



**基本理念は「安全」「快適」「やすらぎ」。**

**地域の皆さんと共に考え、共に協働し**

**地域の福祉を支えてまいります！**



「生産性向上」でのポイントは  
★業務の洗い出しと整理  
★ICTツールの導入と活用  
★マニュアル化とノウハウの共有  
★適切な人員配置  
★人材育成

## 特別養護老人ホームでは、生産性向上委員会を開催し、業務改善に向けて取り組んでいます！

Q: 最初に「生産性向上」と聞いた時の印象は？

「生産性向上？」と思いました。『工場で生産する製品などの量を効率よく増やすこと』と認識していたので、福祉施設にどう関係するのだろうと・・・。

Q: 生産性向上委員会で検討し、感じていることは？

人材不足が深刻な状況で、「業務の効率化」「生産性向上」「人材育成」は急務の課題。日々の業務に追われ、介護員のモチベーションも下がり気味で、「何から始めればよいのか、どのような方法が良いのか」が悩みです。自分が良いと思っても、実際に現場の職員に共感してもらわなければ、成果は得られない。時間はかかりますが、今は、生産性向上委員会のメンバーひとり一人の意見を聞き、皆で話し合って、取り組める事から始めています。



**働きやすい職場を目指して、ICTツールの導入を検討しています。**

**委員会のメンバーが参加し、メーカーからの説明会を実施しました。**

昨年末で Wi-Fi 環境が整ったので、現場で活用できるツールの検討に入りました。現在記録などで使用しているシステムを活用し導入可能な ICT ツールについて、メーカーから説明を受け、実際にデモ機を使ってみました。ICT ツール導入の事業計画を早急に立案し、業務の負担軽減を実現したいと思います。