

令和4年度(2022年度)事業報告

1. 事業総括

コロナ禍の影響が強くでしております。

全職員を挙げて感染予防に取り組んでおりましたが、地域密着型通所介護では、職員が複数コロナ陽性となり、一時、ご利用者の数を制限し縮小営業をいたしました。小規模多機能型よりそいホームでも通いサービスを2日間休み、訪問のみ稼働いたしました。

入所系ではグループホームうさぎの家でコロナのクラスターが発生し、入居者全員が陽性、職員も6割以上の陽性者がでました。障がいグループホームにおいても、ご利用者、職員の発症があり、安全のためご自宅に帰れるご利用者は自宅に帰宅しました。いずれも迅速な状況把握をし、保健所・市役所・医療関係機関と連携し、運営を継続することができました。

目標としていた自治体等との連携につきましては、地域福祉計画策定委員会に参加し、印西市・地区社協・民生委員との問題共有と情報交換を行っております。

人材育成につきましては、内部研修を開催(全10回)し、全体のスキルアップを図りました。コロナ禍の影響もあり、外部の直接の研修は少なくなりましたが、その分、オンライン研修を進め、補いました。

2. 事業の概要

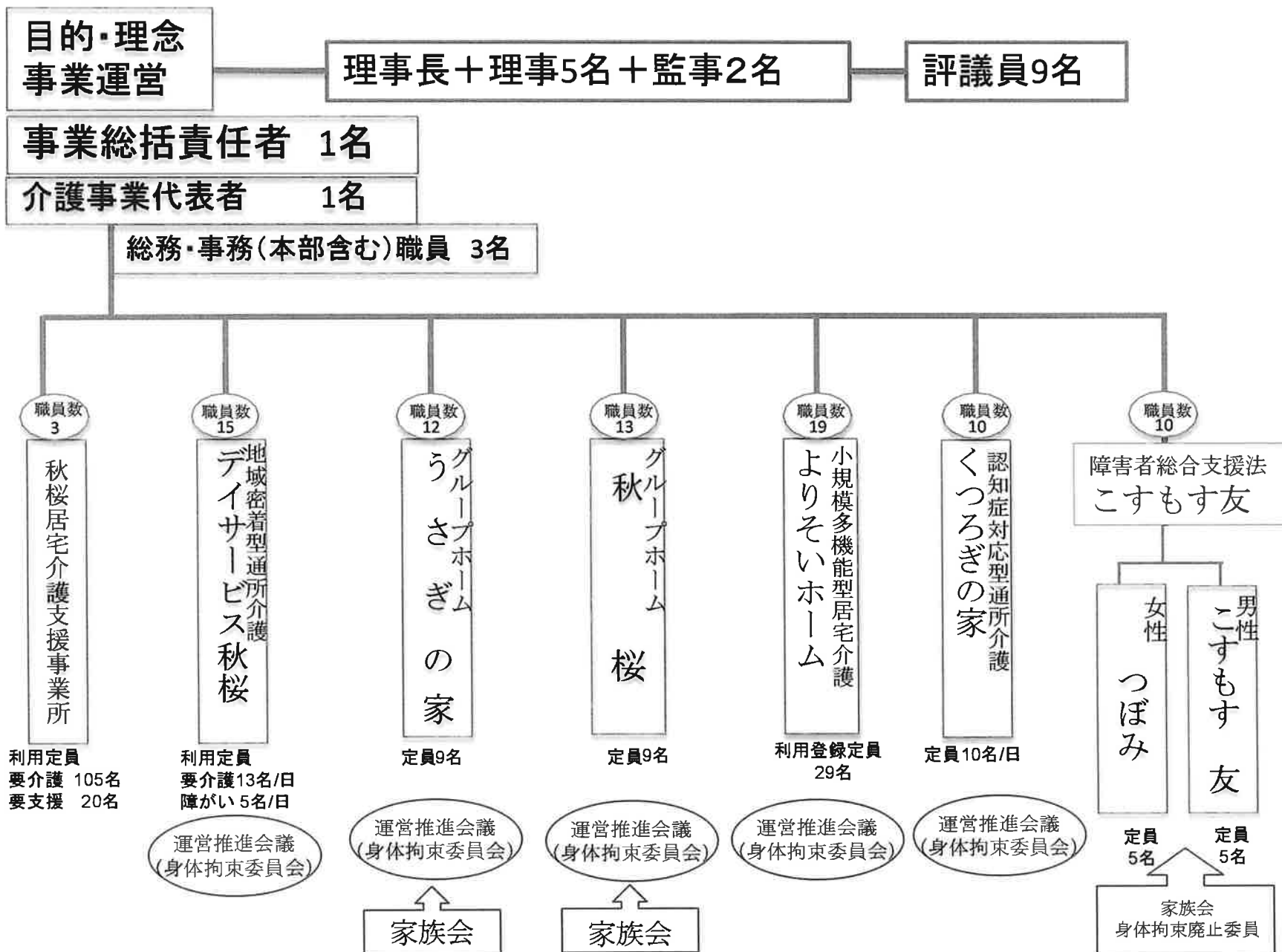
事業所数 7ヶ所 職員総数 75名(内常勤職員 35名 非常勤職員 40名)

名称	事業名	定員数	概要
よりそいホーム 印西市小林 4095-1 0476-97-7270	小規模多機能型 居宅介護	登録 29名	通いのサービスを中心として、利用者の心身の状況に応じ泊りや訪問を組み合わせ、入浴、排泄介助、食事の世話や機能訓練などを提供します。
グループホーム秋桜 印西市小林 4095-1 0476-97-4990	認知症対応型 共同生活介護	9名	家庭的な環境の中で認知症の高齢者が共同生活をします。職員が常駐し、食事のお世話、入浴、排泄介助機能訓練等、日常生活上の援助を行います。
グループホームうさぎの家 印西市小林 1644-1 0476-97-0968	認知症対応型 共同生活介護	9名	上記と同じですが、一戸建ての民家風です。
デイサービス秋桜 印西市小林 1645-1 0476-97-5535	地域密着型 通所介護 (共生型)	18名 (障がい 5名程度)	日中通い リクリエーション、食事、入浴、機能訓練 排泄介助等の生活介護を提供しています。障害のある方も一体的に行われ、家庭的な手厚いサービスが特色です。

くつろぎの家 印西市小林 1644-1 0476-97-5535	認知症対応型 通所介護	10名	認知症状のある方が対象です。日中の生活全体の介護を提供します。一人ひとりの個性に添った手厚い支援を行います。
グループホームこすもす友 (グループホームつぼみ) 印西市小林 1644-6 0476-97-5535	障害者 総合支援法 共同生活援助	10名 (男性5名) (女性5名)	男性専用のホームと女性専用のホームです。家庭と同じ環境で日常生活上の援助を行います。日中、作業所や通所サービスも受けられます。
秋桜居宅介護支援事業所 印西市小林 1102-7 0476-97-5566	居宅介護 支援事業	105名 (要支援 20名)	介護支援専門員が一人ひとりの相談を受け本人の力を引き出せる様なサービスを一緒に検討しケアプランを作成し支援します。
市委託事業	日中一時支援 (障がい福祉サービス)	日中 5名 まで	障害者で日中において看護する者がいない人に対し、活動の場を確保し見守り等の支援を行います。
その他の自主事業 ・職員研修	研修事業		認知症等の専門研修、講師派遣等秋桜が培った知識を社会に還元しています。
・地域交流作品展	地域貢献事業		地域の方と交流を深めるため作品展を実施しています。

3.社会福祉法人 秋桜会 組織一覽表

令和5年3月31日



4. 役員会に関する事項

〈1〉 理事会 理事(7名)・監事(2名) 全4回

第1回:令和4年6月1日(水) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:理事7名 監事2名 事務局1名

決議事項

- | | |
|--------|----------------------------|
| 第1号議案 | 令和3年度 事業報告について |
| 第2号議案 | 令和3年度 決算報告・監事監査報告について |
| 第3号議案 | 令和3年度 決算における社会福祉充実残額について |
| 第4号議案 | 次期理事選任候補者の提案について |
| 第5号議案 | 次期監事選任候補者の提案について |
| 第6号議案 | 次期評議員選任候補者の提案について |
| 第7号議案 | 次期評議員選任・解任委員の選任について |
| 第8号議案 | 令和4年度 第1回評議員会開催について |
| 第9号議案 | 令和4年度 第1回評議員選任・解任委員会開催について |
| 第10号議案 | 施設長の任命について |

報告事項

1. 明井理事任期満了について

第2回:令和4年6月20日(月) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:理事4名 監事1名 事務局1名

欠席者:理事2名 監事1名 退任理事1名

決議事項

- | | |
|-------|-----------|
| 第1号議案 | 理事長選定について |
|-------|-----------|

第3回:令和4年11月22日(火) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:理事6名 監事2名 事務局1名

退任理事1名

決議事項

- | | |
|-------|-----------------------|
| 第1号議案 | 令和4年度 上半期運営報告について |
| 第2号議案 | 経理規程改正について |
| 第3号議案 | 育児・介護休業等に関する規定の改正について |
| 第4号議案 | 令和4年度 第2回評議員会開催について |

報告事項

1. 理事長の職務執行状況について

第4回:令和5年3月14日(火) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:理事6名 監事1名 事務局1名

欠席者:監事1名 退任理事1名

決議事項

- | | | |
|--------|--------------------|---------------|
| 第1号議案 | 令和4年度 | 下半期運営報告について |
| 第2号議案 | 令和4年度 | 第一次補正予算について |
| 第3号議案 | 令和5年度 | 事業計画(案)について |
| 第4号議案 | 令和5年度 | 収支予算(案)について |
| 第5号議案 | 新任 | 監事候補者について |
| 第6号議案 | 評議員選任・解任委員選任 | について |
| 第7号議案 | 認知症対応型通所介護「くつろぎの家」 | 廃止について |
| 第8号議案 | 社会福祉法人 秋桜会 | 賃金規定の改正について |
| 第9号議案 | グループホーム秋桜 | 施設長の任免について |
| 第10号議案 | 新規事業 | について |
| 第11号議案 | 設備資金借入 | について |
| 第12号議案 | 役員長期借入 | について |
| 第13号議案 | 令和4年度 | 第3回評議員会開催について |

報告事項

1. 理事長の職務執行状況について
2. 令和4年度 指導監査について

〈2〉 評議員会 評議員(9名) 全3回(内 書面開催1回)

第1回:令和4年6月20日(月) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:評議員9名 理事長 事務局1名

決議事項

- | | | |
|-------|--------|-----------------|
| 第1号議案 | 令和3年度 | 決算報告・監事監査報告について |
| 第2号議案 | 令和3年度 | 社会福祉充実残額について |
| 第3号議案 | 次期理事選任 | について |
| 第4号議案 | 次期監事選任 | について |

報告事項

1. 令和3年度事業報告について
2. 明井理事任期満了について

第2回:令和4年12月 書面開催

報告事項

1. 令和4年度 上半期運営報告について

第3回:令和5年3月28日(火) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:評議員6名 理事長 事務局1名

欠席者:評議員3名

決議事項

- | | |
|-------|--------------------------|
| 第1号議案 | 令和4年度 第一次補正予算について |
| 第2号議案 | 令和5年度 事業計画(案)について |
| 第3号議案 | 令和5年度 収支予算(案)について |
| 第4号議案 | 新任監事選任について |
| 第5号議案 | 認知症対応型通所介護「くつろぎの家」廃止について |
| 第6号議案 | 新規事業について |

報告事項

1. 令和4年度 下半期運営報告について
2. 令和4年度 指導監査について

〈3〉 運営推進会議(構成員10名) 全7回(内 書面開催4回)

第1回:令和4年6月16日(木) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:運営推進会議の構成員10名

管理者:3名 理事長 事務局1名

- | | |
|-----|----------------------|
| 資料1 | よりそいホーム・サービス評価の確定 |
| 資料2 | グループホーム・令和3年度外部評価の報告 |
| 資料3 | 各事業所の現状について |

第2回:令和4年8月 書面開催

- 資料1 年間行事について (グループホーム秋桜)
- 資料2 年間行事について (グループホームうさぎの家)
- 資料3 よりそいホームの事業所情報について (よりそいホーム)
添付資料 介護の「困った!」にお応えします

第3回:令和4年9月 書面開催

- 資料1 運営状況・利用者の近況・家族との情報共有について
(デイサービス秋桜・くつろぎの家)
- 資料2 感染症予防について
(グループホーム秋桜・グループホームうさぎの家)
- 資料3 圏域の医療機関・介護事業所について
(よりそいホーム)
添付資料1 圏域ごとの医療機関・介護事業者の一覧
添付資料2 介護サービスの種類

第4回:令和4年11月17日(木) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:運営推進会議の構成員9名
管理者:3名 理事長 事務局1名

- 資料1 災害時の避難について
(グループホーム秋桜・グループホームうさぎの家)
- 資料2 関係機関との連携について
(よりそいホーム)

第5回:令和5年1月 書面開催

- 資料1 運営状況・利用者の近況・感染症対策について
(デイサービス秋桜・くつろぎの家)
- 資料2 訪問医療と家族の連携について
(グループホーム秋桜・グループホームうさぎの家)
- 資料3 令和4年11月～令和5年1月までの活動状況について
(よりそいホーム)
添付資料1 要介護度別利用者数(スケジュール)
添付資料2 高齢者の骨折について

第6回:令和5年3月24日(金) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:運営推進会議の構成員7名
管理者:2名 理事長 事務局1名

1. 満足度調査(グループホーム秋桜)
2. 満足度調査(グループホームうさぎの家)

第7回:令和5年3月30日(木) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:運営推進会議の構成員9名
管理者:1名 主任1名
理事長 事務局1名

「よりそいホームサービス評価」

- 資料1 事業所自己評価
- 資料2 地域かかわりシートの評価視点(よりそいホームの取り組み)
- 資料3 地域かかわりシート
- 資料4 満足度調査アンケート結果

〈4〉 身体拘束廃止委員会・虐待防止委員会(10名)

全4回(書面開催2回)

第1回:令和4年6月16日(木) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:運営推進会議の構成員10名
管理者:3名 理事長 事務局1名

資料1 各事業所の報告書

第2回:令和4年8月 書面開催

資料1 各事業所の報告書

第3回:令和5年1月 書面開催

資料1 各事業所の報告書

第4回:令和4年3月24日(金) 秋桜居宅介護支援事業所(多目的ホール)

出席者:運営推進会議の構成員7名
管理者:2名 理事長 事務局1名

資料1 各事業所の報告書

5. 各事業の取組み

〔介護保険法地域密着型〕

①小規模多機能型居宅介護(よりそいホーム)

登録定員 29名 通い定員 18名/日 宿泊定員 6名/日

令和4年度は退院後の支援や認知症の進行による利用の相談が多く、医療関係機関との連携を図り、お一人ひとりの困り事の解決に努めました。8月にはコロナ感染を鑑み、独居の方の訪問だけは稼働し、2日間通いサービスを休み、感染拡大を最小限に防ぎました。また、職員の資格修得について目標を達成できるように勤務調整を行うなど、スキルアップに注力しました。介護福祉士合格者2名が誕生しました。

②認知症対応型共同生活介護(グループホーム秋桜)

入居者定員 9名

感染対策の熟知徹底ではコロナに関する資料にて学び、ご利用者のコロナ陽性時の対策案を考えることで職員の意識を高めました。ご利用者一人ひとりのニーズの実現にはご本人の喜ぶことを職員全員で考え、笑顔を引き出せるように活動内容を豊富に工夫しました。ご家族、医療、職員の連携では、医療の面では風の村の先生・ナースに小さなことも相談し、ご家族に報告を徹底しました。コロナ禍でご家族の面会が激減する中、面会に来てもらうように、日用品の依頼をし、面会時にはご家族に普段の様子を知っていただくように職員が日常の様子を話し、ご家族とのコミュニケーションも図りました。

③認知症対応型共同生活介護(グループホーム うさぎの家)

入居者定員 9名

令和4年度は、1月初めにコロナ感染のクラスターとなり、訪問診療所・保健所等と連携を行い、感染による健康管理報告と共に、管理と外部への感染拡大の予防に努め、ご家族にも、一時、面会の自粛をご協力して頂き、ご利用者、職員共に感染後の大きな後遺症もなく収束する事ができました。その後も感染対策の継続をしつつ「その人らしい生活」をして頂けるように、ご利用者のご要望にできる限り叶えられる工夫をしつつ、無事に一年を過ごす事ができました。外出には、ドライブや、うさぎの家の敷地内の野菜を収穫し、ご家族には電話・面会時にご利用者の報告内容と共に日常の様子と共に、日常の出来事やイベント時の写真を見ていただく等、ご家族と繋がるように努めました。スタッフ会議で、理念やチームケアの大切さを常に見直し、質の低下を防ぎました。このような活動を工夫しながら、ご利用者が安心して生活できる環境作りを整えてまいりました。

④地域密着型通所介護(デイサービス秋桜)

介護保険定員 13名/日 + 障がい、生活介護 + 日中一時支援 5名/日 計 18名

宿泊サービス定員 5名/日

4月より、くつろぎの家のご利用者がデイサービス秋桜に移りました。1日の利用人数が15名程度になり、環境の変化も見受けられます。引き続き、一人一人に寄り添える支援を心掛けております。午前中のみのご利用等、ケアマネジャーと連携をとり、柔軟な受け入れを心掛けております。

⑤認知症対応型通所介護(くつろぎの家)

利用定員 10 名/日

コロナ禍で、認知症についてのスタッフの勉強会が開催できませんでした。それを補うためにスタッフ同士の情報共有に力を入れてきました。この方法がダメなら別の方法にしよう、など意見交換を行いながらケアにあたってきました。経営の安定化において、利用日もご家族のご希望を尊重し、普段は泊りの無い日も、泊りを行うように調整をしました。しかし 1 週間を通して、利用人数が多い日と少ない日の差が出てしまうこともありました。

〔障がい者総合支援法〕

①共同生活援助(グループホームこすもす友・つぼみ)

入居者定員(友 5 名+つぼみ 5 名)10 名

コロナ禍で、友・つぼみで日中支援をする日が多かったですが、個人のできることや意思を尊重し、できる限りの安心安全な生活が送れたと思います。外出は難しかったのですが、室内での季節のイベントやお誕生日会を行い、楽しめていただけたと思います。友・つぼみ通信は不定期となりましたが、ホームでの様子を知っていただくため、定期的に配布できるよう努めていきます。

〔公益事業〕

①秋桜居宅介護支援事業所

利用定員(要介護者 105 名 要支援者 20 名)

令和 4 年度に関しましては、管理者の変更、人員の入れ替えがありました。現在は新型コロナウイルス感染症など一時期より落ち着いておりますが、感染症自体が無くなったわけではなく、昨年度はサービス事業所がお休みとなってしまう事も多々あり、利用が急遽できなくなったケースもありました。そうした中でも、ご利用者とこれまで同様に法人理念に則したご利用者の生き方や価値観を尊重した支援サービスを提供してまいりました。今後も自立支援に資するケアマネジメントを実践してまいります。

〔委託事業〕

- 日中一時支援
- 他県より認定調査依頼

〔自主事業〕

地域への貢献としましては、地区の市民団体である「小林住みよいまちづくり会」への協力支援を引き続き行っております。災害時に向けた地域協力として、小林地区の町内会の防災会議・避難訓練に参加し、協力体制の維持強化に努めました。

今後はコロナ禍による影響が薄れてくると思われますので、交流会等を再開し、地域の高齢者、障がい者の方達の問題を把握し、その解決に貢献できるように取り組みます。

〔令和4年度 法定研修受講者〕

参加者なし

〔令和4年度 外部研修受講者〕

- ・千葉県主任介護支援専門員更新研修（オンライン研修）
- ・千葉県介護支援専門員更新研修Ⅱ（オンライン研修）
- ・令和3年度サービス管理責任者研修
- ・日本認知症グループホーム全国大会（オンライン研修）
- ・認知症介護管理者研修
- ・千葉県小規模多機能型居宅介護事業所等のつどい（オンライン研修）
- ・多職種連携交流会
- ・令和4年度 第1回印西市介護支援専門員研修会「BCPについて」
- ・印西市5圏域地域包括支援センター主催ケアマネ研修課
「成年後見制度におけるケアマネの視点について」
- ・令和4年度 第1期明特別養護老人ホーム、通所介護事業所研修会
- ・令和4年度 障がい者虐待防止・権利擁護研修
- ・令和4年度 千葉県サービス管理責任者及び児童発達支援管理責任者基礎研修

6. 職員体制

〔保有資格者一覧〕

資格及び法定研修 修了者	常 勤	非常勤
社会福祉士	2	
主任介護支援専門員	2	1
介護支援専門員	7	4
看護師（正）	3	2
看護師（准）		2
特定行為従事者（喀痰吸引登録者）	3	1
介護福祉士	16	13
認知症介護基礎研修 修了者	5	1
認知症介護実践者研修 修了者	6	4
認知症介護リーダー研修 終了者	2	
認知症介護指導者 修了者	1	
認知症介護管理者研修 修了者	3	
小規模多機能型サービス等 計画作成担当者研修 修了者	2	1

歯科衛生士		1
保育士	1	1
理学療法士		1
サービス管理責任者	1	1
社会福祉主事任用	4	2
ヘルパー1級 実務者研修修了者	6	3
ヘルパー2級 初任者研修修了者	13	10
相談支援専門員	1	1
注) 重複所持者あり		

常勤職員 35 名	非常勤職員 40 名	合計 75 名 (78 名)
男性 9 (9)	男性 4 (5)	
女性 26 (28)	女性 36 (36)	

() は前年度

7. 令和4年度 月別稼働率

	グループホーム 秋桜	グループホーム うさぎの家	デイサービス 秋桜	くつろぎの家	グループホーム こすもす 友	生活介護 (障)デイサービス	よりそいホーム	秋桜居宅介護支援事業所		
	(認)共同生活介護	(認)共同生活介護	通所介護	(認)通所介護	障害者共同生活援助	通所生活介護	小規模多機能	定員105(要介護)		
	入居定員 9名	入居定員 9名	日中定員13名	日中定員10名	入居定員10名	日中定員5名	登録定員29名	要介護 (105)	要支援 (1/2)	合計(件)
R4 4月	(延人数) 269	266	241	149	219	74	(登録者) 23	92	17(8.5)	100.5
5月	262	221	245	130	190	74	23	94	20(10)	104
6月	240	236	245	130	211	27	23	92	19(9.5)	101.5
7月	278	270	243	141	199	40	23	90	17(8.5)	98.5
8月	279	279	210	123	134	47	21	91	18(9)	100
9月	250	279	219	132	198	66	20	91	16(8)	99
10月	248	270	220	140	224	44	19	100	12(6)	106
11月	259	279	219	140	222	35	20	105	15(7.5)	112.5
12月	279	270	192	134	218	37	24	107	16(8)	115
R5 1月	279	279	125	122	194	30	26	112	16(8)	120
2月	252	235	190	141	222	29	24	99	12(6)	105
3月	248	279	274	91	248	29	23	91	15(7.5)	98.5
延人数	3,143	3,163	2,623	1,573	2,479	532	269	1,164	193(96.5)	1260.5
定員総数	3,285	3,285	4,745	2,740	3,650	1,825	348			1,440
稼働率	96%	96%	55%	57%	68%	29%	77%	—	—	88%

8. 社会福祉法人 秋桜会 令和4年度 行事等報告

	行 事	運 営
R4年4月	<ul style="list-style-type: none"> ・お花見ドライブ・避難訓練 ・道作古墳群見学 ・佐倉チューリップ祭り 	<ul style="list-style-type: none"> ・新年度事業計画
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・端午の節句 ・防災訓練 ・菖蒲湯 ・葡萄狩り見物 ・お茶会 ・ランチ外食 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員定期健康診断 ・監事監査
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・お茶会 ・うどん作り ・食事会 ・父の日 ・あじさいドライブ ・梅干しづくり ・菖蒲見物（佐倉城址） 	<ul style="list-style-type: none"> ・①定時理事会 ・①評議委員会 ・①運営推進会議 ・①身体拘束廃止委員会 ・防災訓練（地震 各事業所） ・食中毒予防強化週間
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・七夕 ・花の丘公園 ・土用の丑の日 ・夕涼み会 ・手作り料理パーティー ・風車のひまわりガーデン 	<ul style="list-style-type: none"> ・暑さ対策（健康管理強化月間） ・防災訓練（夜間想定 各事業所） ・防災点検（スプリンクラー） ・砂田地区夏祭り協賛、協力 ・処遇改善加算実績報告 ・①職員自己評価
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・おやつ作り ・かき氷作り ・浴衣の日 ・スイカわり 	<ul style="list-style-type: none"> ・②運営推進会議 ・②身体拘束廃止委員会 ・暑さ対策 ・非常食点検
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・アイス外食 ・避難訓練 ・敬老会 ・結縁寺散策 ・紅葉ドライブ 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練（水害 建物ごと） ・③運営推進会議 ・敬老会
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・コスモス見学ドライブ ・十五夜 ・運動会 ・防災訓練 ・ハロウィン ・焼き芋会 ・菊花展（宗吾霊堂） 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員インフルエンザ予防 ・グループホーム大会 ・環境整備（草刈り）
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・作品展 ・紅葉狩りドライブ ・漬物作り ・駄菓子パーティー 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練（火災 消防署立会い） ・感冒予防（インフルエンザ対策） ・夜勤者職員対象健康診断 ・②理事会（第1次補正予算） ・②評議委員会（第1次補正予算） ・④運営推進会議 ・③身体拘束廃止委員会
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会 ・ゆず湯 ・大掃除 	<ul style="list-style-type: none"> ・大掃除 ・職員忘年会
R5年1月	<ul style="list-style-type: none"> ・新年会 ・書初め ・初詣（ランチ会） ・七福神巡り 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練（地震 全事業所） ・感染症蔓延予防 ・⑤運営推進会議
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・節分（豆まき） ・バレンタイン 	<ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジメント集計 ・満足度調査 ・職員個人面談 ・②職員自己評価
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・雛祭り ・ホワイトデー ・ガーデニング 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練（火災 夜間想定 各事業所） ・③理事会（第2次補正予算、事業計画案） ・③評議委員会（第2次補正予算、事業計画案） ・⑥運営推進会議 ・⑦運営推進会議（よりそいサービス評価） ・④身体拘束廃止委員会

9.地域への協賛協力等

- ・印西市地域福祉計画推進委員会委員
- ・印西市地域福祉活動計画策定委員会委員
- ・印西市地域包括支援センター運営協議会委員
- ・印西市地域密着型サービス運営協議会委員
- ・印西市在宅医療・介護連携、認知症対策推進会議委員
- ・千葉県認知症コーディネーター（印西市認知症施策における人材育成意見交換会）
- ・一般社団法人ちば地域密着ケア協議会 理事
- ・認知症サポーター養成講座（印西市民対象）講師
- ・印西市生活支援サポーター養成講座（講師）
- ・公益社団法人 日本認知症グループホーム協会千葉支部代議員

10.法定研修

- ・千葉県認知症介護実践者研修（講師）
- ・千葉県認知症対応型サービス事業管理者等研修（講師）
- ・千葉市認知症対応型サービス事業管理者等研修（講師）
- ・千葉市認知症介護実践者研修（講師）

11. 社会福祉法人 秋桜会 令和4年度キャリアアップ研修報告

日 時	対象職員	テーマ	目的・内容	講師	担当部署
1 4/27 (水) 13:30～ 15:30	新人職員	・法人事業や理念の理解 ・対人援助の基礎・身体拘束・虐待防止・接遇マナー・感染症対策	・法人の理念、職業倫理とコンプライアンスを学び法人の一員としての自覚をもつ。 ・認知症の基礎的な理解と身体拘束等について理解する。	常任理事 三島木 筒井	堀越 筒井
2 5/25 (水) 13:30～ 15:00	初級職員	・介護保険法、ケアプランについて	・介護保険法の基礎知識を理解する。 ・自立支援のケアマネジメントの考え方を学ぶ。	坂東	居宅支援
3 6/22 (水) 13:30～ 15:00	全職員	・求められる援助者の姿	・支援における言葉づかいと効果的なコミュニケーションを学ぶ。	柴山 筒井	よりそい ホーム
4 7月 書面開催	全職員	・身体拘束、虐待防止 ・身体的拘束等の適正化の基本	・身体拘束、虐待防止の知識を学び、利用者主体の支援を振り返る。	名雪 加藤	GHうさぎ の家
5 8月 書面開催	①初級職員 (介護福祉士 取得者除く) ②中堅層職員	・認知症ケアについて ・家族支援のあり方	・認知症の人が望んでいるケアを考え、事例を用いて介護技術を高める。 ・家族に寄り添う視点をもつ重要性を学ぶ。	斉藤 筒井	くつろぎ の家
6 9月 書面開催	全職員	・介護職に必要な医療知識 ・感染症の予防、まん延の防止について	・高齢者の身体的特徴、緊急時の介護のポイントを理解する。 ・介護現場における感染対策について理解する。	後藤 徳田	看護職員
7 10月 書面開催	全職員	・終末期のケアについて ・身体的拘束等の適正化、虐待防止について	・その人らしい終末期を支える介護職の役割を理解する。 ・身体拘束、虐待防止の理解を深め、各事業所の課題を抽出し解決する方法を考える。	筒井	GH秋桜
8 10/3 (月) 13:30～ 15:30	新人職員	・法人事業や理念の理解 ・対人援助の基礎・身体拘束・虐待防止・接遇マナー・感染症対策	・法人の理念、職業倫理とコンプライアンスを学び法人の一員としての自覚をもつ。 ・認知症の基礎的な理解と身体拘束等について理解する。	常任理事 三島木 筒井	堀越 筒井
9 11月 コロナ禍により中止	全職員	・法人の利用者の事例発表	・在宅、GHの利用者の事例を通して、尊厳を支えるケアの意味と法人の役割を再認識する。	各部署1名 筒井	DS 秋桜
10 12月 書面開催	全職員	・障害者支援について	・障害者個別支援計画や就労支援のプロセスを学ぶ。	栗山 黒岩	友 つぼみ
11 R5 1月	管理者・主任・副主任	・法人の運営等について	・次年度の年間事業計画(案)を考え協議する。	筒井	事務
12 2月	全職員	・自事業所の自己評価及び外部評価 ・満足度調査	・利用者、家族の満足度調査の実施、外部評価を受けることで課題の抽出、次年度の改善策を検討する。	各部署	各部署
13 3月	全職員	年間の補足研修			

入居者：9名（内、男性：3名、女性：6名）

9名中8名回答

① 満足度について

計

	満足	まあ満足	やや不満	不満	
(1) グループホーム全体に対する 満足度	8				8
(2) 活動に対する 満足度	6	2			8
(3) 健康管理に対する 満足度	7	1			8
(4) 介護計画に対する 満足度	7		1		8
(5) 身体介護に対する 満足度	8				8

② 職員に対して

計

	満足	まあ満足	やや不満	不満	
(1) 言葉づかい	8				8
(2) 態度	8				8
(3) 説明の仕方	8				8
(4) 相談のしやすさ	しやすい	普通	ややしにくい	しにくい	8
	8				

③ 主なご要望・ご意見

早くコロナが落ち着き以前のように外出やイベントができるようになると良いと思います。
スタッフ全員の方が感じもよく、明るくていつも安心しています。
コロナでまだまだ大変な中、いつも細やかな気遣いで感謝しております。
いつ面会に行ってもニコニコ顔で穏やかな様子、本人のできることをやらせて下さる事
ドライブに連れて行って頂いたり、日光浴、色々なもよおしを考えて活動して下さい
一時期危うかった母の容体が、お陰様で回復し普段の介護の状況が推察されます。
訪問診療や日常の食事の摂取状況を良く見ていただいて報告していただいている。
あまりケアプランをお聞きすることがない
季節毎のイベントやドライブの活動に満足
多少の体重の変化には、あまり気にしないでほしい
あまり歩けなくなったけど椅子から立ったり座ったり付き添ってくださる事に満足していま
丁寧に対応して下さい
明るくて優しい感じ
色々なことを電話でも丁寧に説明して下さい
今のところ相談することがないです
食事が自分でできない母に根気よく寄り添ってお世話していただいている
医師等の健診、日常の食事の摂取状況を良く見ていただいて報告して下さい
お下の世話等、歯磨き、杖をつかないと歩けないので、その様な時でも寄り添っていただい
いつも暖かく接して頂き有難いと思っています
面会に行ったときに母によく声をかけていただいていること
なんでもよく説明して下さる
皆さん話しやすいので満足しています

令和4年度 意向・満足度調査の報告

1. 満足度に対して

グループホーム うさぎの家

項目	不満	やや不満	まあ満足	満足
① グループホーム全体 解答なし1			1	7
② 活動			2	6
③ 健康管理			1	7
④ 介護計画			3	5
⑤ 身体介護			2	6

2. 職員に対して

項目	不満	やや不満	まあ満足	満足
① 言葉づかい				8
② 態度			2	6
③ 説明のしかた			3	5
④ 相談のしやすさ			3	4

3. ご要望・ご意見など

- ・本人が帰りたいと言わないので（満足）
- ・こまめに連絡を下さり様子なども知らせて頂けて安心です。
- ・行事など本人が楽しめている様子がうかがえます。写真などもいただけてありがたいです。
- ・定期的、訪診、食事、水分、体動、排泄、有無などがしっかり印され報告ある為（満足）
- ・体調や食欲など気を配っていただけていると思います。
- ・いつも気にして頂いて、異常があった時には適切に対応していただけているので。
- ・送って下さる介護計画には満足しておりますが、早くコロナがおさまり、人との交流が出来るといいかなと思います。
- ・あまり面会に行かれていないのですが、会った時にいつも抜け毛が衣服についているのが気になってきます。（まあ、満足）
- ・当人のレベルに合わせて出来る事、不可な事、やれる所までさせてくれている。（食事など）
- ・いつも親切に接して下さいます。皆さん、いつも優しいです。
- ・お伺いしたときに、いつも笑顔で明るく対応して頂けているので。
- ・何事にも丁寧に説明させていただいています。
- ・すべてにおいて満足しています。この難しい時代を柔軟のに対応して頂けることを希望します。
- ・動画で母が編み物をしている所を見せてくれました。とっくに忘れていたはずだと思っていた。子供の頃に母の編み物を着ていたことを思い出しました。スタッフの愛を感じました。

令和4年度 よりそいホーム利用者意向・満足度調査 結果報告

◆実施期間：令和5年2月3日～2月25日

◆調査対象：令和5年2月25日現在における 登録者様 23名中20名回答

1 満足度について

調査項目	満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 全体に対する 満足度	19	1	0	0
(2) 活動に対する 満足度	18	1	0	0
(3) 送迎に対する 満足度	16	2	0	0
(4) 食事に対する 満足度	18	1	0	0
(5) 健康管理に対する 満足度	17	2	0	0

※訪問のみ利用の方など利用内容により回答項目が異なります。

2 職員について

調査項目	満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 言葉づかい 満足度	20	0	0	0
(2) 態度 満足度	20	0	0	0
(3) 説明のしかた 満足度	20	0	0	0
(4) 相談のしやすさ 満足度	19	1	0	0

3 自由掲載 (一部、要約させていただいた文章がございます。ご利用等についての個別のご希望は別途対応いたします)

- ・コロナにおけるクラスターが起こらないよう万全の対策をお願いします。
- ・ご飯以外のパンとかその他を提供していただけたらと思います。
- ・お願いした事が全ての職員さんにうまく伝わっていませんでした。注意してほしいです。
- ・ホームでの様子をいつもいねいに伝えていただきありがとうございます。
- ・皆様の笑顔にいつも助けられています。安心して過ごせることが一番なのでありがとうございます。
- ・いつも緊急でも対応して下さり、ありがとうございます。
- ・送り迎えの職員の方々の母への言葉がけや私共へのお話などがいつも楽しくあたたかいので元気が出ます。
- ・本人が楽しんでるので満足している。
- ・一人暮らしなので、こまめに気遣って下さり感謝しています。何かあれば電話できるので安心です。
- ・本人はもとより家族の私達まで支えて頂き、今日までやってくる事ができました。高齢の義母にとって生きる為の心の糧になっているのではないかと思います。
- ・職員さんの目が行き届いて、一人暮らしですので将来の事は安心してお世話になりたいと思います。
- ・こちらの都合で急に連絡し相談してしまった際にも、丁寧に対応して下さいととてもありがたく感じています。

お忙しいところ、本アンケートへのご回答並びに貴重なご意見をありがとうございました。

今年度は8月に新型コロナウイルス感染症が流行し、通いの一時閉鎖など皆さまのご理解、ご協力に改めて感謝申し上げます。抵抗力の弱い高齢者等は感染が広がりやすい状況にあり、介護は近距離での接触が避けられないため感染自体を完全になくすことは困難なものの、感染の被害を最小限にすることに注力し拡大防止に努めました。5月からは「5類」に移行しますが、今後も平常時から対策を実施し感染防止対策を講じてまいります。職員の異動等で情報共有手段が徹底できないことがありましたので、円滑に情報の伝達ができるようにしてまいります。また、なじみのある和食中心のお食事を提供しておりますが、パンなども選択できるような献立を検討してまいります。

来年度は開所15年の節目の年。小規模多機能型居宅介護の柔軟な対応を強みとして、皆さまの拠り所となり安心してご利用いただけますよう職員一同精進してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

小規模多機能型居宅介護 よりそいホーム

令和4年度デイサービス秋桜 利用者意向・満足度調査結果報告

利用者意向・満足度調査のアンケートに協力して頂きましてありがとうございました。

集計したものを報告させていただきます。皆さまの意見を聞きながら、利用される方々の生活の質が上がるように職員一同努力していきますので、今後とも宜しくお願いいたします。

(障がいデイサービスの利用される方が少ない為、今回は高齢者デイサービスと一緒に集計しております。)

1 満足度についてお知らせ下さい

(回答者16名)

	満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) デイサービス全体に対する 満足度	14	2		
(2) 活動に対する 満足度	13	3		
(3) 送迎に対する 満足度	14	2		
(4) 食事に対する 満足度	13	2		
(5) 健康管理に対する 満足度	14	2		
(6) 泊りに対する 満足度	4			

2 職員に対してお答下さい

	満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 言葉づかい 満足度	15	1		
(2) 態度 満足度	15	1		
(3) 説明のしかた 満足度	14	2		
(4) 相談のしやすさ 満足度	13	2	1	

3 その他お気づきの事がありましたら何でも結構です。ご要望、ご希望等をお聞かせください

・送迎職員の名前を知りたいと思います。最初は名前を教えて頂いてもなかなか覚える事が出来ず、申し訳なく感じております。名前を覚える事で親近感を感じます。

・ドライブを増やして欲しいです。

・男性の友人を増やしていきたいです。

・安心してサービスをお願いできます。いつもありがとうございます。

・コロナ禍で休みが多くなり本人も戸惑ったと思います。職員の皆さまもお疲れ様でした。

・母を一生懸命介護して頂き嬉しく感じます。食事のメニューを見ても美味しそうに感じます。母をこのデイサービスで見てもらえて良かったと思います。

・本人に無理なく支えて頂いているお陰でいつの間にか拘りがなくなりました。皆さんと一緒にゲームに参加する事は苦手でしたが少しずつ参加出来るようになってきました。嬉しく思っております。

・事業所の皆様にとっても親切にしてもらい本人だけでなく家族も助かっております。ありがとうございます。

・ケアマネージャー様を始めスタッフの皆様にはお世話になっております。今後も宜しくお願い致します。

・ コロナ禍で感染症対策を取りながら日々楽しんでいただくように行事やレクを考えております。感染拡大で休止する事もありご利用者様、ご家族様のご協力あり今は感染者出る事なく落ち着きました。

・ 今後はドライブ外出や季節の行事を楽しめるように職員全員でデイサービスを盛り上げていきます。

・ 食事やおやつ作りをする事と自然と皆さま協力して行う場面も多くみられます。家庭的なデイサービスを引き続き目指していきたいと思っております。

・ 送迎時の名前のご意見ありがとうございます。名前を覚えて頂けるようにしていきます。

令和4年度くつろぎの家 利用者意向・満足度調査結果報告

利用者意向・満足度調査のアンケートに協力して頂きましてありがとうございました。
集計したものを報告させていただきます。皆さまの意見を聞きながら、利用される方々の生活の質が上がるように職員一同努力していきますので、今後とも宜しくお願いいたします。

1 満足度についてお知らせ下さい

(回答者16名)

		満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) デイサービス全体に対する	満足度	7	1		
(2) 活動に対する	満足度	7	1		
(3) 送迎に対する	満足度	6	1		
(4) 食事に対する	満足度	7	1		
(5) 健康管理に対する	満足度	7	1		
(6) 泊りに対する	満足度	4	1		

2 職員に対してお答え下さい

		満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 言葉づかい	満足度	7	1		
(2) 態度	満足度	7	1		
(3) 説明のしかた	満足度	7	1		
(4) 相談のしやすさ	満足度	7	1		

3 その他お気づきの事がありましたら何でも結構ですのご要望、ご希望等をお聞かせください

・なかなかデイサービスに通い続けられなかった父が楽しく過ごせて頂き本当のありがたく思ってます。なんとか在宅で介護ができるのも皆様のおかげです。よろしく願いいたします。

・家族は助かっております。よろしく願いいたします。

・利用日が増え母は戸惑っていますが症状悪化を防ぐと説得しています。

・進行しないように家族も努力をおしまいつもりです。よろしく願います。

・健康面の気遣いもありがとうございます。

・ デイサービスと合併にあたりご家族様、利用者様には大変ご迷惑をお掛けします。新しいデイサービスとして生まれ変わるつもりでスタッフ一同全力で支援させていただきますので宜しくお願い致します。

・ 今まで行ってきた料理作りや洗濯たたみ等の生活リハビリは継続していきたいと思っております。

令和4年度 グループホームこすもす友 利用者意向・満足度調査アンケート 調査結果

5名中5名回答

1. 満足度について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)グループホーム全体	3	2		
(2)活動について	3	2		
(3)支援計画について	3	2		
(4)健康管理について	4	1		

2. 職員について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)言葉遣いに対する	5			
(2)態度に対する	5			
(3)説明の仕方に対する	4		1	
(4)相談のしやすさ	4		1	

3. 自由掲載(一部要約させていただいた文章がございます。個々のご希望について対応させて頂きました。)

- ・コロナがなかなか収まらない中こまめに連絡して下さり安心してます。
- ・なかなか行事には参加できませんが写真等で様子拝見し安心してます。
- ・感染症等で友で自室療養になったときに自室にずっといられるのか心配です。
- ・日曜日の日中や土日の夜間の利用も充実してもらえるとありがたいです。
- ・自分たちが介護できなくなったときのことを考えると土日の夜間利用が充実していないのが心配です。

4. ご家族様の皆様へ

本アンケートへのご回答ありがとうございました。
 ・今年度は、利用者様及び職員にコロナウイルス陽性感染者が発生し、利用者様、ご家族様とにもとても大変な1年になっていたのではないかと思います。友としても初めてのことで対応が充分ではないところもあったのではと思っております。ご家族様のご協力を賜りましてとても感謝しております。
 今回のことで法人としても各職員としても多くを学び、新たな課題もありました。日曜日の日中や土日の夜間の対応、感染症発生時の対応等利用者様、ご家族様がより安心して生活できるよう検討していきたいと思っております。また、引き続き感染予防対策を講じてまいります。
 ご入居者様に充実した日々を過ごして頂けるよう、これからも励んでまいります。

令和4年度 グループホームこすもす友(つぼみ)利用者意向・満足度調査アンケート 調査結果

5名中4名回答

1. 満足度について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)グループホーム全体	2	2		
(2)活動について		4		
(3)支援計画について	2	2		
(4)健康管理について	4			

2. 職員について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)言葉遣いに対する	4			
(2)態度に対する	3	1		
(3)説明の仕方に対する	1	3		
(4)相談のしやすさ	1	3		

3. 自由掲載(一部要約させていただいた文章がございます。個々のご希望について対応させて頂きました。)

- ・アンケートは形骸化されていて皆さんの本心が伝わりづらいと思います。家族会を開いていただき、その場でやりとりしたく思います。
- ・自分や家族が病気になった時は、つぼみで支援をお願いしたいのですが、将来に不安を感じています。
- ・家族もこれから色々な事情が出てくると思います。娘が年齢と共にこだわりがでてくるようになってきましたが、ぜひともつぼみで支援をよろしくお願いいたします。

4. ご家族様の皆様へ

本アンケートへのご回答ありがとうございました。

コロナ禍で、例年のような活動ができず、ご不自由をおかけしたかと思いますが、ご家族様とご利用者様に協力いただき、なんとか無事に過ごすことができました。スタッフ一同、とても感謝しております。

慢性的な人員不足であること、日曜日の日中利用ができずご不便をおかけしていること、申し訳なく思います。

4月からは社会情勢をみながら、外出やアクティビティを計画していきます。切望されているつぼみ家族会も4月～5月に開催したいと思っています。日中支援の課題もデイサービスと協力し、取り組んでいきます。

これからもご家族様と密に連絡を取り合い、つぼみでより良い支援ができるように、スタッフ一同努めてまいります。

令和4年度 秋桜居宅介護支援事業所 利用者満足度調査集計結果

配付期間 令和5年3月1日～令和5年3月30日
 配付方法 訪問時配付・返送または封筒にて回収・無記名
 配布枚数 50枚
 回収数 38枚 回収率 76%

1. アンケートにお答えいただく方はどなたですか

本人	夫または妻	子	子の夫または妻	その他(母)
12	12	9	5	0

2. ケアマネージャーの説明はわかりやすいですか

わかりやすい	普通	あまりわからない	わからない
33	5	0	0

3. ケアマネージャーの態度や言葉づかいなどに満足していますか

満足	普通	やや不満	不満
36	2	0	0

4. ケアマネージャーは相談しやすい雰囲気ですか

相談しやすい	普通	やや相談しにくい	相談しにくい
35	3	0	0

5. ケアマネージャーへ要望・不満などを伝えたときの対応に満足していますか

満足	普通	やや不満	不満
35	3	0	0

6. ケアプラン(介護計画書)の内容に満足されていますか

満足	普通	やや不満	不満
32	6	0	0

7. サービスを利用することで自宅での生活が過ごしやすくなりましたか

過ごしやすくなった	やや過ごしやすくなった	変わらない
30	7	1

8. 要望・意見

在宅での介護がいつまでできるか分かりませんが、これからもよろしくお願いします。
休日も連絡できるようにしてほしい。
心配事などその都度相談させてください。
いつも丁寧な説明でわかりやすいです。

令和4年度 リスクマネジメント集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

グループホーム秋桜

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①軽い転倒 外傷あり(1) なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和4年 4月			1				3	4	① (1) 6/2入床準備中 ソファに座ろうとして バランス崩し、顔から 床に転倒眼鏡で左こめ かみ3cm裂傷。Dr指示に てテープ止めゲンタマ イシン塗布 8/31起床時ベッドに端 座位で枕を取ろうとし 体制崩れラバーでお尻 が滑り倒れ柵に手が当 たり、左手首2cm剥 離あり、止血後に消毒 しフィルム保護する ⑦嚥下機能低下による 食物のつまり2回、表皮 剥離 5月 爪切り時に切りす ぎて出血 6月 表皮剥離 10月 表皮剥離 11月 表皮剥離 3回 12月 表皮剥離 2月 表皮剥離 3月 表皮剥離
5月		1	1				1	3	
6月	(1)1 (2)3						1	5	
7月									
8月	(1)1						1	2	
9月	(2)1		2					3	
10月							1	1	
11月	(2)1		1				3	5	
12月			1	1			1	3	
令和5年 1月	(2)1			1				2	
2月	(2)1						1	2	
3月				1			1	2	
計	9	1	6	3		0	13	32	

令和4年度 事故報告書集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

グループホーム秋桜

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和4年 4月						0	5/24腰中央痛みあり湿布る。 トイレ時の歩行は安定5/25腰痛 痛続く食欲不振19:10腰痛強 くベッドから起き上がれず 5/26往診にて整形外科受診の 指示5/27病院受診レントゲン ではわからずMRI予約5/31病 院受診MRIにて胸腰椎圧迫骨 折と受診される 9/10早朝に起きてこられ 「まだ寝てていいですよ」と 声掛け居室に戻る時にふらつ き左側下にし床に転倒、木の 椅子に頭部ぶつける。左もも 痛みあり湿布貼る。主治医と 相談し病院受診、レントゲン の結果、左大腿骨大転子部骨 折と診断そのまま入院9/14 手術する。 3/7起床時起き上がること困 難で2人介助にて起きるも右 傾き前傾姿勢で居眠りしてい た。腰のあたりの傷み訴えあ り湿布貼る。主治医に相談 3/8往診3/9訪問診療、整形外 科受診指示あり3/10病院受診 レントゲンにて第三腰椎骨折 の診断される
5月				1		1	
6月						0	
7月						0	
8月						0	
9月				1		1	
10月						0	
11月						0	
12月						0	
令和5年 1月						0	
2月						0	
3月				1		1	
計	0	0	0	3	0	3	

令和4年度 リスクマネジメント集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

グループホームうさぎの家

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①軽い転倒 外傷あり(1) なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和4年 4月	(2) 1					1	1	3	4/15 ミキサー食提供の方におやつをそのままの形状で提供、誤嚥等はみられなかった 8/20 水分摂取の際に口の中からコップに貼られていたネームシールが出てきた 8/31 体調不良の為ベッドで休まっていたが、自力で移動しようとされ尻もちをついた、外傷なし 9/11 自らトイレへ行かれたが、トイレの中に義歯が落ちているのを発見 1/4 下義歯がゴミ箱から発見される 1/29 車椅子の肘掛けが上がった状態で座っていた 2/24 夜間、床センサーのコードが抜けた状態で鳴らなかった 3/14 おやつの形状がしっかり提供されていなかった為、喉に詰まらせてしまった
5月	(1) 1 (2) 1		3			1	1	7	
6月	(1) 2 (2) 3		1				1	7	
7月			1			2		3	
8月	(2) 5	1	1			3		10	
9月	(1) 1 (2) 2		1			5		9	
10月	(2) 1		1			1		3	
11月	(2) 1							1	
12月	(2) 1					1	1	3	
令和5年 1月	(2) 2					3		5	
2月	(2) 1					1		2	
3月	(2) 2		2			1	1	6	
計	24	1	10	0		19	5	59	

令和4年度 事故報告書集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

グループホームうさぎの家

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他	
令和4年 4月						0	5/31 自室ポータブルトイレから自力で歩こうとされ尻もち転倒。左大腿骨付け根骨折と診断される	
5月				1		1		
6月						0		
7月						0		
8月						0		
9月						0		
10月						0		
11月						0		
12月						0		
令和5年 1月						0		
2月		1				1		2/21 自力で歩行中転倒。異常はないが骨折寸前の状態と診断される
3月						0		
計	0	1	0	1	0	2		

令和4年度 リスクマネジメント集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

よりそいホーム

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①軽い転倒 外傷あり(1) なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和4年 4月					2		1	3	4月 他者の記録をコピー貼り付けしたこと で実際のサービス内容 と異なることを家族に 伝えてしまう 5月 右側臥位で寝て いた時、傾きが大きく て柵に顔があたっていた 6月 体重測定の数値 を間違えて家族に報告 してしまった 8月 ベッドから立ち 上がり時に尻もち 11月 就寝前の薬を 夕食後に内服してしま う 12月 ポケットに携帯 を入れたまま洗濯して しまい使用できなくな る 1月 キッチンカウ ンターにある薬を他者が 知らない間に飲んでしま う 社用車の鍵を持ち帰っ てしまう
5月	(2)1						1	2	
6月							4	4	
7月					1			1	
8月	(2)1				1			2	
9月								0	
10月			1				1	2	
11月	(2)2		1				1	4	
12月			2		2		2	6	
令和5年 1月	(2)1		1				2	4	
2月					3		1	4	
3月					1			1	
計	5	0	5	0	10	0	13	33	

令和4年度 事故報告書集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

よりそいホーム

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和4年 4月						0	5月 リビングで立ち上がり 時、 バランス崩して転倒。右 大腿骨転子部骨折し入 院。 11月 施設内駐車場にて社用車 を駐車する際、隣の駐車 中の社用車に追突し接触 事故。
5月		1				1	
6月						0	
7月						0	
8月						0	
9月						0	
10月						0	
11月	1					1	
12月						0	
令和5年 1月						0	
2月						0	
3月						0	
計	1	1	0	0	0	2	

令和4年度 リスクマネジメント集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

デイサービス秋桜

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤットとした事の報告)

	①軽い転倒 外傷あり(1) なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和4年 4月									<ul style="list-style-type: none"> ・目を離している間に椅子からすべり落ち尻もちをついてしまう(6月) ・タオルの返却忘れ(7月) ・本人持ちの歯磨セット返却忘れ(7月) ・椅子に座れず尻もちをつく(7月) ・薬のセットミス(1錠多くセットしてしまった)(12月) ・血圧高いまま入浴してしまう(11月) ・車椅子からずり落ちて尻もちをつく(11月) ・スタッフの見守り不足により一人で外に出してしまう(5分)(12月) ・入浴時、長湯してのぼせてしまう(12月) ・一人でくつろぎへ行ってしまう(1月) ・友の玄関スロープにて転倒、すり傷有り(2月) ・一人でデイの玄関を出る、すぐにスタッフが気づきデイに戻る(2月)
5月									
6月	(2) 1							1	
7月	(2) 1				2			3	
8月									
9月									
10月			1					1	
11月	(2) 1						1	2	
12月				1			1	2	
令和5年 1月				1				1	
2月	(1) 1			1				2	
3月									
計	4	0	1	3	2	0	2	12	

令和4年度 事故報告書集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

デイサービス秋桜

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和4年 4月						0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎車を、利用者宅敷地内で塀にぶつけてしまう(10月、3月) ・うさぎ前駐車場にて学舎車両とぶつかってしまう(1月) ・デイサービス入口交差点にて、一般車との車両事故あり(8月)
5月						0	
6月						0	
7月						0	
8月	1					1	
9月						0	
10月	1					1	
11月						0	
12月						0	
令和5年 1月	1					1	
2月						0	
3月	1					1	
計	4	0	0	0	0	4	

令和4年度 リスクマネジメント集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

くつろぎの家

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①軽い転倒 外傷あり(1) なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和4年 4月									9月 請求書に毎月付ける 加算を忘れる 10月 トイレに起きた際 にベッドよりずれ落ちる 11月 リビングでバラン スを崩し尻もち 12月 トイレに起きた際 にベッドよりずれ落ちる
5月									
6月									
7月									
8月									
9月							1	1	
10月	(1)1							1	
11月	(1)1							1	
12月	(1)1							1	
令和5年 1月									
2月									
3月									
計	3	0	0	0	0	0	1	4	

令和4年度 事故報告書集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

くつろぎの家

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和4年 4月						0	
5月						0	
6月						0	
7月						0	
8月						0	
9月						0	
10月						0	
11月						0	
12月						0	
令和5年 1月						0	
2月						0	
3月						0	
計	0	0	0	0	0	0	

令和4年度 リスクマネジメント集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

グループホームこすもす友
グループホームつぼみ

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①軽い転倒 外傷あり(1) なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和4年 4月								0	<ul style="list-style-type: none"> ・5月 居室でバランス崩して転倒 ・6月 居室に過去の眠前薬が置いてあった。服用したことを見守りで確認するようにする ・7月 連絡袋の渡し忘れにより昼服用できなかった ・9月 帰所時、車椅子で玄関のスロープを自走しようとしバランスが崩れ後ろに倒れる両肘に擦り傷あり ・10月 一日曜日がずれて服薬していた ・11月 リビングにいつものもか分からない朝食後の胃薬が落ちていた ・コロナ感染で自室療養の際、昼薬の服用を1日忘れてしまった ・チョコの包み紙を口の中にいれてしまう ・12月 就寝薬服薬忘れ ・1月 日曜日の日中、他利用者のおかずをレンジで温めて食べてしまった(冷蔵庫に鍵を付けて対応) ・3月 廊下でバランス崩して転倒
5月	(1)1							1	
6月			2					2	
7月			1					1	
8月								0	
9月	(1)1							1	
10月			1					1	
11月		1	2					3	
12月			1					1	
令和5年 1月		1						1	
2月								0	
3月	(2)1							1	
計	3	2	7	0	0	0	0	12	

令和4年度 事故報告書集計(令和4年4月～令和5年3月) 総計

グループホームこすもす友
グループホームつぼみ

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和4年 4月						0	
5月						0	
6月						0	
7月						0	
8月						0	
9月						0	
10月						0	
11月						0	
12月						0	
令和5年 1月						0	
2月						0	
3月						0	
計	0	0	0	0	0	0	