

資料編⑤

モデル事業事後アンケート調査 調査票

地域のアクティブシニア層と高齢者との交流促進のためのモデル事業に関するアンケート（ボランティア向け）

今回は、地域のアクティブシニア層と高齢者との交流促進のためのモデル事業に参加して頂きまして、誠にありがとうございました。事業へのご意見、ご感想をお聞かせ頂きたく、以下のアンケートにお答えください。

問1. あなたは、これまで「ボランティア活動」に参加したことがありますか。（1つだけ○）

1. 今回はじめて参加した 2. 過去に他の活動に参加したことがある → 今回が（ ）回目

問2. あなたが、今回、本事業（ボランティア活動）に参加するきっかけとなった情報をどこから入手しましたか。（あてはまるもの全て選んで○）

1. 主催者からの紹介 2. 開催案内チラシを見て 3. 主催者のホームページを見て
4. 社協や行政からの紹介 5. 友人・知人からの紹介 6. その他（ ）

問3. あなたが、今回、本事業（ボランティア活動）に参加した理由は何ですか。（あてはまるもの全て選んで○）

1. 何か社会の役に立ちたかったから 2. 自分の技術や経験等を人のために活かしたかったから
3. 活動を通じ、仲間や友人を作りたかったから 4. 余暇時間を有意義に過ごしたかったから
5. 活動そのものに興味・関心を持ったから 6. 友人や知人に勧められたから
7. 会社や施設で勧められたから 8. 地域等の行事の一環として参加したかったから
9. 自分自身の健康を維持したかったから 10. その他（ ）

問4. 本事業（ボランティア活動）に参加した感想をお聞かせ下さい。（1つだけ○）

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

問5. 問4で「4. やや不満」あるいは「5. 不満」と回答した方にお伺いします。不満と回答した理由をご記入ください。また、改善に向けたご意見やご提案がありましたらご記入ください。

問6. あなたは、今後も「ボランティア活動」に参加したいと思いませんか。（1つだけ○）

1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらともいえない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない

問7. 問6で「4. あまりそう思わない」「5. そう思わない」と回答した方にお伺いします。そのように考えた理由についてご記入ください。

問8. あなた自身についてうかがいます。（(1)～(3)については、それぞれ1つ選んで○）

(1) 性別	1. 男性	2. 女性	
(2) 年齢	1. 40歳代以下	2. 50歳代	3. 60歳代
	5. 80歳代	6. 90歳代以上	4. 70歳以上
(3) 職業	1. 会社員	2. 公務員・団体職員	3. 自営業
	5. パート・アルバイト	6. その他（ ）	4. 家事専業（主婦、主夫）
(4) 御名前			

ご協力ありがとうございました。

問9. 今回、「ボランティア」を受入れる前と受け入れた後での、利用者等の変化について教えてください。
(それぞれあてはまるもの1つだけ○)

項目	とても そう思う	すこし そう思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	全く 思わない
1. 利用者等の外出する機会が増えた	5	4	3	2	1
2. 利用者等の交友関係が広がった	5	4	3	2	1
3. 利用者等の食欲が増した	5	4	3	2	1
4. 利用者等の笑顔が増えた	5	4	3	2	1
5. 利用者等の健康管理意識が高まった	5	4	3	2	1
6. 利用者等が周りの人の健康に気をつけるようになった	5	4	3	2	1
7. 利用者等のからだを動かす機会が増えた	5	4	3	2	1
8. 利用者等が地域の活動に目を向けるようになった	5	4	3	2	1
9. 利用者等がいきがいを感じるようになった	5	4	3	2	1
10. 職員が専門的なケアに集中できるようになった	5	4	3	2	1
11. 職員の全体的な業務負担が軽減された	5	4	3	2	1
12. 職員のモチベーション向上につながった	5	4	3	2	1
13. 提供できるアクティビティの幅が広がった	5	4	3	2	1
14. 施設の地域内での認知度が高まった	5	4	3	2	1
15. 施設として地域の課題に対する問題意識が高まった	5	4	3	2	1
16. 利用者等の生活課題の把握ができるようになった	5	4	3	2	1
17. その他 ()	5	4	3	2	1

問10. 貴施設では、今後も「ボランティア」の受け入れたいと思いますか。(1つだけ○)

- | | | |
|----------------|------------------|--------------|
| 1. 受け入れたい | 2. 場合によっては受け入れたい | 3. どちらとも言えない |
| 4. あまり受け入れたくない | 5. 受け入れたくない | |

問11. 問10で「4. あまり受け入れたくない」「5. 受け入れたくない」と回答した方にお伺いします。そのように考えた理由についてご記入ください。

問12. 今後、貴施設が「ボランティア」をより受け入れやすくするために必要な支援について教えてください。
(あてはまるもの全て選んで○)

- | |
|---|
| 1. 施設側とボランティア側のニーズをマッチングさせる仕組みの構築
2. ボランティアに関する情報の提供
3. ボランティア受入れマニュアルの提供
4. ボランティア受入れの事例の紹介
5. ボランティアの信頼性を保証する認証制度の構築
6. その他 ()
7. 特に必要な支援はない |
|---|

問 13. 問 12 で記載されている項目以外で、今後、貴施設が「ボランティア」を受入やすくするために必要な支援がありましたら、ご記入ください

--

問 14. その他、今回の「ボランティア受入」全般について、ご意見やご感想等がございましたら、ご記入ください。

--

問 15. 貴施設の属性についてご記入にください。

(1) 貴施設名	
(2) ご住所	
(3) ご回答者	

ご協力ありがとうございました。

地域のアクティブシニア層と高齢者との交流促進のためのモデル事業に関するアンケート（ボランティアを利用した個人向け）

今回は、地域のアクティブシニア層と高齢者との交流促進のためのモデル事業に参加して頂きまして、誠にありがとうございました。事業へのご意見、ご感想をお聞かせ頂きたく、以下のアンケートにお答えください。

問1. あなたは、これまで「ボランティア」を利用したことがありますか。（1つだけ○）

1. 今回はじめて利用した 2. 過去に他のボランティアを利用したことがある⇒今回が（ ）回目

問2. あなたが、今回「ボランティア」を利用するきっかけとなった情報をどこから入手しましたか。（あてはまるもの全て選んで○）

1. 主催者からの紹介 2. 開催案内チラシを見て 3. 主催者のホームページを見て
4. 社協や行政からの紹介 5. 友人・知人からの紹介 6. その他（ ）

問3. あなたが、今回、ボランティアを利用した理由は何ですか。（あてはまるもの全て選んで○）

1. 人との関わりを持ちたかったから 2. 自身で行うには難しい困りごとがあったから
3. 社協や行政等から紹介があったから 4. 友人・知人から勧められたから
5. 施設等から勧められたから 6. ケアマネジャー等相談支援従事者からの紹介
7. その他（ ）

問4. ボランティアを利用した感想をお聞かせ下さい。（1つだけ○）

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

問5. 問4で「4. やや不満」あるいは「5. 不満」と回答した方にお伺いします。不満と回答した理由をご記入ください。また、改善に向けたご意見やご提案がありましたらご記入ください。

問6. あなたは、今後も「ボランティア」を利用したいと思いますか。（1つだけ○）

1. 利用したい 2. 場合によっては利用したい 3. どちらともいえない
4. あまり利用したいとは思わない 5. 利用したいとは思わない

問7. 問6で「4. あまり利用したいとは思わない」「5. 利用したいとは思わない」と回答した方にお伺いします。そのように考えた理由についてご記入ください。

問8. あなた自身についてうかがいます。（(1)～(3)については、それぞれ1つ選んで○）

(1) 性別	1. 男性	2. 女性		
(2) 年齢	1. 20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代
	5. 60歳代	6. 70歳代	7. 80歳代	8. 90歳以上
(3) 職業	1. 会社員	2. 公務員・団体職員	3. 自営業	4. 家事専業（主婦、主夫）
	5. パート・アルバイト 6. その他（ ）			
(4) 御名前				

ご協力ありがとうございました。