

田園倶楽部家族会アンケート

回答数(16名)

『介護保険制度のサービスと上手な使い方について』

- ①理解できた(5名) ②おおむね理解できた(9名) ③あまり理解できなかった(2名)
④分からなかった(0名) ⑤未回答(0名)

施設からの返答

・身体機能・認知機能に応じた利用についての理解が難しく感じました。
(回答)在宅で生活するうえで様々なサービスが利用できます。また入所施設もござい
ますが、田園倶楽部ではできるだけ長くご自宅で生活できるように自立支援に力を入
れています。ご自宅での生活に不安な点、困っている点があればケアマネージャーや
田園倶楽部にご相談ください。

『令和6年6月介護職員処遇改善加算の加算比率変更について』

- ①理解できた(7名) ②おおむね理解できた(8名) ③あまり理解できなかった(0名)
④分からなかった(0名) ⑤未回答(1名)

施設からの返答

・いろいろとお願いしたいが年金だけではサービスの利用ができなくなるのではないかと心配
です。
(回答)介護負担割によって自己負担額が変わってきますが、何か不安がありましたらケ
アマネージャーや田園倶楽部にご相談ください。田園倶楽部でもなるべく現在の身
体状況を落とさず、現在使用しているサービスを使用しながらご自宅で生活でき
るよう支援していきます。

『田園倶楽部の職員への要望について』

施設からの返答

・簡単な内容のLINE発信があると若い家族が興味を持ちやすいと思います。
(回答)参考にさせていただきます。家族会や介護保険外旅行などお孫様など若い
年代の方も参加できる機会がありますので、今後も是非ご参加ください。

『送迎時の送迎職員への要望について』

施設からの返答

・玄関前の階段を本人だけで昇降するのが難しです。見守りと支援をお願いします。
(回答)身体的に介助が必要な場合にご相談いただければ、送迎職員に伝えます。
何かあればいつでもご相談ください。
・皆さん気を配ってくれ、安心しています。
(回答)送迎職員にも定期的に研修を行っております。今後も安心していただける
よう努めていきます。

『家族会で行なってもらいたい内容について』

施設からの返答

・今回のパーベキューやクリスマス会は大変良いです。
(回答)今後もご家族様も参加でき、楽しんでいただける企画を考えていきま
す。是非ご参加いただければと思います。
・認知症の方の対応について
(回答)認知症と診断された方の支援について悩みを抱えているご家族様は
多数いらっしゃいます。またロールプレイを用いながら説明を行いたいと思
っております。

* ご協力ありがとうございました。サービスに反映できるものは実行致します。