

令和 6 年度（2024 年度）事業報告

1. 事業総括

感染症の影響は各部署の感染症対策もあり、大分収まってまいりました。コロナは職員 1 名の発症で、利用者の感染はありませんでした。今後も感染予防に努めつつ、利用者の増加に努めます。

職員につきましては離職者は前年度より減りましたが、正職員 5 名・パート職 2 名が退職されました。補充については紹介会社の力を借りましたが、部署間の人事異動で紹介手数料を抑えました。

各部署については、よりそいホームは引き続き、法人の柱として頑張ってくれています。居宅介護支援事業所は新規に加算をとって、新たに法人の柱になってくれております。デイサービス秋桜も大分安定してきており、今後はさらに利用者数を増やすように努めます。障がいグループホームにつきましては、新しい利用者もグループホームに慣れてきましたので、利用日を増やしていきたいと考えています。高齢者グループホームにつきましては、空室が埋まり満室になりましたので、安定化を目指します。

2. 事業の概要

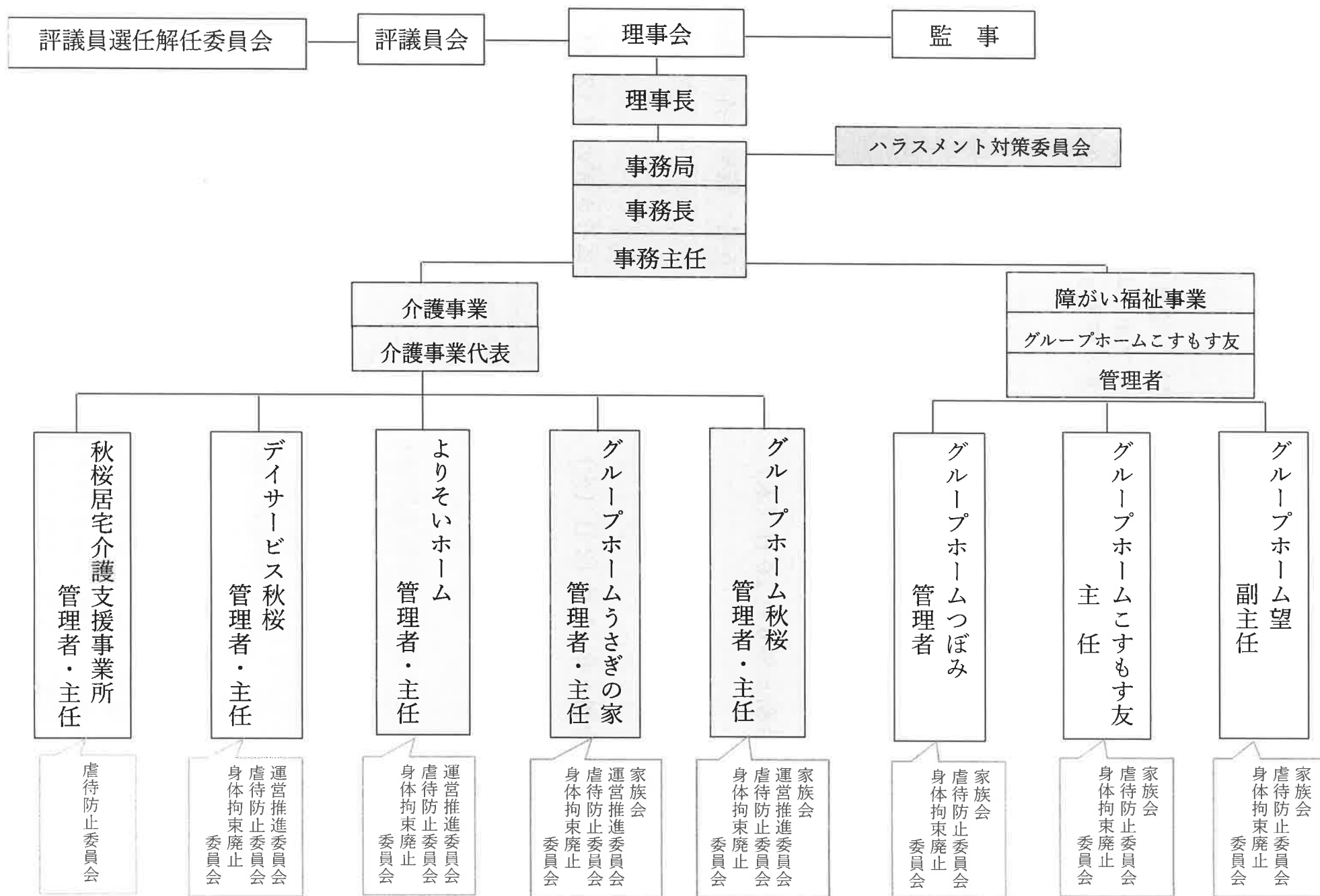
事業所数 6 ヶ所 職員総数 73 名（内常勤職員 32 名 非常勤職員 41 名）

事業実施内容

令和7年4月

名 称	事業名	定員数	概 要
デイサービス秋桜 印西市小林1645-1 0476-97-5535	地域密着型 通所介護 (共生型)	18名 (障がい5名程度)	日中通い、レクリエーション、食事、入浴、機能訓練 排泄介助等の生活介護を提供しています。 障害のある方も一体的に行われ、家庭的な手厚い サービスが特色です。
よりそいホーム 印西市小林4095-1 0476-97-7270	小規模多機能型 居宅介護	登録 29名	通いのサービスを中心として、利用者の心身の状況に 応じ泊りや訪問を組み合わせ、入浴、排泄介助、 食事の世話や機能訓練などを提供します。
グループホーム秋桜 印西市小林4095-1 0476-97-4990	認知症対応型 共同生活介護	9名	家庭的な環境の中で認知症の高齢者が共同生活を します。職員が常駐し、食事のお世話、入浴、排泄 介助、機能訓練等、日常生活上の援助を行います。
グループホームうさぎの家 印西市小林1644-1 0476-97-0968	認知症対応型 共同生活介護	9名	上記と同じですが、一戸建ての民家風です。
グループホームこすもす友 印西市小林4095番地1 (グループホームつぼみ) 印西市小林1644-6 (グループホーム望) 印西市小林1191番地1 0476-97-5535	障がい者総合支援法 共同生活援助	15名 (男性5名) (女性5名) (男性5名)	男性専用のホームと女性専用のホームです。 家庭と同じ環境で日常生活上の援助を行います。 日中、作業所や通所サービスも受けられます。
秋桜居宅支援事業所 印西市小林1191-1 0476-97-5566	居宅介護 支援事業所	117名 (要支援者含)	介護支援専門員が一人ひとりの相談を受け 本人の力を引き出せる様なサービスを一緒に検討し ケアプランを作成し支援します。
市委託事業	日中一時支援 障がい福祉サービス	日中 5名まで	障がい者で日中において監護する者がいない人に対し 活動の場を確保し見守り等の支援を行います。
その他の自主事業	研修事業		認知症等の専門研修、実習受け入れや講師派遣等 秋桜会が培った知識を社会に還元しています。
	地域交流		地域の方と交流を深めるため作品展を実施しています。

3.社会福祉法人秋桜会 組織体制図



4. 役員会に関する事項

〈1〉 理事会 理事（6名）・監事（2名） 全4回

第1回：令和6年6月5日（水） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：理事6名 監事2名 事務局1名

決議事項

- | | |
|-------|----------------------|
| 第1号議案 | 令和5年度事業報告について |
| 第2号議案 | 令和5年度決算報告・監事監査報告について |
| 第3号議案 | 令和5年度社会福祉充実残額について |
| 第4号議案 | 理事選任候補者について |
| 第5号議案 | 監事選任候補者について |
| 第6号議案 | 令和6年度第1回評議員会開催について |

第2回：令和6年6月20日（木） 花季（印西市別所61

出席者：理事6名 監事1名 事務局1名

決議事項

- | | |
|-------|-----------|
| 第1号議案 | 理事長選定について |
|-------|-----------|

第3回：令和6年11月12日（火） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：理事5名 監事2名 事務局1名

決議事項

- | | |
|-------|------------|
| 第1号議案 | 施設長の任免について |
|-------|------------|

報告事項

1. 令和6年度上半期運営報告について
2. 理事長の職務執行状況報告について

第4回：令和7年3月11日（火） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：理事5名 監事2名 事務局1名 管理者5名

決議事項

- | | |
|-------|--------------------|
| 第1号議案 | 令和6年度第一次補正予算について |
| 第2号議案 | 令和7年度事業計画（案）について |
| 第3号議案 | 令和7年度収支予算（案）について |
| 第4号議案 | 令和6年度第2回評議員会開催について |

報告事項

1. 令和6年度下半期運営報告について
2. 理事長の職務執行状況について

〈2〉 評議員会 評議員（9名） 全2回

第1回：令和6年6月20日（木） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：評議員6名 理事長 事務局1名

決議事項

- | | |
|-------|----------------------|
| 第1号議案 | 令和5年度決算報告・監事監査報告について |
| 第2号議案 | 令和5年度社会福祉充実残額について |
| 第3号議案 | 理事選任候補者について |
| 第4号議案 | 監事選任候補者について |

報告事項

1. 令和5年度事業報告について

第2回：令和7年3月19日（水） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：評議員9名 理事長 事務局1名

決議事項

- | | |
|-------|------------------|
| 第1号議案 | 令和6年度第一次補正予算について |
| 第2号議案 | 令和7年度事業計画（案）について |
| 第3号議案 | 令和7年度収支予算（案）について |

報告事項

1. 令和6年度下半期運営報告について

〈3〉 運営推進会議（構成員10名） 全7回(内 書面開催1回)

第1回：令和6年6月25日（火） グループホームうさぎの家（2階）

出席者：運営推進会議の構成員6名

管理者：4名 理事長 事務局1名

- 1 よりそいホーム 避難訓練、令和5年度 サービス評価の確定
- 2 グループホーム 事業所の現状
- 3 デイサービス秋桜 令和6年度の方針

第2回：令和6年8月27日（火）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：運営推進会議の構成員8名

管理者：3名 理事長 事務局1名

- 1 グループホーム 医療と家族との連携について
- 2 よりそいホーム 他事業所との連携について

第3回：令和6年9月24日（火）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：運営推進会議の構成員5名

管理者：4名 理事長 事務局1名

- 1 グループホーム 看取りについて
- 2 よりそいホーム 運営状況について
- 3 デイサービス秋桜 ご利用者の日常機能を落とさないための
取り組みについて

第4回：令和6年11月19日（火）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：運営推進会議の構成員6名

管理者：3名 理事長 事務局1名

- 1 グループホーム 感染症予防について
- 2 よりそいホーム 認知症ケアの取り組みについて

第5回：令和7年1月 書面開催

- 1 グループホーム 今後取り組むべき課題について
- 2 よりそいホーム 利用事例について
- 3 デイサービス秋桜 今年度新しく取り組んだ行事について

第6回：令和7年3月13日（木）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：運営推進会議の構成員7名

管理者：2名 理事長 事務局1名

- 1 グループホーム秋桜 満足度調査報告について
- 2 グループホームうさぎの家 満足度調査報告について

第7回：令和7年3月25日（火）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：運営推進会議の構成員5名

管理者：1名 主任1名

事務局1名

1 よりそいホーム 令和6年度サービス評価について

〈4〉 身体拘束廃止委員会（10名）全4回（書面開催1回）

第1回：令和6年6月25日（火）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：身体拘束廃止委員 名

管理者：3名 理事長 事務局1名

出席者：虐待防止委員 14名

事務局1名

資料1 各事業所の報告書について

第2回：令和6年8月27日（火）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：身体拘束廃止委員 10名

管理者：3名 理事長 事務局1名

資料1 各事業所の報告書について

第3回：令和7年1月 書面開催

資料1 各事業所の報告書について

第4回：令和7年3月13日（木）

グループホームうさぎの家（2階）

出席者：身体拘束廃止委員 8名

管理者：2名 理事長 事務局1名

出席者：虐待防止委員 13名

事務局1名

資料1 各事業所の報告書について

5. 各事業の取組み

〔介護保険法地域密着型〕

①小規模多機能型居宅介護（よりそいホーム）

登録定員 29 名 通い定員 18 名/日 宿泊定員 6 名/日

令和 6 年度は新型コロナウイルス感染症の 5 類移行を受け、感染症対策の継続と緩和についてジレンマを抱えながらの運営となりましたが、事業所内での感染拡大等がなく、ご家族のご協力に感謝する 1 年でありました。

事業計画については「職員の資質の向上」と「利用者の生きがいのサポート」の 2 本柱を掲げ、日々の関わりの中で、利用者一人ひとりの嗜好を理解し、「やりたいこと」「手助けがあれば、もっとできそうなこと」を全員で模索し、一緒に楽しむことを心がけ支援しました。月 1 回のスタッフ会議では利用者への接遇だけでなく、送迎時に家族の思いを聞き取るように努めることや訪問中の注意点など様々な内容を議論し、改善案を合議する場として定着しました。

また、外部ボランティアを再開したり、悪天候でなければほぼ毎日、外出の時間を設けて、外気に触れ季節を感じ、心身のリラックスにつながるように支援しました。

②認知症対応型共同生活介護（グループホーム秋桜）

入居者定員 9 名

9 月にホーム内でコロナウイルス感染拡大しました。（利用者 7 名、職員 4 名）利用者のコロナウイルス感染は初めてで現場は混乱が多かったです。

幸い重度化することなく、現在は皆さん元気に過ごしておりますが、今後に向けて反省会を実施し、感染対策は元より感染してからが大事だと実感しております。平均介護度が 3 と自立の方が増えたので楽しみの一つ「食」では季節のイベント、誕生日にて利用者の好きな食べ物を提供し見て楽しめる工夫を心がけ皆さんの笑顔がたくさん見られたことは良かったと思います。

③認知症対応型共同生活介護（グループホーム うさぎの家）

入居者定員 9名

令和6年度はスタッフにコロナ感染者が1名出たものの、他のスタッフや、利用者様に感染することなく、収束しました。インフルエンザ等他の感染症にも利用者、職員とも感染することなく過ごすことが出来ました。

また3名の利用者様を看取り、新たに3名の新規利用者様をお迎えする中、利用者様本人やご家族の思いをスタッフ全員で共有し、日々のケアにその思いを反映させることを心がけました。ご家族との関係性においては、改めて丁寧なコミュニケーションの重要性を再認識させられることが多くありました。利用者様を中心に、家族の思いに配慮しつつ協力して利用者様の安心安全な生活を支えています。

④地域密着型通所介護（デイサービス秋桜）

介護保険定員 13名/日＋障がい、生活介護＋日中一時支援 5名/日 計 18名

宿泊サービス定員 5名/日

令和6年8月をピークに利用者数が減少しております。1月にはインフルエンザの影響により、利用終了となったご利用者様も5名おり、契約者数18名です。レクリエーションや生活機能訓練に力を入れて在宅支援に努めてまいります。

〔障がい者総合支援法〕

① 共同生活援助（グループホームこすもす友・つぼみ・望）

入居者定員（友5名＋つぼみ5名＋望5名）15名

令和7年でグループホーム望が開所して1年が経ちました。外食やピクニックなどの外食イベントを増やしていくつもりでしたが、感染症で延期になることがありました。皆さまには、安心安全にグループホームで過ごしてもらえようスタッフ一同努めていきます。

〔公益事業〕

① 秋桜居宅介護支援事業所

利用定員（要介護者 117 名（要支援者含む））

令和 6 年度にしましては、給付管理件数ベースで昨対比 107%増となり、売上ベースでは昨対比 135%と収益ベースで改善を図ることができました。

おかげさまでお問い合わせも多数頂きましたが担当の上限があることからお断りさせていただくケースもありました。

また、研修会や学習会に積極的に参加し、資質の向上に努めていきました。

今後も、引き続き職員の心身の健康管理には十分配慮しながらなんでも相談できる風通しの良い職場環境を目指し、ひいてはそれがご利用者支援に役立つと考えています。

〔委託事業〕

○日中一時支援

障がいサービス 14 名

人数減の現状はあります。障がいサービスを利用されている方の日曜日利用の需要があるため、日曜日営業も視野に入れていきたいと思っております。入浴希望や訪問美容の要望には柔軟に応えられるよう努めてまいります。

○他県より認定調査依頼

〔自主事業〕

ボランティアの受け入れを、感染症対策に注力しつつ、徐々に再開しております。今後、状況を見ながら受け入れを増やしていく予定です。また、引き続き地区の防災会議に参加しております。災害時には地区の町内会と協力しながら避難する予定です。

〔令和 6 年度 法定研修受講者〕

認知症介護基礎研修

認知症対応型サービス事業管理者研修

〔令和 6 年度 外部研修受講者〕

- ・千葉県主任介護支援専門員研修（オンライン研修）
- ・千葉県介護支援専門員更新研修（参集・オンライン研修）
- ・小規模多機能型居宅介護全国大会
- ・印西市多職種連携交流会
- ・柏地域医療連携センター
- ・頼れるリーダー育成講座
- ・あさがおクリニック事例検討会
- ・安全運転管理者講習
- ・千葉県若年性認知症に関する研修
- ・印西市 高齢者虐待研修

6. 職員体制

〔保有資格者一覧〕

資格及び法定研修 修了者	常 勤	非常勤
社会福祉士	2	
介護支援専門員	7	2
主任介護支援専門員	2	
看護師（正）	2	4
看護師（准）		1
特定行為従事者（喀痰吸引登録者）	5	
介護福祉士	18	13
ヘルパー1級 実務者研修 修了者	6	4
ヘルパー2級 初任者研修 修了者	15	10
理学療法士		1
認知症介護指導者	1	
認知症管理者研修 修了者	4	
認知症介護リーダー研修	2	

認知症介護実践者研修 修了者	6	4
認知症介護基礎研修 修了者	5	4
社会福祉主事任用	4	3
サービス管理責任者	2	
相談支援専門員	2	
歯科衛生士		1
保育士	1	1
小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修	2	1
注) 重複所持者あり		

常勤職員 32 名	非常勤職員 41 名	合計 73 名 (76 名)
男性 10 (11)	男性 4 (5)	
女性 22 (24)	女性 37 (36)	

() は前年度

7. 令和6年度 月別稼働率

	グループホーム 秋桜	グループホーム うさぎの家	デイサービス 秋桜	グループホーム こすもす 友	生活介護 (障)デイサービス	よりそいホーム	秋桜居宅介護支援事業所		
	(認)共同生活介護	(認)共同生活介護	通所介護	障害者共同生活援助	通所生活介護	小規模多機能	定員(要介護)132名		
	入居定員 9名	入居定員 9名	日中定員13名	入居定員15名	日中定員5名	登録定員29名	要介護 (132)	要支援 (1/2)	合計(件)
R6 4月	(延人数) 240	240	326	329	143	(登録者) 26	118	16(8)	126
5月	262	248	329	302	113	26	110	16(8)	118
6月	270	240	309	317	117	25	127	16(8)	135
7月	279	252	314	333	127	25	119	17(8.5)	127.5
8月	279	264	336	302	113	26	118	14(7)	125
9月	270	270	301	317	126	25	143	15(7.5)	150.5
10月	279	265	298	310	139	25	123	15(7.5)	130.5
11月	270	219	302	293	132	25	128	15(7.5)	135.5
12月	279	279	265	279	79	25	126	14(7)	133
R7 1月	279	279	235	276	81	25	131	12(6)	137
2月	252	252	236	278	81	25	126	12(6)	132
3月	279	279	242	307	100	24	125	13(6.5)	131.5
延人数 定員総	3,238 3,285	3,087 3,285	3,493 4,121	3,643 3,650	1,585	302 348	1,494	175(87.5)	1,581.5 1584
稼働率	99%	94%	85%	67%	85%	87%	—	—	100%

8.社会福祉法人 秋桜会 令和6年度 行事等報告書

	行 事	運 営
R 6年4月	・いちご狩り ・お花見ドライブ ・佐倉チューリップ祭り見学	・新年度事業計画
5月	・菖蒲湯 ・生け花 ・母の日 ・ピクニック ・防災訓練（地震） ・鯉のぼり見学 ・お花見ドライブ ・新緑浴ドライブ	・職員定期健康診断 ・監事監査
6月	・菖蒲見学 ・梅干し作り ・父の日 ・ブルーベリー狩り ・ホーム便り発行 ・カーネーション作り ・夏越の祓 ・和菓子の日 ・おやつ作り	・①評議員会 ・①運営推進会議 ・①身体拘束廃止委員会 ・防災訓練（地震 各事業所） ・食中毒予防強化週間 ・環境整備（エアコン掃除）
7月	・七夕祭り ・すいか割り ・ひまわりガーデン見学 ・土用の丑の日 ・納涼スイーツ	・暑さ対策（健康管理強化月間） ・防災訓練（夜間想定 各事業所） ・業務継続計画（BCP）訓練（机上訓練） ・防災点検（スプリンクラー） ・砂田地区夏祭り協賛、協力 ・処遇改善加算実績報告 ・①職員自己評価
8月	・夏祭り ・スイカ割り ・浴衣の日 ・おやつ作り	・②運営推進会議 ・②身体拘束廃止委員会 ・暑さ対策・感染症・食中毒の予防及び蔓延防止研修① ・非常食点検 ・環境整備（草刈り）
9月	・重陽の節句 ・結縁寺散策 ・ビンゴゲーム ・夕涼み会 ・生け花 ・菊湯 ・敬老会	・防災訓練（水害 建物ごと） ・業務継続計画（BCP）研修① ・③運営推進会議
10月	・ミニ運動会 ・焼き芋作り ・ハロウィンパーティー ・こすもす見学 ・カラオケ大会	・職員インフルエンザ予防 ・グループホーム大会 ・環境整備（草刈り）
11月	・作品展 ・小運動会 ・秋バラ見学 ・紅葉ドライブ ・漬物づくり	・防災訓練（火災 消防署立会い） ・業務継続計画（BCP）研修② ・感冒予防（インフルエンザ対策） ・感染症・食中毒の予防及び蔓延防止研修② ・夜勤者職員対象健康診断 ・②理事会（第1次補正予算） ・②評議員会（第1次補正予算） ・④運営推進会議 ・③身体拘束廃止委員会
12月	・クリスマス会 ・ゆず湯 ・年越しそば ・年賀状づくり ・忘年会	・大掃除
R 7年1月	・新年会 ・書初め ・初詣(ランチ会) ・七福神巡り ・おせち料理 ・絵馬 ・白鳥ドライブ	・防災訓練（地震 全事業所） ・業務継続計画（BCP）訓練（模擬災害対策訓練） ・感染症蔓延予防 ・⑤運営推進会議
2月	・節分（豆まき） ・バレンタイン ・生姜湯 ・避難訓練 ・梅見学 ・白鳥ドライブ	・リスクマネジメント集計 ・満足度調査 ・職員個人面談 ・②職員自己評価
3月	・雛祭り ・ホワイトデー ・琴演奏会	・防災訓練（火災 夜間想定 各事業所） ・③評議員会（第2次補正予算、事業計画案） ・⑥運営推進会議 ・⑦運営推進会議（よりそいサービス評価） ・④身体拘束廃止委員会

9.地域への協賛協力等

- ・印西市地域福祉計画推進委員会委員
- ・印西市地域福祉活動計画策定委員会委員
- ・印西市地域包括支援センター運営協議会委員
- ・印西市地域密着型サービス運営協議会委員
- ・印西市在宅医療・介護連携、認知症対策推進会議委員
- ・千葉県認知症コーディネーター（印西市認知症施策における人材育成意見交換会）
- ・一般社団法人ちば地域密着ケア協議会 理事
- ・公益社団法人 日本認知症グループホーム協会千葉支部代議員
- ・認知症サポーター養成講座（印西市民対象）講師

10.法定研修

- ・千葉県認知症対応型サービス事業管理者等研修（講師）
- ・千葉市認知症対応型サービス事業管理者等研修（講師）

11.社会福祉法人 秋桜会

令和6年度キャリアアップ研修報告

	日 時	対象職員	テーマ	目的・内容	講師	担当部署
1	4/24 (水) 13:30 ～ 16:00	新人職員	・法人事業や理念の理解 ・対人援助の基礎・身体拘束・虐待防止・接遇マナー・感染症対策・BCP	・法人の理念、職業倫理とコンプライアンスを学び法人の一員としての自覚をもつ。 ・認知症の基礎的な理解と身体拘束等、感染症対策やBCPについて理解する。	常任理事 三島木和香子 筒井 慈子	堀越 筒井
2	5/29 (水) ①13:30～15:00 ②17:40～19:10	全職員	・認知症の理解 ・ユマニチュードの基本	・認知症についての知識やアプローチ方法を学び、認知症ケアのレベルアップを図る。現場で自ら考え、実践する力の向上につなげる。	筒井	よりそい
3	6/26 (水) ①13:30～15:00 ②17:40～19:10	全職員	・介護技術の向上 ・ボディメカニクスの基本	・利用者の立場になり、基本的かつ根拠ある介護技術を学ぶ。 ・ボディメカニクスを活用した介護技術と個別に応じた介護の視点を養うことができる。	中村 平川	GH秋桜
4	7/23 (火) ①13:30～15:00 ②17:40～19:10	全職員	・業務継続計画 (BCP) について	・BCPの具体的内容を共有し、平常時の対応の必要性や緊急時の対応について理解する。	坂東	居宅
5	8/21 (水) ①13:30～15:00 ②17:40～19:10	全職員	・感染症、食中毒の予防及びまん延の防止について	・感染症や食中毒に対する平常時の対策と発生時の対応を確認し、自事業所のBCPの概要を理解する。	①看護職員 ②黒岩、箱田	GH友
6	9/26 (木) ①13:30～15:00 ②17:40～19:10	全職員	・身体拘束適正化及び虐待防止等のための研修	・身体拘束に関する考え方と定義を再確認し、やむを得ず身体拘束をとるべき方法や注意点を学ぶ。	栗山 福原	DS秋桜
7	10/20 (日) 13:30～15:30	全職員 地域対象	・認知症の医療とケア	・認知症臨床において重要な考え方を学ぶ。 ・認知症の人がのびのびと暮らせるために専門職ができることを理解する。	上野秀樹先生	事務 筒井
8	11/27 (水) ①13:30～15:00 ②17:40～19:10	全職員	・感染症、食中毒の予防及びまん延の防止について	・排泄介助、食事介助、口腔ケアの場面ごとの感染対策の根拠を学び、事業所内の課題を抽出する。	看護職員 感染症対策委員	感染症 対策委員
9	12/3 (火) 13:30～16:00	新人職員	・法人事業や理念の理解 ・対人援助の基礎・身体拘束・虐待防止・接遇マナー・感染症対策・BCP	・法人の理念、職業倫理とコンプライアンスを学び法人の一員としての自覚をもつ。 ・認知症の基礎的な理解と身体拘束等、感染症対策やBCPについて理解する。	常任理事 三島木和香子 筒井 慈子	堀越 筒井
10	12/18 (水) 13:30～15:00	全職員	・介護現場におけるハラスメントについて	・ハラスメントについての基礎的な考え方やハラスメントの予防、対策を学ぶ。	中野社会保険 労務士事務所 所長 中野 健	事務 筒井
11	R7 1/29 (水) ①13:30～15:00 ②17:40～19:10	全職員 他	・身体拘束等の適正化及び虐待防止のための研修、看取りに関する研修	・身体拘束の弊害を考え、身体拘束をしないための具体的な対応や工夫を学ぶ。 ・自分らしい最期を迎えるためのケア、終末期における急変時の対応を学ぶ。	斉藤 柴山	GHうさぎ の家

令和 6 年度 利用者意向・満足度調査集計

入居者：9 名（内、男性 3 名、女性 6 名）

回答人数 8 名

1 事業所について

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) グループホーム全体に対する 満足度	8			
(2) 活動に対する 満足度	8			
(3) 支援計画・支援内容に対する 満足度	8			
(4) 健康管理に対する 満足度	8			
(5) 生活面（身だしなみ・環境）に対する 満足度	8			

2 職員について

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) 言葉づかい 満足度	8			
(2) 態度 満足度	8			
(3) 説明のしかた 満足度	7	1		
(4) 相談のしやすさ 満足度	8			

3 その他、ご意見、ご要望

- ・家では、なかなか出来ない事をして頂いて助かっています。
- ・面会時に担当者より色々な話を伺い助かっています。
- ・スタッフの皆様の優しい対応に心から感謝しています。
- ・自分も高齢になり面会の期間が長くなり、なかなか会うことが出来ませんが安心してスタッフの皆様をお願いできています。
- ・同年代の人と楽しく生活してもらえることを願っています。

ご家族の皆様へ

本アンケートへのご回答ありがとうございました。

今回は8名のご家族様からの回答をいただきました。

ご家族様におかれましてはお忙しい中いつも対応していただき有難うございます。ほぼ満足の回答いただき皆様からの温かいお言葉やご意見に職員一同励まされ、より一層満足度向上を目指し、誠心誠意 精進して参ります。

これからも職員には丁寧な対応を基本とし、些細なことにも気配り（気づき）できるように、相談しやすい環境をもてるように研修等を通してスキルアップに努めてまいります。

グループホーム秋桜の更なるケア向上に向けて、お気付きの点は今後とも、どうぞご遠慮なくおっしゃって下さい。

今後も変わらぬご愛顧を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

令和 6 年度 利用者意向・満足度調査集計

入居者：9 名（内、男性 1 名、女性 8 名）

回答人数 9 名

1 事業所について

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) グループホーム全体に対する 満足度	3	4		1
(2) 活動に対する 満足度	2	3	2	1
(3) 支援計画・支援内容に対する 満足度	3	4		1
(4) 健康管理に対する 満足度	4	3		1
(5) 生活面（身だしなみ・環境）に対する 満足度	3	4		1

2 職員について

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) 言葉づかい 満足度	6	2		1
(2) 態度 満足度	6	2		1
(3) 説明のしかた 満足度	5	3		1
(4) 相談のしやすさ 満足度	6	2		1

3 その他、ご意見、ご要望

・様々な場で人手不足が問題となっていますが、介護福祉の場の苦労は大変なものとお察しします。そんな状況の中お世話いただけている事に改めて感謝していますが、スタッフの皆様方の日々の負担が少しでも緩和されるような状況になる事を願っております。

・面会時リビングで歌やことわざ、軽い運動など行っている様子。また、車イスにて1職員がついて庭の花を見に行くなど、ミニ外出をされている様子が見られます。常の食事、保清、排泄の介助だけでなく、ワンプラスケアがされているんだなと家族としては安心と感謝であふれて帰ってきています。たまたま同職員が対応しているようでしたが、通常のケアに含まれているのだとしたらすごいことであり、これ以上のことはないと思っています。

ほとんど床上にいます。大好きなぬいぐるみを目の前においてくださったり、気遣いがすごい。スタッフさんに感謝。

いつも右側臥位にて休まれている様子。たまたまなのか、理由があるのか？

・大変お世話になり、ありがとうございます。母が安心して落ち着いて生活している様子を見てありがたく感じています。改善してもらえると嬉しい点は、1日の変化が少なく眠ってしまう事も多く感じます。

母も「もっと活気があると良い」と言っており、明るく、楽しい雰囲気生まれていくと
イイなあと思います。

- ・食事の面を考慮して頂ければと思います。
- ・インフルエンザ、コロナ等の感染症の問題もあると思いますが、室内だけでなく、室外に
出て散歩等が出来る外と外の空気が据えて刺激があり、気分が変わって良いかと思ひます。
毎月の請求書の中に日常の様子分かる写真を入れてもらえると嬉しいでず。
- ・いつもありがとうございます。入居者が安心して生活している姿を見て私も安心して
います。これからもよろしくお願いしします。

ご家族の皆様へ

この度は満足度調査アンケートへのご回答ありがとうございました。

今回は9名のご家族様からの回答をいただきました。

ご家族様におかれましてはお忙しい中ご協力いただき有難うございました。

皆様からの温かいお言葉や有益なご意見、また忌憚のない厳しいお声にも職員
一同謙虚に耳を傾け、より一層のサービス向上を目指し、引き続き精進して
参ります。

お気付きの点がございましたら、遠慮なく職員へお伝えくださいますと
幸いです。

今後とも皆様方のご指導を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

令和6年度 よりそいホーム利用者意向・満足度調査 結果報告

◆実施期間：令和7年2月20日～3月7日

◆調査対象：令和7年2月20日現在における 登録者様
24名中21名回答

1 よりそいホームについて

項目		満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 全体に対する	満足度	18	3	0	0
(2) 活動に対する	満足度	18	3	0	0
(3) 送迎に対する	満足度	16	2	0	0
(4) 食事に対する	満足度	18	1	0	0
(5) 健康管理に対する	満足度	15	6	0	0

※訪問のみ利用やご家族の送迎など利用内容により回答項目が異なります。

2 職員について

項目		満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 言葉づかい	満足度	18	3	0	0
(2) 態度	満足度	18	3	0	0
(3) 説明のしかた	満足度	17	4	0	0
(4) 相談のしやすさ	満足度	17	4	0	0

3 ご意見・ご要望

(一部、要約させていただいた文章がございます。ご利用等についての個別のご希望は別途対応いたします)

- ・連絡帳の内容が人により差がある。本人との会話の内容がわかると帰宅してから話題にできるので教えてほしい。
- ・毎回の血圧や体温、毎月の健康状態のお知らせでは健康面の報告をいただいているが、健康管理のアドバイスや受診で先生に相談したほうがよいことなど、在宅介護は不安と心配が尽きないので予防的な部分も教えてほしい。
- ・便秘に対する悩みを相談したい。
- ・利用者の中に怒りっぽい人がいて怖いと思うことがあった。
- ・急な泊まりや訪問の追加に対応していただき、よりそいさんでなければ柔軟な対応は難しいので大変ありがたい。
- ・「いつも声をかけ、笑ったり歌ったりして下さったお陰で元気に過ごせていたんだ」と、母が入院して、より一層ありがたみが身にしました。
- ・お風呂へ入れてもらう事に重きをおいている家族の意向をくみ、連絡帳に様子を細かに記してくれて有り難い。
- ・いろいろ変則的なお願いにもきちんと対応してもらって感謝している。
- ・いつも心温かく接して下さって感謝している。本人が満足している事が一番と思う。
- ・行動や気持ち等をよく観察して体調の変化、気持ちの変動等を読み取り介護していただいているように思う。
- ・送迎の時に気軽に情報の交換ができるので、本人の様子がわかり安心感がある。
- ・よりそいホーム様から家族への要望などをお聞かせいただけるとありがたい。

お忙しいところ、本アンケートへのご回答並びに貴重なご意見をありがとうございました。

今年度はコロナ感染症が収束したので、できるだけ外出の機会をつくり、気分転換に心がけ、転倒予防のための体操、認知機能の低下を防ぐレクリエーションを日々の活動にとり入れました。引き続き、お一人おひとりのニーズにお応えできるようご本人様との会話の中からヒントをみつけ、前向きな気持ちで生活していただけるように努めてまいります。また、健康管理についてのご要望は、症状の悪化を未然に防ぐことができるようご家族様とさらに連携を図り、説明のしかたや相談のしやすさに対しては改善点を洗い出し、来年度に向けて取り組みを充足させてまいります。どうぞ今後ともよろしくお願いいたします。

小規模多機能型居宅介護 よりそいホーム

令和 6 年度 利用者意向・満足度調査結果報告

満足度調査の集計結果報告です。

アンケートのご協力頂きありがとうございます。今後もより良いデイサービスを目指して取り組んでいきます。

スタッフ一同

配布：22名

回収：19名

1 事業所についてお答え下さい

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) デイサービス全体に対する 満足度	17	2		
(2) 活動に対する 満足度	17	2		
(3) 送迎に対する 満足度	16			
(4) 食事に対する 満足度	18	1		
(5) 健康管理に対する 満足度	17	2		

2 職員についてお答え下さい

項 目	満 足	まあ満足	やや不満	不 満
(1) 言葉づかい 満足度	17	2		
(2) 態度 満足度	16	3		
(3) 説明のしかた 満足度	15	4		
(4) 相談のしやすさ 満足度	17	2		

3 その他、日頃お感じになっていること、改善してほしい点などがございましたら、ご意見、ご要望をご記入ください

- ・主人は慣れた人、場所があると安心して過ごせます。職員には長く居ていただきたい。
- ・よくしていただき感謝しております。
- ・髭剃りなどの整容気遣って頂きありがとうございます。活動に参加せず、お手数おかけします。
- ・送迎対応ありがとうございます。安心しております。
- ・食事早く出来るのが満足。小遣いで買い物がしたい。
- ・デイサービス大好き。食事にも満足です。
- ・食事がとてもおいしいです。特に鯖のみりん煮が大変気に入っているようで、自宅でも話をしてくれます。
- ・ドライブに連れっていかけてくださるようで楽しそうに言っております。
- ・スタッフの皆様には心から感謝しております。
- ・職員の皆さんがとてもやさしいです。好感をもっております。

グループホーム友 利用者意向・満足度調査アンケート 調査結果

5名中5名回答

1. 満足度について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)グループホーム全体	4	1		
(2)活動について	4	1		
(3)支援計画について	4	1		
(4)健康管理について	3	2		
(5)食事について	3	2		

2. 職員について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)言葉遣いに対する	5			
(2)態度に対する	5			
(3)説明の仕方に対する	4	1		
(4)相談のしやすさ	4	1		

3.自由掲載(一部要約させていただいた文章がございます。個々のご希望について対応させて頂きました。

- ・健康で過ごせてよかったです。私たち親も高齢になってきたので、いつどうなるか心配です。
- ・いつも友では楽しくしているようで安心しました。
- ・誕生日会以外でも、友独自の食事会などを実施してもらいたい。
- ・友のスタッフが専属して下さり、本人の拘りもなくなったように見えます。ただ、日曜日の日中も友のスタッフ居てくれたらありがたいです。

4.ご家族様の皆様へ

本アンケートへのご回答ありがとうございました。

今年度もコロナウイルスやインフルエンザ等の感染があり、大変な一年でした。今年度は、より一層、利用者スタッフ一同協力し、感染対策に努めます。何かご心配、ご相談がありましたらスタッフが相談にのりますのでいつでもご連絡ください。また令和7年度も誕生日会や食事会などを行っていき、ご入居者様に充実した日々過ごして頂けるよう、これからも励んでまいります。

グループホームつぼみ 利用者意向・満足度調査アンケート 調査結果

令和6年度

5名中5名回答

1. 満足度について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)グループホーム全体	2	2		
(2)活動について	1	3		
(3)支援計画について	2	3		
(4)健康管理について	3	2		
(5)食事について	2	2	1	

2. 職員について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)言葉遣いに対する	4	1		
(2)態度に対する	4	1		
(3)説明の仕方に対する	2	3		
(4)相談のしやすさ	2	3		

3. 自由掲載(一部要約させていただいた文章がございます。個々のご希望について対応させて頂きました。)

- ・共通の悩みについて皆で共有し、対策を考えていけるようにしていきたい。
- ・日曜日もデイサービスの利用ができれば、ありがたいです。
- ・親が病気になった時、自宅に帰ることができなくなった時について、皆さんで話し合いたいです。
- ・職員さんの人数は足りていますか？
- ・つぼみの食事内容が分かってありがたいですね。
- ・つぼみで健康に過ごしているので、安心しています。

4. ご家族様の皆様へ

本アンケートへのご回答ありがとうございました。

常日頃、つぼみに協力していただいていること、スタッフ一同感謝しております。

これからもデイサービスと連携し、近いうちに日曜日もデイ利用できるように努めてまいります。

お陰様で、スタッフの人数は足りております。つぼみで祭日の日中利用が徐々になできるようになってきました。

日中の外食や、お出かけイベントを増やしていきたいと思っております。

これからも年に1回は家族会を開催し、話し合いの場を設けたいと思います。よろしくお願いいたします。

ご家族様と密に連絡を取り合い、つぼみでより良い支援ができるように、スタッフ一同努めてまいります。

グループホーム 望 利用者意向・満足度調査アンケート 調査結果

令和6年度

5名中5名回答

1. 満足度について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)グループホーム全体	2	3		
(2)活動について	1	3		
(3)支援計画について	2	3		
(4)健康管理について	3	1	1	
(5)食事について	3	1	1	

2. 職員について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)言葉遣いに対する	3	2		
(2)態度に対する	3	2		
(3)説明の仕方に対する	3	1	1	
(4)相談のしやすさ	2	3		

3. 自由掲載(一部要約させていただいた文章がございます。個々のご希望について対応させて頂きました。)

- ・保護者が顔を合わせる機会を年1回くらい作って頂きたい。
- ・祭日等も利用されてる方がいたら、一緒に利用したい。
- ・ラインかメールで急な連絡のやりとりが出来るとありがたいです。
- ・たまには部屋を覗いてみたいのですが、いつ行ったら良いでしょうか。
- ・とても良くして頂いているので、家に居る時よりも出来ることが増えました。
- ・時々、言葉使いが荒くなる職員さんが居ます。
- ・野菜だけの夕飯の時があるので、肉か魚も入れて欲しいです。
- ・夜勤をしてしてくれてるスタッフに、とても感謝しています。これからも服薬治療を続けたいのでよろしくお願い致します。

4. ご家族様の皆様へ

本アンケートへのご回答ありがとうございました。

常日頃、望に協力していただいていること、スタッフ一同感謝しております。

事前にご連絡いただければ、いつ訪問していただいても大丈夫です。

言葉使いについてのアンケートをし、全員で言葉遣いや態度の見直しをしました。

健康に気を付けてバランスの良い食事になるよう心がけます。また焼きそばパーティーなど楽しいイベントを開催する予定です。これからも年に1回は家族会を開催し、話し合いの場を設けたいと思います。

よろしくお願いいたします。

ご家族様と密に連絡を取り合い、より良い支援ができるように、スタッフ一同努めてまいります。

令和6年度 秋桜居宅介護支援事業所 利用者満足度調査集計結果

配付期間 令和7年3月1日～令和7年3月24日
 配付方法 訪問時配付・返送または封筒にて回収・無記名
 配布枚数 60枚
 回収数 50枚 回収率 83%

1. アンケートにお答えいただく方はどなたですか

本人	夫または妻	子	子の夫または妻	その他(母)
22	9	15	4	0

2. ケアマネージャーの説明はわかりやすいですか

わかりやすい	普通	あまりわからない	わからない
37	13	0	0

3. ケアマネージャーの態度や言葉づかいなどに満足していますか

満足	普通	やや不満	不満
42	8	0	0

4. ケアマネージャーは相談しやすい雰囲気ですか

相談しやすい	普通	やや相談しにくい	相談しにくい
43	7	0	0

5. ケアマネージャーへ要望・不満などを伝えたときの対応に満足していますか

満足	普通	やや不満	不満
45	5	0	0

6. ケアプラン(介護計画書)の内容に満足されていますか

満足	普通	やや不満	不満
44	6	0	0

7. サービスを利用することで自宅での生活が過ごしやすくなりましたか

過ごしやすくなった	やや過ごしやすくなった	変わらない
45	5	0

8. 要望・意見

いろんなことを相談していますがいつもすぐに対応してくださるのでとても助かってます。
介護のこと以外も相談しやすいので今後もよろしくお願いいたします。
心配事などその都度相談させてください。
いつも丁寧な説明で分かりやすいです。

令和6年度 リスクマネジメント集計(R6.4～R7.3) 総計									グループホーム秋桜
ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)									
	①転倒に至らなかった	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和6年 4月				1				1	②消しゴムを口に入れ噛んでいた。 ③服薬忘れ9件 薬落として見つからず1件 薬確認ミス1件 飲み込み確認ミス5件 張り薬はがし忘れ1件 排便コントロールミス1件 ④全て同じ利用者と自室窓や他氏居室の窓、ウッドデッキの柵を乗り越える事あり。2件 ⑥トイレ介助中に上の柵からパットを取ろうとしてトイレ洗剤ボトルが落ちてきて表皮剥離できる。 ⑦朝の排泄介助中に2階に上がる。
5月			3					3	
6月				1				1	
7月			1					1	
8月			2					2	
9月								0	
10月								0	
11月			1					1	
12月								0	
令和7年 1月			2					2	
2月		1				1		2	
3月							1	1	
計	0	1	9	2	0	1	1	14	

令和6年度 事故報告書集計(R6.4～R7.3) 総計							グループホーム秋桜
事故報告書(総計)							
	車両	転倒	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和6年 4月						0	車椅子から転倒4件 椅子から転倒1件 ベッドから転倒1件 食物喉詰まらせ2件 転倒（外傷なし）7件 （外傷あり）3件 ※事故報告書：市に提出なし
5月		1				1	
6月		1				1	
7月		1				1	
8月		3				3	
9月		1				1	
10月		1				1	
11月		2			1	3	
12月		1			1	2	
令和7年 1月		1				1	
2月		1				1	
3月		3				3	
計	0	16	0	0	2	18	

令和6年度 リスクマネジメント集計(R6.4～R7.3) 総計									グループホームうさぎの家
ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)									
	①転倒に至らなかった	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和6年 4月	1							1	①洗面所で入れ歯を取ろうとして椅子から立ち上がり、尻もちをつきそうになっていた ベットから後ろ向きに降りようとして、床に膝がついた状態になっていた 手引き歩行中、足がもつれ支えきれず、ゆっくりと床に倒れる ⑦朝食後、姿が見えなくなり、探すと、玄関のトイレに座っていた
5月								0	
6月								0	
7月								0	
8月								0	
9月	1							1	
10月								0	
11月								0	
12月							1	1	
令和7年 1月								0	
2月	1							1	
3月								0	
計	3	0	0	0	0	0	1	4	

令和6年度 事故報告書集計(R6.4～R7.3) 総計

グループホームうさぎの家

事故報告書(総計)

	車両	転倒	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和6年 4月		1				1	車椅子から転倒5件 椅子から転倒4件 ベッドから転倒5件 食物喉詰まらせ2件 歩行時転倒3件 転倒(外傷なし)12件 (外傷あり)5件 事故報告書:市に提出2件
5月		3				3	
6月		1				1	
7月		1				1	
8月		1				1	
9月						0	
10月		2				2	
11月		1				1	
12月						0	
令和7年 1月		1				1	
2月		2				2	
3月		4				4	
計	0	17	0	0	0	17	

令和6年度 リスクマネジメント集計(R6.4～R7.3) 総計

よりそいホーム

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①転倒に至らなかった	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和6年 4月			1		1			2	5月 ・入浴ミス ・伝達ミス 6月 ・利用料預かり忘れ 7月 ・返却ミス ・スタッフ対応ミス (声かけ) 9月 ・返却ミス 11月 ・返却ミス ・湯呑を落とし軽い やけど 12月・両替ミス 1月 ・ポスト入れ間違いミス ・靴の履き替えミス 2月 ・湯呑を落として軽い やけど 3月 ・返却場所ミス ・利用者追加伝達ミス
5月			1		2	1	3	7	
6月								0	
7月		1			4		3	8	
8月	2		4		2		3	11	
9月							2	2	
10月		1						1	
11月					1		2	3	
12月			1	1			1	3	
令和7年 1月							2	2	
2月			1				1	2	
3月			1				2	3	
計	2	2	9	1	10	1	19	44	

令和6年度 事故報告書集計(R6.4～R7.3) 総計

よりそいホーム

事故報告書(総計)

	車両	転倒	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和6年 4月		1				1	5月 事業所玄関出口のブロック に接触(バンパーへこみ) 6月 事業所玄関の左門扉に接触 (ミラー破損) 自宅玄関の階段で踏み外し 転倒 (その他) ベット上の パット交換時 ベット柵に 接触し、表皮 剥離させて しまう 7月 (その他) 移乗介助時、 フットレスに足が接触し 内出血 8月 ドライブから帰所時、 路肩の木を避けきれずに 飛んできた木が左側ミラー にあたり破損 10月 車椅子から立ち上がって しまい、フットレスにつま ずいたかヒザ折れで転倒
5月	1					1	
6月	1	1			1	3	
7月					1	1	
8月	1					1	
9月						0	
10月		1				1	
11月						0	
12月						0	
令和7年 1月						0	
2月						0	
3月						0	
計	3	3	0	0	2	8	

令和6年度 リスクマネジメント集計(令和6年4月～令和7年3月) 総計

デイサービス秋桜

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	転倒に至らなかった	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和5年 4月				1				1	4月 うさぎ駐車場まで一人で 行ってしまう 6月、7月 トイレにパットを詰まら せる 入6月 歯の返却忘れ 7月 湯飲みコップを投げ他者 同士のトラブルあり 8月 入浴実施忘れ 9月 ティーパック異食 10月 落ちている薬発見、服薬 漏れあり 2月 連絡帳返却ミス
5月									
6月					1		2	3	
7月							2	2	
8月							1	1	
9月		1						1	
10月			1					1	
11月								0	
12月								0	
令和7年 1月				1				1	
2月					1		1	2	
3月									
計	0	1	1	2	2	0	6	12	

令和6年度 事故報告書集計(令和6年4月～令和7年3月) 総計

デイサービス秋桜

事故報告書(総計)

	車両事故	転倒	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和5 4月		1				1	4月 GH友玄関スロープにて転倒
5月		1				1	5月 職員支えきれずに転倒
6月		1				1	6月 脱衣場にて職員が離れている 間に車椅子から滑落する。痛 みの訴えあり受診する。結果 として右大腿骨骨折
7月							9月 リビングにて転倒
8月							10月 職員支えきれずしりもち
9月		1				1	11月 送迎時に門扉通過する時フロ ントバンパーぶつけてしま う。門扉にも10センチ程の傷 あり。
10月		1				1	1月、2月 バランスをくずしてしりもち
11月	1					1	3月 送迎出発時に他事業所の利用 者ご家族様の車と接触する。 送迎車右後方タイヤの後ろ側 にぶつけてしまう
12月							
令和7年 1月		1				1	
2月		1				1	
3月	1					1	
計	2	7	0	0	0	9	

令和6年度 リスクマネジメント集計(R6.4～R7.3) 総計

グループホームこすもす友

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①転倒に至らなかった	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和6年 4月								0	5月 ・朝食時にソーセージを 喉に詰まらせる 8月 ・本人持参のサプリメントの飲み忘れ ・家族から預かった保険 証保管場所が統一できて いなかった 1月 ・ベランダ窓より無断 で、新聞をとりについて しまった
5月		1						1	
6月								0	
7月								0	
8月			1		1			2	
9月								0	
10月								0	
11月								0	
12月								0	
令和7年 1月				1				1	
2月								0	
3月								0	
計	0	1	1	1	1	0	0	4	

令和6年度 事故報告書集計(R6.4～R7.3) 総計

グループホームこすもす友

事故報告書(総計)

	車両	転倒	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和6年 4月							事故報告はなし
5月							
6月							
7月							
8月							
9月							
10月							
11月							
12月							
令和7年 1月							
2月							
3月							
計							

令和6年度 リスクマネジメント集計(R6.4～R7.3) 総計

グループホームつぼみ

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①転倒に至らなかった	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和6年 4月								0	6月 利用者が体を押して尻もち 8月 昼薬と夕薬を間違えて服薬 9月 服薬忘れ 11月 服薬忘れ、便秘薬を間違えて服薬 2月 右手親指に水ぶくれ
5月								0	
6月							1	1	
7月								0	
8月			1					1	
9月			1					1	
10月								0	
11月			2					2	
12月								0	
令和7年 1月								0	
2月							1	1	
3月								0	
計	0	0	4	0	0	0	2	6	

令和6年度 リスクマネジメント集計(R6.4～R7.3) 総計

グループホーム望

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①転倒に至らなかった	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和6年 4月									ヒヤリ報告なし
5月									
6月									
7月									
8月									
9月									
10月									
11月									
12月									
令和7年 1月									
2月									
3月									
計									

令和6年度 事故報告書集計(R6.4～R7.3) 総計							グループホーム望
事故報告書(総計)							
	車両	転倒	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和6年 4月							6月 座位が保てず転倒 10月 立位時バランス保てず転倒
5月							
6月		1				1	
7月							
8月							
9月							
10月		1				1	
11月							
12月							
令和7年 1月							
2月							
3月							
計		2				2	