

苦情解決委員会の設置について

社会福祉法人福島福祉会は、ご利用者様やそのご家族様の方々また、地域の皆様方からの苦情、ご意見、要望について適切な対応を行い、福祉サービスに対してお客様の満足感を高め、福祉サービスを適切に利用できるような体制を整備しております。

また、苦情を密室化することなく社会性や客観性を確保して、一定のルールに沿った解決を図り、円滑・円満な解決の為に促進や法人の信頼や適正性の確保を図るため苦情解決委員会を設置しております。

第三者委員会は、苦情解決の社会性や透明性を確保するため、ご利用者様の立場や特性に配慮した適切な対応を推進するため、設置されております。

法人サービスについてのご意見・苦情・要望等につきましては、下記の苦情受付窓口・第三者委員会までお気軽にご相談ください。

社会福祉法人福島福社会苦情受付・相談窓口担当者名簿

◎苦情解決委員会及第三者委員名

令和3年10月3日現在

氏名	住所	電話番号	備考
畠 勲	福島市飯坂町湯野字明神町8	024(542)3979	法人監事
長谷部 ひろ子	福島市飯坂町湯野字田島17	024(542)0504	民生委員 法人評議員

◎苦情受付担当者並びに苦情解決責任者名

法人名及び事業所名	苦情受付担当者	苦情解決責任者
社会福祉法人福島福社会	○居宅介護支援センター 管理者兼所長 境田 敏和	常務理事 佐藤 英壽
	○緑光園 主任生活相談員 残間 直人	
養護盲老人ホーム 緑光園	主任支援員 菅野 恵子	主任生活相談員 残間 直人
外部サービス利用型 特定施設入居者生活介護	計画作成担当者 菅野 史博	主任生活相談員 残間 直人
短期入所生活介護事業 (ショートステイ)	副主任介護員 松野 正英	生活相談員 菅野 史博
高齢者グループリビング モルゲン・モーニング	サポート委員長 残間 直人	所長 清野 恭子
法人及び緑光園	連絡先 〒 960-0211福島市飯坂町湯野字梁尻1番地1 TEL 024-542-8823 FAX 024-542-8823	
居宅介護支援センターグリーンライト	主任介護支援専門員 吉川 剛史	管理者兼所長 境田 敏和
デイサービスセンターグリーンライト	副管理者 古溝 恭子	管理者 富田 瑞人
ホームヘルパーステーション グリーンライト	サービス提供責任者 大谷 幸子	管理者 菅野 牧子
グリーンライト訪問看護ステーション	休業中	常務理事 佐藤 英壽
グリーンライト定期巡回・随時対応型 訪問介護看護事業所	介護福祉士 八巻 ゆかり	管理者 八巻 裕子
湯ったりデイサービス事業	副管理者 古溝 恭子	管理者 富田 瑞人
グリーンライト連絡先	連絡先 〒 960-0211福島市飯坂町湯野字梁尻1番地1 TEL 024-542-7777 FAX 024-543-1141	
福島市飯坂東地域包括支援センター	社会福祉士 赤間 周	管理者 齋藤 哲弥
福島市飯坂東地域包括支援センター	連絡先 〒 960-0211 福島市飯坂町湯野字梁尻1番地1 TEL 024-542-8411 FAX024-543-1141	