

社会福祉法人つつじ会

石巻蛇田居宅介護支援センター

指定居宅介護支援事業所

重 要 事 項 説 明 書

○ 当事業所は、宮城県より介護保険の指定を受けております。

介護保険事業所番号 0470200122

指定年月日 平成12年4月1日

○ 当事業所は、原則として、要介護と認定された契約者（利用者）に居宅介護支援サービスを提供致します。

○ 事業所の概要や提供しますサービス内容及び契約上注意いただきたいことをご説明いたします。

目 次

第1	事業所の概要	3
第2	運営方針	3
第3	職員配置の状況	3
第4	営業日及び営業時間	3
第5	居宅介護支援の利用申込から介護サービス提供までの主な流れ	4
第6	介護サービスを受けるにあたっての留意事項	4
第7	ケアプラン作成以外に提供できるサービス内容	4
第8	利用料金	4
第9	秘密保持等	5
第10	事故発生時の対応	5
第11	サービス内容に関する苦情	5
第12	その他留意事項	6

第1 事業所の概要

法人名	社会福祉法人 つつじ会
事業所名	石巻蛇田居宅介護支援センター
所在地	宮城県石巻市蛇田字小斎6 1 番地1
電話番号	0 2 2 5 - 9 6 - 8 0 2 2
ファックス	0 2 2 5 - 9 2 - 7 8 5 0
代表者名	土井 一美
管理者	奈須野 京美
設立年月日	平成10年4月1日
介護保険指定番号	0 4 7 0 2 0 0 1 2 2
通常の実施地域	通常の実施地域は、別紙1に掲げる石巻圏域・字名一覧表のうち○印を付した区域とする。

第2 運営方針

- 1 事業所は、要介護状態になった場合においても、その利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力応じ自立した日常生活を営むことができるように配慮して行うものとする。
- 2 事業所は、個々の解決すべき課題、その心身の状況や置かれている環境等に応じて、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業所から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行うものとする。
- 3 事業所は、指定居宅介護支援の提供にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、利用者に提供される指定居宅サービス等が特定の種類又は指定の居宅サービス事業所に不当に偏することがないよう、公正中立に行うものとする。
- 4 事業所の運営にあたっては、関係市町村介護保険課、各地域包括支援センター、他の指定居宅介護支援事業所及び介護保険施設等との連携に努めるものとする。

第3 職員配置の状況

区 分	常 勤	主な職務内容
管理者兼主任介護支援専門員	1名(兼 務)	事業所の業務を一元的に管理し、職員の指導監督を行う。 訪問面接、課題分析、サービス担当者会議、及び居宅介護サービス計画書作成に関する一連の業務を行う。
主任介護支援専門員	1名(専 従)	訪問面接、課題分析、サービス担当者会議、及び居宅介護サービス計画書作成に関する一連の業務を行う。
介護支援専門員	3名(専 従)	
員 総 数	5名	

第4 営業日及び営業時間

営業日	月曜日から金曜日までとします。ただし、国民の祝日及び12月30日から1月3日までを除きます。
営業時間	午前8時30分から午後5時30分までとします。

※ 連絡体制 携帯電話への転送により、24時間常時連絡が可能な体制とします。

第5 居宅介護支援の利用申し込みから介護サービス提供までの主な流れ

- 1 利用者からの依頼により、居宅介護サービス計画書（以下「ケアプラン」という。（別紙2，別紙3，別紙4））作成の申し込み。
- 2 利用者の自宅を訪問し、心身の状態や生活環境等を調査し、可能な限り自宅で自立した生活が送れるよう、解決すべき課題を把握分析します。また、利用者や家族の方が、どのような介護サービスをどの程度の頻度で利用されたいか、ご希望をお伺いいたします。
- 3 解決すべき課題や利用者や家族の希望を考慮し、専門的な見地からの意見を求めるために主治医やサービス事業者と協議して、ケアプランを作成しお渡しします。また、利用者に適した1か月単位の介護サービスの利用計画であるサービス利用票（以下「利用表」という。（別紙5））と、介護サービスを利用された際に、利用者が負担することとなる利用料の内訳を記載した「サービス利用票別票」（別紙6）を作成しますので、併せてご確認の上、ご了承いただきます。
- 4 利用票に基づき、介護サービスが計画的に提供されます。
- 5 介護サービス提供後も、継続的に利用者の心身の状態や介護サービスの実施状況を把握し、必要に応じて利用票の変更を行います。

第6 介護サービスを受けるにあたっての留意事項

- 1 利用者にお渡しした利用票と異なるサービスを受けた場合やサービス内容を変更した場合には、必ず担当の介護支援専門員にご連絡下さい。連絡がありませんと、利用者に一旦費用の全額を立て替えていただく場合がございますのでご注意ください。
- 2 被保険者資格を喪失した場合や要介護状態区分の変更があった場合など、現在お持ちの被保険者証に変更があったときには、必ず担当の介護支援専門員にご連絡下さい。

第7 ケアプラン作成以外に提供できるサービスの内容

当事業所では、ケアプランの作成以外に、利用者の依頼に基づき、次のサービスを提供することができますので、お気軽にご相談下さい。

- 1 利用者の依頼に基づき、関係市町村介護保険担当課窓口にて、要介護認定の申請（新規・変更・更新）を代行します。ただし、代行にあたっては、手続き上、利用者の被保険者証をお預かりすることになります。
- 2 利用者の依頼に基づき、関係市町村介護保険担当課窓口にて、「居宅サービス計画作成依頼届出書」の提出を代行します。ただし、代行にあたっては、手続き上、利用者の被保険者証をお預かりすることになります。
- 3 その他、介護保険制度に関するご相談に応じます。

第8 利用料金

要介護認定を受けられた方は、介護保険から全額保険給付されますので、利用者の負担はありません。ただし、保険料の滞納等により法定代理受領ができない場合には、別紙7に掲げる厚生労働大臣の定める基準により全額負担とさせていただきます。その場合、当事業所よりサービス提供証明書を発行いたします。後日関係市町村介護保険担当課窓口にて提出しますと、利用料

金の払戻しを受けることができます。

なお、利用料金については法改正により変動する場合があります。

第9 秘密保持等

- 1 介護支援専門員は,正当な理由なくその業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしません。
- 2 本事業所の介護支援専門員であった者が,正当な理由がなく,その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことのないよう,職員との雇用契約において必要な措置を講じております。
- 3 事業所は,サービス担当者会議等において利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を,利用者の家族の個人情報を用いる場合は,当該家族の同意を,あらかじめ文書により同意をいただきます。

第10 事故発生時の対応

事業所は、サービス提供中に利用者の病状の急変が生じた場合は、別紙事故発生及び緊急対応マニュアル（別紙8）に基づき,速やかに必要な措置を講じます。

第11 サービス内容に関する苦情

- 1 利用者に提供した居宅介護支援に関する苦情及び利用票に基づいて提供した介護サービスに関する苦情の受付は、社会福祉法人つつじ会苦情解決要綱に基づき行いますが、その主な概要は次のとおりです。

苦情の受付窓口	石巻蛇田居宅介護支援センター		
所 在 地	宮城県石巻市蛇田字小斎6 1 番地 1		
電 話 番 号	0 2 2 5－9 6－8 0 2 2 F A X 0 2 2 5－9 2－7 8 5 0		
受 付 時 間	午前8時30分から午後5時30分まで(土・日・祝日は除く)		
苦情受付担当者	木村 千鶴子		
苦情解決責任者	奈須野 京美		
第三者委員	渡邊 末男	住 所	石巻市向陽町二丁目22番17号
		電話番号	0 2 2 5－9 4－3 0 4 0
	笹川 伊津子	住 所	石巻市向陽町一丁目16番4号
		電話番号	0 2 2 5－9 3－0 3 3 5
	木村 百合子	住 所	石巻市あけぼの三丁目4番地5
		電話番号	0 2 2 5－9 5－7 2 5 3

2 行政機関の受付窓口

石巻市介護保険担当課(市役所内)			
石巻市穀町14番地1			
電話番号	0 2 2 5－9 5－1 1 1 1	FAX	0 2 2 5－9 2－5 7 9 1
受付時間	午前8時30分から午後5時00分まで(土・日・祝日は除く)		

国民健康保険団体連合会

仙台市青葉区上杉一丁目2番3号

電話番号 022-222-7700 FAX 022-222-7260

受付時間 午前9時00分から午後4時00分まで(土・日・祝日は除く)

宮城県社会福祉協議会

仙台市青葉区本町三丁目7番4号

電話番号 022-225-8476 FAX 022-265-4469

受付時間 午前8時30分から午後4時00分まで(土・日・祝日は除く)

第12 その他留意事項

- 1 ケアプランの作成を複数の居宅介護支援事業所に依頼することは、お控え下さい。
- 2 次の各号に該当した場合は、双方の通知が無くても、自動的にサービスは終了いたします。
 - (1) 利用者が介護保険施設に入所した場合
 - (2) 要介護認定区分が、非該当(自立)と認定された場合
 - (3) 利用者がお亡くなりになった場合

説明確認欄

令和 年 月 日

居宅介護支援事業提供に関する契約に当たり、本書面に基づき重要事項を説明いたしました。

事業者

住 所 宮城県石巻市蛇田字小斎 6 1 番地 1

事 業 者 石巻蛇田居宅介護支援センター

説 明 者 _____ 印

私は、事業所からの居宅介護支援提供に関する契約に当たり、同サービスに関して上記の者から重用事項の説明を受けました。

利用者

住 所 _____

氏 名 _____ 印

代理人

住 所 _____

氏 名 _____ 印

続 柄 _____

【石巻圏域町名・字名一覽表】

NO.	チエツク	市町名	町名・字名	備考	NO.	チエツク	市町名	町名・字名	備考
1	○	石巻市	旭町の	(旧石巻市)	59	○	石巻市	中瀬	(旧石巻市)
2	○	石巻市	旭町	(旧石巻市)	60	○	石巻市	長浜町	(旧石巻市)
3	○	石巻市	桑町	(旧石巻市)	61	○	石巻市	流留	(旧石巻市)
4	○	石巻市	伊勢町	(旧石巻市)	62	○	石巻市	南光町	(旧石巻市)
5	○	石巻市	伊勢郷	(旧石巻市)	63	○	石巻市	南町	(旧石巻市)
6	○	石巻市	井内	(旧石巻市)	64	○	石巻市	西浜町	(旧石巻市)
7	○	石巻市	伊勢津	(旧石巻市)	65	○	石巻市	西山町	(旧石巻市)
8	○	石巻市	宇田町	(旧石巻市)	66	○	石巻市	沼津	(旧石巻市)
9	○	石巻市	豊田北通り	(旧石巻市)	67	○	石巻市	沼津	(旧石巻市)
10	○	石巻市	大瓜	(旧石巻市)	68	○	石巻市	羽黒町	(旧石巻市)
11	○	石巻市	大生町	(旧石巻市)	69	○	石巻市	八幡町	(旧石巻市)
12	○	石巻市	大橋	(旧石巻市)	70	○	石巻市	地浜	(旧石巻市)
13	○	石巻市	大宮町	(旧石巻市)	71	○	石巻市	張砂町	(旧石巻市)
14	○	石巻市	高浜	(旧石巻市)	72	○	石巻市	黒中里	(旧石巻市)
15	○	石巻市	杉浜	(旧石巻市)	73	○	石巻市	菅巻野町	(旧石巻市)
16	○	石巻市	開成	(旧石巻市)	74	○	石巻市	日和が丘	(旧石巻市)
17	○	石巻市	東北	(旧石巻市)	75	○	石巻市	双葉町	(旧石巻市)
18	○	石巻市	鹿妻本町	(旧石巻市)	76	○	石巻市	指高瀬	(旧石巻市)
19	○	石巻市	鹿妻北	(旧石巻市)	77	○	石巻市	不動町	(旧石巻市)
20	○	石巻市	門脇	(旧石巻市)	78	○	石巻市	乾田	(旧石巻市)
21	○	石巻市	門脇	(旧石巻市)	79	○	石巻市	松浜	(旧石巻市)
22	○	石巻市	戸脇町	(旧石巻市)	80	○	石巻市	松並	(旧石巻市)
23	○	石巻市	川口町	(旧石巻市)	81	○	石巻市	松原町	(旧石巻市)
24	○	石巻市	狐崎浜	(旧石巻市)	82	○	石巻市	真野	(旧石巻市)
25	○	石巻市	向町	(旧石巻市)	83	○	石巻市	丸井戸	(旧石巻市)
26	○	石巻市	警町	(旧石巻市)	84	○	石巻市	乃石町	(旧石巻市)
27	○	石巻市	後生橋	(旧石巻市)	85	○	石巻市	三河町	(旧石巻市)
28	○	石巻市	小川浜	(旧石巻市)	86	○	石巻市	水畑	(旧石巻市)
29	○	石巻市	小川浜	(旧石巻市)	87	○	石巻市	水畑	(旧石巻市)
30	○	石巻市	釜町	(旧石巻市)	88	○	石巻市	三和町	(旧石巻市)
31	○	石巻市	釜町	(旧石巻市)	89	○	石巻市	掃町	(旧石巻市)
32	○	石巻市	侍浜	(旧石巻市)	90	○	石巻市	藻	(旧石巻市)
33	○	石巻市	次田	(旧石巻市)	91	○	石巻市	藻	(旧石巻市)
34	○	石巻市	狐置町	(旧石巻市)	92	○	石巻市	南境	(旧石巻市)
35	○	石巻市	柳里町	(旧石巻市)	93	○	石巻市	南中里	(旧石巻市)
36	○	石巻市	鳳吉町	(旧石巻市)	94	○	石巻市	南中里	(旧石巻市)
37	○	石巻市	清水町	(旧石巻市)	95	○	石巻市	高谷地	(旧石巻市)
38	○	石巻市	新栄	(旧石巻市)	96	○	石巻市	則神町	(旧石巻市)
39	○	石巻市	新栄町	(旧石巻市)	97	○	石巻市	元倉	(旧石巻市)
40	○	石巻市	新橋	(旧石巻市)	98	○	石巻市	就備	(旧石巻市)
41	○	石巻市	水明橋	(旧石巻市)	99	○	石巻市	山丁町	(旧石巻市)
42	○	石巻市	水明北	(旧石巻市)	100	○	石巻市	吉野町	(旧石巻市)
43	○	石巻市	栗立	(旧石巻市)	101	○	石巻市	倉山町	(旧石巻市)
44	○	石巻市	往言町	(旧石巻市)	102	○	石巻市	渡波	(旧石巻市)
45	○	石巻市	千石町	(旧石巻市)	103	○	石巻市	渡波町	(旧石巻市)
46	○	石巻市	大門口	(旧石巻市)					
47	○	石巻市	高木	(旧石巻市)					
48	○	石巻市	竹浜	(旧石巻市)					
49	○	石巻市	田代浜	(旧石巻市)					
50	○	石巻市	立町	(旧石巻市)					
51	○	石巻市	澤田町	(旧石巻市)					
52	○	石巻市							
53	○	石巻市	垂水町	(旧石巻市)					
54	○	石巻市	中央	(旧石巻市)					
55	○	石巻市	月浦	(旧石巻市)					
56	○	石巻市	鳳山	(旧石巻市)					
57	○	石巻市	中里	(旧石巻市)					
58	○	石巻市	中瀬町	(旧石巻市)					

NO.	市町名	市町名・字名	備考	市町名	市町名・字名	備考
104	石巻市	箱野台	(旧河北町)	石巻市	網地浜	(旧牡鹿町)
105	石巻市	大森	(旧河北町)	石巻市	鮎川大町	(旧牡鹿町)
106	石巻市	尾ノ崎	(旧河北町)	石巻市	鮎川浜	(旧牡鹿町)
107	石巻市	各谷	(旧河北町)	石巻市	鮎川底丁	(新築)
108	石巻市	北境	(旧河北町)	石巻市	大谷川浜	(新築)
109	石巻市	小畑越	(旧河北町)	石巻市	大原浜	(旧牡鹿町)
110	石巻市	貝具	(旧河北町)	石巻市	小畑浜	(新築)
111	石巻市	中島	(旧河北町)	石巻市	結分浜	(旧牡鹿町)
112	石巻市	中野	(旧河北町)	石巻市	十八成浜	(旧牡鹿町)
113	石巻市	長面	(旧河北町)	石巻市	小郷倉浜	(旧牡鹿町)
114	石巻市	成田	(旧河北町)	石巻市	鯉瀬	(旧牡鹿町)
115	石巻市	針間	(旧河北町)	石巻市	清水田浜	(旧牡鹿町)
116	石巻市	東福田	(旧河北町)	石巻市	沼浜	(旧牡鹿町)
117	石巻市	馬地	(旧河北町)	石巻市	新山浜	(旧牡鹿町)
118	石巻市	福牧	(旧河北町)	石巻市	豊穂浜	(旧牡鹿町)
119	石巻市	三輪田	(旧河北町)	石巻市	谷川浜	(旧牡鹿町)
120	石巻市	雄勝町伊勢通	(旧雄勝町)	石巻市	前浦浜	(新築)
121	石巻市	雄勝町大須	(旧雄勝町)	石巻市	赤井浜	(旧牡鹿町)
122	石巻市	雄勝町大須	(旧雄勝町)	石巻市	赤井浜	(旧安本町)
123	石巻市	雄勝町大坂	(旧雄勝町)	石巻市	大曲	(旧安本町)
124	石巻市	雄勝町大坂	(旧雄勝町)	石巻市	大曲	(旧安本町)
125	石巻市	雄勝町小島	(旧雄勝町)	石巻市	小松	(旧安本町)
126	石巻市	雄勝町上達磨	(旧雄勝町)	石巻市	安本	(旧安本町)
127	石巻市	雄勝町飛沢	(旧雄勝町)	石巻市	池井	(旧鳴瀬町)
128	石巻市	雄勝町鳥浜	(旧雄勝町)	石巻市	牛綱	(旧鳴瀬町)
129	石巻市	雄勝町下雄勝	(旧雄勝町)	石巻市	大塚	(旧鳴瀬町)
130	石巻市	雄勝町立浜	(旧雄勝町)	石巻市	小野	(旧鳴瀬町)
131	石巻市	雄勝町大坂	(旧雄勝町)	石巻市	川下	(旧鳴瀬町)
132	石巻市	雄勝町大坂	(旧雄勝町)	石巻市	上下堤	(旧鳴瀬町)
133	石巻市	雄勝町水浜	(旧雄勝町)	石巻市	新某名	(旧鳴瀬町)
134	石巻市	雄勝町明神	(旧雄勝町)	石巻市	高松	(旧鳴瀬町)
135	石巻市	雄勝町分浜	(旧雄勝町)	石巻市	二柳	(旧鳴瀬町)
136	石巻市	鹿又	(旧阿賀町)	石巻市	西梧田	(旧鳴瀬町)
137	石巻市	北村	(旧阿賀町)	石巻市	原田	(旧鳴瀬町)
138	石巻市	須江	(旧河内町)	石巻市	相古	(旧鳴瀬町)
139	石巻市	広瀬	(旧河内町)	石巻市	野越	(旧鳴瀬町)
140	石巻市	郡分地	(旧河内町)	石巻市	浜市	(旧鳴瀬町)
141	石巻市	和洲	(旧河内町)	石巻市	官戸	(旧鳴瀬町)
142	石巻市	桃生町牛田	(旧桃生町)	石巻市	旭が丘	(旧鳴瀬町)
143	石巻市	桃生町太田	(旧桃生町)	石巻市	庵子浜	(旧鳴瀬町)
144	石巻市	桃生町隠崎	(旧桃生町)	石巻市	石坂	(旧鳴瀬町)
145	石巻市	桃生町打取町	(旧桃生町)	石巻市	出島	(旧鳴瀬町)
146	石巻市	桃生町寺嶋	(旧桃生町)	石巻市	蒲宿浜	(旧鳴瀬町)
147	石巻市	桃生町寺嶋	(旧桃生町)	石巻市	江島	(旧鳴瀬町)
148	石巻市	桃生町深内	(旧桃生町)	石巻市	尾崎	(旧鳴瀬町)
149	石巻市	桃生町新田	(旧桃生町)	石巻市	大石原浜	(旧鳴瀬町)
150	石巻市	桃生町草須賀	(旧桃生町)	石巻市	女川浜	(旧鳴瀬町)
151	石巻市	桃生町中蔵山	(旧桃生町)	石巻市	御前浜	(旧鳴瀬町)
152	石巻市	桃生町永井	(旧桃生町)	石巻市	梅ヶ崎	(旧鳴瀬町)
153	石巻市	桃生町忍合	(旧桃生町)	石巻市	葉金町	(旧鳴瀬町)
154	石巻市	北上町三浜	(旧北上町)	石巻市	葉金町	(旧鳴瀬町)
155	石巻市	北上町十三浜	(旧北上町)	石巻市	小栗浜	(旧鳴瀬町)
156	石巻市	北上町長尾	(旧北上町)	石巻市	堀分丘	(旧鳴瀬町)
157	石巻市	北上町横浦	(旧北上町)	石巻市	指ヶ浜	(旧鳴瀬町)
158	石巻市	北上町横浦	(旧北上町)	石巻市	清水町	(旧鳴瀬町)
				石巻市	黒白浜	(旧鳴瀬町)
				石巻市	竹淵	(旧鳴瀬町)
				石巻市	野浜	(旧鳴瀬町)
				石巻市	野々浜	(旧鳴瀬町)
				石巻市	針浜	(旧鳴瀬町)
				石巻市	宮ヶ崎	(旧鳴瀬町)
				石巻市	鷺渚浜	(旧鳴瀬町)
				石巻市	鷺渚浜	(旧鳴瀬町)
				石巻市	鷺渚浜	(旧鳴瀬町)

居宅サービス計画書(1)

--	--	--	--	--

初回・紹介・継続
認定済・申請中

利用者名 様 生年月日 住所

居宅サービス計画作成者氏名

居宅介護支援事業者・事業所名及び所在地

居宅サービス計画作成(変更)日 初回居宅サービス計画作成日

認定日 認定の有効期間

要介護状態区分		要支援・要介護状態区分1・要介護状態区分2・要介護状態区分3・要介護状態区分4・要介護状態区分5
利用者が及び家族の生活に対する意向		
介護認定審査会の意見		
総合的な援助の方針		
生活援助中心型の算定理由	1. 一人暮らし 2. 家族等が障害、疾病など 3. その他 ()	

居室サービスクラフ(2)

利用者名 様

[illegible]

※ 1 区画整理組合の事業所について記入する。

時間帯	時間	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	日常生活上の活動
朝	6:00								
	7:00								
	8:00								
	9:00								
	10:00								
午	11:00								
	12:00								
	13:00								
	14:00								
	15:00								
夜	16:00								
	17:00								
	18:00								
	19:00								
	20:00								
深	21:00								
	22:00								
	23:00								
	0:00								
	1:00								
	2:00								
	3:00								
	4:00								
	5:00								
		0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	

週単位以外のサービス

種類別支給限度管理

整个確認期間中の短期入所利用日数

13

指定居宅介護支援介護給付費単位表

居宅介護支援費（Ⅰ）（1ヶ月につき）

○居宅介護支援費（ⅰ） 取り扱い件数が45件未満の場合

（1） 要介護1・2 1,086単位／月

（2） 要介護3・4・5 1,411単位／月

○居宅介護支援費（ⅱ） 取り扱い件数が45件以上60件未満の場合

（1） 要介護1・2 544単位／月

（2） 要介護3・4・5 704単位／月

（40件以上の部分のみ適用し、40件未満の部分は居宅介護支援費（Ⅰ）を適用する。）

○居宅介護支援費（ⅲ） 取り扱い件数が60件以上の場合

（1） 要介護1・2 326単位／月

（2） 要介護3・4・5 422単位／月

（40件以上の部分のみ適用し、40件未満の部分は居宅介護支援費（Ⅰ）を適用する。）

○指定居宅介護支援事業所が行う場合の介護予防支援費 472単位／月

○特定事業所加算

（1） 特定事業所加算（Ⅰ） 519単位／月

（2） 特定事業所加算（Ⅱ） 421単位／月

（3） 特定事業所加算（Ⅲ） 323単位／月

（4） 特定事業所加算（A） 114単位／月

○特定事業所加算（Ⅰ）の算定要件

- ① 常勤の主任介護支援専門員を2名以上配置していること。
- ② 常勤かつ専従の介護支援専門員を3名配置していること。
- ③ 利用者に関する情報又はサービス提供に当たっての留意事項に係る伝達等を目的とした会議を定期的を開催すること。
- ④ 24時間連絡体制を確保し、かつ、必要に応じて利用者等の相談に対応する体制を確保していること。
- ⑤ 算定日に属する月の利用者の総数のうち、要介護3から要介護5である者の割合が4割以上であること。
- ⑥ 介護支援専門員に対し、計画的に研修を実施していること。
- ⑦ 地域包括支援センターから支援が困難な事例を紹介された場合においても、居宅介護支援を提供していること。

- ⑧ 地域包括支援センター等が実施する事例検討会等に参加していること。
- ⑨ 運営基準減算又は特定事業所集中減算の適用を受けてないこと。
- ⑩ 介護支援専門員1人あたりの利用者の平均件数が40件未満であること。
- ⑪ 介護支援専門員実務研修における科目「ケアマネジメントの基礎技術に関する実習」等に協力又は協力体制を確保していること。
- ⑫ 他法人が運営する居宅介護支援事業者と共同の事例検討会・研究会等の実施
- ⑬ 必要に応じて、多様な主体により提供される利用者の日常生活全般を支援するサービス以外の保健医療サービス又は福祉サービス、当該地域の住民による自発的な活動によるサービスが包括的に提供されるような居宅サービス計画を作成していること。

○特定事業所加算（Ⅱ）の算定要件

特定事業所加算（Ⅰ）の② ③ ④ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫を満たすこと、並びに常勤の主任介護支援専門員を配置していること。

○特定事業所加算（Ⅲ）の算定要件

特定事業所加算（Ⅰ）の③ ④ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩ ⑪ ⑫を満たすこと、並びに常勤の主任介護支援専門員を配置していること。常勤の介護支援専門員を2名以上配置していること。

○特定事業所加算（A）の算定要件

特定事業所加算（A）を算定しているとき、特定事業所加算（Ⅰ）～（Ⅲ）は算定しない
 特定事業所加算（Ⅰ）の③④及び⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬の基準に適合すること。④⑥⑪及び⑫の基準は他の同一の居宅介護支援事業所との連携で満たすことも差し支えない。

○入院時情報連携加算

○算定要件

利用者が病院又は診療所に入院するに当たり、当該病院又は診療所の職員に対して、利用者にかかる必要な情報を提供した場合。

（１） 入院時情報連携加算

（Ⅰ）入院した、その日のうちに情報提供した場合：提供方法は問わない 250単位／月

（２） 入院時情報連携加算

（Ⅱ）入院した、翌日又は翌々日に情報提供した場合：提供方法は問わない 200単位／月

○退院・退所加算

（１） 退院・退所加算 入院又は入所期間中につき1回

- ①カンファレンスへの参加あり 600単位／連携1回
- 750単位／連携2回
- 900単位／連携3回

- ②カンファレンスへの参加なし 450単位／連携1回
600単位／連携2回

○算定要件

入院又は入所していた利用者が退院又は退所し、居宅サービスを利用する場合において、当該病院又は診療所、施設の職員と面談を行い、利用者に関する必要な情報を得たうえでケアプランを作成し、居宅サービス等の利用に関する調整を行った場合

(注) 初回加算を算定した場合は、算定できない。

(注) 「連携3回」を算定できるのは、そのうち1回以上について、入院中の担当医等との会議（退院時カンファレンス等）に参加して、退院・退所後の在宅での療養上必要な説明を行ったうえでケアプランを作成し、居宅サービス等の利用に関する調整を行った場合に限る。

- 緊急時等居宅カンファレンス加算 200単位／回 （月に2回が限度）

○算定要件

利用者の状態の急変に伴い、利用者に対する訪問診療実施の保険医療機関や在宅療養を担う医療機関の求めにより、利用者宅でのカンファレンスに参加し、必要に応じて居宅サービス、地域密着型サービスの調整を行った場合。

- 初回加算 300単位／月

- ターミナルケアマネジメント加算 400単位／月

○算定要件

- (1) 24時間連絡がとれる体制を確保し、かつ、必要に応じて、指定居宅介護支援を行うことができる体制を整備
- (2) 利用者またはその家族の同意を得た上で、死亡日及び死亡日前14日以内に2日以上本人家族の同意を得て、当該利用者の居宅を訪問し、主治の医師等の助言を得つつ、利用者の心身の状況等の情報を記録し、主治の医師等及びケアプランに位置付けた居宅サービス事業者へ提供した場合。
- (3) 前々年度の3月から前年度の2月までの間においてターミナルケアマネジメント加算を15回以上算定していること。

*作成した居宅サービス計画の総数のうち、訪問介護・通所介護・福祉用具・地域密着型通所介護がそれぞれ位置付けられた居宅サービス計画の数が占める割合並びに事業所において作成された居宅サービス計画に位置付けられた地域密着型通所介護毎の回数のうち、同一の指定居宅サービス事業者又は指定地域密着型サービス事業者によって提供されたものの占める割合等は6月に一度作成する

<事故発生対応マニュアル>

