

令和2年度(2020年)事業報告

1. 概要

社会福祉法人秋桜会は高齢者用としてデイサービス秋桜・くつろぎの家・よりそいホーム・グループホーム秋桜・グループホームうさぎの家・秋桜居宅支援事業所、障がい者用としてグループホームこすもす友・グループホームつぼみを運営しております。高齢者・障がい者とも、住み慣れた地域で安心して過ごせるように手助けを続けています。

運営につきましては、基本方針は変わらず取り組んでおりますが、コロナ禍もあり、ご利用者とそのご家族また職員の安全を守る為、検温や換気等の対応だけでなく、建物の玄関に手洗い場を追加する等施設面での強化も行っております。

2. 事業の概要

事業所数 7ヶ所 職員総数 82名 (内常勤職員 37名 非常勤職員 45名)

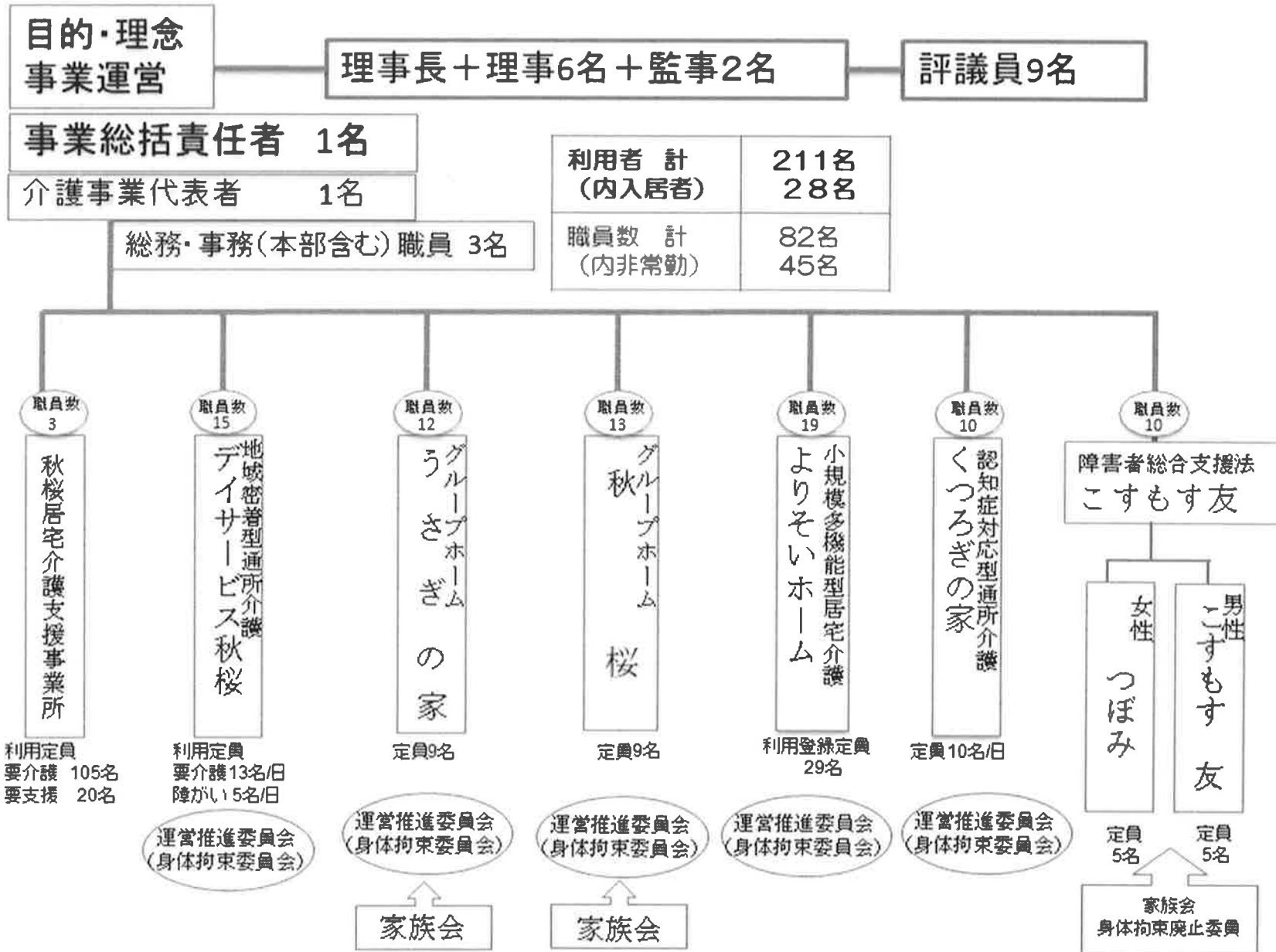
事業実施内容一覧

名称	事業名	定員数	概要
よりそいホーム 印西市小林 4095-1 0476-97-7270	小規模多機能型 居宅介護	登録 29名	通いのサービスを中心として、利用者の心身の状況に応じ泊りや訪問を組み合わせ、入浴、排泄介助、食事の世話や機能訓練などを提供します。
グループホーム秋桜 印西市小林 4095-1 0476-97-4990	認知症対応型 共同生活介護	9名	家庭的な環境の中で認知症の高齢者が共同生活をします。職員が常駐し、食事のお世話、入浴、排泄介助機能訓練等、日常生活上の援助を行います。
グループホームうさぎの家 印西市小林 1644-1 0476-97-0968	認知症対応型 共同生活介護	9名	上記と同じですが、一戸建ての民家風です。
デイサービス秋桜 印西市小林 1645-1 0476-97-5535	地域密着型 通所介護 (共生型)	18名 (障がい 5名程度)	日中通い クリエーション、食事、入浴、機能訓練排泄介助等の生活介護を提供しています。障害のある方も一体的に行われ、家庭的な手厚いサービスが特色です。
くつろぎの家 印西市小林 1644-1 0476-97-5535	認知症対応型 通所介護	10名	認知症状のある方が対象です。日中の生活全体の介護を提供します。一人ひとりの個性に添った手厚い支援を行います。
グループホームこすもす友	障害者	10名	男性専用のホームと女性専用のホームです。

(グループホームつぼみ) 印西市小林 1644-6 0476-97-5535	総合支援法 共同生活援助	(男性 5名) (女性 5名)	家庭と同じ環境で日常生活上の援助を行います。 日中、作業所や通所サービスも受けられます。
秋桜居宅介護支援事業所 印西市小林 1102-7 0476-97-5566	居宅介護 支援事業	105名 (要支援 20名)	介護支援専門員が一人ひとりの相談を受け本人の力を引き出せる様なサービスを一緒に検討しケアプランを作成し支援します。
市委託事業	日中一時支援 (障がい福祉サービス)	日中 5名 まで	障害者で日中において監護する者がいない人に対し、活動の場を確保し見守り等の支援を行います。
その他の自主事業 ・職員研修	研修事業		認知症等の専門研修、 実習受け入れや、講師派遣等 秋桜が培った知識を社会に還元しています。
・認知症養成 サポーター派遣 ・地域交流作品展	地域貢献事業		地域住民、小学校等に認知症を正しく理解していただくため、認知症養成サポーターを派遣しています。また、地域の方と交流を深めるため作品展を実施しています。

3.社会福祉法人 秋桜会 組織一覽表

令和3年3月31日



4. 役員会に関する事項

〈1〉 理事会 理事(8名)・監事(2名) 全4回(内 書面開催3回)

第1回:令和2年6月 書面開催

議案

- 第1号議案 平成31年・令和元年 事業報告について
- 第2号議案 平成31年・令和元年 決算報告について
- 第3号議案 平成31年・令和元年 決算における社会福祉充実残高について
- 第4号議案 令和2年度 第1回(定時)評議員会の開催について
- 第5号議案 新理事・監事の選任(案)について
- 第6号議案 グループホームこすもす友 施設長の任免について

第2回:令和2年6月27日(土) 花季 出席者:理事6名 監事2名

議案

- 第1号議案 理事長選定について

報告

三嶋理事任期満了について

第3回:令和3年1月 書面開催

議案

- 第1号議案 グループホームこすもす友(つぼみ)
グループホームうさぎの家 施設長任命の件について

報告

理事長の職務執行状況報告書

第4回:令和3年3月 書面開催

議案

- 第1号議案 令和2年度 第一次補正予算について
- 第2号議案 令和3年度 事業計画(案)について
- 第3号議案 令和3年度 収支予算(案)について
- 第4号議案 令和2年度 第2回評議員会の決議の省略について

報告

理事長の職務執行状況報告について

〈2〉 評議員会 評議員(9名) 全2回(内 書面開催1回)

第1回:令和2年6月23日(火) 秋桜会多目的ホール

出席者:9名

第1号議案 平成31年・令和元年 事業報告について

第2号議案 平成31年・令和元年 決算報告について

第3号議案 平成31年・令和元年 決算における社会福祉充実残高について

第4号議案 理事・監事選任について

第2回:令和3年3月 書面開催

第1号議案 令和2年度 第一次補正予算について

第2号議案 令和3年度 事業計画(案)について

第3号議案 令和3年度 収支予算(案)について

〈3〉 運営推進会議(構成員10名) 全7回(内 書面開催6回)

第1回:令和2年7月28日(火) (合同開催) 秋桜多目的ホール

出席者:10名

(1) 令和2年度 運営推進会議開催計画

(2) 新型コロナウイルス感染症による対応と対策(各事業所)

(3) よりそいホーム サービス評価の確定

(4) その他

第2回:令和2年8月 書面開催

資料1 グループホーム秋桜

職員のストレスを減らすには

資料2 グループホームうさぎの家

職員のストレスを減らすには

資料3 よりそいホーム

事例検討

資料4 全体

技能実習生の状況について

第3回:令和2年10月 書面開催

資料1 グループホーム秋桜・グループホームこすもす友・グループホームうさぎの家
災害時の高齢者・障がい者用の避難所について

資料2 よりそいホーム

毎月の活動、行事について

資料3 デイサービス秋桜

利用者の活動状況・利用状況

資料4 くつろぎの家

利用者の活動状況・利用状況

第4回:令和2年12月 書面開催

資料1 グループホーム秋桜

重度化した利用者とそうでない利用者へ
活動支援について

資料2 グループホームうさぎの家

重度化した利用者とそうでない利用者への
活動支援について

資料3 よりそいホーム防災訓練について

第5回:令和3年2月 書面開催

資料1 各事業所の近況報告

第6回:令和3年3月 書面開催

資料1 グループホーム秋桜

令和2年度満足度調査報告

資料2 グループホームうさぎの家

令和2年度満足度調査報告

第7回:令和3年3月 「よりそいホームサービス評価」 書面開催

資料1 事業所自己評価

資料2 地域かかわりシートの評価視点(よりそいホームの取り組み)

資料3 地域かかわりシート(チェックをして返送)

資料4 満足度調査アンケート結果

<4> 身体拘束廃止委員会(10名) 全4回(内 書面開催3回)

第1回:令和2年7月28日(火) 秋桜多目的ホール

出席者:10名

- ・身体拘束廃止委員会の方針
- ・各部署身体拘束現状報告
- ・その他

第2回:令和2年8月 書面開催

資料1 各事業所の報告書

第3回:令和3年2月 書面開催

資料1 各事業所の報告書

第4回:令和3年3月 書面開催

資料1 各事業所の報告書

5. 各事業の取組み

〔介護保険法地域密着型〕

①小規模多機能型居宅介護(よりそいホーム)

登録定員 29 名 通い定員 18 名/日 宿泊定員 6 名/日

コロナ感染症の影響もあり、令和 2 年度の新規利用者は 4 名と減少(例年平均 8 名)しましたが、訪問利用が増加しました。訪問は独居宅の清掃や薬管理をはじめ、安否確認、配食等、各利用者の生活に合わせる利用者主体のサービスを実践し、暮らしの困りごとの解決を図りました。中重度の方で訪問診療を利用されている方も増え、各主治医と連携し、体調の悪化を未然に防ぐことで、良好な健康状態を維持できました。また、年間を通じて感染症対策を強化しながら、利用者の生活の質を保ちつつ、可能な限り外気に触れ、近隣へのドライブ等の支援に取り組みました。

(通所利用者延べ 4,250 名、宿泊利用者延べ 1,647 名、訪問利用延べ 1,643 回)

②認知症対応型共同生活介護(グループホーム うさぎの家・グループホーム秋桜)

入居者定員(9 名+9 名 =18 名)

今年度は、両グループホーム共にコロナウイルスに感染することなく、皆様無事に過ごす事が出来ました。コロナ禍において、電話や窓越し面会をしてご利用者様と家族の関わりをつくりました。必要時には、人数を制限し短い時間の居室での面会をして頂き、グループホームでは、3 名の方の看取りを実施しました。今後も訪問診療と密な連携を行い、ご本人の尊厳を大切に護理、ご入居者様が安心できる生活援助を実施します。

③地域密着型通所介護(デイサービス秋桜)

介護保険定員 13 名/日+障がい、生活介護+日中一時支援 5 名/日 計 18 名

宿泊サービス定員 5 名/日

共生型サービスにて、高齢者だけではなく、障がいのある方の支援も行っております。高齢者の方は認知症の方がほとんどでありますので、安心して過ごせる環境づくりに努めてきました。1 人ひとりの意向を尊重しながら生活の質を上げる支援を目標に個別対応を行ってきました。新型コロナ禍の中、マスク着用、密にならないようにと利用される方々に不自由をかけたが、職員が一丸となって問題なく利用を継続できるように努力してきました。日中一時支援事業では、介護保険や障がい福祉サービスでは利用日や利用期間に上限があるので主にその上乗せのサービスとして実施してきました。

④認知症対応型通所介護(くつろぎの家)

利用定員 10 名/日

コロナ禍ということで行事も中止になっておりますが、ミニ運動会を行い、パン食い競争など行いました。運動会の雰囲気を感じ取って下さり、笑顔を見ることが出来ました。又、利用状況も施設入所や永眠により少しずつ減少傾向にあります。新規獲得もコロナ禍につき厳しい状態でくつろぎの家の事業も縮小傾向になっております。

〔障がい者総合支援法〕

①共同生活援助(グループホームこすもす友・つぼみ)

入居者定員(友5名+つぼみ5名)10名

やりたい事、手助けが必要な事などをご本人様やご家族様と相談をしながらそれぞれの生活スタイルに合わせた支援をしてまいりました。コロナウイルス感染防止のために、クリスマス会など大きなイベントは縮小しておりますが、少しでも季節に応じたイベントを楽しんでいただくために友とつぼみで余暇活動にも力を入れております。今後もご本人様の意思を尊重しつつ、安心して暮らしていけるよう支援していきます。

〔公益事業〕

①秋桜居宅介護支援事業所

利用定員(要介護者105名 要支援者20名)

今年も「要介護状態となっても住み慣れた自宅で過ごしたい」という方々に寄り添って支援を行ってきました。特に今年は皆が新型コロナウイルスへの不安を抱きながらの一年でした。我々、ケアマネが感染源となり得ないよう、心がけながら支援を行ってきました。又、コロナの影響で、研修が殆ど中止となり、情報収集や、スキルアップの為の知識や方法を研修等から学ぶことはできませんでしたが、事務所内のケアマネ3人で、いろいろ知恵を出し合い、様々な利用者様を支援してきました。今後も、コロナウイルスの対策を講じながら、利用者様やその家族に寄り添う支援を心がけて参ります。

〔委託事業〕

○日中一時支援

○他県より認定調査依頼

〔自主事業〕

介護保険外の地域への貢献として、認知症の指導者の町内会、地区社協への出張講演、小林まちづくり会へ協力支援、子供会への協力支援等を行っております。

コロナ禍の為、集まっての講演等を避け、インターネットでの講演に対応出来るように設備を整えていきます。

今後も、地域の高齢者や障がいのある方の課題を把握し、可能な限り貢献できるように取り組みます。

〔令和2年度 法定研修受講者〕

千葉県認知症介護基礎研修 4名

〔令和2年度 外部研修受講者〕

千葉県介護支援専門員 令和3年度介護報酬改定説明会

令和2年度印西市介護支援専門員研修会

地域密着型サービス事業所職員キャリアアップ研修・情報交換会

外国人介護人材のキャリアアップ講座

若年性認知症に関する研修

「若年性認知症による生きづらさを分かち合うことのできる社会への提言」

障がい者虐待防止・権利擁護研修

印西市新型コロナウイルスワクチン接種事業説明会

6. 職員体制

〔保有資格者一覧〕

資格及び法定研修 修了者	常勤	非常勤
社会福祉士	3	
精神保健福祉士	1	
主任介護支援専門員	2	
介護支援専門員	9	3
看護師（正）	2	3
看護師（准）	1	4
特定行為従事者（喀痰吸引登録者）	7	
介護福祉士	24	10
認知症介護基礎研修 修了者	3	1
認知症介護実践者研修 修了者	12	3
認知症介護リーダー研修 終了者	3	
認知症介護指導者 修了者	2	
認知症介護管理者研修 修了者	5	
小規模多機能型サービス等 計画作成担当者研修 修了者	3	
歯科衛生士		1
保育士	1	1
幼稚園教諭	1	1
理学療法士		1
サービス管理責任者	3	1
社会福祉主事任用	5	2
ヘルパー1級 実務者研修修了者	6	4
ヘルパー2級 初任者研修修了者	19	6
相談支援専門員	2	1
公認心理師	1	
注) 重複所持者あり		

常勤職員 37名	非常勤職員 45名	合計 82名
男性 (9)	男性 (5)	
女性 (28)	女性 (40)	

7.令和2年度 月別稼働率

	グループホーム 秋桜	グループホーム うさぎの家	デイサービス 秋桜	くつろぎの家	グループホーム こすもす 友	生活介護 (障)デイサービス	よりそいホーム	秋桜居宅介護支援事業所		
	(認)共同生活介護	(認)共同生活介護	通所介護	(認)通所介護	障害者共同生活援助	通所生活介護	小規模多機能	定員105(要介護)		
	入居定員 9名	入居定員 9名	日中定員13名	日中定員10名	入居定員10名	日中定員5名	登録定員29名	要介護 (105)	要支援 (1/2)	合計(件)
R2 4月	(延人数)270	270	295	114	172	69	(登録者)22	96	17(8.5)	104.5
5月	279	279	287	104	203	49	21	98	19(9.5)	170.5
6月	270	270	331	130	274	50	22	103	21(10.5)	113.5
7月	253	279	332	139	272	56	22	102	21(10.5)	112.5
8月	279	262	319	145	246	40	20	101	21(10.5)	111.5
9月	270	268	305	129	262	43	21	105	21(10.5)	115.5
10月	279	279	330	124	284	39	22	107	18(9)	116
11月	270	256	345	87	259	44	24	110	17(8.5)	118.5
12月	279	274	321	94	216	42	21	112	17(8.5)	120.5
R3 1月	267	264	297	95	221	35	21	110	18(9)	119
2月	241	232	300	97	247	40	21	110	20(10)	120
3月	279	266	338	82	288	40	20	110	20(10)	120
延人数 定員総数	3,236 3,285	3,206 3,285	3,800 4,745	1,340 3,130	2,944 3,650	547 1,825	257 348	1264	115	1,379 1440
稼働率	98%	97%	80%	42%	80%	29%	73%	—	—	95%

8. 社会福祉法人 秋桜会 令和2年度 行事等報告

	行 事	運 営
R2年4月	<ul style="list-style-type: none"> ・お花見ドライブ・道作古墳群見学 ・さくらチューリップ祭り 	<ul style="list-style-type: none"> ・新年度事業計画 ・介護技能実習評価試験（技能実習生）
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・新緑浴ドライブ ・おやつ作り ・端午の節句（しょうぶ湯） ・お茶会 ・藤・つつじ見学 ・母の日 	<ul style="list-style-type: none"> ・監事監査
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・あじさい見学（ドライブ） ・父の日 ・梅干づくり ・佐倉城址（菖蒲） 	<ul style="list-style-type: none"> ・①定時理事会（書面） ・②理事会 ・①評議委員会 ・①運営推進会議 ・①身体拘束廃止委員会 ・防災訓練（地震）（各事業所） ・食中毒予防強化週間 ・義務教育教職志願者に対する介護等体験受入開始
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・七夕 ・おやつ作り（かき米） ・スイカ割り ・花の丘公園散策 	<ul style="list-style-type: none"> ・暑さ対策（健康管理強化月間 ・環境整備（草刈り） ・防災訓練（夜間想定）（各事業所） ・防災点検（スプリンクラー） ・砂田地区夏祭り協賛・協力 ・処遇改善加算実績報告 ・①職員自己評価
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・スイカ割り ・浴衣の日 ・おにぎりバイキング ・夕涼み花火大会 ・おやつ作り 	<ul style="list-style-type: none"> ・②運営推進会議（書面） ・環境整備（草刈り） ・②身体拘束廃止委員会（書面） ・暑さ対策 ・非常食点検
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老会 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練（水害）（建物ごと） ・③運営推進会議（書面） ・敬老会 ・職員定期健康診断
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・紅葉見学（ドライブ） ・さんま焼き ・やきいも会 ・菊花展（宗吾霊堂） ・ハロウィン ・コスモス見学（ドライブ） ・紅葉・もみじ狩り 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員インフルエンザ予防接種 ・グループホーム大会 ・環境整備（草刈り）
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・紅葉ドライブ ・漬物づくり ・紅葉狩りドライブ 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練（火災） ・感冒予防（インフルエンザ対策） ・④運営推進会議（書面） ・③身体拘束廃止委員会（書面）
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・クリスマス会 ・大掃除 ・ゆず湯 	<ul style="list-style-type: none"> ・大掃除
R3年1月	<ul style="list-style-type: none"> ・初詣・新年会・書初め・鏡開き ・七福神巡り 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練（地震）（全部署） ・感染症蔓延予防 ・⑤運営推進会議（書面） ・③理事会（書面）
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・節分・豆まき ・バレンタイン 	<ul style="list-style-type: none"> ・外部評価（グループホーム） ・リスクマネジメント集計 ・満足度調査 ・職員個人面談 ・②職員自己評価
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・ひな祭りパーティー 	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練（火災 夜間想定）（全部署） ・④理事会（第一次補正・事業計画案）（書面） ・②評議委員会（第一次補正・事業計画案）（書面） ・⑥運営推進会議（書面） ・夜勤者職員対象健康診断 ・⑦運営推進会議（よりそいサービス評価）（書面） ・④身体拘束廃止委員会（書面） ・エアコン、床カーペット清掃除菌 ・感染症対策手洗い場増設工事

9.地域との交流報告

コロナ禍のため実施できませんでした。

10.地域への協賛協力等

- ・ 子供育成会（砂田キッズクラブ）廃品回収の集積場として駐車場解放
- ・ 秋桜会作品展 ご利用者様&地域住民
- ・ 印西市地域包括支援センター運営協議会委員
- ・ 印西市地域密着型サービス運営協議会委員
- ・ 印西市在宅医療・介護連携、認知症対策推進会議委員
- ・ 千葉県認知症コーディネーター（印西市認知症施策における人材育成意見交換会）
- ・ 一般社団法人ちば地域密着ケア協議会 理事
- ・ 公益社団法人日本認知症グループホーム協会 千葉県支部代議員
- ・ 印西市高齢者虐待防止ネットワーク連絡協議会委員
- ・ 印西市地域福祉計画策定委員会
- ・ 認知症、成年後見人 2名

法定研修

- ・ 千葉県認知症介護リーダー研修（講師）
- ・ 千葉県認知症介護実践者研修（講師）
- ・ 千葉県認知症介護基礎研修（講師）
- ・ 千葉県認知症介護管理者研修（講師）
- ・ 千葉市認知症介護管理者研修（講師）

印西市

- ・ 認知症サポーター養成講座（講師）
- ・ 生活支援サポーター養成講座（講師）

11.社会福祉法人 秋桜会 令和2年度キャリアアップ研修報告

	日 時	対象職員	テーマ	目的・内容	講師
1	4/15 (水) 13:00～ 15:00	新人職員	<ul style="list-style-type: none"> ・法人事業や理念の理解 ・認知症の人の理解と対人援助のためのコミュニケーション ・身体拘束・接遇マナー 	<ul style="list-style-type: none"> ・法人の理念、職業倫理とコンプライアンスを学び法人の一員としての自覚をもつ。 ・認知症の基礎的な理解と身体拘束等について理解する。 	三島木 筒井
2	6月 書面開催	全職員	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束の適正化のために 	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束に関する考え方と定義を学び、理解を深める。 ・止むを得ず身体拘束する際にとるべき方法や注意点を学ぶ。 ・身体拘束と虐待の関係性を考える。 	法人顧問弁護士 外岡 潤弁護士
3	8月 書面開催	全職員	<ul style="list-style-type: none"> ・事故を防ぐためのKYT (危険予知トレーニング) 	<ul style="list-style-type: none"> ・大きな事故を未然に防止する視点をもつことができる。 ・危機感受性を高めることができる。 	筒井
4	10月 書面開催	全職員	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策 ・高齢者の排便コントロール 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染症の知識を理解する。 ・高齢者の身体的特徴、排便コントロールの注意点を学ぶ。 	看護職員 徳田
5	R3年 1月 書面開催	全職員	<ul style="list-style-type: none"> ・身体的拘束等の適正化について ・リスク管理 	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束禁止規定を再確認し、事例を用いて解決策を考える。 ・不適切なケアを見直し、利用者の権利を擁護する支援を学ぶ。 	筒井
6	2月 書面開催	全職員	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者支援についての基礎 	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者総合支援法の理解 ・自己決定、意思決定支援を学ぶ。 	栗山
7	2月	全職員	<ul style="list-style-type: none"> ・自事業所の自己評価及び外部評価 ・満足度調査 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者、家族の満足度調査の実施、外部評価を受けることで課題の抽出、次年度の改善策を検討する。 	各部署

地域密着型サービス外部評価 評価結果

調査日 2021年2月16日

受審事業所 社会福祉法人秋桜会

グループホーム秋桜

評価機関 特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

(選定番号 千葉県健指第2801号-10)

評価調査員 調査員登録番号 CCI 第0069号

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1273600203		
法人名	社会福祉法人 秋桜会		
事業所名	グループホーム秋桜		
所在地	千葉県印西市小林4095番地1		
自己評価作成日	令和3年1月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと
所在地	千葉県千葉市稲毛区園生1107-7
訪問調査日	令和3年2月16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員と一緒に家事全般を行うことの出来る利用者は、役割を持ち、利用者のやる気を発揮してもらうことで日常生活を営んでいる。利用者全員が毎日職員と関われる様にレクリエーションに参加してもらい、その内容は毎月家族に伝えている。世界的大流行しているコロナ禍の中、ご家族の協力もあって、面会も一時中断せざるをえない時期もありましたが現在はウッドデッキとグループホーム室内間のガラス戸を挟んでの面会を再開しております。ご家族との面会が利用者の笑顔につながり、訪問できる機会があるので、家族との情報の共有にもつなげることができている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「その人らしく当たり前の生活が営める」という理念のもと、自立した生活に繋げるように日々の生活を工夫して、歩行訓練、立ち上がり訓練、花や野菜の水やり、食事の準備や後片付けなど、利用者が参加できる場面をたくさん用意している。地域との関係性も構築しており、認知症の相談を受けたり、認知症サポーター養成講座の講師を受ける、認知症カフェの開催など、地域に対してできる事を還元している。また、利用者や家族に寄り添いながら終末期を支援しており、多くの看取りを経験している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

地域密着型サービス外部評価 評価結果

調査日 2021年2月19日

受審事業所 社会福祉法人秋桜会

グループホームうさぎの家

評価機関 特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと

(選定番号 千葉県健指第2801号-10)

評価調査員 調査員登録番号 第 外1811011号

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1293600027		
法人名	社会福祉法人 秋桜会		
事業所名	グループホームうさぎの家		
所在地	千葉県印西市小林1644-1		
自己評価作成日	令和3年1月23日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人コミュニティケア街ねっと
所在地	千葉県千葉市稲毛区園生1107-7
訪問調査日	令和3年2月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

本人の希望(散歩に行きたい、好物を食べたいなど)を尊重し、できるだけ叶えられるよう支援している。知人、家族との電話や手紙のやりとりを積極的に支援し、孤独を感じさせぬケアに努めている。また、不安そうにされている方には寄り添って傾聴し、少しでも安心され笑顔で過ごしていただけるようにしている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

理念は玄関やスタッフルームに掲示し、ホームページにも掲載しており、職員にも浸透していることがうかがえる。ほとんどの利用者がホームでの看取りとなっており、家族の信頼も厚い。近隣との関係性ができており、旬の野菜を届けてくれる人がいたり、近隣のスーパーマーケットやガソリンスタンドなども協力関係を築いている。利用者がひとりで散歩に出かけてもサポートをしてもらえるなど連携ができています。食事は職員による手作りで栄養のバランスを考慮している。新型コロナウイルス対策は徹底しており、職員のPCR検査や家族との窓越しでの面会を実施している

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		

令和2年度 グループホーム秋桜 利用者意向・満足度調査 結果報告

1. 満足度に対して(9名中8名回答)

項目	不満	やや不満	まあ満足	満足
①グループホームでの暮らし				8
②活動				8
③健康管理				8
④介護計画				8
⑤身体介護				8

2. 職員に対して

項目	不満	やや不満	まあ満足	満足
①言葉づかい				8
①態度				8
③説明のしかた				8
項目	しにくい	やや しにくい	普通	しやすい
①相談のしやすさ			1	7

3. ご要望・ご意見など

- ・月1回の体調管理表を見て生活の様子がわかります。
- ・健康面で何かあるとすぐ連絡をもらっています。
- ・服薬のことなど細やかに報告してもらえ安心している。
- ・コロナ禍で一生懸命に介護して下さっている事は、いつも面会に行った時や電話での対応全てに感じています。
- ・コロナ禍の中、感染防止にご尽力いただきありがとうございます。写真付きのお便りを頂き、家族で感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・歩行など本人のできる限りの事を安全にしてもらっている。
- ・本人が出来る事を実行していただいている。

令和2年度グループホームうさぎの家

利用者意向・満足度調査 結果報告

1. 満足度に対して(9名中8名回答)

項目	不満	やや不満	まあ満足	満足
① グループホーム全体				7 解答なし1
② 活動			3	5
③ 健康管理			1	7
④ 介護計画			2	6
⑤ 身体介護			1	7

2. 職員に対して

項目	不満	やや不満	まあ満足	満足
① 言葉づかい			1	7
② 態度			2	6
③ 説明のしかた		1	1	6
④ 相談のしやすさ	しにくい	ややしにくい	まあ	しやすい
			2	6

3. ご要望・ご意見など

- ・誕生日や行事での写真を送ってもらえる事で、日常の活動していること分かります。
- ・今の時期感染対策が大変かと思いますが、スタッフ方も互いに健康第一にと思います。
- ・グループホームに暮らしていて、家に帰りたいと言わない所が満足。
- ・健康チェック表に、常に記入が書いてあり、よく管理されていると思う。
- ・徐々に介護が多くなって来ると思います。その人に適したケアプランだと思います。
- ・入居者に対して作った敬語ではなく、家族との会話の様に普通の会話が安心する。
- ・どなた（職員さん）に、声を掛けても対応が良いです。
- ・こちらの問いにしっかり答えてくれている。その都度、連絡報告されている。
- ・危険を防止為のセンサーマット設置等、寄り添った介護をして頂けると思う。
- ・介護して頂いている時に職員さんと会話中に笑顔があり、安心して帰ることが出来ました。

令和2年度 よりそいホーム利用者意向・満足度調査 結果報告

▶実施期間：令和3年1月28日～2月15日

▶調査対象：令和3年1月28日現在における 登録者様

21名中13名回答（回答困難な独居の方や入院中の方がおり、回収率が低くなっております）

1 満足度について

調査項目		満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 全体に対する	満足度	12	1	0	0
(2) 活動に対する	満足度	13	0	0	0
(3) 送迎に対する	満足度	10	1	0	0
(4) 食事に対する	満足度	11	1	0	0
(5) 健康管理に対する	満足度	13	0	0	0

※訪問のみ利用の方など利用内容により回答項目が異なります。

2 職員について

調査項目		満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 言葉づかい	満足度	13	0	0	0
(2) 態度	満足度	12	1	0	0
(3) 説明のしかた	満足度	11	2	0	0
(4) 相談のしやすさ	満足度	11	2	0	0

3 自由掲載（一部、要約させていただいた文章がございます。ご利用等についての個別のご希望は別途対応いたします）

- ・コロナ禍の中、介護現場では家庭での生活以上に気を配らないことがあり大変なことと存じます。その中で休むことなく通わせて頂き感謝の気持ちでいっぱいです。私達家族もコロナにかからないようできる精一杯の事をしながら毎日を過ごしていくしかないと思っています。
- ・いつも父のお世話をして頂き、ありがとうございます。こだわりの強い父なので、職員の皆様苦勞されているのではと思うと申し訳ないです。
- ・手のかかる母をいつも丁寧に対処していただき、心から感謝しています。
- ・認知症ゆえ指示通りに出来ないことも多々ありご迷惑をお掛けしていますが、宜しく願います。
- ・とても満足しており、よりそいに行くのを楽しみにしています。
- ・母の気持ちで当日休みたいという日がありますが、何度かお電話で誘っていただき心変わりして行く時もあり、うれしいです。ただ、休みの連絡を母がした時にスタッフにより対応が異なる場合があります。母はよりそいさんで嫌な思いをした事がない、とてもいい場所だと言っています。いつもありがとうございます。
- ・いつもご配慮下さりありがとうございます。

お忙しいところ、本アンケートへのご回答並びに貴重なご意見をありがとうございました。

コロナ感染症においては先が見通せず長期化し、治療法が確立されていないことなど、不安が拭い去れない状況で緊張を強いられる日々ですが、職員も専門職として自身の身体とこころの健康を保つことを心掛けております。

②-③「説明のしかた」については、わかりやすさと正確さを意識して、職員一同注意してまいります。

現在、よりそいホームは要介護3～5の方が約6割、一人暮らしの方が約3割ご利用中です。お一人ひとりのお困りごとやご要望は異なりますが、ご自宅で暮らし続けたい、ご家族と過ごす時間を大切にしたい、という願いは共通されていらっしゃると思います。皆さまの唯一無二の「思い」にお応えできるよう努めてまいりますので、どうぞ今後ともご協力を賜りますようお願いいたします。

小規模多機能型居宅介護 よりそいホーム

令和2年度デイサービス秋桜 利用者意向・満足度調査 結果報告

利用者意向・満足度調査のアンケートに協力して頂きましてありがとうございました。

集計したものを報告させていただきます。皆さまの意見を聞きながら、利用される方々の生活の質が上がるように職員一同努力していきますので、今後とも宜しくお願いいたします。

(障がいデイサービスの利用される方が少ない為、今回は高齢者デイサービスと一緒に集計しております。)

1 満足度についてお知らせ下さい

(回答者 22名)

		満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) デイサービス全体に対する	満足度	18名	4名		
(2) 活動に対する	満足度	20名	1名	1名	
(3) 送迎に対する	満足度	20名	2名		
(4) 食事に対する	満足度	18名	4名		
(5) 健康管理に対する	満足度	19名	3名		
(6) 泊りに対する	満足度	7名	4名		

2 職員に対してお答え下さい

		満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 言葉づかい	満足度	21名	1名		
(2) 態度	満足度	18名	4名		
(3) 説明のしかた	満足度	19名	3名		
(4) 相談のしやすさ	満足度	21名	1名		

3 その他お気づきの事がありましたら何でも結構ですのでご要望、ご希望等をお聞かせください

- ・ 食事ですがカレーライスが好きなので食べたいです。
- ・ 以前食事の時にヨーグルトに毛が入っていました。気をつけて欲しいです。
- ・ もう少しコロナウィルスの事を思って食事の時席を考えて欲しい。今のままではちょっと危険です。昼食前でもアルコールの手の除菌をして欲しい。歌も良いと思いますが今はちょっとコロナなのでマスクをしていても危険だと思っています。認知症の人でもマスクを着けて欲しい。
- ・ 最近粗相することが多くなりましたがご迷惑をおかけします。何かお気づきの点がありましたらご連絡下さい。
- ・ お世話になっております。昼食後の歯みがきで歯ぶらし、歯磨きチューブ、コップ等持たせた方が良いでしょうか？それとも各自置く場所があるのでしょうか？
- ・ 手足を動かす運動をもう少し鍛えて下さい。
- ・ 年々、母の認知症が進んでいると感じますが、スタッフの皆さまの気づかい、コロナ渦の緊張の中での明るさ努力に感謝です。月・水・金というリズムにも慣れたのですが、土、日の家での過ごし方がわからなくなるので、4月(金)宿泊～(土)利用もためしてみようと考えています。
- ・ いつもありがとうございます。コロナで大変ですが前とほとんど同じ生活をさせていただき感謝しています。今後も宜しくお願い致します。

- ・ 昼食は利用者も一緒に作りますので、担当する職員が衛生管理をしっかり行う様に職員全員で共有していきます。又、食事のリクエストにも出来るだけ答えられる様に努力していきます。
- ・ 新型コロナウイルス対策にてマスク着用、対面にての食事を出来るだけ行わないようにしておりますが、認知症の方や自閉症の方は難しい時がありますので、職員が個別対応していきます。
- ・ 昼食時の歯みがきは希望される方は介助しておりますが、保管場所はなく、使用する場合は持参してもらっていますのでお願いいたします。
- ・ 筋力低下を防ぐ、手足の機能訓練は毎日行っています。

令和2年度 くつろぎの家 利用者意向・満足度調査 結果報告

利用者意向・満足度調査のアンケートに協力して頂きましてありがとうございました。

集計したものを報告させていただきます。皆さまの意見を聞きながら、利用される方々の生活の質が上がるように職員一同努力していきますので、今後とも宜しくお願いいたします。

1 満足度についてお知らせ下さい

(回答者 2名)

		満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) デイサービス全体に対する	満足度	1名	1名		
(2) 活動に対する	満足度	1名	1名		
(3) 送迎に対する	満足度	1名	1名		
(4) 食事に対する	満足度	1名	1名		
(5) 健康管理に対する	満足度	1名	1名		
(6) 泊りに対する	満足度	1名	1名		

2 職員に対してお答え下さい

		満足	まあ満足	やや不満	不満
(1) 言葉づかい	満足度	1名	1名		
(2) 態度	満足度	1名	1名		
(3) 説明のしかた	満足度	1名	1名		
(4) 相談のしやすさ	満足度	1名	1名		

3 その他お気づきの事がありましたら何でも結構ですのでご要望、ご希望等をお聞かせください

- ・ コロナ対策はたいへんですがおたがいにごがんばりましょう。
ふだんの取り組みに感謝しています。
- ・ 感じの良い職員の方ばかりだと思います。いつも有難うございます。

令和2年度 グループホームこすもす友 利用者意向・満足度調査 結果報告

5名中5名回答

1. 満足度について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)グループホーム全体	3	3		
スタッフの明朗さと利用者が安心して居る様子が伝わってきます。/コロナ禍でも普段の生活を送っております。				
(2)活動について	2	3	1	
クリスマス会の写真で様子が伝わってきました/コロナ禍で出来ない事もありますが、日々楽しそうに過ごしています。				
(3)支援計画について	3	3		
本人の体調に合わせて支援して頂き感謝しております。				
(4)身体介護について	3	3		
手洗い、うがいの徹底をお願いします。/細々と見て頂きありがとうございます。				

2. 職員について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)言葉遣いに対する	4	2		
本人への気遣いの言葉が感じられるので満足です/親切な返答ありがとうございます。				
(2)態度に対する	4	2		
スタッフの態度は良いです。				
(3)説明の仕方に対する	4	2		
細々と連絡頂きありがとうございます。/丁寧な説明ありがとうございます。/連絡が遅いと思います。				
(4)相談のしやすさ	4	2		
スタッフが頼りです。今後も今まで通り接して下さい。				

3. 自由掲載(一部要約させていただいた文章がございます。個々のご希望について対応させて頂きました。)

衣類の整理ありがとうございます。入居者本人とも話し合いがしっかり出来ております。
 友の夜勤体制が出来るとなると安心して居ました。コロナ禍で消毒等仕事量が増えて大変だと思います。
 部屋の掃除は週に何回くらいやっているのか気になります。
 外出する時はチェックをして季節に応じた服装での外出をしてください。
 コロナ禍で今は出来ませんが、早めに入居出来るようにして頂きたいです。

4. ご家族様の皆様へ

本アンケートへのご回答ありがとうございました。
 居室の整理は入居者様に必要な物不要な物を判断して頂き処分しております。
 コロナ禍で合同クリスマス会等交流イベントは今年度出来ませんが、感染対策を徹底して行事を楽しんでもらえるよう安全、安心を最優先にした上で検討していきます。
 友の夜勤体制をとるなど大きく環境が変わりました。今後も入居者の皆様に安心して生活して頂けるように支援していきたいと思っております。

令和2年度グループホームつぼみ利用者意向・満足度調査 結果報告

5名中5名回答

1. 満足度について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)グループホーム全体	4	1		
「つぼみに帰りたい。」と意思表示があります。感染対策は満足しております。				
(2)活動について	3	2		
日々の活動の中で季節の行事や誕生日会など楽しんでいる様子が伝わります。行事を楽しんでおり満足です。				
(3)支援計画について	4	1		
相談員との聞き取りや学舎の三者面談など満足です。				
(4)身体介護について	5			
身体の変化も見逃さず、チェック記録をしており満足です。／トイレ介助や服薬介助に満足しております。				

2. 職員について

調査項目	満足	やや満足	やや不満	不満
(1)言葉遣いに対する	3	2		
何も不満はありません。				
(2)態度に対する	2	2	1	
とても良く接して頂いております。本人が安心出来る声かけをしてほしいです。				
(3)説明の仕方に対する	3		2	
コロナ禍においてもリスクマネジメントの徹底が感じられます。				
(4)相談のしやすさ	4		1	
価値観がほぼ共有されております。／相談がしやすいです。				

3. 自由掲載(一部要約させていただいた文章がございます。個々のご希望について対応させて頂きました。) 全てにおいて大変満足しております。

手作りの食事がありがたいです。

娘の事をなんでも相談出来てとても心強いです。一生懸命対応して下さっております。

新しいスタッフが数カ月で入れ替わった事がやや不満に感じております。

コロナ禍いろいろ制限されておりましたがいつもありがとうございます。

満足28 やや満足8 やや不満4 不満0

令和2年度 秋桜居宅介護支援事業所 利用者意向・満足度調査 結果結果

配付期間 令和3年2月20日～令和3年3月10日
 配付方法 訪問時配付・返送または封筒にて回収・無記名
 配布枚数 50枚
 回収数 31枚 回収率 62%

1. アンケートにお答えいただく方はどなたですか

本人	夫または妻	子	子の夫または妻	その他(母)
10	8	11	2	

2. ケアマネージャーの説明はわかりやすいですか

わかりやすい	普通	あまりわからない	わからない
28	2	0	0

3. ケアマネージャーの態度や言葉づかいなどに満足していますか

満足	普通	やや不満	不満
29	2	0	0

4. ケアマネージャーは相談しやすい雰囲気ですか

相談しやすい	普通	やや相談しにくい	相談しにくい
28	3	0	0

5. ケアマネージャーへ要望・不満などを伝えたときの対応に満足していますか

満足	普通	やや不満	不満
28	3	0	0

6. ケアプラン(介護計画書)の内容に満足されていますか

満足	普通	やや不満	不満
26	5	0	0

7. サービスを利用することで自宅での生活が過ごしやすくなりましたか

過ごしやすくなった	やや過ごしやすくなった	変わらない
23	8	0

8. 要望・意見

・いつも親身になって相談して頂き助かってます。
・介護で困った時など、気軽に相談が出来て本当に助かってます。いつもありがとうございます。
・何人かのケアマネを存じて降りますが、我が家の担当の方が一番親切で、家族のケアもしてくれます。
・お電話、メール、紙ベース等で、母親の健康のこと、お薬のこと、日常生活のアドバイス等、親切にアドバイス頂き感謝しています。これからも引き続き宜しくお願いします。
・いつも大変良くして頂き、感謝しています。これからもよろしくお願ひします。
・いつもお世話になりありがとうございます。本人は勿論ですが、家族も話しやすく、大変心強く思っております。これからもどうぞよろしくお願ひします。
・特にありませんが、デイサービスをもう一回増やしたい気持ちはありますが、体調が悪くなったらという不安があって躊躇になります。(皆さんに迷惑が掛かるのではないかと)
・要望を出し過ぎなので、気になることがあるのですが、わからない事ばかりで、声を聞くだけでもホッとします。
・日頃、小さな事でも相談しやすく、事柄について適切な判断をして実行して下さいる事に感謝しております。いつも信頼し、頼りにしております。
・何時も心配して訪問してくれて有り難いです。

令和2年度 リスクマネジメント集計(R2.4~R3.3) 総計

グループホーム秋桜

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①転倒 外傷		②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
	あり	なし								
令和2年 4月		1							1	・5/2 夜間帯、毛布が 体に巻き付いてベッドか ら転落し、左の額が赤く なった。 ・6/2 車椅子自走の方 が居室で車椅子からベッ ドに自ら移り、辛うじて 転落を免れていた。 ・11/17 男性利用者が ウッドデッキに一人を出 て放尿していた。 ・12/9 夜間帯2人の利 用者が続いてトイレの希 望あり。1人目をトイレ で介助中であつた為、2 人目の方に待ってて下さ いと声を掛けたが、一人 で歩こうとして居室で転 倒。 ・1/14 ベッド上で横に なったまま両足をベッド 柵の上に掛けていた。
5月	1	1		1				1	4	
6月		2							2	
7月		3	1	1					5	
8月		3	2	1				4	10	
9月			1	1				5	7	
10月	1		1						2	
11月			2	2				2	6	
12月		2	1	2				1	6	
令和3年 1月		2		4				5	11	
2月		1	1					1	3	
3月		2	1	1				2	6	
計	2	17	10	13				21	63	

令和2年度 事故報告書集計(R2.4～R3.3) 総計

グループホーム秋桜

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和2年 4月							<p>・9/2 ベッド臥床中にベッド柵を外し床に落とし、その柵の上にご本人が転落していた。成田日赤病院受診し、軽い脳しんとう以外の異常はなかった。</p> <p>・1/16 起床時から立ち上がり出来なくなっており、その後痛みと右大腿に腫れ症状出てきたので、富里徳洲会病院を受診し、右大腿骨骨折と診断され入院となった。</p>
5月							
6月							
7月							
8月							
9月					1	1	
10月							
11月							
12月							
令和3年 1月				1		1	
2月							
3月							
計				1	1	2	

令和2年度リスクマネジメント集計(R2. 4～R3. 3) 総計

グループホーム うさぎの家

ヒヤリハットと報告書(事故に至らなかったがヒヤットとした事の報告)

	①軽い転倒 外傷あり(1) 外傷なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和2年 4月	0(1) 2(2)			0		0	2	4	4/27 18:30ベッドに休憩中だったが、一人で起き上がって人形抱いて座っていた。
5月	0(1) 0(2)		1	0		0	0	1	9/6 14:00居室で休んでいたが、何かぶつかる音がし訪室すると足元に置いてあったシルバーカー動かしてそこから降りようとしていた。
6月	2(1) 1(2)	1		0		0	0	4	
7月	0(1) 0(2)	1	0	0		0	0	1	9/18 14:00リビングにて皆で和んでいる中、突然車いすを後ろに動かし隣の人の椅子に掴まって立っていた。
8月	0(1) 0(2)	0	1	0		0	0	1	
9月	1(1) 1(2)	0	1	0		0	2	5	10/18 21:50入床していたが、『よいしょ、よいしょ』ガタンと音がする。訪室すると、ベッド足元から下りようとしていた。
10月	0(1) 0(2)	0	1	0		0	2	3	10/21 19:00H、T氏(女性)と2人リビングにいたが見当たらない居室見に行く と氏(男性)が頼んでボディクリームを陰部に塗ってもらっていた。
11月	0(1) 1(2)	1	0	0		0	3	5	11/7 10:30リビングにてH,T氏が『ちょっと、大丈夫なの』と声が聞こえた為、見ると氏が車いすの横にテーブルに手をつけて立っていた。
12月	0(1) 2(2)	1	0	0		0	2	5	
令和3年 1月	0(1) 2(2)	1	3	0		0	1	7	12/26 10:40長ソファに座ってもらったが、10分後まばたきしているが焦点右上向いて、肩たたいても反応なく、よだれがダラダラ流し様子がおかしい。け血压計がエラー。看護師呼び掛けになってもらう11:10声掛けに反応ある。
2月	0(1) 0(2)	0	0	0		0	0	0	
3月	0(1) 0(2)	0	0	0		0	0	0	
計	3(1) 9(2)	5	7	0		0	15	36	1/14 2:10ガタンゴトンと音がする。各部屋見回ると、氏がポータブルトイレのフタを開けた所に両足共に乗っかって、背もたれに手で掴まりその後ろの車いすにもう片方の手を伸ばしていた。

令和2年度事故報告集計(R2. 4~R3. 3) 総計

グループホーム うさぎの家

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	⑦その他	計	その他
令和2年 4月							6/27 10:45入浴後、脱衣所から歩いて洗面所の所にS.K氏が椅子に座っていた背もたれの所を右手で掴まろうとして、うまく掴めず空振りしてしまい右手をひねるように転倒してしまう。スタッフ近くにおいて支えようとするも間に合わなかった。右手の平と頭部ぶつける。頭部冷やす。嘔気、しびれ等なし。15:20右足動き悪い熱感ある冷やす。6/28痛みない。6/30左肋骨あたり痛みあるが自力で立ち上がる。7/1同じところ痛み強くあり立てない。風の村主治医連絡し報告。住吉整形外科受診、左肋骨9番目骨折と診断される。 12/30 16:00リビングに過ごしていたが落ち着かず、少し混乱している様子だった。他の方も影響でて落ち着かなくなってしまう為。自室に案内し壁とタンスを前に車いす乗車し好きに過ごして貰う。タンスを開けたり、タンスの上の物を取り出したりしていた。扉全開にして時々様子を見ていたが、ドスンと音が聞こえる行くと転倒していた。車いすブレーキしていたが、そのまま自力で動かした後ある。右足ひどく痛がる。看護師報告しきて貰う。風の村主治医報告し、家族同伴で緊急搬送、我孫子名戸ヶ谷病院に入院。右大腿骨部骨折、CTの結果両肺に胸水たまっていた。
5月							
6月				1		1	
7月							
8月							
9月							
10月							
11月							
12月				1		1	
令和3年 1月							
2月							
3月							
計				2		2	

令和2年度 リスクマネジメント集計(R2.4～R3.3) 総計

よりそいホーム

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤットとした事の報告)

	①転倒 外傷		②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
	あり	なし								
令和2年 4月		1				2			3	4月①ソファに座ろうとして 転倒する
5月		1		1		1		1	4	5月⑦酸素ボンベ装着忘れ
6月				1	1	2			4	7月⑦経管栄養の流し忘れ 8月⑦鍵の持ち帰り
7月				1				1	2	9月⑦車椅子のブレーキ忘れ
8月								1	1	10月④一人で出て行かれる
9月								1	1	11月①早朝一人でトイレに 行こうとされ転倒する
10月				1	1			1	3	12月⑥エアマットのチェー ブが外れている
11月		1					2	1	4	
12月				1		1	2	4	8	2月②下剤の服薬ミス
令和3年 1月	1	1		1	1	1		1	6	3月⑥移乗時にはく離してし まう
2月		1		2	1				4	
3月							1		1	
計	6		0	8	4	7	5	11	41	

令和2年度 事故報告書集計(R2.4~R3.3) 総計

よりそいホーム

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和2年							R2年6月 原因不明だが痛みあり 受診し、左上腕骨骨折の診断。 R2年7月 歩行中尻もち 腰椎圧迫骨折。
4月							
5月							
6月				1		1	
7月				1		1	
8月							
9月							
10月							
11月							
12月							
令和3年							
1月				1		1	
2月							
3月							
計				3		3	

令和2年度 リスクマネジメント集計(R2.4~R3.3) 総計

デイサービス秋桜

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	(1)軽い転倒 外傷あり(1) なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和2年 4月									
5月					1			1	送迎忘れあり
6月									
7月									
8月			1					1	
9月									
10月	2							2	リビングで尻もち外傷なし 送迎到着時スロープで尻もち外傷なし
11月					1		1	2	送迎忘れで送迎遅れる 他者の連絡ノートを渡してしまう
12月			1					1	服薬されていない薬を発見する
令和3年 1月									
2月									
3月	1		2		2		1	6	リビングで尻もち外傷なし 薬の服薬忘れ、飲込み確認ミスあり。2件 送迎確認ミスで送迎が遅れる 2件 食事形態を間違えて提供しようとする
計	3		4		4		2	13	

令和2年度 事故報告書集計(R.2.4～R3.3) 総計

デイサービス秋桜

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和2年 4月							
5月							
6月							
7月							
8月							
9月							
10月		1					トイレ介助時利用者が暴れて職員と一緒に転倒、利用者は外傷なかったが職員は怪我にて受診する
11月							
12月							
令和3年 1月							
2月							
3月							
計		1				1	

令和2年度 リスクマネジメント集計(R2.4～R3.3) 総計

くつろぎの家

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤツとした事の報告)

	①軽い転倒 外傷あり(1) なし(2)	②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和2年 4月									
5月									
6月									
7月					1			1	送迎確認ミスで迎え遅れる。
8月									
9月									
10月							2	2	食事にトロミ入れ忘れ。 食事形態提供ミス。
11月							1	1	連絡帳の渡し忘れあり。
12月			1					1	服薬の飲み忘れを発見。
令和3年 1月	1							1	ベッドよりずり落ちる。
2月									
3月									
計	1		1		1		3	6	

令和2年度 事故報告書集計(R2.4~R3.3) 総計

くつろぎの家

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和2年 4月							
5月							
6月							
7月							
8月							
9月							
10月							
11月							
12月							
令和3年 1月							
2月							
3月							
計						0	

令和2年度 リスクマネジメント集計(R2.4~R3.3) 総計

グループホームこすもす友
(つぼみ)

ヒヤリハット報告書(事故に至らなかったがヒヤッとした事の報告)

	①転倒 外傷あり/外傷なし		②誤飲異食	③服薬管理ミス	④無断外出 (15分以内で確認)	⑤忘れ物鍵紛失 送迎ミス等	⑥環境整備不十分	⑦その他 他者トラブル等	計	その他
令和2年 4月								1	1	(友) 4月：興奮状態で椅子を破 損させる
5月		1		1				1	3	5月：ふらつきありトイレ にて転倒、外傷なし
6月		1						1	2	6月：トイレ前にて転倒、外 傷なし
7月				1	1			1	3	7月：夕方一人で友から出て いく。ホーム前の駐車場 にて発見
8月									0	9月：ふらつきあり転倒。左 目じり内出血で擦り傷あり
9月	1			1					2	10月：ベッドから立ち上が りずり落ちる。右肩外傷あ り
10月	1								1	
11月				1					1	R3年1月：市民バスにて一人 でオソロクへ行く
12月									0	2月：早朝一人で五十嵐商 店へ行ってしまふ 3月：スタッフの頭を叩く
令和3年 1月					1				1	(つぼみ)
2月					1				1	7月：服薬ミス 9月：服薬ミス
3月				1				3	4	11月：服薬ミス R3年3月：服薬ミス
計	4			5	3			7	19	

令和2年度 事故報告書集計(R2.4~R3.3) 総計

グループホームこすもす友(つぼみ)

事故報告書(総計)

	車両事故	外傷 (受診を要したもの)	行方不明	骨折	その他	計	その他
令和2年 4月							
5月							
6月							
7月							
8月							
9月							
10月							
11月							
12月							
令和3年 1月							
2月							
3月							
計						0	