

田園倶楽部家族会アンケート

回答数(19名)

『田園倶楽部のできる事、できない事の説明について』

- ①理解できた(15名) ②おおむね理解できた(3名) ③あまり理解できなかった(0名)
④分からなかった(0名) ⑤未回答(1名)

施設からの返答

・食事をするときのむせ込みが気になります。食欲はあるのですが、嚥下機能が低下しているのでしょうか。
(回答)年齢を重ねると、どうしても食道が細くなり嚥下機能も徐々に低下していきます。食事前にパタカラ体操等の嚥下機能を高めたり、唾液の分泌を促進するような体操を行なうと、少し改善されると思います。今回の家族会でも行なった嚥下体操を参考にしてみてください。

・行事がたくさんあり家族としては嬉しいですが、本人は全く覚えていません。
(回答)デイサービスでの出来事を覚えていない方もいらっしゃいます。田園倶楽部でどのように過ごしたのかを把握していただく為に、『田園倶楽部ご利用記録』を毎回お渡ししているのでご覧になって下さい。また、行なったことの記憶がなくても、その時に『楽しい』や『嬉しい』等の前向きな感情を味わって頂く事が重要であると考えています。これからも様々な行事に是非参加して下さい。

・田園倶楽部のできる事、できない事については理解しているつもりですが、時々教えて欲しいです。(他1名)
(回答)デイサービスでできることは制度で決められています。いただいたご要望には出来るだけ応えて行きたいと思いますが、制度上ご要望に添えない場合は他のサービスをご紹介しますさせていただきたいと考えております。何か不明な点があればいつでもご相談下さい。

・職員の大変さ、デイサービスの運営の難しさがよくわかりました。また、工夫や気持ちを込めて運営していただき、嬉しく思います。(他1名)
(回答)デイサービスを運営するにあたり、様々な規定があります。ご利用者様やご家族様からも様々な意見をいただきますが、出来ないこともございます。その場合はきちんと説明させていただいた上で、他の提案をしていきたいと思っております。引き続き、工夫をしながらできることは行なっていきます。

『自立支援の説明について』

- ①理解できた(15名) ②おおむね理解できた(2名) ③あまり理解できなかった(0名)
④分からなかった(0名) ⑤未回答(2名)

施設からの返答

・現在介護度が要介護1なのですが、歩行能力が低下しています。この先車椅子が必要となった場合、レンタルするには要介護2からだったと思います。次回の介護認定が来年ですが、どうすれば良いのでしょうか。
(回答)もし、来年の更新までに車椅子が必要となった場合、ケアマネジャーに相談していただき、要介護度区分変更をかけ正しい要介護認定を受けることができます。1度ケアマネジャーにも相談していただければと思います。

・いつも田園倶楽部で体を動かして過ごせているので嬉しいです。
(回答)田園倶楽部では、なるべく活動的に過ごしていただけるように皆様に促しをしています。朝の全身機能体操や個別機能訓練の他、卓球やボールを使ったレクリエーションを実施しているため、引き続き様々な活動に参加できるようお声掛けしていきます。

・自宅でも犬の散歩やゴミ出し、掃除、食器洗い、洗濯等なるべく自分で行なってもらっています。
(回答)自宅でもご自身でできることは行なえるよう支援することはとても素晴らしい事です。つい手を出してご本人様ができることを奪ってしまう場合もあります。田園倶楽部では自立支援に基づき、どうすればご本人様に行なっていただけるかを考えながら支援しています。ご本人様に行なってもらいたいが、声を掛けてもやってくれない等の悩みがありましたらいつでもご相談下さい。

・本人が出来ることは手伝わないようにしようと思いましたが、今回の家族会に参加して良かったです。
(回答)自立支援についてご理解いただけて嬉しく思います。田園倶楽部でも、全く手伝わないということはなく、ご利用者様の身体状況を見極め、必要に応じて支援しています。

『田園倶楽部の良いと思う所について』

施設からの返答

・田園倶楽部で本人がどのように過ごしているのか分からないので、家族会に参加していません。

(回答) 家族会のご参加ありがとうございます。田園倶楽部の家族会では毎回フォトストーリーを流し、ご家族様にも田園倶楽部での様子を見て頂いています。引き続き、家族会ではフォトストーリーを作成し、ご家族様にも安心していただけるよう努めていきたいと思ひます。また、USB等をご持参していただければデータをお渡しすることができます。是非家族会に参加できないご家族様にも見ていただければと思ひます。

・職員が優しく、笑顔で素晴らしいです。(他2名)

(回答) 職員は、ご利用者様やご家族様にも安心して通っていただけるよう、常に笑顔でいることを心がけています。接遇の研修も職員に行なっております。引き続き、皆様に安心して通っていただけるよう努めていきます。

・施設が広々としていて清潔で居心地が良い所。周りの環境が良い所。(他1名)

(回答) 田園倶楽部は周りを山や田んぼに囲まれており、自然豊かな雰囲気を楽しんでいただけます。特にウッドデッキからの眺めは良く、気候の良い季節には昼食を召し上がったり、食後のコーヒーを飲みながらご利用者様同士で談笑する場面も見られます。田園倶楽部の駐車場を使い、歩行訓練も行なっております。引き続き、自然の中で皆様に楽しんでいただきたいと思ひます。

・イベントも多く、とても楽しそうで良いです。また趣味活動も種類が多くて驚きました。(他2名)

(回答) 田園倶楽部では、様々な趣味活動や外出行事を企画しています。なるべく活動的に過ごせるよう参加の促しをしております。今後も皆様が生き生きと参加できる企画を実施していきたいと考えております。

・職員や利用者の皆様も理解があり、優しい雰囲気が良いです。(他4名)

(回答) 田園倶楽部は男性のご利用者様が多いですが、男性、女性関係なく皆様和気あいあいと交流しております。また、下膳できない方がいたら同じテーブルの方同士で助け合ったりもしております。今後も良い雰囲気の中で過ごせるよう努めていきます。

・リスクを恐れず、外出行事や自立支援に力を入れている所。(他1名)

(回答) 田園倶楽部では、自宅で長く生活できるよう自立支援に力を入れております。外出行事やご自身で下膳などできることを行なっていただくにあたり、転倒のリスクは高まりますが、職員もどうすれば安全に行なえるかを日々考えながら支援しております。外出行事や自立支援を実施する上で、リスクが伴うということをご家族様にもご理解いただければと思ひます。

・毎回田園倶楽部に行く事を楽しみにしています。食事が楽しみとよく言っています。

(回答) 田園倶楽部は厨房が併設されていますので、温かいお食事をお楽しみいただけます。また、3か月に1回「要望を募る会」でご利用者様の多数決で決定した食事をお楽しみいただけます。

・室内の飾り付けがいつも素敵です。家族会にくるのも楽しみです。

(回答) 田園倶楽部では毎月季節に合った壁飾りを作成しております。職員が作成するのではなく、ご利用者様に手作業として作成していただいた物を飾っており、作ったものを飾った時の達成感を味わっていただいております。今後も、ご利用者様に楽しんでいただける飾り付けを考えていきます。

『田園倶楽部に希望することについて』

施設からの返答

・家族会のお弁当のごみ処理について、最初から分別できるようにセッティングしておき、食べ終わった人から片付けられるようにした方がスムーズだと思います。
(回答) 貴重なご意見ありがとうございます。家族会では皆様に職員や他のご家族様と一緒にゆっくりお食事を楽しんでいただきたいと考えております。ゴミ箱の数を増やす等、スムーズに片付けができる方法を考え、改善していきます。

・いつもお世話になり感謝の気持ちでいっぱいです。将棋も行なっているということで嬉しいです。

(回答) いつもご利用ありがとうございます。田園倶楽部では様々な活動を行なっております。家族会のフォトストーリーで活動している様子をご覧いただけるので、次回もご参加をお待ちしております。

・自立できることは良いので是非続けて下さい。出来るだけ長く自立して生活できるようにお願いします。(他1名)

(回答) 田園倶楽部では個々のご利用者様に合った自立支援を行なっております。また定期的に職員にも研修を行なっております。引き続き、できるだけ長く自立した生活が送れるよう支援していきます。

・今まで通り、行事を多く行なってもらいたいです。楽しい企画を期待しています。(他1名)

(回答) 引き続き、ご利用者様に楽しんでいただける企画を考えていきます。是非、様々な行事にご参加下さい。

・今回の家族会で活動内容がよく分かりました。利用者さんと職員と仲良く楽しく過ごしている様子が伺えました。

(回答) 家族会で流すフォトストーリーは、ご家族様にも田園倶楽部での様子を知っていただく為のものでもあります。田園倶楽部での様子が気になるご家族様がいらっしゃれば、是非家族会にお越しください。

・窓の外の自然豊かな緑の景色がいつまでも続くと嬉しいです。

(回答) 田園倶楽部は周りが緑に囲まれ、四季折々の景色をお楽しみいただけます。環境美化委員という田園倶楽部の環境を整備するご利用者様の活動があり、雑草の処理や、木の剪定を行なっています。引き続き、環境整備に努めていきます。

『家族会で行なってもらいたい内容について』

施設からの返答

・認知症について。これから進行した時にどうすれば良いか不安です。

(回答) 田園倶楽部の家族会でも認知症に関する内容を説明しております。資料もございますので、必要であればお渡しいたします。また、何か不安なことがあればその都度田園倶楽部、またはケアマネジャーにご相談下さい。

・外出行事等の行事に参加している所を見学したいです。

(回答) ご家族様も同伴できる外出行事や室内行事もございますので、ご参加お待ちしております。家族会のフォトストーリーでも外出行事の様子をご覧いただけますので、参考にいただければと思います。

・家族会の内容は大変良いと思います、毎回参加したいです。

(回答) 毎回ご参加いただきありがとうございます。引き続き、皆様に有益な介護情報等を提供していきたいと考えております。

* ご協力ありがとうございました。サービスに反映できるものは実行致します。