

令和2年度介護従事者処遇改善加算の概要(案)

○調査の目的：介護従事者の処遇の状況及び介護職員処遇改善加算の影響等の評価を行うとともに、介護報酬改定のための基礎資料を得る。

○調査時期：令和2年4月(参考：平成30年度調査)

○調査対象等：調査客体数1万1323施設・事業所

○加算の取得(届出)状況

○介護職員処遇改善加算を「取得(届出)している」事業所が93.5%。

(統計表第22表) その内、介護職員等特定処遇改善加算を「取得(届出)している」事業所が63.3%となつてゐる。(統計表第46表)

第190回 社会保障審議会 令和2年10月30日より

令和2年度 介護従事者処遇状況等調査結果の概要(案)：厚生労働省  
https://www.mhlw.go.jp/content/1230000/000689937.pdf

○介護従事者等の平均給与額の状況(時給・非常勤の者、職種別)

介護職員等特定処遇改善加算を取得(届出)している事業所における介護職員(時給・非常勤の者)の平均給与額について、平成31年2月と令和2年2月の状況を比較すると、令和2年2月の状況と比較すると、5,750円の増となつてゐる。(統計表第82表)

○介護職員の平均給与額の状況(月給・常勤の者、保有資格別)

介護職員処遇改善加算(I)～(V)を取得(届出)している事業所における介護職員(月給・常勤の者)の平均給与額について、保有資格別にみると、保有資格の有無にかかわらず増となつてゐる。

(統計表第99表)

	平均勤続年数	令和2年2月	平成31年2月	差 (令和2年-平成31年)
全体	8.1年	315,850円	300,120円	15,730円
保有資格あり	8.2年	318,150円	302,480円	15,670円
介護福祉士	8.9年	329,250円	313,590円	15,660円
実務者研修	6.7年	303,230円	288,890円	14,340円
介護職員初任者研修	7.3年	301,210円	285,800円	15,410円
保有資格なし	5.5年	275,920円	264,800円	11,120円

注1)実務者研修とは、実務者研修、介護職員基礎研修及びヘルパー1級をいふ。  
注2)介護職員初任者研修とは、介護職員初任者研修及びヘルパー1級をいふ。  
注3)平成31年2月末日と令和2年2月末日とも比較している者の平均給与額を比較している。  
注4)平均給与額は、基本給(月給)+手当十一時金(10～3月支給額)の1/6  
注5)平均勤続年数は10円未満を四捨五入している。  
注6)勤続年数は令和2年2月までに勤続した年数であり、同一法人の経営する施設・事業所における勤続年数は通算して計上している。

○介護従事者等の平均給与額の状況(月給・常勤の者、職種別)

介護職員等特定処遇改善加算を取得(届出)している事業所における介護職員(月給・常勤の者)の平均給与額について、平成31年2月と令和2年2月の状況を比較すると、18,200円の増となつてゐる。(統計表第114表)

○給与等の引き上げ以外の処遇改善加算の取得状況別)

介護職員等特定処遇改善加算を取得している事業所と取得していない事業所の給与等の引き上げ以外の処遇改善状況をみると、

○資質の向上では、「介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修等の受講支援」の受講支援の実施率の差が大きくなつてゐる。

○労働環境・処遇の改善では、「ICT活用」「育児休業制度等の充実、事業所内保育施設の整備」などで実施率の差が大きくなつてゐる。(統計表参考第2表)

III 給与等の引き上げ以外の処遇改善状況について

○給与等の引き上げ以外の処遇改善状況

給与等の引き上げ以外の処遇改善状況を見ると、

- 資質の向上では、「介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修等の受講支援」の実施率が高くなつてゐる。
- 労働環境・処遇の改善では、「ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善」や「健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備」の実施率が高くなつてゐる。

(統計表第76表)

資質の向上	実施		未実施	
	実施	未実施	実施	未実施
働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修等の受講支援	82.0%	15.9%		
研修の受講やキャリア段位制度と人事課との連携	56.4%	40.3%		
小規模事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築	22.9%	72.5%		
その他				
介護サービス情報公表制度の活用による経営・人材育成理念の見える化	66.5%	30.2%		
中途採用者に対する人事制度の確立(勤務シフトの配慮等)	54.7%	41.7%		
障害を有する者でも働きやすい職場環境構築や勤務シフト配慮	46.2%	50.0%		
地域の居宅や在民との交流による地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上	55.9%	40.5%		
非正規職員から正規職員への転換	83.1%	14.5%		
職員の増員による業務負担の軽減	69.3%	27.6%		
労働環境・処遇の改善				
新人介護職員の早期離職防止のためのエグゼクティブ・新人指導担当者制度導入	45.5%	50.8%		
雇用管理改善のための管理者の労働・安全衛生法規、休暇・休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善策の充実	55.9%	40.7%		
ICT活用による業務省力化	33.6%	62.9%		
介護職員の腰痛対策を含む負担軽減のための介護ロボットやリフト等の介護機器等導入	28.5%	68.2%		
子育てとの両立を目指す者ための育児休業制度等の充実、事業所内保育施設の整備	54.8%	42.1%		
ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	87.0%	10.7%		
事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による対応の所在の明確化	84.2%	12.9%		
健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備	86.2%	11.5%		

注)当該施設に未実施の施設・事業所があるため、構成割合の合計は100%にならない。

# トピックス

11月11日  
は  
介護の日



一人ひとりの生活きるを取り戻す

『一人ひとりの生活(活)きるを取り戻す』 株式会社あおいけあ 加藤忠相氏 加藤 忠相氏

『八木ルディスカッション』 『生き生きの生』—私の目指す介護 その魅力—

## 『介護の日』記念講演会

主催 / 一般社団法人千葉県介護福祉士会 啓発・相談委員会

令和2年 11/15 日  
13:00~16:30 (開場 13:30~)

会場 / オークラ千葉ホテル  
千葉市中央区中央通り-13-3  
(7F)セシリアホール(2F)大会場

参加費 / 無料 定員 / 80名(申込順)

【お申し込み方法】  
裏面の申込書にご記入のうえ、下記事務局へ FAXにてお申し込みください。  
申込締切 令和2年11月5日(木)

受講対象  
一部市内の介護施設職員  
民間サービス業関係者  
介護サービス関係者  
介護福祉士養成校学生  
介護福祉士養成校教員  
その他

お問い合わせ 一般社団法人 千葉県介護福祉士会 事務局  
〒260-0026 千葉市中央区千葉東3-3-3 千葉駅前協賛センター内 TEL 043-248-1451 FAX 043-248-1515  
E-mail kai@nijijp.com.ocn.ne.jp

毎年11月11日は「介護の日」として、  
全国でたくさんさんのイベントが行われて  
います。

令和2年11月15日(日)

13:00~

千葉県介護福祉士会  
啓発・相談委員会は  
千葉ブロックと共催で  
(千葉県介護人材確保対策事業)  
『介護の日』記念講演会  
をオークラ千葉ホテルで行いました。



株式会社 あおいけあ  
代表取締役 加藤忠相氏を  
お招きして、『一人ひとりの生(活)き  
るを取り戻す』をテーマに講演してい  
ただきました。

加藤氏は、平成24年「かながわ福祉  
サービス大賞」福祉の未来を開く先進  
事例発表会」において大賞を受賞。  
“あおいけあ”をモデルとした映画  
『ケアニン』あなたでよかった』な  
どの映画化にも携わり、NHK『プロ  
フェッショナル』の仕事の流儀』など  
数多くのメディア出演や『平成31年  
Ageing Asia Global  
Ageing Influencer 2019 (アジア太平洋地域の  
高齢化に影響を与えている最も影響力  
のある指導者)』に選ばれるなど各業  
界から注目され、グローバルにご活躍  
されています。

そのような加藤氏の講演会は、とても興味深く、多くの参加者を集っていただきました。加藤氏のお話は、これまでの私たちの業務が実に狭く小さな世界での介護であったかのように感じてしまうほど、インパクトがありました。「自立支援」のあり方や、介護を必要とする方と介護を提供する側という関係性だけでなく、高齢者や子供、医療や福祉、地域との方の人生そのものが垣根を越えて、本当の意味での「地域共生社会の実現」を具現化させるために必要な、発想の転換などのアイデアを教えていただきました。

その力強さに興奮し、感動し、なぜかうれしくて、しあわせな、心が熱くなる時間でした。

加藤氏にはその後のパネルディスカッションにも参加していただきました。

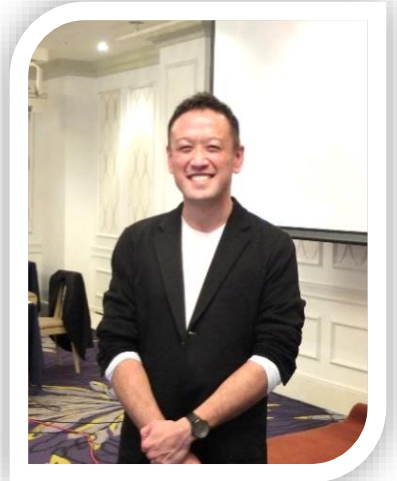


パネルディスカッションでは、『生き生き創り出す私の目指す介護 その魅力』をテーマに、千葉県介護福祉士会 八須祐一郎会長と令和元年度に千葉県介護福祉士会主催の介護コンテストで最優秀賞を受賞されました松土直也さんをパネラーに迎えて行いました。

八須会長は、管理者の立場や認定介護福祉士という立場から、松土さんは中堅職員という立場から、それぞれの目指す介護について意見交換を行いました。参加者の皆さまにも「介護福祉士」のあり方を見つめ直し、自職場や地域において、介護福祉士が如何にして活躍できるかをイメージできる絶好の機会となりました。

啓発・相談委員会

委員長 山本 英清



# 研修報告

## 北総ブロック・青年部運営委員会 研修



令和2年10月25日(日)

北総ブロック

青年部運営委員会 合同研修会

「ターミナルケアの

実践的理解」

(千葉県介護人材確保対策事業)

千葉県介護福祉士会主催  
令和2年度 第1回  
北総ブロック・青年部運営委員会 合同研修会

# ターミナルケアの 実践的理解 ON LINE



千葉県介護人材確保定着推進事業(申請中)

講師 佐々木 炎氏 ホットスペース中屋 代表  
教師 / 介護福祉士 / 主任介護支援専門員



【ささき ほんじ】 1965年静岡県生まれ。青春時代は不良少年として過ごした。聖隷学園福祉医療ヘルパー学園卒、聖隷神学校卒、日本社会事業学校専修科卒。特別養護老人ホーム職員、プライベート介護に携わった後、1998年「ホットスペース中屋」を創業し代表。現在、主任介護支援専門員やサービス管理責任者として活躍に携わりながら、上智大学グリーンケア研究所講師、東北大学大学院文学研究科実践宗教学実習講師、東京基督教大学講師、医療理工医療福祉専門学校講師等を務める。社会福祉士会「認定介護福祉士」「ファーストステップ研修」「認知症ケア」の講師を務める。各地で「看取り介護」「ターミナルケア」「認知症ケア」人権の啓蒙と自立」等の講演をする。著書に「高貴者の教科書」「タンゴから見た希望の光」(キリスト新聞社)「人は命だけでは生きられない」(いのちのこぼれ)など、幅広く活躍されている。

地域包括ケアシステムが推進されている際今において、住み慣れた場所で最期を迎えることはごく自然なことになりつつあります。その中で、ターミナルケアに関わる介護職員の資質がより一層求められるようになっていきます。その反面、人の死に向き合う専門職としての自覚や知識、技術について理解する場が実践以外では少なく、その精神的ストレスから介護を離れてしまう職員も少なくない状況です。利用者の「その人らしく生きる」を支えるために、ターミナルケアについて実践的理解を深め、一人ひとりの最終ステージに向き合うことのできる介護職員が増えることをねらいとし、本研修会を企画します。なお、今回は新型コロナウイルス感染症対策として、リモートでの研修会とします。

介護福祉士・主任介護支援専門員・牧師であるホットスペース中屋 代表の佐々木炎先生を講師にお招きし、実践者からの視点を踏まえた講義と演習を行っていただきました。

昨年度より北総ブロックで実施している佐々木先生の研修会は、とても好評で受講者からのリクエストも多い研修会です。

今回の研修で、介護福祉士は死にゆく方と生活場面で関わる必要があることとなる職業であり、ご利用者が最後をどう過ごすかは、その方にとって、とても重要なことであると話されました。そのためにも、その方の現在を知るだけでなく、人生を知ることから始まり、その思いに寄り添い、その方に「自分の人生色々あったが、まあよかっただろう」と思ってもらいながら、逝くことが出来るような関わり方が必要だと学びました。また、「最後までその人には生きる意味や役割がある」と、ご利用者自身やその家族、関わる職員が実感できることが重要だと話されていました。

ファシリテーターの方々にも協力頂いたことにより、意見交換も活発化し、色々な職種、職場環境の方々とターミナルケアについて考え、豊富な情報共有もできました。また、今回は新たな試みとしてZoomを活用したオンライン研修会でした。



コロナ禍によって、ご家族の面会なども制限される状況の中で、ターミナル期のご利用者にとって、私たち介護福祉士の関わりは、より重要なものとなってきているように感じます。しかし、「死」という非日常に対しての経験は少なく、ターミナルケアを終えるたびに「これで良かったのだろうか」と自身、自問自答することが多く、この研修に参加し、そのヒントが見つかることができました。



北総ブロック  
研修



令和2年11月14日(土)

「VR認知症体験会」

(千葉県介護人材確保対策事業)

毎年恒例の「VR認知症体験会」を開催しました。今回は、コロナ禍ということもあり個人ワークを中心に研修会を進め、普段の研修会では見ない場面設定もあり、以前にVR認知症体験を行ったことがある方にも初めての体験もありました。

VRを活用することにより、「自身が認知症の当業者になったら」という視点で認知症体験を行い、当事者の方のインタビューや当事者の方の体験を参考に作られた動画なども体験し、認知症は恐れるものではなく共に歩むの、そして周りの環境がとても重要であると感じました。受講者からも「実際に体験することの意味は大きい」、「わかっていたつもりだったけど、自分が当事者になり声かけをされる側になると感じ方が全然違う。明日からの支援に活きると思う。」などの好評を頂き、満足感の高い研修となりました。

コロナ対策についても会の感染症対策マニュアルを参考に、広い会場を準備し、受講者間の距離を多く保ち実施することができたため、安心して参加して頂けたかと思えます。来年度、認知症VR体験と併せて、ターミナルケアVR体験も企画しようと考えております。興味のある方は、ぜひご参加下さい。

コロナ禍の中、研修を行って頂きましたシルバードの黒田様、受講して頂いた皆さん、スタッフ協力をして頂いた会員の皆さん、ありがとうございました。



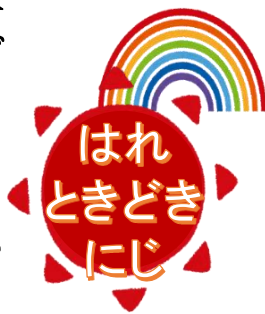
千葉県介護福祉士会では、介護福祉士の資質向上を図るべく、これまでも各ブロックで魅力ある研修会をラインナップしていましたが、コロナ禍においては、感染の不安を懸念して、外部の集合研修には参加のしにくさがあります。しかし、ご利用者のニーズは多様化し、様々な内容の研修会の必要性は増加しています。当会としましては、「学びを止めない」という想いの元、オンラインを駆使しつつ、集合し対面講義も並行して実施していけるよう進めています。この状況を逆手にとり、研修実施方法のバリエーションが増えたことは収穫であったと考えます。これからも、千葉県の介護が元気になるような企画や研修会を行っていきまので、ぜひご注目下さい。

北総ブロック

ブロック長

加藤 幸夫

\*前ページ含め



## 面会どうしていますか？

新型コロナウイルスの猛威は、今も続いています。未体験な出来事だからこそ、事業所によって対応に違いがありそうな面会について、数名の会員の方に実際に行っている方法を可能な範囲で回答して頂きました。感染予防策を取りながら、何ができるのか、皆さまの自職場での参考とさせていただきます。はいかがでしょうか。



回答いただいた事業所種別は、老健、特養、住宅型有料老人ホーム、病院です。質問は「①面会手段、②具体的方法や工夫点、③ご利用者やご家族の反応や私たちの思い」です。回答の②の共通事項として、「面会直前の検温と体調確認」、「アルコールによる手指消毒とマスク着用」、「面会場所の換気」、「面会後の触れたテーブルや椅子、ドアノブなどの消毒」、「地域のコロナ感染状況等に合わせ面会の中止や時間などの制限を設ける」は、共通していましたので以下では省いています。

**例 1**  
① 直接面会とLINEを使ったオンライン面会。

② 平日14時、14時半の2組まで。ご利用者一名に月1回の事前予約制。直接面会の場合、面会者は2名まで。時間は10分間。当日に一週間前の体調等確認書の提出、入所フロアでないフロアで、アクリル板を使用し、飲食や触れることはしない。職員は立会い、会話の仲介などを行う。看取り期の方の場合、エレベーターに最も近い個室で対応（日時は希望で10分間）。※この面会状況を説明のできることが重要。オンライン面会の場合、事前に施設のタブレットにLINE登録。会話で情報漏洩のないよう、個室に移動しビデオ通話を開始する。通話は10分間。

③ 最近の様子としてご入所者の写真をご家族に郵送した。面会のないまま看取るのだけは避けたいという職員の意識は強い。体調変化など電話で報告し、希望に寄り添った対応をできるだけ心がけたい。

**例 2**  
① 窓越しで外にいるご家族と面会。看取り期のご利用者は、面会日を決め、個室に移動してクリアパーテーション越しに10分程度の面会を実施している。

**例 3**  
① 直接面会。  
② 奇数日と偶数日でフロアごとに対応。14時、17時で15分以内。患者1名につき1日1回面会者は2名まで。受付で検温と体調確認後、面会許可証を得てお部屋で面会を実施。看取り期の方は例外的に対応している。  
③ 受付にお見舞いカードを置いたり、ホームページからメッセージを受け付けたりしている。

## 例 4

① 直接面会。  
② 月・水・金曜日の14時、14時半、15時の時間は15分間。ご家族は2名まで。エレベーターを降りた所で待機。事務室から職員に連絡し、ご利用者を誘導する。会話など仲介が必要な場合は立合いか適宜様子を見に行く。お互いに触れることはしない。

③ 「家族に会いたい」と希望されるご利用者は多いが、コロナ禍だからと納得せざるを得ないご利用者とご家族もいる。先日PCR検査を受けた職員がいたので、急速その日の面会は中止と連絡をしたが、ご利用者もご家族も残念そうでした。

## 例 5

① LINEを使ったオンライン面会。  
② 1週間に1回の予約制。時間は10分間。午前中4件。午後6件受付している。  
③ 8～15時から開始し、最初の頃は、1日5～6件の面会が有りましたが、現在は1週間4～5件程度と減少している。ご利用者は、初めてオンライン面会をされた時、戸惑った様子でしたが、すぐに慣れて、喜んでいました。しかし、認知症が進行し、ご家族が名前を呼んで話しかけても、返事がなく、目も合わせてもらえず、寂しい思いをされたご家族もいました。

ウイルスを持ち込まない努力は、並大抵のものではありません。それは、私たちだけでなく、ご利用者も、そのご家族も同様にたくさん我慢をされています。少しでも気持ち前向きになれるよう、不安や心配を軽減できるよう努めていきます。（鈴木）

# 研修会 案内



## 「第33回 介護福祉士 国家試験」 直前模擬試験実施

日時：令和3年1月9日(土)

9:00受付開始

9:50～15:45

(模擬試験およびミニ講座)

会場：千葉県社会福祉センター

4階 第1会議室

受験料：3,000円

(自宅受験の場合は)

郵送料込3,400円)

申込期限：令和2年12月25日(金)

申込方法：期限日までに申込書を

記入し千葉県介護福祉士会

へFAXと受験料を指定口

座へお振込みください。

受験票：当日受付でお渡しいたし

ます。

(お断りの連絡がいかない限り、  
直接会場にお越しください。)



## 青年部運営委員会

### 第3回オンライン研修会

#### 『介護職マネジメント研修 「働きがいのある職場づくり」』

講師：アイ・ウィッシュ株式会社

代表取締役 小池 昭雅 氏

日時：令和3年2月20日(土)

18:00～21:00  
(受付17:30～)

申込期限：令和3年2月6日(土)

参加費：無料(千葉県介護人材確保対策事業申請中)

定員：50名

申込方法：当会Eメールへ、会員番号

(会員の方)、郵便番号、住所、氏名、メール

アドレス、携帯電話番号、法人名を入力の上、

送信してください。受講の可否及び受講手続き

の内容についてメールにてお知らせします。

## 第3回 令和2年度

### 『千葉県介護コンテスト』

(千葉県介護人材確保対策事業)

主催：令和2年度

「千葉県介護コンテスト」実行委員会

後援：千葉県 千葉市 千葉県社会福祉協議会

日時：令和3年3月7日(日) 13:00～16:50

会場：TKPガーデンシティ千葉

参加費：無料

出場定員：20名(募集対象や応募資格などがありま

す。詳細は千葉県介護福祉士会ホームページや

チラシをご確認ください。)

参観定員：80名(事前申し込みが必要です。)

申込期限：コンテスト出場を希望する方

令和3年2月10日(水)

参観を希望する方

令和3年2月20日(土)



## 令和2年度 北総ブロック 第3回オンライン研修会 『VR高齢者住まい 看取り研修会』

講師：株式会社シルバークラウド

日時：令和3年3月14日(日)

13:00～17:30

(受付12:30～)

※操作に慣れていない方は、

早めに入室ください。

申込期限：令和3年3月5日(金)

参加費：無料

(千葉県介護人材確保

対策事業申請中)

定員：50名

申込方法：別紙申込書により

FAX・郵送等で事務局へ申

し込み下さい。

※定員になり次第、締め切ら

せて頂きます。

その他、ネット環境が必要となり

ます。事前にZOOMアプリ

のダウンロードをお願いいた

します。参加者には事前に研

修資料及びミーティングD

を事務局より郵送にてお送り

致します。



一般社団法人  
千葉県介護福祉士会

〒260-0026  
千葉市中央区千葉港4-3  
千葉県社会福祉センター3階

TEL: 043-248-1451

FAX: 043-248-1515

E-MAIL:kai5nji@poem.ocn.ne.jp



ホームページ：  
<http://care-net.biz/12/kai5chiba/>



↑↑↑

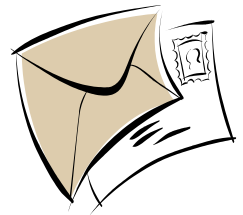
こちらから研修時の感染予防対策や健康チェックシートを印刷できます。

編集：広報委員会・広報委員長  
知りたい情報等がありましたら  
上記メールアドレスにお知らせ  
ください！



<https://www.facebook.com>

/千葉県介護福祉士会-1866986893408630/



事務局  
だより

会員数（七〇二名）

十二月一日 現在

賛助団体	東葛ブロック	一八一名
	千葉ブロック	一四九名
	北総ブロック	一七五名
	君津・安房ブロック	六九名
	東部ブロック	八五名
	南部ブロック	四三名
九団体		

事務局長より

○千葉県介護福祉士会は、年会費を口座振替として  
ています。口座振替がまだの方は、口座登録を  
お願いいたします。  
○口座登録の用紙は、事務局までご請求下さい。  
○事務所の電話受付は月々金（九時～一六時）と  
なっておりますので、受付時間外及び土・日・  
祝日に開催される研修会等のお問い合わせに  
ついては、留守電にて対応しております。  
どうぞよろしくお願いいたします。

千葉県介護福祉士会は、皆様の大切な年会費で成り立っ  
ています。今年度は年会費の納入率が高く感謝いたしま  
す。今年はまだの方はできるだけ早くお願いいたします。  
今年度はコロナ禍により予定通りの研修会等ができません  
でしたが、今後も万全なコロナ対策のもと開催してい  
きますので、皆様の体調を整えて参加して頂きたいと思  
います。ベテラン会員もドキドキしながらzoomに参加し  
て

編集後記：

新型コロナウイルス感染拡大防止にご尽力されている皆さまに、元気に、前向きに、役立  
つような情報の共有と会活動を活発化するための会員数が増加するような広報活動も目指  
したいです。ぜひ良いアイデアやご意見を頂き、皆さんと一丸となって、介護を盛り上げ  
られるよう、ご協力お願いいたします。  
介護には、オンラインは無縁だと思っていましたが、なんだかんだ会議や研修で便利なこ  
とも体験的にわかり、ヘッドセットやライト、部屋の模様替えなど楽しめるようなアイテ  
ムも少しづつ増えてきました。（鈴）

