

第4章 モデル事業の実施概要

第3章のアンケートおよびヒアリング結果、有識者委員会での議論を踏まえ、アクティブシニア層と閉じこもりがちな高齢者との交流促進に向けたマッチング事業を実施した。本章では、モデル事業の実施概要について記載する。なお、モデル事業を実施する場所は宮城県石巻市、女川町、福島県相馬市の3か所とした。

1. 石巻市でのモデル事業

(1) モデル事業の内容

石巻市におけるモデル事業の内容は、仮設住宅に入居する高齢者に対するボランティアの訪問を中心に、日常生活でのちょっとした困りごと（電球交換・庭の草取り、買い物同行等）を支援する助け合い・支え合い事業（ボランティアマッチング事業）であった。具体的なイメージは以下の通りである。

図表 79：ボランティアマッチング事業のイメージ



(2) モデル事業の周知方法

周知方法については、石巻市内の仮設住宅に入居する高齢者や市民の方に対して、ボランティアマッチングの説明会を10月～12月にかけて合計3回実施し、延べ45人の方に参加して頂いた。

説明会以外の方法としては、弊社ホームページにおけるモデル事業に関する情報の公開や、市内にある様々な機関に対して、募集チラシを配布するなどの方法で周知を図った。なお、募集チラシについては資料編を参照されたい。

(3) ボランティアマッチング事業への事務局の対応方法

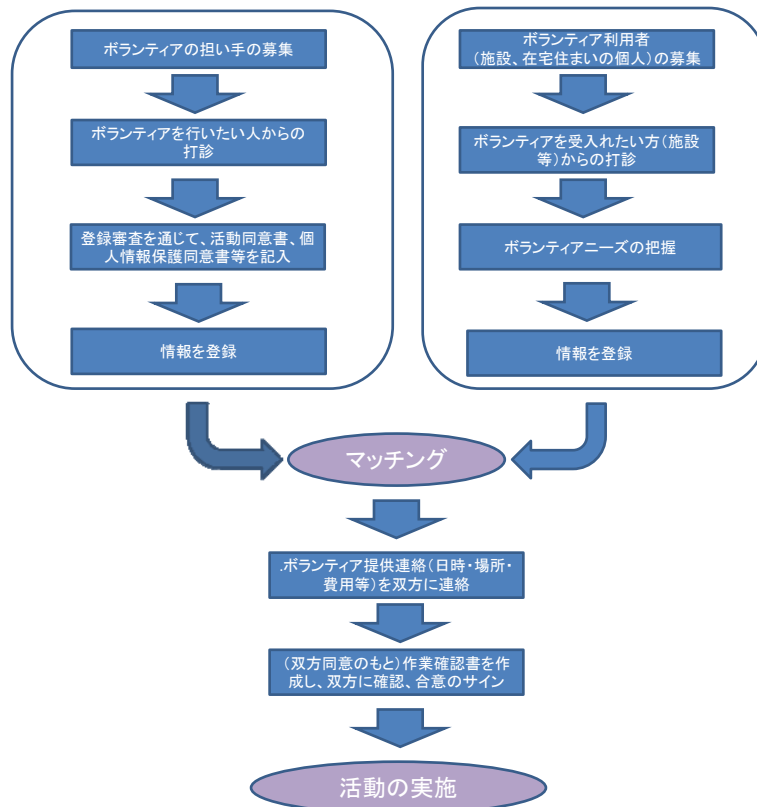
ボランティアマッチング事業への対応方法は以下の通りとした。

まず、ボランティア参加者から事業に関する打診や問い合わせがあった際に、ボランティアとしての心構え、注意事項について説明を行った。説明後、相手の希望する活動内容や活動時間帯、場所等の情報を聴取し、参加希望者本人の同意を得て、ボランティア参加希望者リストに個人情報の登録を行い、それと同時にボランティア活動時の予期せぬ事故や怪我に備え、ボランティア保険へ申込準備も行った。

一方、ボランティアを活用したい方や受け入れ希望者から打診や問い合わせがあった際には、上記と同様にボランティアマッチングの説明を行った上で、どのようなボランティアサービスの利用を希望するか、先方のニーズを把握した。その後、ボランティア参加希望者とボランティアニーズのマッチングを行い、うまくマッチングができれば、作業確認書（依頼内容や見積内容等を記録したもの）を作成し、具体的なボランティア実施日時や場所、活動内容、費用等の詳細な情報を双方（ボランティア利用者およびボランティア参加希望者）に連絡した。作業確認書の内容に対して両者が合意をすれば、実際にボランティアが施設や高齢者宅などを訪問し、活動を行うという流れとした。

以上のような対応方法について、社内でマニュアルを作成し、対応方法についての情報の共有を図った。なお、マニュアルおよびボランティアマッチングに使用した書類等については資料編を参照されたい。

図表 80：事務局の対応方法のフローチャート



2. 女川町でのモデル事業

(1) モデル事業の内容

女川町のモデル事業の内容は NPO 法人地域健康づくり支援会ワンツースリー（以下、ワンツースリー）と連携した上で、仮設住宅入居者などを対象に「ふまねっと運動¹²教室」を実施した。

地域のアクティブシニアの方々にワンツースリーの研修を受けていただき、「ふまねっと運動」の講師役（ふまねっとサポーター）となってもらい、虚弱な高齢者や閉じこもりがちな高齢者との交流もかねて運動を行う取組みを行った。

(2) モデル事業の周知方法

周知方法については、女川町の仮設住宅のサポートセンターの職員を通じて、今回のモデル事業の内容を地域住民に対して説明した。そして、その中でモデル事業に関心がある方を対象にふまねっと運動の講師役（ふまねっとサポーター）の研修を実施した。

¹² 「ふまねっと運動」とは、NPO 法人地域健康づくり支援会ワンツースリーの理事長北澤一利氏が開発した、網を踏まないように注意深く、ゆっくり慎重に歩く運動のこと。高齢者でも無理なく楽しく継続できるからだに優しい運動であり、効果としては、歩行機能や認知機能の改善、うつやとじこもりの予防に効果が期待できると考えられる。詳細については <http://www.lto3.jp/contents02-1.html> を参照されたい。

3. 相馬市でのモデル事業

(1) モデル事業の内容

相馬市のモデル事業の内容は、女川町と同様に、ワンツースリーと連携した上で、仮設住宅入居者などを対象に「ふまねっと運動教室」を実施した。

(2) モデル事業の周知方法

周知方法については、弊社が募集チラシを作成した上で、株式会社ジャパンケアサービス東北本部やジャパンケア相馬と連携し、地域住民への周知を図った。なお、募集チラシについては資料編を参照されたい。