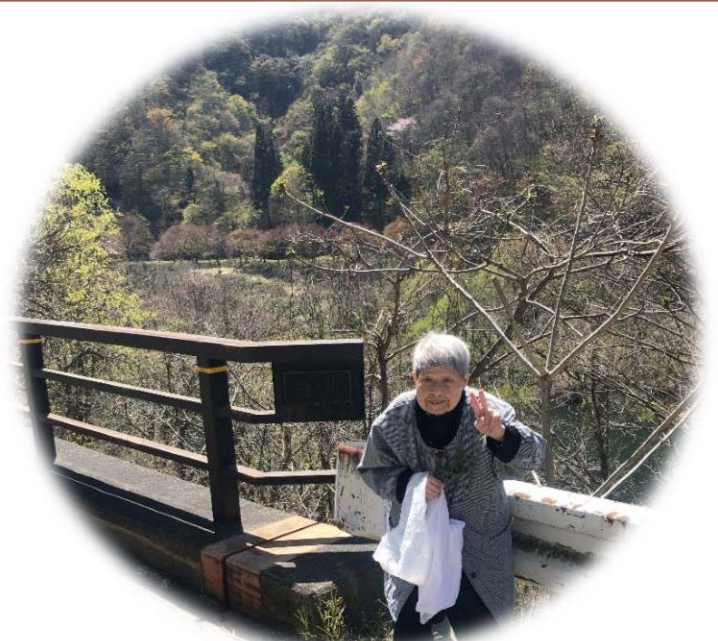


令和3年度
第2回運営推進委員会



報告日：令和3年6月16日

日本福祉介護サービス

小規模多機能型居宅介護すずかぜ

副管理者 佐々木 将純

運営推進委員会

内容

1. 目的・要旨-----	2
2. 教育-----	3
3. すずかぜサロン-----	4
4. 広報活動-----	5
5. レク活動-----	6
6. 利用統計・苦情・事故・ヒヤリハット-----	9

目的

運営推進会議開催の目的

小規模多機能型居宅介護事業は、地域密着型サービスと位置づけられ、運営推進会議の設置が義務付けられております。

目的は、事業の運営にあたり、地域に住んでいる方や、地域の活動等と連携し、また、協力するなどして、地域との交流を図ることとされています。

要旨

理念を念頭にお客様・地域・職員が一丸となり住み慣れた地域での生活を継続していくを目標として取り組んでいます。コロナ禍での取り組みを知っていただき、共有していただきたいと存じます。



教育・PDCL の実施

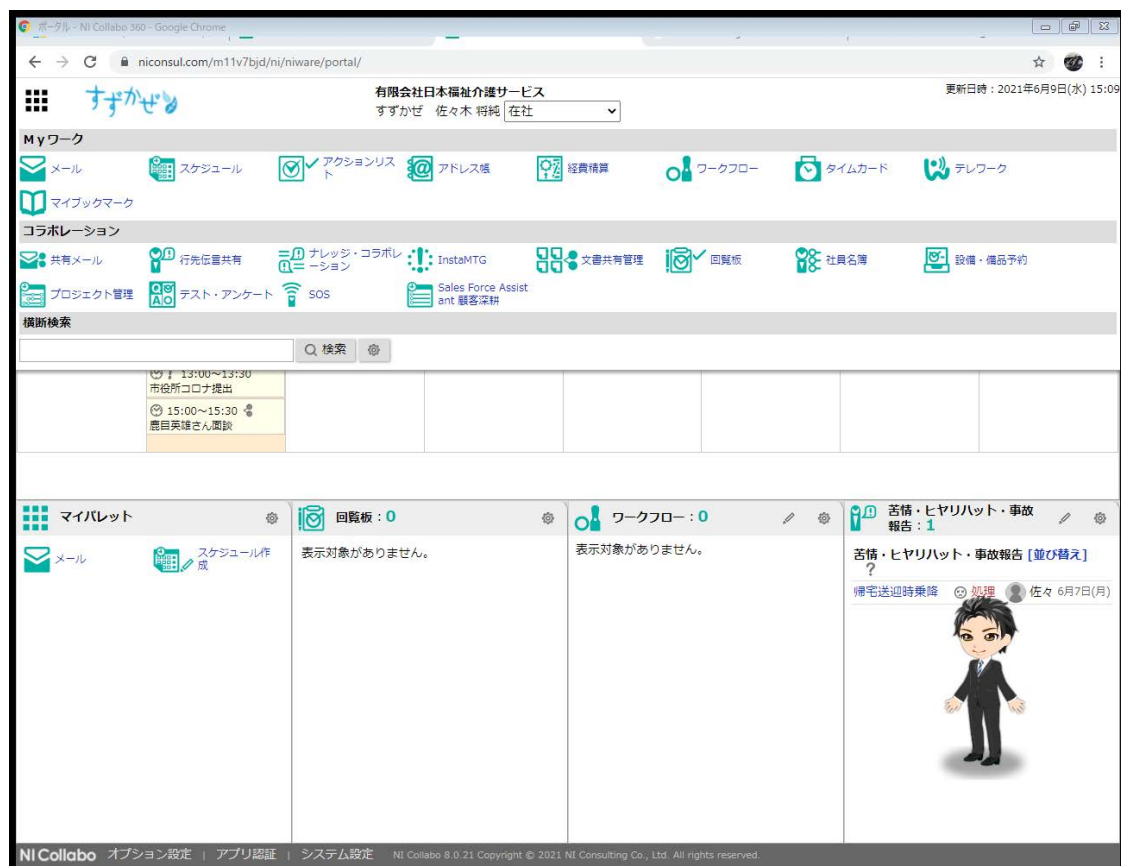
《オンラインの活用》

① 共有システムの導入

NI コラボの導入

クラウド上での、情報共有が可能になりました。

こちらでは、日々のスケジュール、回覧文章、動画による学習、手順等を会社内のデバイスを通しいつでも確認出来ます。



導入の成果

書面での管理に比べ、情報共有が格段に早く・確実になりました。学習に関しても、全体で実施するよりも何度も確認出来ると職員から声が上がりました。フィードバックのタイミングを知らせる為、確実な成果確認が出来るようになりました。

すずかぜサロン

新オレンジプラン対応型へ移行

《地域活動について》

② すずかぜサロン

現在すずかぜサロンとしての活動は出来ていません。

地域役立ちたく、**福祉体験プログラム**の参加を致します。

実施期間としては

令和3年7月1日から

令和4年1月末

目的

福祉体験を通し、東山地区での連携
小規模多機能の役割を学んでいただく
内容となります。



福祉体験プログラム
実施期間：令和3年7月1日～令和4年1月末

小規模多機能型居宅介護すずかぜ
家庭的・自分らしく・地域と共に

有限会社 日本福祉介護サービス
〒965-0813 会津若松市東山町石山宇院内556-10
電話：0242-27-0288
URL：<http://care-net.biz/07/suzukaze/b73.php>

twitter 

広報活動

ホームページ・Twitter の活用

◀ホームページ▶

③ 現在月 2 回 主に職員紹介をしています。

*** スタッフからのメッセージ**

副主任の藤澤 枝梨と申します。
介護の出会いとすずかぜについて紹介致します。

身近にあった介護
私の家族には、未熟児で生まれ障がいを有した弟と全盲の祖母がいます。
普通に身近に介護がある生活でしたので将来的にも私が、弟と祖母を守りたいという気持ちがありました。

【無資格・未経験】
介護を勉強する為には、様々なサービスを併用し1人1人に向き合える事業所が望ましいと強く想い必死で探しました。そんな時に訪問、通い、泊りがあり、登録定員制という言葉が強く心に残り、“1人1人と向き合うためには、これだと思いました。”

【ケースワークの楽しさ】
現在入職の力月となりました。お客様の状態を確認し、お客様、ご家族、地域の方、職員一体感を持ちながら、“普段の生活を守る”取り組みをしています。そのためには、心・体・住・食・環境様々な要素を考える必要があります。全体で課題が解決シエられた時は、“すずかぜで働いて良かった”と思います。自宅でも家族介護に少し自信が持てるようになりました。先ずは、施設での楽しみ方と一緒に見つけないか？

介護主任の山口 幸子と申します。

きっかけは、以前働いていた知人からのお誘いでした。小規模多機能型居宅介護事業について、分らずに入職致しました。入社して感じたのが他の介護保険とは違う柔軟性です。29名定員の中からお客様が、訪問、通い、泊りの希望を出し、地域で生活する為のサービスを自ら選択していくという自主性でした。

気が付くと12年。
1日1日が目の奥に残る軌跡です。

すずかぜの魅力は、“職員”です。
団結し課題に取り組み能力は高く提案を沢山下さいます。また、新入職員が馴染めるよう職員同士工夫しています。

最後となりますが、私はこの職場が大好きです。
お客様、スタッフとしても興味がある方、私たちと一緒に思い出を作りませんか？









◀Twitter▶

④ 日々の活動をつぶやいています。

← 小規模多機能型居宅介護すずかぜ 3件のツイート フォロー中

小規模多機能型居宅介護すずかぜ @suzukaze1001 · 5月10日 ...

最近の人気レクはカラオケ大会です🎵🎶

お客様だけでなく、スタッフも一緒に盛り上がっています👏👏

マスクを着用して感染対策もしっかり行いながら熱唱されています👏👏

#小規模多機能 #会津若松 #楽しい介護 #高齢者施設 #介護 #介護予防 #介護職



← 小規模多機能型居宅介護すずかぜ 3件のツイート フォロー中

ツイート ツイートと返信 メディア いいね

小規模多機能型居宅介護すずかぜ @suzukaze1001 · 5月10日 ...

すずかぜではお客様に御協力していただきながら毎年花壇にお花を植えています🌸🌷

施設周りの華むしりにも御協力して頂いています🌿🌱

#小規模多機能 #会津若松 #楽しい介護 #高齢者 #介護 #介護予防 #介護職 #介護福祉士 #愛される施設 #自由な人生設計 #園芸 #レクリエーション



レクレーション活動

アセスメントの深堀

《想いを現実に》

4月

お客様より、桜が見たいと要望いただきお花見レクを実施

4月5日から10日にかけて、春麗を楽しんで参りました。



見物先

- ・鶴賀城
- ・会津大学
- ・小田山

おやつレクを毎月実施しています。

4月は、茶巾絞りを実施



いものふかし方や、
綺麗に調理する
方法等会話が弾
まれました。

5月

ホテル「いづみや」食事会 弁当注文（15日、16日開催）

希望者多数の為 2日に分けて実施いたしました。

お客様の状態を確認しながら継続していく予定です。



お客様より、毎月時
実施して欲しい等。
楽しんでいただけまし
た。

お客様の状態を確認しながら継続していく予定です。

5月 おやつレク フルーツあんみつ



市の緊急事態宣
言を受け、当月は
職員のライブキッ
ンへ変更致しまし
た。

施設内レクについて

施設内では、リズム体操やカラオケ等感染症対策を施しながら実施しています。

お客様の活力の1つになるよう自然に脳、体、心が動くレク活動を目指しております。

6月予定

思い出ドライブ 17日から24日にかけてアセスメントを基に、思い出の地を巡ります。

手作りおやつ 25日 サンドイッチ調理

7月予定

七夕祭り 7日 開催に向けてお客様とかざりを製作中

食事会 16日 発注先は選定中です。

手作りおやつ 28日 フルーツゼリー調理

月間サービス利用数 平均（5月統計）

	月間実人数	1日平均
通い	21名	12.8名
泊まり	8名	4.8名
訪問	9名	5.6名
その他	1名	0.3名
利用実人数	22名	14.9名

苦情・ヒヤリハット・事故（4月1日～5月30日）

処理状況…	管理番号	報告日	分類	顧客名…	概要	報告者/部署名
処理済	2021-04-0006	2021/04/12	お客様・ご家族/お客様・ご家族		入れたはずの薬が入っていないと言われた件について	すずかぜ
処理済	2021-04-0005	2021/04/12	お客様・ご家族/お客様・ご家族		自力歩行中のふらつき	すずかぜ
処理済	2021-04-0004	2021/04/12	お客様・ご家族/お客様・ご家族		ご自宅での衝突、転倒	すずかぜ
処理済	2021-04-0007	2021/04/17	お客様・ご家族		送迎時（送り）義歯を施設に忘れる	すずかぜ
対策中	2021-04-0008	2021/04/19	お客様・ご家族/お客様・ご家族		立ち上がり時のふらつきについて	すずかぜ
処理済	2021-05-0001	2021/05/02	お客様・ご家族/お客様・ご家族		接遇についての苦情	すずかぜ
処理済	2021-05-0003	2021/05/04	お客様・ご家族/お客様・ご家族		【支援外在宅時】訪問時頭部裂傷発見について	すずかぜ
処理済	2021-05-0005	2021/05/11	お客様・ご家族/お客様・ご家族		ずり落ち	すずかぜ
対策中	2021-05-0006	2021/05/19	お客様・ご家族/お客様・ご家族		朝食後の薬飲み忘れ	すずかぜ
処理済	2021-05-0008	2021/05/24	お客様・ご家族		サービス提供中止申し出	すずかぜ
処理済	2021-05-0007	2021/05/24	お客様・ご家族		薬のアドヒランス不良	すずかぜ
処理済	2021-05-0009	2021/05/25	お客様・ご家族		接遇に対する苦情	すずかぜ
処理済	2021-05-0010	2021/05/27	お客様・ご家族/お客様・ご家族		ベッドからのずり落ち。	すずかぜ
処理済	2021-06-0001	2021/05/30	お客様・ご家族		御自宅で転倒	すずかぜ
処理済	2021-05-0011	2021/05/30	お客様・ご家族		御自宅で転倒	すずかぜ

	施設内	御自宅から報告
苦情	5	0
ヒヤリハット	2	0
事故	4	4

