

苦情・相談の窓口

苦情や相談事などについて、いつでもお受けしております。お気軽にご相談ください。

苦情受付担当者

- ・田中 裕美（生活相談員）
- ・長谷川兼二（介護支援専門員）

第三者委員

○申し出のあった苦情等については定期的に第三者委員に報告いたします。

○第三者委員に直接苦情を申し出ることもできます。

- ・木村一正 かすみがうら市稲吉5-21-14番地
電話 029-831-8740

- ・矢口いつ子 かすみがうら市上佐谷2016番地
電話 0299-59-4398

その他苦情受付窓口

○施設等で解決が困難な苦情等については、かすみがうら市役所介護長寿課
又は茨城県国民健康保険団体連合会に設けられた苦情受付窓口 directly 申し
出ることもできます。

- ・かすみがうら市役所 介護長寿課
0299-59-2111 かすみがうら市上土田461番地

- ・茨城県国民健康保険団体連合会 介護保険課 管理係
029-301-1565 水戸市笠原町978番地26

- グリーンヒル千代田 苦情等解決責任者 施設長
0299-59-3787