

施設に来所してのパソコン面会について

①パソコン面会可能日 ※平日（月～金）のみ 1日4件まで

午前の部 10:00 10:30 11:00

午後の部 14:00 14:30 15:00 15:30

・面会人数は1家族2名以内とし、1日4組（オンライン面会も含む）までの面会とさせていただきます。

②事前に希望日と上記の希望時間をご予約ください。

※予約受付時間は、平日9:30～17:00までの時間をお願いします。

連絡先：0237-83-4800 相談員室まで

③パソコン面会時の流れ

- ・パソコン面会にあたって、正面玄関へお立ち寄りください。
- ・事前に連絡いただいたお時間になりましたら案内します。
- ・パソコン面会場所は、施設内のボランティア室となります。

（居室には立ち入りできません）

- ・パソコン機器を使用しての面会となります。

※本人には直接会えませんのでご理解下さい。

★パソコン面会時のお願い

- ・予約なしでの面会はできませんので、お電話にて事前にご予約をお願いします。
- ・必ずマスク着用の上お越しください。
- ・検温・チェックリストの記入にご協力をお願いします。
- ・予約時間前にお越しいただいても、予約時間になるまで待ってもらうこととなりますので、予約時間に合わせてお越しください。
- ・面会時間は、短時間（10分程度）をお願いします。
- ・面会は原則、月2回までとさせていただきます。
- ・県内の方のみの面会となります。※県外在住の方は施設に入ることが出来ません。
- ・許可なく、録音・録画・写真等は撮らないで下さい。

★以下の場合には面会をご遠慮下さい。

- ・普段よりも熱が高い場合や、ご家族で発熱・咳などの症状がある場合
- ・過去2週間以内に県外からの帰省、出張や旅行等から帰られた方（特に首都圏など感染者が多い地域に滞在された方）がおられるご家族
- ・小さなお子様、大人数での面会

【問い合わせ先】

特別養護老人ホームらふらんす大江
電話 0237-83-4800
相談員室まで

個人の携帯電話等（LINEかZOOM）を使用する面会について

オンライン面会を希望する方は、以下の手続きをお願いします。

※オンライン面会をするには事前にLINEかZOOMのアプリのダウンロードが必要です。

●オンライン面会予約の仕方

①希望する日時と時間・LINEかZOOMのどちらの面会方法かをお電話にて連絡を下さい。 ※希望日時が重なり、予約できない場合もあります。

・平日（月～金）のみ 1日4件(パソコン面会も含む)まで

午前の部 10:00 10:30 11:00

午後の部 14:00 14:30 15:00 15:30

※予約受付時間は、平日9:30～17:00までの時間をお願いします。

連絡先：0237-83-4800 相談員室まで

②予約が確定しましたら、以下の別紙を参照して下さい。

LINEの場合 → [別紙3](#)

ZOOMの場合 → [別紙4](#)

★オンライン面会時のお願い

- ・予約なしでの面会はできませんので、お電話にて事前にご予約をお願いします。
- ・面会時間は、10分程度でお願いします。
- ・面会は原則、月2回までとさせていただきます。
- ・通信料が掛かりますので、ご理解下さい。
- ・許可なく、録音・録画はしないで下さい。

【問い合わせ先】

特別養護老人ホームらふらんす大江

電話 0237-83-4800

相談員室まで