集計(R7.4～R8.3) 総計							グループホーム望
事故報告書(総計)							
	車両	受診を要する外傷	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和7年 4月						0	事故報告はなし
5月						0	
6月						0	
7月						0	
8月						0	
9月						0	
10月						0	
11月						0	
12月						0	
令和8年 1月						0	
2月						0	
3月						0	
計	0	0	0	0	0	0	