

令和5年度

# 事業実績報告書

自：令和5年4月1日

至：令和6年3月31日

福島県白河市萱根金ヶ入10番1  
社会福祉法人しらかわ会

## 令和 5 年度事業実績報告書 目次

	ページ
1 会議関係	
(1) 評議員会	1
(2) 理事会	1 ～ 2
(3) 監事監査	2
2 活動状況報告	
(1) 管理関係	3 ～ 5
(2) 処遇関係	6 ～ 7
3 職員研修実施報告	
(1) 施設外研修	8
(2) 施設内研修	8 ～ 9
4 入所検討委員会	10
5 苦情解決第三者委員会	11
6 ボランティア受入実績	12
7 実習生受入実績	12
8 施設見学受入	12
9 各施設利用状況	
(1) 施設利用状況集計表	13 ～ 14
(2) 介護老人福祉施設特別養護老人ホームしらかわの里請求状況一覧	15
(3) 短期入所生活介護ショートステイしらかわの里請求状況一覧	16
(4) 介護予防短期入所生活介護ショートステイしらかわの里請求状況一覧	16
(5) 特別養護老人ホームしらかわの里入退所状況	17
(6) 軽費老人ホームケアハウスしらかわの里入居状況一覧	18
(7) 軽費老人ホームケアハウスしらかわの里入退所状況	19

1. 会議関係（評議員会・理事会・監事監査）

(1) 評議員会		
開催年月日	議 題	
令和5年6月21日	令和5年度定時評議員会	
	議案第1号	令和4年度決算報告書（案）について
	議案第2号	社会福祉法人しらかわ会任期満了に伴う理事選任（案）について
	議案第3号	社会福祉法人しらかわ会任期満了に伴う監事選任（案）について
	報告第1号	令和4年度事業実績報告書について
	報告第2号	社会福祉法人しらかわ会就業規則一部改正について
令和6年3月25日	令和5年度第2回評議員会	
	報告第1号	令和5年度資金収支補正予算（第3号）について
	報告第2号	令和6年度事業計画について
	報告第3号	令和6年度資金収支予算について
	報告第4号	令和6年度契約の締結について
	報告第5号	役員等賠償保険契約の締結について
	報告第6号	社会福祉法人しらかわ会給与規程の一部改正について
	報告第7号	しらかわの里施設長の退任について
	報告第8号	しらかわの里施設長の選任について
(2) 理事会		
開催年月日	議 題	
令和5年6月6日	令和5年度第1回理事会	
	議案第1号	令和4年度事業実績報告書（案）について
	議案第2号	令和4年度決算報告書（案）について
	議案第3号	社会福祉法人しらかわ会就業規則一部改正（案）について
	議案第4号	社会福祉法人しらかわ会任期満了に伴う理事改選に係る理事候補者推薦（案）について
	議案第5号	社会福祉法人しらかわ会任期満了に伴う監事改選に係る監事候補者推薦（案）について
	議案第6号	令和5年度定時評議員会開催（案）について
令和5年6月21日	令和5年度第2回理事会	
	報告第1号	選任された役員について
	議案第1号	理事長選任について
	議案第2号	評議員選任・解任委員の選任について
	議案第3号	空調機更新及び契約締結について
	議案第4号	令和5年度第一次補正予算書について

開催年月日	議 題
令和5年9月28日	令和5年度第3回理事会
	報告第1号 定款第18条第13項の規程に基づく理事長の業務報告
	報告第2号 空調機更新について（第二期工事）及び空調機修繕について
	議案第1号 リース期間満了に伴うパソコン、ソフトウェアリース契約（案）について
	議案第2号 リース期間満了に伴う公用車リース再契約（案）について
	議案第3号 令和5年度第二次補正予算（案）について
	議案第4号 非正規職員雇用規程一部改正（案）について
	議案第5号 特別養護老人ホームしらかわの里運営規程一部改正（案）について
	議案第6号 ショートステイしらかわの里運営規程一部改正（案）について
	議案第7号 評議員会への報告（案）について
令和6年3月18日	令和5年度第4回理事会
	議案第1号 令和5年度資金収支補正予算（第3号）について
	議案第2号 令和6年度事業計画について
	議案第3号 令和6年度資金収支予算について
	議案第4号 令和6年度契約の締結について
	議案第5号 役員等賠償保険契約の締結について
	議案第6号 社会福祉法人しらかわ会給与規程の一部改正について
	議案第7号 しらかわの里施設長の退任について
	議案第8号 しらかわの里施設長の選任について
	議案第9号 評議員会の開催について
<b>(3) 監事監査</b>	
開催年月日	議 題
令和5年5月25日	令和4年度事業実績、決算報告について

## 2. 令和5年度年間活動実績報告書

### (1) 管理関係

法人本部		会 議		そ の 他		
月	日	内 容	日	内 容	日	内 容
4月	1	辞令交付	5	介護職員Aグループ会議	10	自家用電気工作物定期点検
	1	広報紙発行	6	安全対策委員会、身体拘束廃止・虐待防止委員会	10	貯水槽清掃作業
			11	令和5年度第1回入所検討委員会、感染症対策委員会（臨時）	10	簡易水道水検査
			11	連絡調整会議、業務推進委員会	12	害虫防除定期点検
			11	リスクマネジメント委員会、事故防止対策委員会	17	消防設備保守点検（総合点検）
			13	広報委員会	20	あおぞら税理士法人月次指導
			18	給食委員会、防災対策委員会	26	防災訓練
			20	ショートステイ会議		
			25	感染症対策委員会、褥瘡予防対策委員会		
			28	リーダー会議		
	5月	25	監事監査	2	安全対策委員会	11
			7	介護職員Bグループ会議	12	あおぞら税理士法人決算指導
			9	連絡調整会議、業務推進委員会	17	汚水用原水ポンプ槽点検
			9	リスクマネジメント委員会、事故防止対策委員会	30	通報訓練
			9	感染症対策委員会（臨時）		
			11	身体拘束廃止・虐待防止委員会		
			16	防災対策委員会、給食委員会		
			18	ショートステイ会議		
			23	感染症対策委員会、褥瘡予防対策委員会		
			26	リーダー会議		
6月	6	令和5年度第1回理事会	1	安全対策委員会	7	グリストラップ清掃
	21	令和5年度定時評議員会	5	介護職員Aグループ会議	7	害虫防除定期点検
	21	令和5年度第2回理事会	8	身体拘束廃止・虐待防止委員会	7	機械浴定期点検
			13	連絡調整会議、業務推進委員会	12	浴槽水検査（特養、ケア）
			13	リスクマネジメント委員会、事故防止対策委員会	14	総合防災訓練
			15	ショートステイ会議	23	あおぞら税理士法人月次指導
			20	給食委員会、防災対策委員会		
			22	事故対策委員会		
			26	褥瘡予防対策委員会		
			27	感染症対策委員会		
		30	感染症対策委員会（臨時）			
7月	1	辞令交付	3	介護職員Bグループ会議	11	自家用電気工作物定期点検
			6	身体拘束廃止・虐待防止委員会、安全対策委員会	18	あおぞら税理士法人月次指導
			11	令和5年度第2回入所検討委員会		
			11	連絡調整会議、業務推進委員会		
			11	リスクマネジメント委員会、事故防止対策委員会		
			11	感染症対策委員会（臨時）		
			18	給食委員会、防災対策委員会		
			20	ショートステイ会議		
			25	感染症対策委員会、褥瘡予防対策委員会		
			28	リーダー会議		

法人本部		会議		その他		
月	日	内容	日	内容	日	内容
8月	10	福祉医療機構利息返済	3	身体拘束廃止・虐待防止委員会	8	職員定期健康診断、腰痛検査
			8	連絡調整会議、業務推進委員会	17	ケアハウス入所者健診
			8	リスクマネジメント委員会、事故防止対策委員会	17	汚水用原水ポンプ槽点検
			15	給食委員会、防災対策委員会	17	あおぞら税理士法人月次指導
			17	ショートステイ会議	22	ポンプ槽清掃
			22	感染症対策委員会	22	グリストラップ清掃
			25	リーダー会議	23	場内除草
			28	褥瘡委員会	23	防災訓練（ケア）
					28	特養入所者健診
					30	害虫防除定期点検
9月	28	令和5年度第3回理事会	7	安全対策委員会	11	自家用電気工作物定期点検
			7	身体拘束廃止・虐待防止委員会、広報委員会	12	建築設備定期報告検査
			10	リスクマネジメント委員会、事故防止対策委員会	15	あおぞら税理士法人月次指導
			12	連絡調整会議、業務推進委員会	20	ボイラー定期点検
			12	感染症対策委員会	27	防災訓練（ケア）
			19	給食委員会、防災対策委員会		
			23	介護職員Bグループ会議		
			26	感染症対策委員会、褥瘡予防対策委員会		
			29	リーダー会議		
10月			2	介護職員Aグループ会議	11	避難訓練
			5	安全対策委員会、身体拘束廃止・虐待防止委員会	16	グリストラップ清掃
			10	令和5年度第3回入所検討委員会	17	あおぞら税理士法人月次指導
			10	連絡調整会議、業務推進委員会	18	消防設備保守点検（総合点検）
			10	リスクマネジメント委員会、事故防止対策委員会	25	防災訓練（ケア）
			17	給食委員会、防災対策委員会	25	自家発電機設備点検
			24	感染症対策委員会、褥瘡予防対策委員会	27	害虫防除定期点検
			26	ショートステイ会議		
11月			1	リーダー会議	1	広報紙秋号発行
			2	身体拘束廃止・虐待防止委員会	14	自家用電気工作物定期点検
			6	介護職員Bグループ会議	20	あおぞら税理士法人月次指導
			14	連絡調整会議、業務推進委員会、広報委員会	27	汚水用原水ポンプ槽点検
			14	事故防止対策委員会、リスクマネジメント委員会		
			15	給食委員会、防災対策委員会		
			16	ショートステイ会議		
			21	給食委員会、防災対策委員会		
			24	リーダー会議		
			26	褥瘡予防対策委員会		
			28	感染症対策委員会		

法人本部		会議		その他		
月	日	内容	日	内容	日	内容
12月			4 介護職員Aグループ会議 7 安全対策委員会、身体拘束廃止・虐待防止委員会 12 連絡調整、業務推進委員会 12 事故防止対策委員会、リスクマネジメント委員会 19 給食委員会、防災対策委員会 21 ショートステイ会議 22 リーダー会議 26 感染症対策委員会、褥瘡予防対策委員会	8 害虫防除定期点検 11 浴槽水検査（特養、ケア） 13 機械浴定期点検 20 あおぞら税理士法人月次指導 26 防災訓練（ケア）		
1月			4 身体拘束廃止・虐待防止委員会 9 令和5年度第4回入所検討委員会 9 感染症対策委員会（臨時） 23 感染症対策委員会、褥瘡予防対策委員会	17 自家用電気工作物定期点検 22 あおぞら税理士法人月次指導		
2月	13	福祉医療機構元金返済	2 広報委員会 8 身体拘束廃止・虐待防止委員会 13 連絡調整、業務推進委員会 13 事故防止対策委員会、リスクマネジメント委員会 15 ショートステイ会議 20 給食委員会、防災対策委員会 23 リーダー会議 27 褥瘡予防対策委員会	7 グリストラップ清掃 9 職員健康診断 （深夜業務従事者・腰痛検査） 14 害虫防除定期点検 20 あおぞら税理士法人月次指導 27 通報訓練 29 汚水用原水ポンプ槽点検報告書		
3月	18 25	令和5年度第4回理事会 令和5年度第2回評議員会	4 介護職員Bグループ会議 7 安全対策委員会、身体拘束廃止・虐待防止委員会 12 連絡調整、業務推進委員会 12 リスクマネジメント委員会、事故防止対策委員会 19 給食委員会、防災対策委員会 21 ショートステイ会議	6 ボイラー定期点検 7 自家用電気工作物定期点検 22 あおぞら税理士法人月次指導		

(2)処遇関係

特別養護老人ホーム		ショートステイ		ケアハウス		
月	日	内 容	日	内 容	日	内 容
4月	5	お花見ドライブ (5、7、8、9、12、15、16、19、26日)	25	選択食	19	お花見食事会
	25	選択食	26	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)	25	選択食、お食事会 (夕食)
	26	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)			26	会合、お茶会、誕生会
					26	行事食 (誕生会)、特別おやつ
5月	3	菖蒲湯 (3、4、5日)	3	菖蒲湯 (3、4、5日)	2	八十八夜 (新茶、お茶会)
	5	行事食	5	行事食	5	菖蒲湯
	10	特別おやつ	10	特別おやつ	5	行事食
	11	特別おやつ	11	特別おやつ	5	節句お茶会
	14	行事食	14	行事食	14	行事食
	27	小田川小鼓笛パレード見学	30	選択食	23	お食事会 (夕食)
	30	選択食	31	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)	24	会合、お茶会、誕生会
	31	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)			24	行事食 (誕生会)、特別おやつ
6月	7	花の苗植え	15	特別おやつ	18	行事食
	15	特別おやつ	16	特別おやつ	27	選択食 (昼食)
	16	特別おやつ	18	行事食	27	お食事会 (夕食)
	18	行事食	21	七夕飾り	28	会合、お茶会、誕生会
	21	七夕飾り	27	選択食	28	行事食 (誕生会)、特別おやつ
	27	選択食	28	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)		
	28	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)				
7月	6	特別おやつ	6	特別おやつ	7	七夕お茶会
	7	行事食	7	行事食	25	選択食、お食事会 (夕食)
	19	特別おやつ	19	特別おやつ	26	会合、お茶会
	25	選択食	25	選択食	26	行事食 (誕生会)、特別おやつ
	26	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)	26	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)	30	行事食
	30	行事食	30	行事食		
8月	2	お菓子バイキング	2	お菓子バイキング	9	納涼祭
	9	納涼祭	9	納涼祭	17	入居者健康診断
	16	スイカ割り大会	16	スイカ割り大会	22	お食事会 (夕食)
	23	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)	23	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)	23	会合、お茶会、行事食 (誕生会)
	28	入所者健康診断	29	選択食	29	選択食
	29	選択食				
9月	6	特別おやつ	6	特別おやつ	16	敬老祝賀会 (食事会)
	7	特別おやつ	7	特別おやつ	16	特別おやつ
	18	敬老祝賀会、行事食 (敬老祝賀会膳)	18	敬老祝賀会、行事食 (敬老祝賀会膳)	23	行事食
	23	行事食	23	行事食	26	選択食
	26	選択食	26	選択食	26	お食事会 (夕食)
	27	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)	27	誕生会、お茶会、行事食 (誕生会)	27	会合、お茶会、誕生会、行事食 (誕生会)
	29	行事食	29	行事食	29	行事食



特別養護老人ホーム		ショートステイ		ケアハウス		
月	日	内 容	日	内 容	日	内 容
10月	4	特別おやつ	4	特別おやつ	18	特別食
	5	特別おやつ	5	特別おやつ	18	お食事会（夕食）
	17	紅葉狩り（17、18、19、23、24、25、26、27日）	25	誕生会、お茶会、行事食（誕生会）	25	会合、お茶会、誕生会
	25	誕生会、お茶会、行事食（誕生会）	30	選択食	25	行事食（誕生会）、特別おやつ
	30	選択食			27	十三夜 お月見
					30	選択食
11月	1	行事食（しらかわの里創立記念日膳）	1	行事食（しらかわの里創立記念日膳）	1	行事食（しらかわの里創立記念日膳）
	1	紅葉狩り	15	お菓子バイキング	14	紅葉食事会（夕食）
	15	お菓子バイキング	22	誕生会、お茶会、行事食（誕生会）	21	お食事会（夕食）
	22	誕生会、お茶会、行事食（誕生会）	29	選択食	22	会合、お茶会、誕生会
	29	選択食			22	行事食（誕生会）、特別おやつ
					29	選択食
12月	13	特別おやつ	7	クリスマス飾り付け	19	お食事会（夕食）
	18	ゆず湯（18、19、20日）	13	特別おやつ	20	ゆず湯
	22	行事食	18	ゆず湯（18、19、20日）	22	行事食
	25	クリスマス会、行事食（クリスマス膳）	22	行事食	24	クリスマスお食事会（夕食）
	27	誕生会、行事食（誕生会）	25	クリスマス会、行事食（クリスマス膳）	27	誕生会、会合、特別おやつ
	28	選択食	27	誕生会、行事食（誕生会）	27	行事食（誕生会）
	31	年忘れお茶会、行事食	28	選択食	28	選択食
		31	年忘れお茶会、行事食	31	行事食	
1月	1	行事食	1	行事食	1	行事食
	7	行事食	7	行事食	3	行事食
	15	行事食	15	行事食	7	行事食
	24	誕生会、お茶会、行事食（誕生会）	24	誕生会、お茶会	9	新年会、誕生会、特別おやつ
	31	選択食	24	行事食（誕生会）	15	行事食
		31	選択食	23	お食事会（夕食）	
				24	会合、お茶会、行事食（誕生会）	
				24	行事食（誕生会）	
				31	選択食	
2月	3	行事食（節分）	3	行事食（節分）	3	節分豆まき
	21	特別おやつ（21、22日）	21	特別おやつ（21、22日）	3	行事食
	22	選択食	22	選択食	22	選択食
	23	行事食	23	行事食	23	行事食
	28	誕生会、お茶会、行事食（誕生会）	28	誕生会、お茶会、行事食（誕生会）	27	お食事会（夕食）
				28	会合、お茶会、誕生会	
				28	行事食（誕生会）、特別おやつ	
3月	3	ひな祭り	3	ひな祭り	3	行事食
	3	行事食	3	行事食	20	行事食
	13	特別おやつ	13	特別おやつ	26	選択食
	20	行事食	20	行事食	27	会合、お茶会、誕生会、行事食（誕生会）
	26	選択食	26	選択食		
	27	誕生会、お茶会	27	誕生会、お茶会		

その他：理容（毎月1回月曜日） 美容室（毎月第4日曜日） 大高医師 定期回診（毎週木曜日） 野村医師 定期回診（隔週土曜日） 移動売店（毎週土曜日） ※ケアハウスのみ

### 3. 職員研修実績報告書

#### (1) 施設外研修

実施日	研修名	開催者	場所	出席職種	内容
令和5年5月26日	令和5年度高齢者介護施設等における感染症対策	公益社団法人 福島県看護協会	福島県看護会館 みらい	看護職員	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者施設等と医療機関の感染症対策の違いは何か</li> <li>施設における感染症対策の基本</li> <li>感染経路別予防策</li> <li>施設における感染拡大時の対応</li> <li>新型コロナウイルス感染症対策について</li> <li>演習</li> </ul>
令和5年8月22日	令和5年度県南地域特定給食施設等講習会	福島県県南保健所	サンフレッシュ白河 会議研修室	管理栄養士	<ul style="list-style-type: none"> <li>給食施設の衛生管理について</li> <li>給食施設の栄養管理について</li> <li>グループワーク</li> <li>各施設における食形態の提供について</li> </ul>
令和5年11月15日	令和5年度県南地区老施設給食栄養士研修会	福島県老人施設協議会 県南支部	特別介護老人ホーム 寿恵園	管理栄養士	<ul style="list-style-type: none"> <li>給食材料高騰による対応</li> <li>栄養管理業務全般についての情報交換と討議</li> <li>ソフト食について</li> </ul>

#### (2) 施設内研修

実施日	研修名	出席職種	出席人数	研修日数	内容
令和5年4月4、5、10、12、14日	災害時の対応について	介護職員	14名	5日	<ul style="list-style-type: none"> <li>火災発生時の対応について</li> <li>地震発生時の対応について</li> <li>水害時の対応について</li> </ul>
令和5年4月17、24、26日 令和5年5月2、8日	法令遵守、職業倫理について	介護職員	13名	5日	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令遵守について（法令遵守マニュアル確認、セルフチェックの実施）</li> <li>職業倫理について</li> </ul>
令和5年5月10、12、15、22、24日	食中毒について	介護職員	15名	5日	<ul style="list-style-type: none"> <li>食中毒の種類等</li> <li>食中毒の基本的予防法</li> </ul>
令和5年5月25、29、30、31日	褥瘡対策（体位交換）について	介護職員	11名	4日	<ul style="list-style-type: none"> <li>体位交換の際に注意する事、配慮すべき点について</li> <li>実際に職員がベッドに臥床、間違ったクッションの当て方で体位交換を体感する</li> <li>利用者の負担・気持ちを理解し、安楽な体勢・ポジショニングについて再確認する</li> </ul>
令和5年6月9、12、13、14、16、19日	喀痰吸引について	介護職員	16名	6日	<ul style="list-style-type: none"> <li>喀痰吸引を実施、手順を確認する</li> </ul>

実施日	研修名	出席職種	出席人数	研修日数	内容
令和5年6月26、28日、7月4日	認知症について	介護職員	10名	3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>認知症の理解、マニュアル及び資料をもとに認知症に関する理解を深める</li> <li>中核症状とBPSDの関係性について</li> <li>認知症ケア</li> <li>コミュニケーション・傾聴（対話）</li> <li>看取り期を支えるケアのポイント</li> <li>居室の環境整備、食事ケア、口腔ケア、排泄介助、入浴ケア</li> <li>その他</li> </ul>
令和5年7月5、10、12、14、24日	看取り介護について	介護職員	14名	5日	
令和5年8月14、21、23日	プライバシー、接遇について	介護職員	10名	3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護現場におけるプライバシーとは、プライバシー保護マニュアル</li> <li>接遇・マナー基準、利用者に安心を提供する接遇、事業所の運営を健全にする接遇等</li> <li>セクシャルハラスメントとは、セクシャルハラスメント防止対策等</li> </ul>
令和5年8月26、27、31日	リスクマネジメントについて	介護職員	12名	3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>車いす、ベッドなど介助を行われる側になってご利用者の気持ちを理解する</li> </ul>
令和5年8月28、30日、9月6日	身体拘束について	介護職員	10名	3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和5年の集団指導資料より虐待の防止（利用者の人権擁護、虐待防止の観点から虐待の発生、再発防止、委員会の開催、指針の整備、研修の実施、担当者の設置）</li> <li>令和6年度からは義務化されるため、集団指導の資料を基に虐待、身体拘束の研修を実施</li> <li>福島県内の高齢者虐待の相談、通報件数の現状を理解する</li> <li>介護職に求められる急変・事故対応について</li> </ul>
令和5年9月8、13、15、25日	医療について	介護職員	14名	4日	
令和5年10月3、11、13、16、23日	感染症について	介護職員	13名	5日	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘔吐処理の手順の確認と実施</li> <li>インフルエンザが発生した際の対応について</li> <li>新型コロナウイルス感染症について</li> </ul>
令和5年11月8、10、20日	災害時の対応について	介護職員	8名	3日	<ul style="list-style-type: none"> <li>火災発生時の対応について</li> <li>地震発生時の対応について</li> <li>水害時の対応について</li> <li>災害時の受信盤の確認、対応、手順の確認</li> </ul>
令和5年12月5、6、8、10、18日	受信盤の取扱いについて	介護職員	16名	5日	
令和6年2月22、26、28、29日	応急救護について	介護職員	14名	4日	<ul style="list-style-type: none"> <li>外傷への適切な応急手当と包帯固定を実施する</li> </ul>

#### 4. 入所検討委員会

##### (1) 委員構成

施設長	生活相談員	看護職員	介護支援専門員	介護職員
鈴木 路子（地域の代表委員）		本田 陽子（地域の代表委員）		※敬称省略

##### (2) 開催状況

開催年月日	主 な 内 容
令和5年4月11日	令和5年度第1回入所検討委員会
	① 入所者状況及び待機者状況（待機者144名、在籍者56名）
	② 入所順番の検討。優先順位10名（男性1名、女性9名）
令和5年7月11日	令和5年度第2回入所検討委員会
	① 入所者状況及び待機者状況（待機者125名、在籍者60名）
	② 入所順番の検討。優先順位8名（男性1名、女性7名）
令和5年10月10日	令和5年度第3回入所検討委員会
	① 入所者状況及び待機者状況（待機者151名、在籍者59名）
	② 入所順番の検討。優先順位9名（男性2名、女性7名）
令和6年1月9日	令和5年度第4回入所検討委員会
	① 入所者状況及び待機者状況（待機者110名、在籍者60名）
	② 入所順番の検討。優先順位9名（男性2名、女性7名）
	③ 会議内容について今年度と同月の第2火曜日。開催時間11:00～12:00

5. 苦情解決第三者委員会 ※令和5年度開催なし

苦情受付担当者		苦情解決責任者		第三者委員の員数		第三者委員の構成		入所者及び家族等に対する周知方法	
職名	氏名	職名	氏名	3名		(民生委員)		重要事項説明書への記載、施設内掲示板の掲示、広報紙への掲載。	
生活相談員	関根 利枝	施設長	鈴木 孝雄			滝田 公子			
生活相談員	佐藤 節子		鈴木 孝雄			大須賀 一朗 齋藤 真人 (その他)			

◆施設に寄せられた苦情

区分	委員会開催年月日	受付年月日	申立者と利用者の関係	苦情内容	処理年月日	処理方法及び結果
施設(事業所)の相談窓口寄せられた苦情		令和5年11月16日	ショートステイ利用者ご家族	令和5年11月16日にご家族が来所され、施設長及び介護支援専門員が話を伺う。臀部に褥瘡があり処置する際に「痛い、痛い」と大きな声を出した時に口を塞がれた。「痛いのは生きてる証拠」と言われた。お世話になっているのに話すべきか迷ったが形成外科を受診した時に痛い痛いと言う本人に「痛いんですよね。もう少しで終わります」と優しく声を掛けてくれたのを見て、本来はこのような対応だと思い、話をしました。もともと話好きで明るい性格だったが以前より話もなくなり気持ちも落ちている気がします。	令和5年11月21日	令和5年11月17日に苦情解決委員会を開催し、(出席者：施設長、看護課長、生活相談員、介護主任、介護支援専門員) 事実確認をした。「痛いのは生きてる証拠」と言った職員は「だから元気になってくれください」と励ましたつもりだった。口を塞いだことはなく、他のご利用者への配慮で「しー」と指を口に当てたことが誤解を招いたかもしれないと話す。苦情解決責任者より今後は誤解を招く対応はしないように注意し、再指導を行った。また他の職員にも再周知を行った。11月21日に自宅に伺い、お詫びをした。
運営適正化委員会に寄せられた苦情	0					
市町村等を通じた苦情	0					
計	0					

活用方法	項目		件数
活用方法	1 法人への定期報告		1
	2 職員への報告及び職員研修会での活用		1
	3 利用者及び家族への説明		1

苦情解決結果の公表方法	広報紙への掲載、苦情解決第三者委員会での報告
令和6年度会議日	未定

## 6. ボランティア受入実績

実績なし

## 7. 実習生受入実績

実績なし

## 8. 施設見学受入実績

実績なし

令和5年度施設利用状況集計表

定員 10人

《介護老人福祉施設Ⅰ 従来型個室》

日数	空床	入院等	要 介 護										利用率	特記事項
			1		2		3		4		5			
			利用者数	延人数	利用者数	延人数	利用者数	延人数	利用者数	延人数	利用者数	延人数		
4月	30						1	30	98	5	169	297	99%	
5月	31					1	31	93	3	93	6	310	100%	
6月	30					1	30	90	3	90	6	300	100%	
7月	31					1	31	90	4	90	6	307	99.03%	
8月	31					1	31	93	3	93	6	310	100%	
9月	30					1	30	83	6	180	293	97.67%		
10月	31					1	31	85	7	184	300	96.77%		
11月	30					1	30	90	6	177	297	99%		
12月	31					1	31	93	3	155	279	90%		
1月	31					1	31	80	5	155	266	85.81%		
2月	29					1	29	60	4	152	241	83.10%		
3月	31					1	31	61	6	185	278	89.68%		
合計	366					0	0	366	42	1,016	71	2,096	95.01%	

定員 50人

《介護老人福祉施設Ⅱ 多床室》

日数	空床	入院等	要 介 護										利用率	特記事項	
			1		2		3		4		5				
			利用者数	延人数	利用者数	延人数	利用者数	延人数	利用者数	延人数	利用者数	延人数			
4月	30						3	90	33	924	14	401	1,415	94.33%	
5月	31					3	93	32	960	15	443	1,496	96.52%		
6月	30					3	90	32	960	15	450	1,500	100%		
7月	31					3	93	33	1,014	14	434	1,541	99.42%		
8月	31					3	93	32	992	15	448	1,533	98.90%		
9月	30					3	90	32	935	15	450	1,475	98.33%		
10月	31					3	93	32	957	15	459	1,509	97.35%		
11月	30					3	90	32	941	14	396	1,427	95.13%		
12月	31					3	93	33	1,018	15	435	1,546	99.74%		
1月	31					3	93	32	948	16	432	1,473	95.03%		
2月	29					3	87	32	870	16	359	1,316	90.76%		
3月	31					4	113	32	963	15	424	1,500	96.77%		
合計	366					0	0	1,118	387	11,482	179	5,131	17,731	96.86%	

定員 60人

《介護老人福祉施設 合計》

日数	空床	入院等	要 介 護										利用率	特記事項	
			1		2		3		4		5				
			利用者数	延人数	利用者数	延人数	利用者数	延人数	利用者数	延人数	利用者数	延人数			
4月	30	88	0	0	0	0	4	120	38	1,022	20	570	1,712	95.11%	
5月	31	45	9	0	0	0	4	124	35	1,053	21	629	1,806	97.10%	
6月	30	0	0	0	0	0	4	120	35	1,050	21	630	1,800	100%	
7月	31	12	0	0	0	0	4	124	37	1,104	20	620	1,848	99.35%	
8月	31	17	0	0	0	0	4	124	35	1,085	21	634	1,843	99.09%	
9月	30	0	32	0	0	0	4	120	35	1,018	21	630	1,768	98.22%	
10月	31	24	27	0	0	0	4	124	37	1,042	22	643	1,809	97.26%	
11月	30	47	29	0	0	0	4	120	35	1,031	20	573	1,724	95.78%	
12月	31	24	11	0	0	0	4	124	36	1,111	20	590	1,825	98.12%	
1月	31	34	87	0	0	0	4	124	35	1,028	21	587	1,739	93.49%	
2月	29	110	73	0	0	0	4	116	36	930	22	511	1,557	89.48%	
3月	31	59	23	0	0	0	5	144	35	1,024	21	610	1,778	95.55%	
合計	366	460	291	0	0	0	49	1,484	429	12,498	250	7,227	21,209	96.55%	

# 令和5年度施設利用状況集計表

《介護予防短期入所生活介護》

定員11名

日数	実利用	介護											延人数A	要支援1		要支援2		延人数B	A+B	利用率	
		1		2		3		4		5		実人員		延人数	実人員	延人数	実人員				延人数
		実人員	延人数	実人員	延人数	実人員	延人数	実人員	延人数	実人員	延人数										
4月	30	22	270	0	0	3	30	4	73	11	137	4	30					0	270	81.82%	
5月	31	19	284	1	3	2	20	4	81	8	119	4	61					0	284	83.28%	
6月	30	16	279	0	0	1	3	4	86	8	128	3	62					0	279	84.55%	
7月	31	17	284	0	0	3	11	4	78	7	130	3	65					0	284	83.28%	
8月	31	15	252	0	0	2	6	2	40	8	148	3	58					0	252	73.90%	
9月	30	17	242	0	0	1	3	3	52	10	138	3	49			1	10	242	76.36%		
10月	31	19	319	0	0	4	13	4	87	9	168	2	51					0	319	93.55%	
11月	30	18	313	0	0	3	14	4	99	8	144	3	56			1	6	313	96.67%		
12月	31	19	297	1	2	1	3	5	93	9	123	3	76					0	297	87.10%	
1月	31	13	231	0	0	0	0	0	61	6	133	2	37			1	3	231	68.62%		
2月	29	17	234	0	0	1	4	5	65	8	131	3	34					0	234	73.35%	
3月	31	22	304	1	10	4	4	7	96	8	148	2	36			1	3	304	90.62%		
合計	366	214	3,309	3	15	25	121	51	911	100	1,647	35	615			2	6	3,309	82.79%		

定員30人

日数	実利用	延利用	利用率	
4月	30	27	766	85.11%
5月	31	27	837	90.00%
6月	30	27	810	90.00%
7月	31	29	858	92.26%
8月	31	29	899	96.67%
9月	30	29	870	96.67%
10月	31	29	899	96.67%
11月	30	27	848	94.22%
12月	31	26	827	88.92%
1月	31	24	754	81.08%
2月	29	25	698	80.23%
3月	31	25	777	83.55%
合計	366	324	9,843	89.64%

※毎月末日現在



令和5年度特別養護老人ホーム請求状況一覧

	利用人数		介					平均介護度	1日平均	精神医療 費控除加算	ベスマップ 等支給加算	栄養ケア プランの 実施加算	外泊時 費用	看護体制 加算1・2	看護体制 加算1・2	有休り加算				超過改善 加算Ⅲ	初期加算	特定処遇 改善加算1	日常生活 支援加算1	夜間福祉 施設加算1・2	療養本 加算	
			渡																							
			I	II	III	IV	V																			
4月	実利用者数	62	0	0	4	38	20	4.26	57.1	1,712	24,470	1,712	0	1,712	1,712	15	28	4	2	1,712	50,490	64	41,313	1,712	1,712	0
	延べ利用者数	1,712	0	0	120	1,022	570																			
5月	実利用者数	60	0	0	4	35	21	4.28	58.3	1,806	25,698	1,806	6	1,806	1,806	0	0	0	0	1,806	53,022	63	43,354	1,806	1,806	0
	延べ利用者数	1,806	0	0	124	1,053	629																			
6月	実利用者数	60	0	0	4	35	21	4.28	60.0	1,800	25,581	1,800	0	1,800	1,800	0	0	0	0	1,800	52,781	43	43,189	1,800	1,800	0
	延べ利用者数	1,800	0	0	120	1,050	630																			
7月	実利用者数	61	0	0	4	37	20	4.27	59.6	1,848	26,339	1,848	0	1,848	1,848	15	27	2	1	1,848	54,347	0	44,436	1,848	1,848	0
	延べ利用者数	1,848	0	0	124	1,104	620																			
8月	実利用者数	60	0	0	4	35	21	4.28	59.5	1,843	26,168	1,843	0	1,843	1,843	0	0	0	0	1,843	53,995	12	44,149	1,843	1,843	0
	延べ利用者数	1,843	0	0	124	1,085	634																			
9月	実利用者数	60	0	0	4	35	21	4.29	58.9	1,768	25,147	1,768	8	1,768	1,768	0	0	0	0	1,768	51,887	0	42,456	1,768	1,768	0
	延べ利用者数	1,768	0	0	120	1,018	630																			
10月	実利用者数	63	0	0	4	37	22	4.29	58.4	1,809	25,764	1,809	4	1,809	1,809	0	1	2	1	1,809	53,160	8	43,466	1,809	1,809	0
	延べ利用者数	1,809	0	0	124	1,042	643																			
11月	実利用者数	59	0	0	4	35	20	4.26	57.5	1,724	24,626	1,724	11	1,724	1,724	15	27	2	1	1,724	50,812	38	41,577	1,724	1,724	0
	延べ利用者数	1,724	0	0	120	1,031	573																			
12月	実利用者数	60	0	0	4	36	20	4.26	58.9	1,825	25,918	1,825	5	1,825	1,825	0	0	0	0	1,825	53,479	70	43,729	1,825	1,825	0
	延べ利用者数	1,825	0	0	124	1,111	590																			
1月	実利用者数	60	0	0	4	35	21	4.27	56.1	1,739	24,941	1,739	30	1,739	1,739	0	15	5	3	1,738	51,459	11	42,080	1,739	1,739	0
	延べ利用者数	1,739	0	0	124	1,028	587																			
2月	実利用者数	62	0	0	4	36	22	4.25	53.7	1,557	22,273	1,557	5	1,557	1,557	0	15	6	3	1,552	45,974	68	37,590	1,557	1,557	0
	延べ利用者数	1,557	0	0	116	930	511																			
3月	実利用者数	61	0	0	5	35	21	4.26	57.4	1,778	25,282	1,778	6	1,778	1,778	0	0	0	0	1,774	52,163	97	42,654	1,778	1,778	0
	延べ利用者数	1,778	0	0	144	1,024	610																			
合計	実利用者数	728	0	0	49	429	250	4.27	57.9	21,209	302,207	21,209	75	21,209	21,209	45	113	21	11	21,199	623,569	474	509,993	21,209	21,209	0
	延べ利用者数	21,209	0	0	1,484	12,498	7,227																			

令和5年度ショートステイ請求状況一覧

利用人数	要介護					1日平均	サービス提供体制加算 加算0	機能訓練 体制加算	給付改善加算 加算0	施設利用者 延滞加算	特定処遇 改善加算1	夜間職員 配付加算1	療養費 加算	送迎加算
	I	II	III	IV	V									
4月 実利用者数 延～利用者数	22 0	3 0	4 0	11 0	4 0	9.0	270	3,630	270	7,484	0	6,127	270	30
5月 実利用者数 延～利用者数	19 0	2 0	4 0	8 0	4 0	9.2	284	3,858	284	7,951	0	6,508	284	26
6月 実利用者数 延～利用者数	16 0	1 0	4 0	8 0	3 0	9.3	277	3,829	279	7,899	0	6,463	279	36
7月 実利用者数 延～利用者数	17 0	3 0	4 0	7 0	3 0	9.2	281	3,918	284	8,078	-60	6,611	284	34
8月 実利用者数 延～利用者数	15 0	2 0	2 0	8 0	3 0	8.1	252	3,509	252	7,239	-240	5,925	252	29
9月 実利用者数 延～利用者数	17 0	1 0	3 0	10 0	3 0	8.1	242	3,366	242	6,939	0	5,679	242	30
10月 実利用者数 延～利用者数	19 0	4 0	4 0	9 0	2 0	10.3	313	4,352	319	8,977	0	7,346	319	30
11月 実利用者数 延～利用者数	18 0	3 0	4 0	8 0	3 0	10.4	313	4,240	313	8,743	0	7,155	313	23
12月 実利用者数 延～利用者数	19 0	1 0	5 0	9 0	3 0	9.6	297	4,073	297	8,403	0	6,878	297	25
1月 実利用者数 延～利用者数	13 0	0 0	5 0	6 0	2 0	7.5	231	3,151	231	6,500	0	5,317	231	14
2月 実利用者数 延～利用者数	17 0	1 0	5 0	8 0	3 0	8.1	231	3,176	234	6,550	0	5,360	234	14
3月 実利用者数 延～利用者数	22 0	1 0	4 0	7 0	2 0	9.8	304	4,073	304	8,402	0	6,874	304	29
合計 実利用者数 延～利用者数	214 3,309	3 15	25 121	51 911	100 1,647	9.0	3,309	45,175	3,309	99,165	-300	76,243	3,309	320

令和5年度ショートステイ請求状況一覧

利用人数	要支援		サービス提供体制加算0	機能訓練 体制加算	給付改善加算	特定処遇 改善加算1	夜間職員 配付加算1	療養費 加算	送迎加算
	I	II							
4月 実利用者数 延～利用者数	0 0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
5月 実利用者数 延～利用者数	0 0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
6月 実利用者数 延～利用者数	0 0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
7月 実利用者数 延～利用者数	0 0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
8月 実利用者数 延～利用者数	0 0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
9月 実利用者数 延～利用者数	1 10	0 0	10	94	10	193	158	0	0
10月 実利用者数 延～利用者数	0 0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
11月 実利用者数 延～利用者数	1 6	0 0	6	56	6	116	95	0	0
12月 実利用者数 延～利用者数	0 0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
1月 実利用者数 延～利用者数	1 3	0 0	3	26	3	53	44	1	1
2月 実利用者数 延～利用者数	0 0	0 0	0	0	0	0	0	0	0
3月 実利用者数 延～利用者数	2 5	1 3	1	45	5	92	76	1	1
合計 実利用者数 延～利用者数	5 24	2 6	24	221	24	454	373	2	2

# 令和5年度特別養護老人ホーム入退所状況

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

## 1. 入退所

	新規入所		退所		月末在所者数		
	男	女	男	女	男	女	計
4月	0	2	1	1	4	53	57
5月	0	3	0	0	4	56	60
6月	0	0	0	0	4	56	60
7月	0	0	0	1	4	55	59
8月	0	1	0	0	4	56	60
9月	0	0	0	0	4	56	60
10月	0	0	0	2	4	54	58
11月	0	1	0	1	4	54	58
12月	0	2	0	0	4	56	60
1月	0	0	0	4	4	52	56
2月	2	2	0	3	6	51	57
3月	0	3	0	1	6	53	59
計	2	14	1	13			

## 2. 在所期間

※退所者の平均在所期間

4年8ヶ月

	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満	15年以上 20年未満	計
男	2	3	0	0	1	0	6
女	13	24	8	5	2	1	53
計	15	27	8	5	3	1	59

※令和6年3月31日現在 入所者の平均在所期間

3年

※令和6年3月31日現在 入所者の平均年齢

89.2歳

(男性 92.5歳、女性 88.9歳)

令和5年度 ケアハウス入居状況

階層の区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1													0
	16	18	18	18	19	19	19	19	19	18	18	19	220
2	1	1	1	5	5	5	5	5	3	3	3	3	40
3	2	2	2										6
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	22
5	1	1	1										3
6													0
7	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	11
8													0
9													0
10													0
11									1				1
12					1	1	1	1					5
13	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
計	25	27	27	27	29	29	29	29	27	25	24	25	323

※軽費老人ホーム事務費補助金実績報告による（毎月1日現在）

# 令和5年度ケアハウス入退所状況

(令和5年4月1日～令和6年3月31日)

## 1. 入退所

	新規入所		退所		月末在所者数		
	男	女	男	女	男	女	計
4月	1				6	20	26
5月		1			6	21	27
6月					6	21	27
7月	1	1			7	22	29
8月					7	22	29
9月					7	22	29
10月					7	22	29
11月				2	7	20	27
12月			1	1	7	19	26
1月				1	6	18	24
2月	1				7	18	25
3月	1			1	8	17	25
計	4	2	1	5			

## 2. 在所期間

※退所者の平均在所期間

2年3ヶ月

	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上 15年未満		計
男	4	0	1	3	0		8
女	1	11	2	3	0		17
計	5	11	3	6	0	0	25

※令和6年3月31日現在 入所者の平均在所期間

3年3ヶ月

※令和6年3月31日現在 入所者の平均年齢

85.1歳

( 男性 83.6歳 女性 85.8歳 )

